Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия-Алания

Инновационно – методический отдел

Пока живы библиотеки,
культура не погибнет.
Д. С. Лихачев

Ежегодный доклад

о деятельности муниципальных библиотек
Республики Северная Осетия-Алания в 2017 году

Владикавказ, 2018

ББК 78.34 (2Рос.Сев)
Е36

Составители: Гобеева Л.З., Мазитова Н.Г.
Главный редактор: Абаева Л.Б.
Редактор: Куличенко Н.В.
Ответственный за выпуск: Азиева А.Н.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания в 2017 году/ Нац. науч. б-ка ; иннов.-метод. отдел ; сост. Л.З. Гобеева, Н.Г. Мазитова. – Владикавказ, 2018. – 94 с.

© Национальная научная библиотека, 2018

Содержание

1. События года 5
1.1. Главные события библиотечной жизни региона 5
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году 6
1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году 7
2. Библиотечная сеть 8
2.1. Общая характеристика библиотечной сети 8
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети РСО-А и создание модельных библиотек. Доступность библиотечных услуг 8
3. Основные статистические показатели 10
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек, организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению 10
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований 10
3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона. 11
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек. 11
4. Библиотечные фонды 21
4.1. Анализ статистических показателей 21
4.2. Финансирование комплектования 23
(объемы, основные источники) 23
5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда 25
5.1. Создание электронного каталога 25
5.2. Создание собственных электронных библиотек 26
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей ... 27

6.1. Культурно-просветительская деятельность. 27
Продвижение книги и чтения 27
6.2. Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий 28
6.3. Военно-патриотическое воспитание 34
6.4. Продвижение книги и чтения. 41
6.5. Обслуживание удаленных пользователей 50
6.6. Внестационарные формы обслуживания 51
6.7. Библиотечное обслуживание детей 51
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями по здоровью 53
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг 54
7. Справочно-библиографическое, информационное и 57
социально-правовое обслуживание пользователей 57
7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках, оказывающих библиотечные услуги населению 57
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание 58
индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. 58
Развитие СБО с использованием ИКТ 58
7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках 59
7.4. Формирование информационной культуры 60
пользователей 60
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и 63
социально значимой информации 63
7.6. Выпуск библиографической продукции. 65
8. Краеведческая деятельность библиотек 67
9. Автоматизация библиотечных процессов 77
10. Организационно-методическая деятельность 79
11. Библиотечные кадры 85
12. Материально-технические ресурсы библиотек 91
13. Основные итоги года 93

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

2017 год ознаменовался чередой увлекательных акций и мероприятий. Но во главе этих ярких запоминающихся событий стояла книга, имеющая огромное значение в жизни каждого. Ведь книги – источник знаний. А библиотекари РСО-А привлекали внимание жителей республики к литературе, напоминая, что читать – нужно, полезно и модно.

В рамках Года экологии в стенах библиотек прошло много ярких, интересных мероприятий, что позволило, на наш взгляд, привлечь общественное внимание жителей республики к тематике года.

Традиционно библиотеки большое внимание уделили патриотическому воспитанию подрастающего поколения. Особо хочется отметить мероприятия, посвященные Победе нашего народа в Великой Отечественной войне.

Сотрудники библиотек не только вспоминали беспримерный подвиг народа, но и приобщали молодежь к чтению литературы о войне, воспитывали у молодого поколения чувство гордости за героическое прошлое своего народа. Главными мероприятиями данной тематики стали Всероссийские акции «Георгиевская ленточка», ежегодная акция «Пока мы помним – мы живем!» и VIII Международная акция «Читаем детям о войне».

Муниципальные библиотеки также уделяли внимание гражданственно-патриотическому, правовому воспитанию пользователей; профилактике терроризма и экстремизма, эстетическому развитию личности; воспитанию культуры здорового образа жизни.

Помимо вышеперечисленных направлений деятельности, библиотеки республики вели работу с пользователями, имеющими ограничения по здоровью, обеспечивая их право на доступ к информации, культурным ценностям, на участие в культурной жизни общества, на пользование учреждениями культуры, в том числе библиотеками.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Деятельность муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с:

- ФЗ «О культуре»;

- ФЗ «О библиотечном деле»;

- Законом РСО-Алания «О библиотечном деле»;

- «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года»;

- Указом Президента РФ от 05.01.2016г. №7 «О проведении в РФ Года экологии»;

- Указом Президента РФ от 01.08. 2015 года №392 «О проведении в РФ Года особо охраняемых природных территорий».

В 2017 г. на деятельность муниципальных библиотек наибольшее влияние оказали нормативно-правовые акты Министерства культуры РФ, утверждающие новые социальные нормы и нормативы обеспеченности учреждениями культуры, в том числе библиотеками.

Методические рекомендации субъектам РФ и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

Документ вызвал много вопросов у библиотек, так как рекомендованные к применению нормативы не в полной мере учитывали региональные особенности территорий с высокой плотностью населения на равнинной части и низкой - в горных и предгорных территориях, отсутствие транспортной доступности и технической возможности подключения к Интернет.

Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия-Алания как методический центр провела мониторинг соответствия сети

общедоступных библиотек новым социальным нормативам. Результаты мониторинга показали, что в горных и предгорных территориях должно пройти сокращение библиотек из-за низкой плотности населения, а на равнинной части, наоборот, требуется открытие новых, так как это связано большим притоком беженцев.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году

Работу библиотек РСО-А в 2017 году определили следующие целевые программы и проекты:

- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016-2020гг.»;

- Государственная программа «Развитие культуры и туризма» на 2013 – 2020 гг.

- Государственная программа «Доступная среда» на 2011 – 2020 гг.;

- Государственная программа «Информационное общество» на 2011 – 2020 гг.

- Государственная программа Республики Северная Осетия–Алания «Развитие культуры Республики Северная Осетия–Алания» на 2014–2018 гг.;

- Национальная программа поддержки и развития чтения на 2007-2020 гг.

- Государственная программа Республики Северная Осетия–Алания «Развитие государственной молодежной политики в Республике Северная Осетия–Алания» на 2017 – 2019 гг.;

2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика библиотечной сети

В 2017 году в структуру единого библиотечного пространства региона входили 130 муниципальных библиотек и 4 государственные библиотеки: Национальная научная библиотека РСО-Алания, Республиканская юношеская библиотека им. Г. Газданова, Республиканская детская библиотека им. Д. Мамсурова и Республиканская библиотека для слепых.

Система библиотечного обслуживания населения РСО-Алания представлена 9 ЦБС.

Из общего числа муниципальных библиотек:

- в сельской местности – 101
- детских - 16
- из них в сельской местности – 6
- пунктов внестационарного обслуживания – 32.

На уровне муниципальных образований действует одно транспортное средство в Моздокской ЦБС.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети РСО-А и создание модельных библиотек. Доступность библиотечных услуг

По данным на 01.01.2018 г. 9 библиотечных учреждений имеют статус юридического лица. Из общего числа муниципальных библиотек 124 находится в оперативном управлении, 5 – по договору аренды, 1 – казённое.

На 01.01.2018 г. в РСО-А действуют 6 модельных библиотек. 4 модельные библиотеки входят в ЦБС г. Владикавказа, 1 – находится в с. Верхний Бирагзанг Алагирского района и 1 – в с. Октябрьское Пригородного района.

Каждая библиотека ЦБС республики размещается с учетом ее максимальной доступности: в наиболее часто посещаемых культурных, деловых центрах, вблизи учебных заведений, на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек, организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Согласно Федеральному Закону № 131 Инновационно-методический отдел ННБ РСО-А собирает, обрабатывает и анализирует статистические данные библиотек МК, формирует сводные отчеты и аналитические таблицы по основным показателям деятельности библиотек и предоставляет статистические данные, информационно-аналитические материалы и справки по запросам вышестоящих организаций по всей библиотечной сети республики.

В отделе создается электронная база данных ежегодной статистики по всем общедоступным библиотекам Республики Северная Осетия-Алания, которая позволяет вводить, хранить статистические данные и формировать годовые своды, а также аналитические отчеты и выборки.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований

Показатель обеспеченности жителей республики библиотеками составил более 5441 человек на 1 библиотеку.

Средний показатель охвата населения РСО-Алания библиотечным обслуживанием по муниципальным библиотекам составляет 19%.

3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона. Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек.

Количество пользователей в муниципальных библиотеках, в т.ч. удаленных – 133000 чел.

- из них дети до 14 лет – 45900 чел.
- молодёжь 15-30 лет – 40700 чел.

Число посещений – 1369000 чел.

Книговыдача составила – 2392890 экз.

Книговыдача для детей до 14лет составила – 817460 экз.

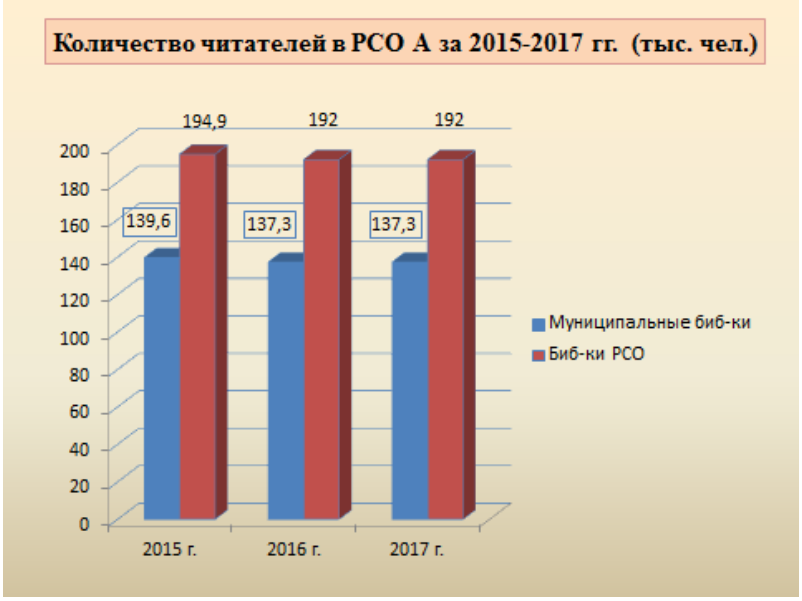
Книговыдача для молодёжи до 30 лет составила – 616500 экз.

Показатели читателей за 2015 – 2017 гг.

Таблица 1

№ п/п	Библиотеки	Читатели (тыс. чел.)		
		2015	2016	2017
1	Алагирский район	14,0	14,0	14,0
2	Ардонский район	9,6	9,3	10,28
3	Дигорский район	6,4	6,5	6,38
4	Ирафский район	9,1	9,2	9,39
5	Кировский район	13,6	13,6	13,68
6	Моздокский район	19,6	19,5	18,63
7	Правобережный район	15,2	13,0	10,16
8	Пригородный район	16,2	16,3	15,91
9	г. Владикавказ	35,9	35,9	36,08
10	Муниципальные библиотеки, всего	139,6	137,3	137,3

Диаграмма №1



Библиотеки республики организуют свою деятельность, учитывая основные группы пользователей, с которыми они работают, и виды услуг, которые они могут предоставить. Существенных изменений в качественном составе пользователей, по сравнению с прошлым годом, не произошло. Дети до 14 лет составляют 35 % от общего числа пользователей. Молодежь от 15 до 30 лет составляют 30,5 % от общего количества пользователей муниципальных библиотек.

34,9% пользователей муниципальных библиотек – взрослое население.

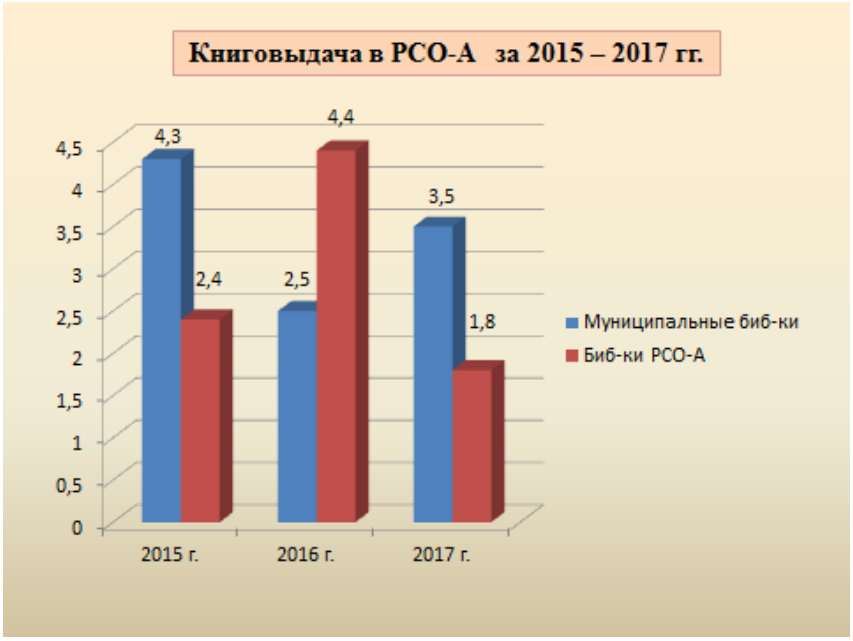
Вместе с тем, сравнительный анализ показателей книговыдачи и посещаемости за три года свидетельствует, в основном, об их снижении (за исключением нескольких районов). Данная ситуация сложилась из-за отсутствия финансирования на комплектование и невозможности удовлетворения запросов читателей старше 20 лет в литературе современных отечественных и зарубежных авторов. Такие читатели в библиотеку второй раз чаще всего не приходят.

Показатели книговыдачи за 2015 – 2017 гг.

Таблица 2

№ п/п	Библиотеки	Книговыдача (тыс. ед.)		
		2015	2016	2017
1	Алагирский район	230,51	237,13	230,39
2	Ардонский район	206,91	202,68	211,15
3	Дигорский район	118,38	118,09	117,27
4	Ирафский район	140,6	141,1	143,70
5	Кировский район	262,45	262,1	259,26
6	Моздокский район	416,45	402,58	395,79
7	Правобережный район	268,68	217,28	150,22
8	Пригородный район	198,7	198,9	196,53
9	г. Владикавказ	716,38	715,39	719,70
10	Муниципальные библиотеки, всего	2559,06	2495,25	2392,89

Диаграмма 2



Показатели посещаемости за 2015 – 2017 гг.

Таблица 3

№ п/п	Библиотеки	Посещаемость (тыс. ед.)		
		2015	2016	2017
1	Алагирский район	165,2	166,2	165,7
2	Ардонский район	102,9	100,3	97,7
3	Дигорский район	59,6	59,8	59,7
4	Ирафский район	189,6	190,1	190,6
5	Кировский район	141,4	140,1	140,9
6	Моздокский район	170,5	162,9	158,8
7	Правобережный район	210,8	112,1	83,2
8	Пригородный район	128,5	129,5	127,5
9	г. Владикавказ	381,0	359,7	360,3
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**1549,5**	**1420,7**	**1384,5**

Количество выданных пользователям копий – 13730 экз.

Количество выданных справок – 72140 экз.

Количество выданных справок в удаленном режиме – 5190 экз.

Количество посещений веб-сайтов – 4300 обр.

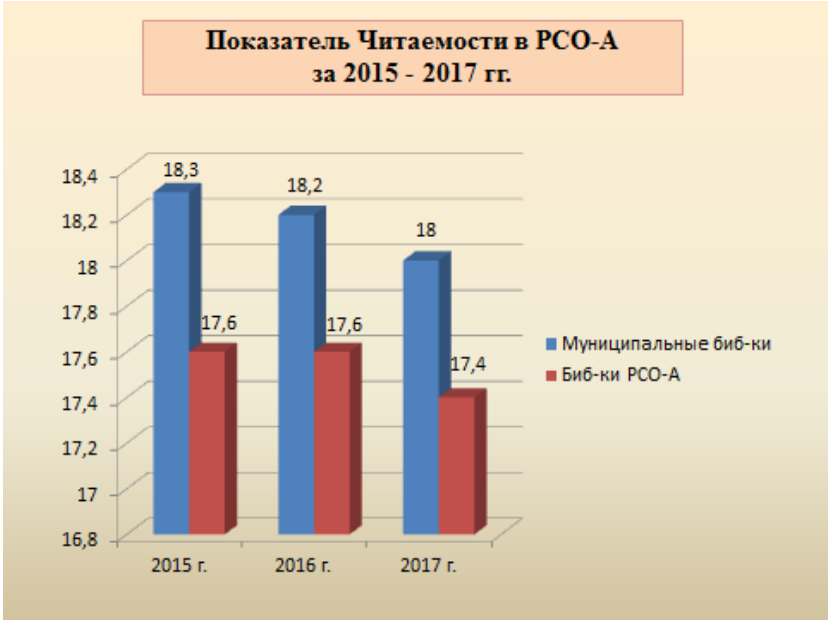
Относительные показатели

Показатель Читаемости за 2015 - 2017 гг. по РСО-А

Таблица 4

№ п/п	Библиотеки	2015 год	2016 год	2017 год
1	Алагирский район	18,4	18,8	16,4
2	Ардонский район	21,5	21,7	20,5
3	Дигорский район	18,5	18,2	18,3
4	Ирафский район	15,4	15,3	15,3
5	Кировский район	19,3	19,3	18,9
6	Моздокский район	21,2	20,6	21,2
7	Правобережный район	17,7	16,7	14,8
8	Пригородный район	12,2	12,2	12,3
9	Владикавказ	19,9	19,9	19,9
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**18,3**	**18,2**	**18,0**

Диаграмма 3



Показатель Посещаемости за 2015 - 2017 гг. по РСО-А

Таблица 5

№ п/п	Библиотеки	2015 год	2016 год	2017 год
1	Алагирский район	13,2	13,2	11,8
2	Ардонский район	10,7	10,8	9,5
3	Дигорский район	9,3	9,2	9,3
4	Ирафский район	20,8	20,6	20,3
5	Кировский район	10,4	10,3	10,3
6	Моздокский район	8,7	8,3	8,5
7	Правобережный район	13,8	8,6	8,2
8	Пригородный район	7,9	7,9	8,0
9	Владикавказ	10,6	10,0	10,0
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**11,1**	**10,3**	**10,0**

Диаграмма 4

Показатель Обращаемости за 2015 - 2017 гг. по РСО-А

Таблица 6

№ п/п	Библиотеки	2015 год	2016 год	2017 год
1	Алагирский район	1,2	1,3	1,2
2	Ардонский район	1,1	1,2	1,2
3	Дигорский район	0,7	0,7	0,7
4	Ирафский район	0,5	0,5	0,5
5	Кировский район	1,6	1,6	0,2
6	Моздокский район	1,4	1,4	1,4
7	Правобережный район	1,3	1,1	0,8
8	Пригородный район	0,9	0,9	0,9
9	Владикавказ	2,0	2,0	2,0
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**1,25**	**1,24**	**1,20**

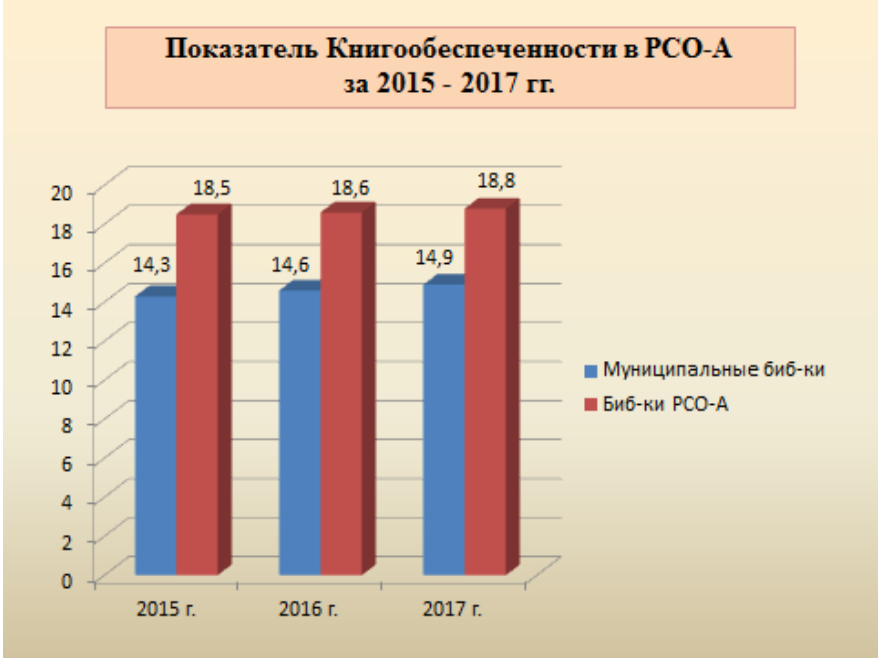
Диаграмма 5

Показатель Книгообеспеченности за 2015 - 2017 гг. по РСО-А

Таблица 7

№ п/п	Библиотеки	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Алагирский район	14,9	14,8	13,4
2	Ардонский район	18,2	18,3	16,5
3	Дигорский район	26,1	25,3	25,6
4	Ирафский район	30,4	29,9	31,2
5	Кировский район	11,9	11,8	11,5
6	Моздокский район	15,4	14,9	15,2
7	Правобережный район	13,1	14,6	17,3
8	Пригородный район	13,0	13,0	13,3
9	Владикавказ	9,9	9,8	9,8
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**14,3**	**14,6**	**14,9**

Диаграмма 6



Посещение массовых мероприятий

Таблица 8

№ п/п	Библиотеки	2015 год	2016 год	2017 год
1	Алагирский район	40,0	40,9	40,7
2	Ардонский район	18,4	15,87	8,4
3	Дигорский район	7,8	7,8	8,04
4	Ирафский район	71,3	71,7	91,5
5	Кировский район	9,7	10,1	10,2
6	Моздокский район	22,0	18,7	19,1
7	Правобережный район	23,5	14,6	13,6
8	Пригородный район	13,2	12,1	12
9	Владикавказ	22,1	16,7	16,6
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**228,0**	**208,47**	**220,3**

Посещаемость веб-сайта ЦБС г. Владикавказа составила 4,3 тыс. ед., а веб-сайт ЦБС Ардонского района был создан в конце 2017 года.

Выводы.

В библиотеках республики Северная Осетия-Алания продолжает наблюдаться тенденция к снижению основных показателей деятельности библиотек. Это является прямым следствием влияния объективных и субъективных причин:

- ✓ недостаточное финансирование;
- ✓ перевод библиотек на неполный рабочий день;
- ✓ слабая материально-техническая база.

Обострившаяся проблема с обновлением документных фондов, их низкая информативность, отсутствие современного телекоммуникационного оборудования в сельских библиотеках, обеспечивающего доступ к удаленным информационным ресурсам, не способствуют росту основных показателей деятельности библиотек.

4. Библиотечные фонды

4.1. Анализ статистических показателей

Книжный фонд муниципальных библиотек республики на 01.01.2018 г. составил - 1997520 экз.

Таблица 9

Библиотеки	Состоит		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Муниципальные биб-ки	2035,63	2000,94	1997,52

На конец отчетного года в фондах муниципальных библиотек книжный фонд на родном языке составил - 159709 экз., электронных документов на съемных носителях - 207 экз.

В сравнении с предыдущим годом совокупный фонд общедоступных библиотек республики уменьшился на 3420 тыс. экз. (2016 г. - 2000940 тыс. экз.).

За отчетный период в муниципальные библиотеки республики поступило 10615 экз. документов. В том числе поступление печатных изданий составило – 10587 экз., на родном языке – 781 экз., электронных изданий – 28 экз.

Таблица 10

Библиотеки	Поступило		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Муниципальные биб-ки	16,29	13,43	10,61

В течение 2017 года было списано 26026 экз. из них:

- печатные издания 26019 экз.

- документы на родном языке – 682 экз.

- документы на других видах носителей 7 экз.

Основной причиной списания фондов муниципальных библиотек является его устарелость и ветхость.

Таблица 11

Библиотеки	**Выбыло**		
	2015 г.	**2016 г.**	**2017 г.**
Муниципальные биб-ки	49,11	48,12	26,02

Анализ книжного фонда муниципальных библиотек республики за 2015 – 2017 годы показал, что книжный фонд сократился на 38,11 тыс. экз.

Таблица 12

№ п/п	**Библиотеки**	**Книжный фонд (тыс. экз.)**		
		2015	**2016**	**2017**
1	Алагирский район	185,79	186,48	187,66
2	Ардонский район	175,29	170,06	169,91
3	Дигорский район	167,45	164,80	163,66
4	Ирафский район	276,53	274,96	292,91
5	Кировский район	162,06	160,07	157,30
6	Моздокский район	302,69	289,93	284,21
7	Правобережный район	199,48	189,54	175,61
8	Пригородный район	211,44	212,0	212,12
9	Владикавказ	354,90	353,10	354,10
10	**Муниципальные библиотеки, всего**	**2035,63**	**2000,94**	**1997,52**

Наибольшее сокращение фондов произошло в Моздокской ЦБС (-18,48 экз.) по причине списания ветхой и устарелой литературы и Правобережной ЦБС (-23,87 экз.) в связи с закрытием библиотеки.

Сопоставление показателей обращаемости фондов муниципальных библиотек и книгообеспеченности за 2015-2017 гг. свидетельствует о несоответствии фондов потребностям читателей. То есть необходимо провести работу по очистке фондов от невостребованной литературы.

Таблица 13

№ п/п	Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Обращаемость	1,25	1,24	1,20
2	Книгообеспеченность	14,3	14,6	14,9

Выдача документов библиотечного фонда в 2017 году составила – 2424028 тыс. ед., из них:

- на физических носителях – 2418664 тыс. ед.
- из электронной библиотеки – 1740 тыс. ед.
- инсталлированных документов – 1167 тыс. ед.
- сетевых удаленных лицензионных документов – 2457 тыс. ед.

4.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В 2017 году на комплектование муниципальных библиотек республики (на книги, оформление подписки на печатные периодические издания и на доступ к удаленным электронным ресурсам) из всех источников было израсходовано 1979,50 тыс. руб., в 2015 году – 1820,0 тыс. руб., в 2016 - 1703,0 тыс. руб.

Выводы.

Анализ статистических данных муниципальных библиотек РСО-Алания свидетельствует о том, что объем документных фондов продолжает снижаться. Перед библиотеками остро встал вопрос обновления фондов, особенно это коснулось сельских библиотек. Списание документов библиотечного фонда ежегодно превышает новые поступления, что обусловлено большим количеством ветхой и устаревшей по содержанию литературы, которая уже не представляет интереса для современных пользователей.

Недостаточное финансирование комплектования и высокая стоимость подписки являются основными причинами, не позволяющими библиотекам пополнять свои фонды необходимыми современными источниками информации.

5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

5.1. Создание электронного каталога

Объем электронных каталогов государственных и муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания в 2017 году составил 510,23 тыс. единиц библиографических записей (БЗ), в том числе объем электронного каталога Национальной научной библиотеки составил 122,89 ед. записей, Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова – 84,63 млн. БЗ. Республиканской юношеской библиотеки им. Г. Газданова – 28,30 тыс. ед. записей. Республиканской библиотеки для слепых – 3,53 тыс. ед.

Суммарный объем электронных каталогов муниципальных общедоступных библиотек составляет 270,89 тыс. единиц записей. Электронные каталоги ведутся в 4 ЦБС республики (г. Владикавказ, Алагирская, Дигорская и Моздокская). ЦБС Пригородного района в 2017 году приобрела АИС для создания электронного каталога.

Общее увеличение объема электронных каталогов по сравнению с 2016 годом в муниципальных библиотеках республики составило 24,91 тыс. записей.

В течение года библиотеками в электронных каталогах в основном отражались ретроспективные части библиотечных фондов, что связано с отсутствием должного комплектования.

В сети Интернет доступны электронные каталоги республиканских библиотек.

В централизованных библиотечных системах создание электронных каталогов осуществлялось на базе центральных библиотек с использованием учетного каталога, отражающего фонды всех библиотек системы, поэтому сельские библиотеки даже при отсутствии компьютеров и Интернета представлены в ЭК района.

5.2. Создание собственных электронных библиотек

Владикавказская ЦБС (7 филиалов) создает собственную электронную библиотеку, документы которой представлены в открытом доступе. Количество полнотекстовых документов составляет 703,11 тыс. единиц.

В связи с недостаточным финансированием подключения к Интернет, муниципальные библиотеки не смогли в 2017 году осуществить доступ пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

ЦБС г. Владикавказа имеет доступ к правовым базам «Консультант+» и «Гарант».

Собственные веб-сайты имеют ЦБС г. Владикавказа и Ардонского района.

Все муниципальные библиотеки в своей работе широко используют аккаунты в социальных сетях.

На сайте ННБ РСО-Алания имеется страница, на которой размещается информация о деятельности муниципальных библиотек республики.

Выводы.

Одним из основных направлений деятельности в будущем году для ЦБС республики должно стать создание корпоративной сети по созданию электронного каталога.

В большинстве сельских библиотек республики из-за отсутствия финансирования нет доступа к Интернету, что создает препятствие для создания веб-сайтов, электронных каталогов и их размещения в сети Интернет. Существует проблема недостатка профессиональных кадров.

Все это негативно сказывается на решении задач по представлению муниципальных библиотек в сети Интернет.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Основу библиотечной деятельности ЦБС республики составляет предоставление пользователям библиотек качественных библиотечно-информационных услуг в соответствии с Муниципальным заданием.

Предоставляя услуги пользователям, муниципальные библиотеки старались соответствовать информационным потребностям населения республики.

Приоритетными направлениями работы в отчетном году были:

- информационное обслуживание пользователей;
- развитие читательских интересов, работа с книгой, привлечение к чтению;
- пропаганда лучших образцов отечественной и зарубежной литературы;
- гражданственно-патриотическое, правовое воспитание;
- краеведческая работа;
- экологическое просвещение;
- воспитание культуры здорового образа жизни;
- эстетическое развитие личности;
- профориентация;
- работа с пользователями, имеющими ограничения по здоровью.

6.1. Культурно-просветительская деятельность. Продвижение книги и чтения

Миссия современной библиотеки заключается в сохранении культурного наследия, просветительстве, распространении культурно-исторических знаний, нравственном воспитании молодежи, развитии

творческого потенциала, а также эстетическом воспитании своих пользователей.

Муниципальные библиотеки не являются исключением и занимают определенное место в культурной жизни республики, представляя собой современные культурно-досуговые центры, деятельность которых отличается разнообразием форм и методов работы с пользователями.

В 2017 году библиотеки республики продолжили работу по пропаганде лучших образцов мировой и отечественной литературы, популяризации чтения и воспитанию читательского интереса через проведение различных мероприятий.

Репертуар форматов проводимых мероприятий достаточно обширен, но наиболее распространенными формами остаются книжно-иллюстративные выставки, акции, экскурсии, флеш- и либмобы, литературные и литературно-музыкальные вечера, беседы, обзоры, уроки и часы мужества, игровые формы.

Посещаемость массовых мероприятий по республике в 2017 году составила более 219,4 тыс. человек.

Культурно-просветительская деятельность библиотек осуществлялась по разным направлениям, это - военно-патриотическое, экологическое, краеведческое, духовно-нравственное воспитание, а также формирование информационной и читательской культуры.

6.2. Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий

«Счастье – это быть с природой,
видеть ее, говорить с нею».
Лев Толстой.

Указами Президента РФ 2017 г. в России обозначен как Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий. В связи с этим в библиотеках проводились циклы мероприятий различных форм в целях привлечения

общественного внимания к тематике года, а также направленные на популяризацию книги, чтения и раскрытие библиотечного фонда.

Торжественное открытие Года экологии ***«Земля – наш общий дом»*** состоялось 2 февраля в Центральной городской библиотеке г. Владикавказа.

В мероприятии приняли участие Хор Комплексного Центра обслуживания населения Северо-Западного муниципального округа «Рябинушки» под руководством народного артиста РСО - Алания Евгения

Воложанина, педагоги и воспитанники Центра детского и юношеского творчества «Заря», искусствовед, певица Т. Остаева, члены литературного объединения ***«Мои года - мое богатство»***, учащиеся и педагоги СОШ №42, читатели, коллеги.

Лейтмотивом всего мероприятия стала китайская мудрость: ***«Путешествие в тысячу миль всегда начинается с одного единственного***

шага. Так давайте же сделаем этот шаг - сегодня, сейчас! Иначе Человечество может опоздать!».

К открытию Года экологии была также подготовлена книжно-иллюстративная выставка ***«Природа. Экология. Жизнь. Будущее»***, на которой представлены: Красная книга РФ и РСО-Алания, книги о редких животных и растениях, художественная литература о природе.

Соблюдение элементарной чистоты в своем доме, дворе, селе – одна из проблем, на решение которой была направлена акция ***«Милый сердцу уголок природы»***, которая прошла в Алагирском районе. Акция проходила в несколько этапов. Первый этап: были подготовлены и размещены небольшие плакаты с призывом соблюдать чистоту, проведены лектории ***«Земля наш дом»***. Второй этап – посадка зеленых насаждений, и третий этап – тематический вечер в Центральной районной библиотеке ***«Сделаем наш отчий край самым чистым!».***

Также в рамках Года экологии в нотно-музыкальной библиотеке г. Владикавказа прошла акция ***«И вечная природы красота»*** по аналогии с ежегодной Международной акцией Час Земли.

В этот день при свечах в библиотеке звучали прекрасная музыка, стихи, песни, посвященные красоте природы и самой жизни на планете Земля.

Завершилось празднование Дня Земли по сложившейся традиции звоном ***«Колокола мира»***, призвав каждого задуматься о необходимости сохранения мира, о бережном отношении к природе, к планете Земля - космическому дому человечества.

Неповторимые уголки и творения природы дороги нам и как частица нашей малой Родины, поэтому должны быть сохранены в интересах настоящего и будущего поколений.

В 2017 году Северо-Кавказскому государственному заповеднику исполнилось 50 лет, и к этому событию в ряде ЦБС республики были подготовлены различные мероприятия. Так, например, Алагирская Центральная районная библиотека провела в рамках Года экологии вечер-встречу с работниками Северо-Кавказского государственного заповедника.

«Родная земля – самое великолепное, что нам дано для жизни. Ее мы должны возделывать, беречь, охранять всеми силами своего существа»… Об этом говорилось и на видеолектории ***«У Вселенной твое лицо»***, которое провела Хумалагская библиотека-филиал Правобережного района.

Прошедшие в 2017 году в библиотеках Моздокского района мероприятия, в том числе с использованием новых форм (*библиосумерки, квест-игры*)**,** были посвящены экологии. Цель мероприятий - приобщение детей к миру природы через книгу. Это такие мероприятия, как: ***«На этой земле нам жить!»*** /квест-игра/, ***«Экологический вернисаж»***, устный

журнал ***«Ты раскрой мне, природа, объятия»,*** который состоял из нескольких «картин» на тему экологии.

Картина 1 ***«Гармония природы устами поэтов»***

Картина 2 ***«Чарующие звуки природы»***

Картина 3 ***«Магия рукоделия»*** /мастер-класс/

Картина 4 ***«Цветочная фантазия»***

Картина 5 ***«Картонные реки – пластиковые берега»*** или экомода.

В Лескенском сельском филиале Ирафского района прошел тематический вечер ***«Земля – наш общий дом»***, цель которого - дать понятие о глобальном загрязнении окружающей среды, о ее влиянии на здоровье человека, об экологической безопасности населения, о воспитании бережного отношения к здоровью, природе.

На вечере звучали стихи и песни о природе, присутствующие отвечали на вопросы викторины, приняли участие в Эко-играх.

«Природа дарит вдохновенье» - вечер поэзии, где звучали стихи о природе С.Есенина, Ф.Тютчева, А.Фета, К. Хетагурова и другие, провела Майрамадагская библиотека Алагирского района.

В Дигорской ЦРБ Год экологии открыли тематическим вечером ***«Живи, планета Земля».*** В течение года в сельских филиалах района проводились: тематический вечер ***«Жалобная книга природы»,*** экологический вечер ***«Люблю тебя природа в любое время года»***, экологическая игра ***«Любимый уголок родной природы»*** и т.д.

В рамках Года экологии в течение года библиотеками Ирафского района были проведены: устный журнал ***«Родной природы очарованье»***, экологические викторины ***«Загадки планеты»***, «***В гости к пернатым друзьям», «Ты раскрой мне, природа, объятия»*** и др.

Учить бережно и заботливо относиться к природе; вызвать беспокойство за экологическое состояние планеты и стремление сберечь

Землю для потомков – такие цели преследовали сотрудники библиотеки-филиала ст. Николаевской Ардонского района, проводя музыкально-экологический утренник ***«Сбережем Землю для потомков»***. Мероприятие сопровождала электронная презентация с одноименным названием, а также звуки живой природы, песни В. Шаинского ***«Наедине со всеми», «Не дразните собак»***; Г. Гладкова ***«Мистер Жук»***, М. Минкова ***«Песня Медуницы»***, А. Пахмутовой ***«Раненая птица».*** Закончился утренник песней ***«Улыбка»*** на слова М. Пляцковского, музыку В. Шаинского в исполнении учащихся начальных классов.

Помочь детям приобрести и углубить экологические знания, развить навыки экологической культуры, обеспечить формирование активной гуманной позиции по отношению к природе родной страны, частичке нашего общего дома – планеты Земля – такие цели ставит программа экологического просвещения ***«Знать. Любить. Беречь»,*** разработанная Республиканской детской библиотекой им. Д. Мамсурова, которая была рекомендована для применения в детских библиотеках республики. В рамках программы были проведены мероприятия:

- познавательные часы: ***«Что такое экология», «Путешествие по Красной книге» «День Земли», «Тайны живой природы», «Не поется птицам без небес»***;

- дни информации: ***«Парад любимых книг о природе», «Книжный дозор», «Наши пернатые друзья»***;

- музыкально-экологические утренники ***«Сбережем Землю для потомков»***

- экологический кинолекторий: ***«Цейское ущелье», «Заповедники Осетии», «Заповедник Фиагдон»*** и т.д.

Познавательную игру ***«Места заповедные»*** провела библиотека-филиал ст. Змейской Кировского района.

«Это Земля – твоя и моя» - экологическая игра прошла в городском филиале №2 Моздокского района. Пропуском в библиотеку стала игра с дядюшкой Ау ***«Если я приду в лесок».*** Для того чтобы попасть на экологические полянки, ребятам пришлось преодолевать самые разные препятствия. А по пути на ЭКО-полянку ребята оказались в Мусорной зоне, где, проявив сноровку, очистили ее от загрязнения. На одной из полянок ребятам нужно было отгадать загадки, ответить на вопросы экологической викторины.

Помимо перечисленных мероприятий в ЦБС республики к Году экологии были организованы книжно-иллюстративные выставки***: «Эко - мир нашей Земли», «Земля твоя и моя»*** и др.

6.3. Военно-патриотическое воспитание

«Детство есть та великая пора жизни,

когда кладется основание всему будущему

нравственному человека»

Н. В. Шелгунов

Трудно не согласиться с этим утверждением, потому что именно в детстве закладываются основы патриотизма, гражданственности, уважения к своей истории, к людям, в разные годы защищавшим Родину, воспитания готовности к подвигу – в общем, всего, что является основой жизнеспособности любого общества и государства.

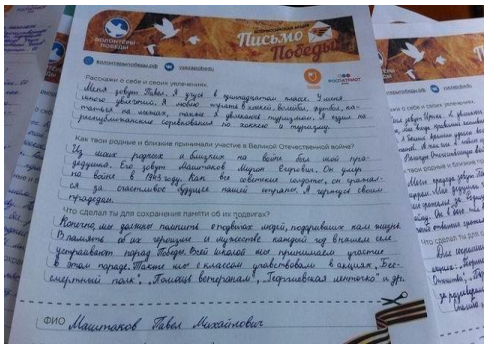
Немалая роль в решении этих задач принадлежит библиотеке.

В преддверии празднования Великой Победы 5 мая Центральная городская библиотека г. Владикавказа провела акцию **«Письмо в прошлое».** Чем дальше от нас события Великой Отечественной войны, тем меньше остается живых свидетелей тех героических лет. И тем важнее становятся мероприятия, которые побуждают молодое поколение сохранить эту память. Письма в прошлое - это письма - благодарности, письма-посвящения от нас сегодняшних им тогдашним, таким же молодым, мечтающим о лучшем и верящим в будущее. Послания в прошлое адресованы дедам, прадедам или совсем незнакомым людям: разведчику, идущему на задание, совсем маленькому мальчику, работающему в тылу, юной санитарке, спасшей жизнь солдату… всем сражавшимся на фронте, трудившимся в тылу, отдавшим жизнь, защищая Родину.

«Здравствуй, дорогой дед!», «Здравствуй, дорогой неизвестный солдат!» с этих слов начинались сотни писем, написанных в эти дни

владикавказскими школьниками, студентами и просто читателями публичных библиотек нашего города. Они очень трогательные. Запомнился один фрагмент из письма, написанного мальчиком своему прадеду:

«Тебя уже давно нет на свете. Но память о тебе жива не только в нашей семье, но и во всей России. Твое имя запечатлено в «Бессмертном полку» и в этом году ты пройдешь в нем вместе со мной, как и тысячи воинов Великой Отечественной войны».



И как отрадно осознавать - война прошла, но память жива, память живёт, и никогда не забудутся подвиги защитников, героев страны!

4 мая в 11.00, в рамках Всероссийской акции **«Читаем детям о войне»,** в ЦБС республики учащимся средних школ читались вслух лучшие образцы художественной литературы, посвященные Великой Отечественной войне.

Библиотекари читали детям о войне рассказ Юрия Яковлева ***«Девочки с Васильевского острова»***, рассказ В. Драгунского ***«Арбузный переулок»*** и др., показывали кинохронику Великой Отечественной войны. Ребята узнали, через какие испытания пришлось пройти их дедам, прадедам во имя этого светлого дня — Дня Победы!

В ноябре 1942 года у северных отрогов Кавказских гор, на подступах к Владикавказу развернулись ожесточенные бои. На пути продвижения немецких войск в Суарское ущелье, в селении Майрамадаг держала оборону 34-я стрелковая бригада, сформированная из 18-19-летних курсантов военно-морских училищ и бойцов отдельных стрелковых бригад. Бои шли не на жизнь, а насмерть. Несмотря на численное превосходство, враг так и не смог осуществить свой замысел. Ценой огромных потерь он был остановлен у входа в Суарское ущелье, не сдали врагу «морскую крепость». 540 из них нашли вечный приют на нашей земле. Сегодня в самом сердце Майрамадага, в знак глубокого уважения к памяти морских пехотинцев, горит Вечный огонь. Открыт музей 34-й отдельной стрелковой бригады с прилегающим мемориальным комплексом – Аллеей славы. В честь погибших несколько улиц села носят их имена.

По установившейся традиции, работники библиотеки, музея, сельчане отмечают день ВМФ. Эта традиция воспитывает у молодого поколения чувство патриотизма, гордости, уважение к старшему поколению.

При Майрамадагской сельской библиотеке Алагирского района успешно работает патриотический клуб «Доблесть», ведется поисковая работа по местам боев, которые проходили на территории Суарского ущелья, из найденных экспонатов создан мини-музей.

Майрамадагская библиотека провела вечер памяти ***«Ам знаг æрцыдис саст» («Здесь был сломлен враг»)***, посвященный памяти 16 воинов. Для этих солдат война закончилась через много лет после ее окончания. Активисты из молодежной поисковой организации «Харон» обнаружили их в с. Хаталдон и на территории Кировского района.

22 июня на территории Музея защитников Суарского ущелья в с. Майрамадаг прошло торжественное захоронение останков солдат Отечественной войны, павших в боях за Владикавказ.

В рамках клуба были проведены тематические вечера ***«Держава Армией сильна»***, ***«Я принес для Отчизны славу, а для памяти ордена»***,

«Салют Победы не померкнет!», «Ма рацæуæд ног хъаймæт зæххыл» (Чтобы этого не повторилось на земле), «Память пылающих лет», «От Терека до Эльбы», уроки патриотизма, уроки мужества ***«Бросок в бессмертье», «Имя на обелиске», «Подвиг Сталинграда», «Их именами названы улицы села»,*** читательская конференция ***«Сталинградский рубеж»*** (по книге Ю. Бондарева «Горячий снег»).

По традиции, совместно с музеем защитников Суарского ущелья был проведен тематический вечер ***«Майрамадаг – морская крепость»,*** ко дню ВМФ.

В целях патриотического воспитания в библиотеках были проведены тематические, литературно-музыкальные вечера, вечера поэзии, устные журналы: ***«Дорогами нашей Победы», «Война - печальней нету слова», «Рубежи боевой славы»*** - (Кировский район), ***«Стихи из пламени войны»***, ***«Подвиг, воспетый в камне»*** - (Ардонский район), ***«Когда умолкла музыка войны, то зазвучала музыка Победы»***, ***«Пусть не будет войны никогда», «Защитники Осетии и города Владикавказа»*** - (Пригородный район), ***«Поклонимся за тот великий бой», «Есть память, которой не будет забвенья», «Память о Великом подвиге», «Солдат Победы», «Строка, оборванная пулей»*** - (Ардонский район), ***«Детство, опаленное войной», «Подвигом славны мои земляки», «Подвигу солдата поклонись»*** - (Правобережный район) и другие.

В рамках акции ***«Вахта памяти»*** в библиотеках республики прошли тематические вечера, устные журналы, уроки мужества: ***«Улицы героев», «Спасительный путь через Ладогу», «Огонь войны не сжег нам душу», «Огненная дуга»*** и другие.

В отчетном году продолжилось деловое сотрудничество библиотек и комитета по делам молодежи. Так, в Алагирском районе стало доброй традицией в знак памяти и уважения к героям-воинам, защищавшим Родину в годы войны, проводить брейн-ринги среди учащихся школ района. Очередным совместным мероприятием стал брейн-ринг ***«Отчизне***

доблестной верны». Помериться знаниями в этот раз собрались команды городских школ №1,2,4 и сельских – Црау, Майрамадага, Мизура, Дзуарикау и Рамоново. Игра была достаточно напряженной, ребята хорошо подготовились и показали хорошие знания по теме.

Ежегодно 9 мая сотрудники муниципальных библиотек г. Владикавказа проводят в ЦПКиО им. К.Л. Хетагурова акцию ***«Пока мы помним – мы живем!».*** В этом году мы продолжили эту традицию. Горожане смогли написать письмо в прошлое – письмо солдатам, воевавшим на фронтах Великой Отечественной войны, поучаствовать в мастер-классах по изготовлению поздравительных открыток, цветов и голубей из бумаги.

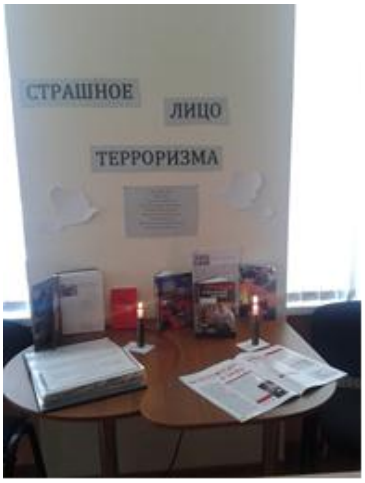
Литературно-музыкальный вечер ***«Помяни нас, Россия…»*** (городской филиал №1 г. Владикавказа), был посвящен Дню памяти воинов, принимавших участие в боевых действиях в Афганистане.

13000 солдат, офицеров, служащих погибли в этой войне, а в истории России появилась новая памятная дата - 15 февраля 1989 года.

Присутствующие на вечере гости библиотеки смогли из первых уст участника той войны – Ахсарбека Аликова – узнать о событиях 1979-1989 гг.

23 февраля отмечает свой праздник сильная половина России. Традиция эта, как известно, зародилась 23 февраля 1918 года как дань уважения красноармейцам, остановившим интервентов. Ныне он носит название День защитника Отечества и по праву считается всенародным праздником. Накануне этого праздника в библиотеках республики традиционно прошли праздничные мероприятия.

На мероприятия приглашались ветераны армии, бойцы Росгвардии и в/ч 3724, воспитанники Центра творчества «Нарт» и др.



Во всех библиотеках республики 1-3 сентября прошла акция ***«Скажем террору - НЕТ!»,*** где еще раз вспомнили о маленьких жителях Беслана, чьи имена навсегда останутся в памяти человечества, их учителях, наставниках, до последней минуты сердцем прикрывавшим своих питомцев и разделившим тяжесть выпавших на их долю испытаний, несгибаемых отцов

и матерей Беслана – всех тех, кто погиб в темном пекле пылающего ада и кто выжил в те страшные сентябрьские дни.

Ярким моментом акции, проходившей в ЦГБ г. Владикавказа, стал флешмоб «Мы за мир во всем мире».

На входе в ЦГБ всем раздавались бумажные белые голуби – символы мира на Земле, на которых горожане – взрослые и дети - писали свои пожелания.

6.4. Продвижение книги и чтения.

«Жизнь в мире книг – это приобщение к красоте мысли, наслаждение культурными богатствами, возвышение самого себя»

В.И. Сухомлинский

Продвижению книги и чтения, формированию информационной и читательской культуры был посвящен ряд мероприятий в районах республики.

Цель мероприятий – приобщить жителей республики к чтению и книге, повысить имидж библиотеки в читательской среде, развивать творческие способности читателей, привлекая их к участию в конкурсах, литературных викторинах, расширяя читательский кругозор, воспитывая интерес к книге и библиотеке.

Продвижению книги и чтения активно способствовали и вечера-встречи с писателями и поэтами, литературные вечера к юбилеям писателей, презентации книг и т.д.

Стала уже традиционной такая акция, как «Летний читальный зал». В ряде районов (Алагирский, Моздокский, Дигорский, г. Владикавказ и др.) были организованны летние читальные площадки.

Время шло, менялась наша жизнь, обстоятельства, обычаи и традиции, и фраза «книга лучший подарок» стала постепенно уходить в прошлое. Но, к счастью, не ушла окончательно, это мы поняли по результатам наших мероприятий. В ЦБС республики прошли ***акции к Международному дню дарения книг. «Подари библиотеке книгу», «Прочитал сам – передай другому», «Подари книгу – подари мир», «Дарите книги с любовью!»***

Сегодня традиция дарения книг вновь становится актуальной.

Русская народная пословица гласит: «Испокон века книга растит человека». И, наверное, поэтому в любви к книге признавались многие писатели, поэты, ученые, философы. Их примеру последовали и сотрудники ЦБС г. Владикавказа. Накануне Дня всех влюбленных у читателей библиотек появилась уникальная возможность признаться в любви …к книге. Поэтому с помощью ярких экспозиций, книжных выставок работники муниципальных библиотек города постарались создать романтическую атмосферу.

Приняв участие в акции с необычным названием ***«Признание в любви к … Книге»,*** читатели отдавали свои симпатии - библио-«валентинки» - своим любимым книгам. Взрослые и дети активно вспоминали и искали в фонде библиотеки свои любимые произведения и с удовольствием демонстрировали их, устроив настоящую фотосессию.

Эта акция стала своеобразным рейтингом читательских симпатий: кто-то отдавал предпочтенье приключениям и фэнтэзи, кто-то - классическим произведениям, кто-то краеведческой, а кто-то - современной литературе.

Итогом акции стала книжно-иллюстративная выставка ***«Признание в любви к…Книге».*** С помощью данной выставки пользователи библиотек не только

познакомились с читательскими пристрастиями друг друга, но и смогли порекомендовать понравившуюся книгу.

С 1 февраля по 1 сентября 2017 года в Центральной районной библиотеке Моздокского района проводилась акция ***«В библиотеку – с другом»*** как для взрослых, так и для детей. Цель акции – популяризация и продвижение книги. Лозунгом акции стали слова «***Давайте ценить дружбу и друзей вместе с библиотекой…»***. Результат акции – запись новых читателей.

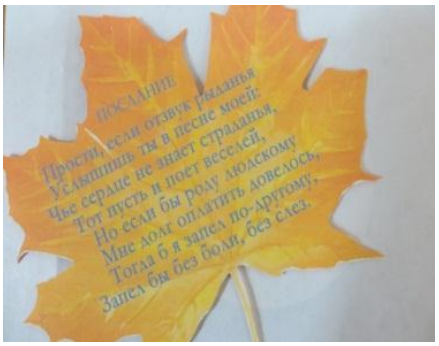
21 апреля 2017 г. прошла всероссийская акция ***«Библионочь-2017»,*** посвященная вопросам экологии. Библиотеки республики не остались в стороне. Во многих из них прошли ***«Библиосумереки»***, в которых уже не первый год с огромным удовольствием принимают участие жители республики.

Популяризации книг, чтения и библиотек способствует традиционное празднование Дня библиотек. В это день библиотеки в районах республики проводят различные мероприятия: акции ***«Читальный зал под открытым небом»***, дни открытых дверей, экскурсии по библиотеке, библиотечные уроки, «Библиомарафон», библио-флешмоб, различные библио-квесты и т.д. Работники библиотек выпускают листовки о пользе книги и чтения, с пословицами и поговорками о книге и чтении, которые раздавались жителям республики и читателям библиотек.

Наша жизнь наполнена всевозможными событиями, одно стремительно сменяет другое, продолжая увлекательное путешествие во времени, которое мы совершаем с читателями посредством библиотечных мероприятий различной тематики. ***«Летопись века. Год 1917»*** (100 лет революции) - урок мужества (Моздокский район), ***«История и память»*** - беседа (Ардонский район), ***«В единстве наша сила»*** (День народного единства) - тематический вечер (Правобережный район), ***«Подвиг доблести и чести»*** (205 лет Отечественной войне 1812 г.) - литературно-музыкальный вечер (Ирафский район) и др.

К юбилеям поэтов и писателей: А.К. Толстого, Н. Рубцова, А. Барто, Н. Гумилева, О.Мандельштама, М. Салтыкова-Щедрина, Ф.М. Достоевского, Н.С. Лескова, Б.Ахмадулиной, М.Цветаевой, Р.И. Рождественского и др. в общедоступных библиотеках были организованы литературные гостиные, тематические вечера, книжные выставки с обзорами литературы, посвященной их жизненному и творческому пути.

Не первый год сотрудники ЦБС г. Владикавказа проводят интересные акции по популяризации книг и чтения. Так, 13 октября 2017г., в преддверии Дня рождения двух великих поэтов - Коста Хетагурова и Михаила Лермонтова сотрудники системы провели традиционный поэтический флешмоб в общественном транспорте ***«Они в памяти нашей вечно живут!».***



Пассажиры «читающего автобуса», «читающего маршрутного такси», заходившие на остановках, сразу же становились участниками поэтического шоу: читали на память стихи К. Хетагурова, М. Лермонтова, пели песни на стихи великих поэтов, становились читателями передвижного «читального зала».

Сотрудники Центральной городской библиотеки и филиала №3 вместе с волонтерами – учащимися СПТУ №5, педагогами и воспитанниками детского сада № 176 «Маленькая страна» для

проведения флешмоба выбрали маршрут городского автобуса №52. Участники флешмоба с удовольствием читали наизусть стихотворения К.Хетагурова на русском и осетинском языках, с любовью говорили о поэте, делились своими впечатлениями о прочитанных ими ранее книгах, вспоминали песни, написанные на стихи великого поэта.

В необычном мероприятии приняли участие люди разных возрастов: и молодые, и пожилые, показав неожиданное знание творчества Коста Хетагурова и Михаила Лермонтова, вдохновенно декламируя любимые строки.

Традиционно с 6 июня в Северной Осетии-Алания начинаются мероприятия, приуроченные к Пушкинским дням России, которые проходят буквально во всех библиотеках республики.

Фестивали, конкурсы, конференции, познавательные часы – важные социально ориентированные формы пропаганды литературы и чтения. Они направлены на популяризацию историко-культурного наследия, истории и национальной культуры народов, проживающих в Северной Осетии-Алания, содействуют развитию творческих способностей взрослых, детей и подростков. Это и празднование Дня славянской письменности, и Дня осетинского языка и литературы и т.д.

24 сентября Централизованная библиотечная система города Владикавказа приняла активное участие в праздновании Дня республики и города. С 12.00 до 18.00 на проспекте Мира, у красочно оформленного ***«Читающего трамвая»,*** проходил библиофест, в ходе которого жителям и гостям города предлагалось много интересного. Возможность проявить свои творческие способности была и у детей, и у взрослых. Им было чем заняться в ***«Городе мастеров»!*** Кто-то принял участие в мастер-классе по изготовлению поздравительных открыток своему городу, республике, кто-то работал над созданием символа республики - флага, кто-то собирал ***«Ромашку любви»*** городу, а кто-то отгадывал кроссворды на осетинском языке.

Особый интерес вызвала выставка – буккроссинг ***«Добрые книги - в добрые руки»***, на которой были представлены книги разных жанров. Практически все книги нашли своих читателей. Каждый участник буккроссинга кроме книги получил закладку-приглашение в библиотеку.

Многолюдно было у ***«Открытого микрофона»***. Горожане разных возрастов с удовольствием декламировали любимые стихотворения о родном городе, пели, танцевали, поздравляли с праздником. Особенно всем запомнились юные артисты из детского сада «Маленькая страна», одинаково лихо отплясывающие кавказские танцы и читающие стихи на родном языке.

У импровизированного дерева горожанам было предложено создать ***«Дерево желаний».*** Для этого нужно было на бумажном «яблоке нартов» написать свое пожелание любимому Владикавказу и разместить его на дереве. Так расцвело и разрослось это необычное, нарядное и доброе дерево, рассказывающее о том, как жители нашей республики любят свой родной город.

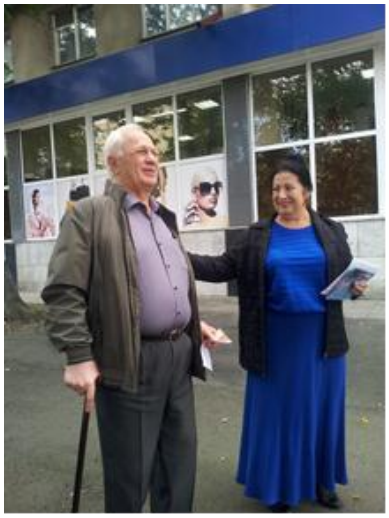
Запомнилась жителям города также литературно-развлекательная фант-игра на знание истории, культуры, традиций и обычаев осетинского народа**.**

Атмосфера праздника царила до последнего момента и было очень приятно, когда горожане благодарили сотрудников библиотеки за подаренный им чудесный день.

В работе библиотек особое внимание уделяется пожилым людям. К Международному дню пожилых людей были проведены: вечер-встреча ***«Пусть будет теплой осень жизни»*** - Цраурская библиотека Алагирского района, тематический вечер ***«Тепло сердец даря друг другу…»*** - Архонская

библиотека Пригородного района, тематический вечер ***«Подарим лучики добра»*** - Фарнская библиотека Правобережного района и др.

Сотрудники Централизованной библиотечной системы г. Владикавказа не остались в стороне от этого праздника и в преддверии этого замечательного дня организовали для людей старшего поколения акцию ***«Славим возраст золотой!».*** В знак глубокого уважения и внимания к людям старшего поколения они вышли на улицы города и вручали открытки, флаеры проходящим людям пожилого возраста, поздравляя с наступающим праздником.



В течение прошедшего года активно велась деятельность муниципальных библиотек по библиотечно-информационному обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности.

Библиотеки, помимо прочего, являются одним из звеньев системы учреждений, занимающихся популяризацией здорового образа жизни среди населения, в особенности среди подрастающего поколения.

Благодаря разнообразным библиотечным мероприятиям и информационной работе совместно с семьей, учебными и медицинскими учреждениями, органами правопорядка, муниципальные библиотеки стараются формировать устойчивый интерес к здоровому образу жизни, возродить престиж нравственных идеалов и ценностей. Библиотеки стараются быть не только информационными, но и организационными центрами, площадками для проблемных, дискуссионных встреч. В Центральной библиотеке Алагирского района был проведен урок–размышление ***«В будущее без вредных привычек»,*** в Луковском сельском филиале Моздокского района прошла беседа при участии медработников ***«Наркомания или жизнь: выбор за тобой»,*** 15 филиал г. Владикавказа для студентов провел урок здоровья ***«Курить – не модно, дыши – свободно!»*** и т.д.

Нужно отметить, что в работе библиотек всё большую популярность завоевывают клубы и любительские объединения по интересам. В библиотеках работают клубы по таким направлениям, как: краеведческие, исторические, правовые, экологические, любителей кино и эстрады, любителей поэзии, семейные клубы и др. В течение года в рамках деятельности клубов проводились дискуссии, круглые столы, диалоги, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т. д.

В районах работают такие клубы по интересам, как: ***«Поэзия – души веление»*** - литературная гостиная (ЦБ Алагирского района), ***«Книголюбы», «Клуб любителей книги»*** - (Дигорский, Ардонский районы, г. Владикавказ), клуб семейного чтения ***«Читаем всей семьей»*** (Пригородный район), женский клуб ***«Подружка»,*** целью которого является объединение единомышленников-женщин для удовлетворения потребностей в межличностном общении, приобщение их к истокам мировой и отечественной культуры, книге и чтению (Моздокский район). Любительское объединение ***«Мои года – мое богатство»***

(ЦГБ г. Владикавказ), клуб любителей музыки ***«Музыкальный калейдоскоп»*** при нотно-музыкальной библиотеке г. Владикавказа.

Любовь к России берет начало от любви к малой родине. А история малой родины каждому и понятнее, и ближе, и родней. Поэтому не случайно при библиотеках успешно действуют клубы ***«Ирон фарн, фæлтæрмæ»*** ***ирон æгъдау фæлтæрæй- («Осетинские традиции и обычаи из поколения в поколение»), «Æхсæрдзæн» «Водопад», «Суадон» («Родник»)*** и др. Цель клубов - сохранение обычаев, традиций, обрядов и культуры осетин, осетинского языка.

Для юных читателей в республике действуют различные клубы: ***«Теремок», «Дюймовочка», «Юный книголюб», «Флористика»*** и др.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Из-за отсутствия должного финансирования только две библиотечные системы имеют веб-сайт – ЦБС г. Владикавказа и Ардонского района (веб-сайт Ардонской ЦБС находится в разработке).

К услугам виртуальных пользователей сайте «МБУК ЦБС г. Владикавказа» представлена информация обо всех библиотеках ЦБС.

Ряд библиотек (ЦБС г. Владикавказа, Дигорский, Ардонский районы) ведут свои странички на Facebook.

Библиотечный веб-сайт, страничка в Facebook - помогают увеличить число реальных и потенциальных пользователей, позволяют им получать всевозможную информацию о работе библиотек, предлагаемых ими услугах, новых поступлениях литературы, получаемых периодических изданиях, о работе различных отделов ЦБ и филиалов ЦБС, знакомиться с многообразием библиотечной деятельности, в том числе и программой различных мероприятий.

В истекшем году библиотечные сайты посетило 4 300 пользователей.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Задача внестационарного обслуживания читателей – донести книгу до жителей отдаленных, малонаселенных поселений района. На территории республики действуют 32 пункта внестационарного обслуживания, в которых было зарегистрировано 3000 пользователей.

В Моздокском районе действует библиобус, с помощью которого осуществляется обслуживание удаленных пользователей. Он обслуживает 7 населенных пунктов: поселки Калининский, Тельмана, Советский, Л.Кондратенко, ст. Черноярскую, ОПХ Октябрьское и пункт на ул. Первомайской.

Оказывались также информационные услуги: заказ и продление книг по телефону, выполнение библиографических справок. Всего за отчетный период удаленным пользователям была предоставлена информация в количестве 4,57 тыс. справок.

Другая категория удаленных пользователей - это люди, имеющие ограничения по состоянию здоровья и пожилого возраста, которые не могут самостоятельно посещать библиотеки. Для них оказывались информационные услуги: заказ и продление книг по телефону, выполнение библиографических справок.

Всего за отчетный период удаленным пользователям была выдано 5190 справок и консультаций.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Дети и подростки составляют значительную часть читателей наших библиотек. В связи с этим наши сотрудники использовали все имеющиеся

ресурсы, чтобы создать необходимую среду для развития ребенка через чтение и книгу.

Библиотекари старались быть не просто посредниками между юным читателем и книгой, но проводниками культуры, лоцманами в литературном мире.

Контакты с семьей – один из основных факторов, влияющих на результативность работы по продвижению чтения, ведь именно дома, в семье формируется личность ребенка и его изначальное отношение к книге. Поэтому библиотекари республики проводили циклы мероприятий для родителей с детьми под общим названием ***«Семейные чтения для сердца и ума»***, которые включали в себя специальные ***«Дни родителей»***, утренники для детей и их мам, пап, дедушек и бабушек; беседы, обзоры, родительские собрания, книжные выставки-рекомендации.

Республиканской детской библиотекой им. Д.Мамсурова была разработана программа чтения художественной литературы для учащихся ***«Неумирающая классика»,*** по которой проводились мероприятия в детских библиотеках республики: ***«Я в гости к Пушкину спешу!» (Моздокский р-н),*** ***«Мятежный гений вдохновенья»*** (День памяти М.Ю. Лермонтова) (Ардонский р-н), ***«Есть много звуков в сердца глубине..!»*** (200 лет А.К. Толстому) (Пригородный р-н), ***«Гайто Газданов: жизнь и творчество»*** (Алагирский р-н) и т.д.

Так уж повелось, что в последнюю неделю марта, в дни весенних каникул, по всей России проходит Неделя детской и юношеской книги – праздник всех читающих ребят, праздник детства, праздник радости от встречи с любимыми книгами. Во всех детских библиотеках республики прошли так

называемые ***«Книжкины недели».*** Это были и театрализованные представления, и утренники, и конкурсы, и викторины, и различные литературные игры.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями по здоровью

Среди пользователей библиотек ЦБС республики, как уже отмечалось, есть категория, которая нуждается в особом внимании: это люди с ограниченными возможностями здоровья. Оказать помощь таким пользователям это и задача, и естественная нравственная потребность работников библиотек. На данный момент в библиотеках, в меру наших возможностей, ведется работа по обслуживанию населения с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотеки ЦБС стараются создать условия для развития, удовлетворения духовных и познавательных потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Именно этим обусловлено разнообразие форм работы, которые мы используем для своих особых читателей. А учитывая психологические и физиологические особенности своих особых пользователей, библиотекари отдают предпочтение тем формам, которые предоставляют возможность пообщаться со сверстниками или с библиотекарями, посоревноваться друг с другом, стать зрителями спектакля или концерта, побыть участниками праздника.

Публичные библиотеки включают в сферу своего внимания людей, страдающих самыми разными заболеваниями. Активнее всего библиотеки ЦБС работают с инвалидами по общим заболеваниям, с нарушением интеллекта и слабослышащими. Инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут обслуживать только в 8 библиотеках республики, в случае наличия таких пользователей их обслуживают на дому.

Одной из форм обслуживания таких пользователей стало книгоношество. В этом виде обслуживания читателей библиотекарям помогают волонтеры-книгоноши - активные читатели библиотеки.

В формулярах особенных пользователей сделаны специальные пометки, информирующие сотрудников о состоянии здоровья человека и его интересах, что дает возможность индивидуального подхода к каждому.

Абсолютное большинство библиотек ЦБС имеет на своем попечении одного или нескольких инвалидов.

Библиотеки республики сотрудничают с районными отделами «Всероссийского общества слепых», с территориальными центрами социальной помощи семье и детям.

Для данной категории читателей были проведены мероприятия ко Дню матери, Дню пожилых людей, Международному дню слепых, Международному дню инвалидов и т.д.

Большой популярностью пользовались такие мероприятия, как: ***«Друг друга храните во все времена»*** - тематический вечер (ЦБС г. Влазикавказа), ***«Чтобы старость была в радость»*** - литературно-музыкальный вечер ко Дню пожилого человека (Кировский район), ***«Давайте поклоняться доброте»*** - урок доброты (Правобережный район), ***«Ладушки, ладушки – дедушки и бабушки»*** - праздник (Моздокский район), ***«Нам года не беда»*** - тематический вечер (Дигорский район), ***«С надеждой, верой, добротой»*** - цикл мероприятий к Международному дню инвалидов (ЦБС г. Владикавказа), ***«Мы вместе, а это значит…»*** - час нравственности (Ирафский район) и другие.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В начале 2017 г. библиотеки ЦБС ставили перед собой следующие основные задачи по продвижению библиотечных услуг: формирование

положительного имиджа библиотеки, оперативное информирование пользователей об услугах, о времени, месте и условиях их предоставления.

Для решения данных задач был организован отдел рекламы в ЦБС г. Владикаказа, который в течение года, используя разнообразные рекламные технологии (буклеты, визитки, плакаты, публикации и выступления в СМИ, веб-сайт, соцсети) помогал привлечь к библиотекам ЦБС внимание жителей города и сделать их востребованными.

В некоторых районах (Алагирском, Моздокском, Дигорском, Пригородном) для привлечения внимания общественности к библиотекам широко используют такие виды массовой работы, как флеш-моб, библиопарад, а также нашедшие популярность у жителей республики ***«Библионочь» и «Библиосумерки».***

Выполнению поставленных задач по продвижению библиотек и библиотечных услуг в немалой степени способствовало также социальное партнерство, которое стало одним из основных направлений деятельности библиотек в ЦБС республики. Они продолжили взаимодействие с организациями и учреждениями, находящимися в зоне обслуживания библиотек: с Администрациями районов, Комплексными центрами социального обслуживания населения (КЦСО), Территориальными избирательными комиссиями (ТИК), СОШ, ДОУ города, отделами социализации молодежи, средствами массовой информации.

Библиотеки республики стараются использовать имеющиеся возможности по продвижению библиотек и библиотечных услуг в Интернет - пространстве. Библиотечные сайты, аккаунты в соцсетях являются одной из новых форм формирования позитивного имиджа и продвижения услуг для библиотек. Их главная цель - удивлять, привлекать, рассказывать о книгах, мероприятиях, библиотеках.

Все библиотечные системы республики тесно сотрудничают со средствами массовой информации, как местными так и республиканскими.

Для продвижения своих услуг библиотеки республики используют возможности внутренней и внешней рекламы, предназначенной для читателей и потенциальных пользователей. Большое внимание уделяется оформлению информационных стендов, вывесок, выставок, панельных презентаций, изданию рекламных буклетов, афиш.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках, оказывающих библиотечные услуги населению

Справочно-библиографическая работа – основа деятельности любой библиотеки. Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат (СПА), составными частями которого являются справочно-библиографический фонд (СБФ), система каталогов и картотек, Интернет-ресурсы.

Всего в 2017 г. по запросам пользователей выполнено 72635 тыс. справок и консультаций.

Справочно-библиографический фонд библиотек республики представлен различными изданиями справочного характера - энциклопедиями, энциклопедическими словарями: универсальными и отраслевыми, толковыми, терминологическими и биографическими.

Значительную часть фонда составляют профессиональные периодические издания: журналы «Библиография», «Мир библиографии», «Библиотека», профессиональные сборники из серии «Библиотекарь и время. XXI век».

Из-за недостаточного финансирования пополнение справочно-библиографического фонда новыми изданиями сегодня не соответствует его требованиям.

Каталоги (традиционные систематические, алфавитные и электронные), картотеки (систематические картотеки статей, краеведческие картотеки, тематические папки) не теряют своей актуальности, они используются непосредственно в справочно-библиографическом обслуживании пользователей, при составлении библиографических пособий и списков литературы, а также в подготовке мероприятий. Они периодически

редактируются, пополняются новыми рубриками и разделами: ***«Коммунальный ликбез», «Новые слова и выражения», «Полезные адреса», «Интересные люди нашего города», «Кого читают, о ком дискутируют», «История России»*** (в помощь преподавателям), ***«Выбираем здоровье», «Лауреаты премии им. К. Хетагурова», «Лучшие стихи о Великой Отечественной войне», «Юрист спешит на помощь», «По писательским улочкам»*** (писатели-юбиляры); ***«Имена…»*** (фотографии ученых, общественных деятелей, писателей, артистов РСО-А), ***«Забытые воспоминания»*** (мемуары), ***«Жизнь как испытание»*** (о людях и для людей с ограниченными возможностями по здоровью), ***«Спорт - искусство побеждать»*** *и др.*

Проблемы с финансированием подписки на периодические издания обусловили тот факт, что библиотеки республики не получают те журналы и газеты, которые необходимы в районах. Вследствие чего библиографические СКС несвоевременно пополняются свежей и нужной информацией.

7.2. Информационно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие СБО с использованием ИКТ

В течение года в библиотеках использовались все формы и методы массового, группового и индивидуального информирования.

В центральных библиотеках республики ведутся картотеки экономического профиля и картотеки абонентов индивидуального и группового информирования. В связи с отсутствием должного комплектования библиотек, нет возможности наладить регулярное оповещение специалистов по заявленным темам.

Эффективной формой ознакомления читателей с литературой остаются: Дни информации и Дни специалиста, сопровождаемые обзорами по разным актуальным темам: ***«Куда пойти учиться», «Энциклопедии.***

Словари. Справочники» (г. Владикавказ), ***«В мире интересных книг», «Как появились первые книги»*** (Моздокский р-он), ***«В библиотеку за правовой информацией», «Учителям – предметникам»*** (Дигорский р-он) и др.

Разработанная работниками библиотеки-филиала №3 ЦБС г. Владикавказа программа для учащихся 1–4 классов ***«Библиотечно – библиографические и информационные знания младшим школьникам»*** оказывает существенную роль в решении проблем формирования информационных навыков у юных пользователей.

Во многих библиотеках республики стали традицией праздники посвящения в читатели ***«Мы читателями стали».***

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

В 2017 г. Национальная научная библиотека РСО-А продолжала выполнять функции регионального центра межбиблиотечного абонемента и доставки документов для библиотек Республики Северная Осетия-Алания.

Библиотекарям г. Владикавказа и муниципальных районов республики постоянно оказывалась методическая, консультативная и практическая помощь по вопросам МБА и ЭДД. В муниципальные районы в течение года неоднократно осуществлялись рассылки информации о виртуальных услугах и сервисах ННБ РСО-А.

Муниципальными библиотеками в 2017 году по МБА было выдано 392 экз.

Недостаточное финансирование затрудняет работу МБА и ЭДД, а также библиотеки недостаточно рекламируют услуги МБА и ЭДД, в связи с чем, сельские библиотеки слабо используют возможности МБА.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей (что включает не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств) – одна из главных функций современной библиотеки. Для ее реализации библиотеки ЦБС стараются в силу объективных возможностей перейти от традиционной пропаганды библиотечно-библиографических знаний к целенаправленному информационному образованию читателей. С этой целью проводится работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов. Осуществляется систематическое изучение динамики информационных потребностей пользователей, особенно связанных с ценностно-ориентированной, познавательной, производственной деятельностью. Библиотеки стараются создать комфортные условия для удовлетворения информационных потребностей читателей; совершенствуют работу по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний; популяризируют и рекламируют информационные услуги библиотек среди пользователей.

Таким образом, вся деятельность библиотек ЦБС республики направлена на повышение информационного образования пользователей.

Процесс формирования информационной культуры читателей требует дифференцированного подхода, подбора методик и программ обучения с учетом профессиональной специализации пользователей, их информационных потребностей и информационной подготовки, навыков владения компьютерной техникой.

Диапазон информационных потребностей пользователей, которые обращаются в библиотеку, неограничен. Поэтому организация мероприятий по информационному образованию проводится на трех уровнях:

1. Традиционное обучение пользованию библиотекой (предоставление информации о физическом состоянии фондов и оборудования, о существующей в библиотеках ЦБС системе обслуживания);

2. Библиографическое обучение, изучение методов поиска информации и библиографических источников;

3. Обучение пользованию информацией на электронных носителях, электронными базами данных с применением компьютерной техники.

Формы обучения отличаются способом передачи информации, широтой охвата аудитории: это выставки, обзоры, консультации, библиографические уроки, экскурсии, дни библиографии, путеводители, консультации и др.

Опыт показывает, что пользователи отдают предпочтение формализованным мероприятиям, к которым можно отнести обзорные экскурсии по библиотекам и сжатые лекции по основам информационного поиска для тех, кто только что записался в библиотеку; распространение путеводителей по фондам и каталогам, памяток для самостоятельной ориентации; систему наглядной информации о структуре библиотеки, ее справочно-поисковом аппарате; подготовку и издание методических пособий о пользовании базами данных и электронным каталогом; консультации по обучению работе с компьютерной техникой.

Многие пользователи не знают многих важнейших справочных изданий, не умеют ими пользоваться. Поэтому на библиотечных уроках читателям рассказывается о назначении и особенностях различных видов справочных изданий, учат их приемам поиска нужных сведений, обращают внимание читателей на то обстоятельство, что библиографические пособия являются источниками информации о книгах, статьях и других материалах, представленных не только в данной конкретной библиотеке, но и в фондах других библиотек ЦБС республики, России и зарубежья.

Соответственно, чтобы удовлетворять разнообразные запросы пользователей, библиографам ЦБС необходимо обладать достаточно

высокой квалификацией – знать не только традиционные и электронные ресурсы своей библиотеки, но и доступные в сети источники информации. Обращение к ресурсам Интернет многократно увеличивает информационную базу библиотеки и в значительной степени повышают возможности предоставления актуальной информации пользователям. Часто библиотека не может предложить на запрос пользователя документ из своего фонда, в таких случаях только высокий профессиональный уровень, опыт и компетенция могут гарантировать удовлетворение запроса пользователя.

В современном мире информатизации, компьютеризации средства информационно – коммуникационных технологий (ИКТ) применяются в различных областях деятельности, в том числе и библиотечном деле. Ряд библиотек республики оснащены компьютерами с доступом к Интернет, имеют сканеры, проекторы, телевизоры, DVD проигрыватели, музыкальные центры, экраны.

Но, несмотря на растущий уровень информатизации в республики в целом, многие библиотечные учреждения, преимущественно сельские, не имеют доступа к Интернету или компьютерной техники. Во многих, особенно сельских библиотеках, компьютерный парк устарел, а в некоторых до сих пор нет компьютеров.

Плановость, систематичность, практическая направленность, эффективность - таковы основные требования, которыми руководствуются сотрудники библиотек ЦБС в работе по пропаганде библиографических знаний.

Система работы по формированию библиографической культуры и пропаганде библиотечно-библиографических знаний предусматривает использование различных методов и форм и охватывает всех читателей: рекомендательные обзоры и списки литературы, бюллетени новой литературы***: «Путешествие по книжной Вселенной», «Бюллетень новой литературы»*** (ЦГБ г. Владикавказ), ***«Книги, которые должен знать современный человек»*** (Моздокский р-он)*;* библиотечные уроки (во всех

районах республики): ***«Книги про «что?», «где?», «когда?», «Как работать со справочным аппаратом», «Каталог – зеркало библиотеки», «По книжным маршрутам библиотеки»*** и др.

В отчетном периоде библиотеками были также проведены дни библиографии и групповые консультации у каталогов: ***«Какие тайны хранят каталоги»; «Наш помощник – каталог», «Как выбрать книгу для чтения»;*** организованы выставки справочных изданий***: «Путешествия по энциклопедиям», «Библиотека в помощь школьным лагерям», «Книги - корабли мысли, странствующие по волнам времени от поколения к поколению», «Справочная литература и её использование»*** и др.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Муниципальные библиотеки РСО-А обеспечивают свободный доступ к правовой и социально - значимой информации, оказывают консультативную помощь населению, проводят массовые мероприятия гражданско – правовой направленности.

Информационные ресурсы представлены в виде традиционных каталогов, картотек - «Материнский капитал»; «Коррупция», «Профилактика экстремизма и терроризма»; документы органов местного самоуправления, а также электронных справочно-правовых систем - «Гарант», «Консультант Плюс» и ФСО России.

Основной категорией наших пользователей остаются служащие и пенсионеры.

В основном людей старшего возраста интересуют вопросы, связанные с пенсиями, льготами ветеранам труда, войны, льготы на оплату ЖКХ.

Основные темы запросов специалистов в отчетном полугодии: «Закон об образовании», «Повышение заработной платы», «Новая система оплаты труда», «ЖКХ».

Темы запросов студентов соответствуют их учебным планам: «Трудовое законодательство», «Вопросы частичной занятости», «Права и обязанности местного самоуправления» (на примере официальных документов местных органов власти).

Среди остальной категории пользователей закрепилась стабильная активность в желании изучать и отстаивать свои права. По-прежнему много запросов по трудовому праву, по пенсионному законодательству, по вопросу присвоения звания Ветеран труда, по исчислению среднего заработка, по начислению отпускных. Также пользователей интересуют: правила предоставления субсидий по оплате коммунальных услуг, правила предоставления коммунальных услуг, социальная поддержка ветеранов труда и боевых действий, приватизация жилищного фонда, предоставления жилья инвалидам и др. группам населения, документы, необходимые для организации ТСЖ, и др.

При Центральной городской библиотеке ЦБС г. Владикавказа организован **Сектор Правовой Информации (СПИ).** Одним из важнейших направлений в работе сектора правовой информации является массовая работа по правовому просвещению населения. В СПИ постоянно действует выставка ***«Право и челове**к*», на которой представлена юридическая литература и периодика. СПИ предоставляет образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений и т.д. Любой желающий может получить подборку официальных документов по интересующей проблеме. Производится распечатка выбранных документов на принтере или перенос информации на электронные носители. Также ведутся папки по темам: коммунальные услуги, защита материнства и детства ***«Социальная защита ветеранов и людей с ограничениями по здоровью»***.

Собственными силами выпускается ежемесячно ***«Вестник законодательства РСО-А»***.

Важнейшим аспектом массовой работы в секторе правовой информации является работа с молодежью, так как именно молодежь становится главным пользователем правовых знаний (о мероприятиях по правовому просвещению молодежи было сказано выше).

Для увеличения числа пользователей сектора правовой информации ведется рекламная деятельность. К обязательным изданиям Сектора относятся: рекламный проспект ***«Сектор правовой информации ЦБС г. Владикавказа»***, визитная карточка.

Сектор правовой информации намерен продолжать работу в содействии образовательному процессу, проводить обучение школьников основам правовых знаний, реагировать на любые пожелания пользователей, чтобы все желающие смогли получать правовые консультации по интересующим их вопросам.

7.6. Выпуск библиографической продукции.

Неотъемлемой частью справочно-библиографической работы является выпуск библиографических пособий, что ведет к привлечению читателей, увеличению книговыдачи и количества посещений. В основном это библиографические пособия малых форм: буклеты, памятки, закладки, планы чтения.

Буклеты по военно-патриотическому воспитанию: ***«Талантливый военачальник»*** (Дважды Герой Советского Союза Исса Плиев), ***«Легендарный Ксанти»*** (Герой Советского Союза Хаджиумар Джиорович Мамсуров) (Дигорский р-он); ***«Герой Советского Союза Алихан Гагкаев», «Отважная летчица - Илита Даурова»*** (Ирафский р-он) и т.д.

К Году экологии ЦБ были составлены буклеты: ***«Человек и природа», «Дон – цардыхос» («Вода источник жизни»)*** (Алагирский р-он), ***«Пернатые друзья», «Эколог – профессия будущего»*** (Ардонский р-он) и т.д.

Ко дню осетинского языка и литературы выпущены буклеты: ***«Цæрибарджынæй ирон зæххыл, ирон дзырд» («Свободное слово на осетинской земле»)*** (Алагирский р-н), ***«Первое издание «Ирон фандыр (Осетинская Лира)»*** (Кировский р-он) и т.д.

Выпускались закладки и памятки для читателей: ***«Ныстуантæ» («Завещания»)***, ***«Они прославили Иристон», «Осетии ратная слава», «Классики осетинской литературы»*** и др.

К Всероссийскому Дню библиотек были выпущены информационные листки о пользе книги и чтения.

Выпуск библиографических пособий и их качество зависят от ресурсной и технической обеспеченности библиотек. Особенно это касается сельских библиотек. Несмотря на это, для удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотеки занимаются составлением библиографических и методических пособий в меру сил и возможностей.

Так, в ЦГБ г. Владикавказа составлены методические разработки по творчеству: осетинского писателя и критика С.Т. Марзойты (электронный вариант), по творчеству поэта Владимира Бирагова (к 80-летию со дня его рождения). Продолжена работа над указателем ***«МБУК ЦБС г. Владикавказа в периодической печати (1940 – 2016 гг.)»***.

В ЦБ Алагирской ЦБС подготовлен к изданию библиографический указатель ***«Традиционная пища осетин: пиво, пироги, сыр».***

Любимой формой работы многих библиотек республики являются пресс-дайджесты на самые разнообразные темы: ***«Никотин и алкоголь – враги здоровья»; «Муз – сестра заглянула в окно» (А.Ахматова), «И. Бунин», «Чуть помедленнее, кони» (В.Высоцкий»), «Ими гордится Осетия», «В помощь учителю», «Краеведение», «Быть молодым – быть здоровым», «Стихи для самых маленьких», «Проблемы экологии Осетии», «Все вкусы мира», «Правовые вопросы ЖКХ»*** и, конечно, дни или часы информации, библиотечные уроки, беседы и обзоры.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Любовь к родному краю, знание его истории - основа духовной культуры общества. Как отмечал академик Д.С. Лихачев, культура как растение: у нее не только ветви, но и корни. И эти корни надо знать. Поэтому знакомство с историческими корнями своего народа, воспитание чувства гордости за свой край и народ, уважение к его прошлому является приоритетным направлением деятельности муниципальных библиотек республики РСО-А. Используя наследие писателей-земляков, знакомясь с подвигами героев-земляков, с историей республики, работники библиотек стараются воспитывать у своих читателей истинно патриотические чувства, чувства любви к родному краю и уважения к народам, населяющих Северную Осетию.

Выделяя краеведческое направление как приоритетное направление своей деятельности, ЦБС республики ставили перед собой в 2017 году вполне конкретные задачи: содействие возрождению национальных традиций, выявление и получение дополнительных знаний о родном крае и, конечно, донесение этих знаний до широкого круга пользователей.

В муниципальных библиотеках республики в 2017 году был реализован ряд краеведческих проектов. Так, в ЦГБ г. Владикавказа в рамках этнографического клуба ***«Ирон фарн, ирон æгъдау фæлтæрæй-фæлтæрмæ» («Традиции, обычаи и культура осетин от поколения к поколению»)*** был реализован одноименный проект по традициям и обычаям осетин, например, одно из заседаний клуба было посвящено старинному обряду наших предков ***«Авдæнбæттæн» («Укладывание новорожденного в люльку»).***

С целью привить любовь к родному языку, к красоте его звучания, к дигорской поэзии в Дигорской ЦРБ реализовался проект ***«Дигорон аййевадон дзурд» («Дигорское художественное слово»)*** в виде радиобесед о жизни и творчестве дигорских поэтов и писателей.

При городской библиотеке №1 им. Гино Баракова Алагирской ЦБС действует историко-патриотический клуб ***«Истоки»***, который осуществляет проект ***«Мы помним, мы знаем, мы чтим».*** В рамках проекта идет сбор сведений об Алагирском партизанском отряде. Членами клуба был собран материал и выпущена брошюра ***«Гордость и слава Алагирского ущелья»*** - о земляках, которые покрыли себя неувядаемой славой.

В республике функционируют специализированные структурные подразделения в ЦБС г. Владикавказа, Моздокского и Пригородного районов, которые являются ведущими в организации библиотечного краеведения. Это отделы краеведения, где формируются и аккумулируются основные краеведческие ресурсы ЦБС. В других ЦБС республики выделены фонды краеведческой литературы, которые оформлены соответствующими разделителями, обеспечены свободным доступом пользователям.

В основные задачи в работе по продвижению краеведческой литературы входит:

- формирование краеведческого фонда в ЦРБ и библиотеках-филиалах;
- обеспечение сохранности фонда;
- создание краеведческого справочно-библиографического аппарата;
- пропаганда краеведческих документов;
- создание картотеки выполненных справок по краеведению;
- аналитическая роспись сборников краеведческих документов;
-создание новых и развитие существующих собственных информационных ресурсов;
- обучение и самообразование сотрудников отдела;

- проведение досуговых мероприятий: литературно-музыкальных вечеров, презентаций книг, встреч с выдающимися людьми культуры, науки, просвещения Северной Осетии и т.д.;

- поддержка связей с общественностью, с музеями, архивами, театрами, учебными учреждениями города.

Основу краеведческой деятельности наших библиотек составляют фонды книг и периодических изданий краеведческого характера. К сожалению, книжные фонды республики почти не пополняются новыми книгами из-за недостаточного финансирования. Отсутствие достаточного количества книг краеведческой тематики, особенно книг на осетинском языке, сказывается на качестве обслуживания читателей.

Таблица 14

Движение книжных фондов по краеведению в 2017 году

№ п/п	ЦБС по районам	Поступило	Выбыло	Состоит
1	Алагирская ЦБС	57	0	14033
2	Ардонская ЦБС	150	25	13303
3	Дигорская ЦБС	41	0	10705
4	Ирафская ЦБС	14	0	30422
5	Кировская ЦБС	0	0	18881
6	Моздокская ЦБС	48	0	3002
7	Правобережная ЦБС	25	628	18831
8	Пригородная ЦБС	44	0	27087
9	ЦБС г. Владикавказа	579	170	58705
10	**Всего**	**958**	**823**	**194969**

Основные направления краеведческой деятельности библиотек республики это: историко-патриотическое, литературно-краеведческое, экологическое и др.

Сотрудники библиотек стремятся к тому, чтобы библиотеки республики стали настоящим центром по изучению родного края: они целенаправленно и

тщательно собирают материал по истории нашей республики и ее столицы, материал об известных архитектурных и природных памятниках, организуют вечера встреч с известными земляками, учитывая при этом интерес своих пользователей.

В результате чего проводятся яркие, запоминающиеся литературно-музыкальные вечера, презентации книг, встречи с выдающимися людьми культуры, науки, просвещения Северной Осетии и многое другое.

С особым вниманием у библиотек республики отмечается праздник, посвященный дню Осетинского языка и письменности (15 мая). В этот день во всех библиотеках проходят мероприятия, в которых принимают активное участие вся осетинская общественность, деятели литературы и искусства, представители науки и образования.

Одно из важных направлений краеведческой работы – **гражданско-патриотическое воспитание** молодежи на примере воинского подвига земляков-участников Великой Отечественной войны, афганских событий, чеченских войн. Во многих сельских библиотеках оформлены ***«Уголки боевой славы»***, где собраны альбомы, фотографии, оформлены стенды, рассказывающие о героизме земляков. В альбомах, тематических папках собран уникальный материал о ветеранах Великой Отечественной войны, труда, тружениках тыла, по истории сел, о выдающихся земляках. Наглядный материал помогает более доступно и интересно рассказать о героическом прошлом.

Анализ работы библиотек республики по гражданско-патриотическому воспитанию показал, что все библиотеки без исключения в отчетном году подошли к этой работе серьезно, ответственно и творчески.

Формы работы в этом направлении деятельности библиотек разнообразны: тематические вечера, вечера-встречи, устные журналы, уроки мужества, уроки патриотизма, литературно-музыкальные композиции, брейн-ринги и другие.

Так, в знак памяти и уважения к героям-воинам, защищавшим Родину в годы ВОВ, в ЦБ Алагирского района совместно с Комитетом по делам молодежи прошла интеллектуальная игра брейн-ринг. Помериться знаниями собрались команды городских и сельских школ района. В ЦБ Кировского района прошел урок мужества ***«Улицы героев»,*** посвященный защитникам Эльхотовских ворот в ВОВ.

В ознаменование 75-й годовщины Битвы за Кавказ работники библиотек приняли участие в республиканской акции ***«Огонь войны не сжег нам душу».*** Библиотеки республики приняли активное участие во Всероссийской акции ***«День памяти и скорби»*** 22 июня, к которой были привлечены и читатели, которые участвовали в церемонии возложения цветов к памятникам землякам, павшим в годы Великой Отечественной войны.

Большое внимание в течение 2017 года работники библиотек уделяли **экологическому краеведению.**

Северная Осетия – это ослепительные снежные вершины, быстрые реки, горные луга, старые башни и современные города! Способствовать воспитанию в читателях бережного отношения к природе своего края, раскрытию ее тайн и красот – эти цели ставят перед собой наши библиотекари. Особенно активизировалась работа в данном направлении в Год экологии и особо охраняемых территорий.

Используя разнообразные формы и методы библиотечной деятельности, библиотекари стараются пробудить у молодых людей экологическое сознание, формируют экологическую культуру и активную жизненную

позицию по отношению к экологическим проблемам края, ведут работу по экологическому просвещению населения.

Дигорская ЦРБ в начале 2017 года объявила конкурс по экологическому просвещению населения среди сельских библиотек-филиалов района ***«Сохраним мир вокруг себя».*** Конкурс проводился в рамках мероприятий, посвященных охране окружающей среды.

Во многих библиотеках созданы и успешно работают клубы по экологии: ***«Родник»*** - (Ирафский р-он), ***«Росинка»*** - (Пригородный р-он), ***«Друзья природы»*** - (Ардонский р-он), ***«Библиотека. Книга. Экология»*** - (Алагирский р-он), ***«Родничок»*** - (Правобережный р-он), ***«Живая планета»*** - (Дигорский р-он), ***«Живи, природа»*** - (Кировский р-он), ***«Земляне»*** - (Моздокский р-он).

В 2017 году Северо-Кавказскому Государственному заповеднику исполнилось 50 лет. Конечно же, эту дату многие библиотеки отметили у себя различными интересными мероприятиями.

Надо отметить, что вся работа строилась в тесном сотрудничестве с Северо-Кавказским Государственным заповедником, школами, экологическими клубами, общественными организациями, станциями юных натуралистов и др. Сотрудники заповедника всегда охотно принимали участие в проводимых мероприятиях, за что им огромная благодарность.

Литературное краеведение традиционно является также одним из основных направлений деятельности библиотек республики. Библиотеки изучают творчество именитых авторов-земляков, начинающих авторов, занимаются продвижением и популяризацией их творчества. Традиционными видами деятельности библиотек в этом направлении являются читательские конференции, презентации книг, творческие вечера, вечера поэзии, вечер-портрет, литературно-музыкальные вечера, вечера-встречи. Ежегодно во всех библиотеках республики к юбилеям писателей оформляются книжные выставки, готовятся обзоры литературы, библиотекари собирают газетно-журнальный материал о писателях и поэтах

в тематические папки, которые пользуются большой популярностью у читателей.

Огромная работа по продвижению литературного краеведения проводится в ЦБС г. Владикавказа. С целью эффективной помощи любителям слова при ЦГБ организовано литературное объединение ***«Суадон»,*** заседание в котором проходит один раз в месяц. И каждое заседание – это событие! В объединении участвуют как мэтры осетинской словесности: член Союза писателей России и РСО-А, писатель, поэт Сотиева Р.Н., писатель Дауров Д.Х., поэт Хохоев Э.С., поэт Хадикова Ф., декан осетинской филологии Хозиев Б.Р., журналист Гасанов В., так и молодые начинающие поэты и писатели: Дзагоева Ж., Дзиццоева Ж., Каджаев К., Бестаева А., Кайтукова Р., Хурумова А. и др.

Как было сказано выше, тематика краеведческих мероприятий обширна! Это и вечера-портреты ***«Титан осетинской драматургии Давид Туаев»*** (Алагирский р-он), ***«Имя в истории народа»***, посвященный ученому, писателю В.Уарзиати (Пригородный р-он), и краеведческие этюды по книге Г. Кусова ***«Неизвестная Осетия»*** (Моздокский р-он), и тематические вечера по творчеству таких именитых писателей Осетии, как А. Гулуев и А.

Агузаров (Ардонский, Дигорский р-ны), и познавательный час «Жил да был добрый сказочник» (по сказкам С. Бритаева) (Ирафский р-он) и т.д.

О Коста Левановиче Хетагурове, основоположнике осетинской литературы, было много сказано и при жизни, и после его безвременного ухода… Не раз отмечались его поэтический дар, художественный талант и публицистическая деятельность. Защищая интересы горцев, Коста призывал свой народ к новой жизни, к солидарности с другими народами и к процветанию всего Кавказа. Вместо кинжала он взял в руки кисть и перо, вместо кремневого ружья он действовал горячим, вдохновенным словом.

Любимейшему поэту Осетии были посвящены многочисленные мероприятия, как ко дню рождения (15 октября), так и в течение года.

«Классик осетинской литературы» /тематический вечер/- Моздокский р-он

«Звезда по имени Коста» /устный журнал/- Кировский р-он

«Писал о том, о чем кричала боль» /литературный час/ - Ардонский р-он

«Ирон адæмы цæугæ мæсыг» /о Коста/ ***(«Коста – гордость осетинского народа»)*** - литературно-поэтический вечер – Пригородный р-он

Флеш-моб, посвященный поэзии Коста - Правобережный р-он

В помощь продвижению краеведческих знаний во всех библиотеках республики оформлены постоянно действующие книжно-иллюстративные выставки, собираются и систематизируются краеведческие материалы, составляются тематические папки, рекомендательные списки литературы, памятки о жизни знаменитых земляков, по истории осетинских фамилий, ведутся картотеки, которые регулярно пополняются новыми материалами, редактируются, создаются новые разделы. Собранные материалы и картотеки пользуются большим спросом у читателей и у библиотекарей. Ведется большая работа по составлению краеведческих рекомендательных библиографических пособий и пособий малых форм к различным памятным датам.

Так, например, были составлены и оформлены рекомендательные указатели: ***«Писатели, посетившие Моздок»*** (Моздокская ЦБС), ***«Нартовский эпос – памятник культуры осетинского народа»*** (Алагирская ЦБС), ***«Пушкин и Осетия»*** (Пригородная ЦБС), ***«Народ жив, пока живет его язык»*** (Дигорская ЦБС), ***«Наследственное имя семьи: история некоторых осетинских фамилий»*** (Правобережная ЦБС) и т.д.

Большой популярностью пользуются у читателей тематические папки, информационные досье: ***«Ам хæст цыдис, ам знаг æрцыдис саст», («Здесь битва шла, здесь был сломлен враг»),*** «***Битва за Кавказ», «Письма с фронта», «Великая война – великая победа», «Писатели Северной Осетии», «Нæ мадæлон æвзаг» («Наш родной язык»), «Къоста», «Æфсарм. Æгъдау. Намыс» («Честь. Совесть. Слава»)*** и другие.

Отдел краеведения ЦГБ г. Владикавказа работает в активном контакте с АМС г. Владикавказа. Так, по заданию АМС, подготовлен информационный материал по теме ***«Роль Северной Осетии в Великой Отечественной войне»***.

Сотрудники отдела краеведения ЦГБ также занимаются издательско-исследовательской деятельностью с целью решения проблемы отсутствия критического материала на осетинском языке о жизни и творчестве того или

иного писателя, художника, видного общественного деятеля. Так, ко Дню памяти поэта-фронтовика, Члена Союза писателей К.А. ***Хаутова ими подготовлена разработка «Æз Ирæй райгуырдтæн – Йæ фырт дæн…» («Я родился в Осетии – я ее сын»)*** о жизни и творческой деятельности писателя.

Библиотеки стали более привязаны в своей деятельности к истории, самобытности, традициям своей малой Родины. В библиотеках создаются краеведческие уголки, уголки старинного быта, мини-музеи, где собраны старинные предметы, вещи, изделия народного промысла. Интересно работают в этом направлении библиотеки Алагирского р-на (Майрамадагская, Суадагская, Мизурская, Н. Бирагзангская), Моздокского р-на (Виноградненская, Черноярская, Веселовская), Ирафского р-на (Чиколинская, Лескенская). Здесь проводятся тематические вечера, устные журналы, уроки краеведения. Именно библиотеки являются собирателями, хранителями, проводниками местных традиций, знакомят читателей с историей родного края, воспитывают чувство гордости за славное прошлое своих земляков, воспитывают уважение к своим корням, культуре и обычаям.

Краеведческая деятельность является приоритетным направлением в работе муниципальных библиотек Северной Осетии-Алании. Количество краеведческих мероприятий растет с каждым годом, появляются новые и современные формы с привлечением новых информационных технологий.

Но из-за отсутствия в библиотеках необходимых технических средств и обученных специалистов менее активно используются возможности оцифровки краеведческих материалов и документов, создания баз данных и электронных библиотек на их основе, размещение уникального краеведческого контента на сайтах библиотек.

9. Автоматизация библиотечных процессов

На 2017 год в РСО-А 28 библиотек имеет 57 компьютеризированных мест и 62 с выходом в Интернет.

Две ЦБС (г. Владикавказа, Ардонский р-он) имеют сайт библиотеки.

Число библиотек, имеющих копировально-множительную технику, составило 38, а число единиц копировально-множительной техники – 89 ед., из них для пользователей 30 библиотек имеют копировально-множительную технику в количестве 50 ед.

В целях автоматизации библиотечных процессов в Ардонском районе была использована Государственная социальная политика в отношении инвалидов в Российской Федерации, направленная на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

С 2014 по 2017 годы ЦБС Ардонского района приняла на работу **5** инвалидов. На организацию рабочего места каждого инвалида Ардонский центр занятости населения выделил библиотеке денежные средства, на которые было приобретено 3 компьютера, 4 ноутбука, 4 ксерокса, 3 проектора, 3 экрана 2 планшета, кресло, столы, что дало возможность работать инвалидам, а Ардонской библиотечной системе автоматизировать библиотечные процессы.

Количество муниципальных библиотек, использующих автоматизированные технологии для обработки и ведения электронного каталога, – 3 (РБ);

В течение года регулярно проводилась полная профилактика всего технологического оборудования, которая включала в себя переустановку операционных систем, обновление программного обеспечения, полную очистку оборудования, заправку и замену картриджей.

Выводы.

В связи с отсутствием финансирования муниципальные библиотеки республики не имеют возможности оперативно и качественно обновлять компьютерный парк и программное обеспечение.

10. Организационно-методическая деятельность

Методическое обеспечение деятельности республики сосредоточено на региональном и муниципальном уровнях. Предоставление методических услуг/работ отражено в Законе «О библиотечном деле в РСО-А» и Уставах библиотек, в должностных инструкциях библиотечных работников, занимающихся методической деятельностью.

Среди наиболее значимых методических (профессиональных) мероприятий 2017 года следует отметить:

1. Ежегодные республиканские совещания директоров республиканских и муниципальных библиотек:

- ***«Итоги деятельности библиотек РСО-А за 2016 год»***;
- «***Библиотечная сеть МК ОСО-Алания: проблемы и перспективы развития»***.

2. Межрегиональный круглый стол ***«Библиотеки Северо-Кавказского федерального округа: направления деятельности, стратегия развития, расширение региональных связей»*** в рамках проекта «Книга сближает народы».

Методические функции на основе единого плана методической деятельности выполняются всеми структурными подразделениями центральных библиотек в соответствии с профильным направлением, за исключением Алагирского и Кировского районов, где были сокращены методические отделы (МО).

Вместе с тем надо отметить, что не только ИМО осуществляют методическое руководство деятельностью библиотек ЦБС – в той или иной мере в ней участвуют все отделы Центральных районных библиотек, т.к. ЦРБ является методическим центром для всех библиотек-филиалов ЦБС.

Методическое обеспечение деятельности ЦБС республики в отчетном периоде осуществлялось в рамках следующих направлений:

- аналитическая деятельность;

- координация деятельности библиотек ЦБС между собой и с библиотеками других систем и ведомств;
- повышение квалификации библиотечных работников;
- организация процесса непрерывного образования библиотечных работников;
- изучение, распространение и применение передового опыта отечественных и зарубежных библиотек в работе ЦБС;
- консультативно-методическая помощь;
- инновационная деятельность;
- документационное обеспечение библиотечных процессов;
- издательская деятельность;
- выезды в библиотеки-филиалы ЦБС.

Аналитическая деятельность в отчетном году проводилась по систематизации и анализу информации о деятельности библиотек в районах республики. ЦРБ каждого района определили годовые плановые показатели для библиотек-филиалов в соответствии с муниципальными заданиями и довели до их сведения. Регулярно велся учет и анализ цифровых показателей по каждой библиотеке, как в бумажной, так и в электронной форме.

Основу методического руководства ИМО и других отделов ЦРБ составляет практическая помощь библиотечным работникам в процессе непосредственного, живого общения с ними при посещениях библиотек, при проведении семинаров, практикумов, консультаций. Особое значение при этом имеет практическая помощь на месте, в конкретных условиях каждой библиотеки. Поэтому посещения библиотек занимают одно из главных мест в методической работе. Цели посещений могут быть различными — проверка работы библиотек-филиалов или общее ознакомление с их деятельностью, выявление передового опыта, изучение, постановка опыта, практическая помощь в налаживании работы или проведении какого-либо мероприятия. Но

какова бы ни была прямая цель выезда, каждое посещение методиста всегда связано с оказанием помощи библиотеке.

Изучение состояния библиотечного дела на местах позволяет глубже проанализировать работу, дать экспертную оценку и, следовательно, сделать правильный прогноз на дальнейшее развитие библиотек, подготовить четкие рекомендации и консультации в помощь коллегам.

В течение года в ЦБС республики были проведены:

- производственные совещания по итогам квартала и года (все ЦБС РСО-А);

- ежемесячные семинары.

Семинары состояли из двух частей – информационной и творческой.

Информационная часть семинаров включала в себя вопросы, рекомендации, консультации по всем необходимым направлениям работы: ***«Основные процессы библиотечной деятельности»*** (Алагирская ЦБС), ***«Библиотека выходит на улицы города: Инновационные формы массовой работы библиотек по продвижению книги и чтения»*** (Моздокская ЦБС), ***«Читающий ребенок начинается с пеленок»*** (Ирафская ЦБС), «***Историко-патриотическое воспитание в библиотеке»*** (Ардонская ЦБС), ***«Сохраним все живое: Работа библиотек по экологическому просвещению»*** (Пригородная ЦБС), ***«Учеба и самоконтроль – залог профессионализма»*** (Правобережная ЦБС), ***«Обзор-представление новых проектов библиотек России»***, ***«Чтение-дарение: Уроки предчтения на лесенке у книжных полок»*** (ЦБС г. Владикавказа) и другие.

Вторая часть семинаров – творческая, на которой библиотекари делятся опытом работы с коллегами, показывают мастер-классы***: «Мастер-класс от сельских библиотекарей»*** (Пригородная ЦБС). ***«К книге и чтению через досуг и общение: Работа клубов по интересам»*** (Алагирская ЦБС), ***«Использование библиотечной рекламы как средства повышения имиджа библиотеки»*** (Моздокская ЦБС), ***«С книгой открываем мир природы»*** (Дигорская ЦБС), ***«Создание рекламной продукции»*** (ЦБС г. Владикавказа)

и другие. На семинарах демонстрировались презентации мероприятий, проводимых библиотеками. Лучшее из представленного материала рекомендовалось к использованию в работе библиотек.

Обеспечению библиотек ЦБС республики профессиональными библиотечными кадрами способствуют и курсы повышения квалификации.

Курсы повышения квалификации библиотечных работников Министерства культуры РСО-Алании в 2017 году для работников ЦБС республики организовали семинары по теме ***«Новые информационные технологии в библиотеке»***, которые провели сотрудники Национальной научной библиотеки РСО-Алания.

Интересен опыт подготовки и проведения курсов в ЦБС г. Владикавказа.

Обучение основано на непрерывно действующей 3-х ступенчатой системе повышения квалификации библиотечных работников, разработанной на основе дифференцированного подхода к обучению с учетом стажа работы и образования.

Методистами ЦГБ г. Владикавказа были разработаны обучающие программные циклы системы повышения квалификации:

- школа начинающего библиотекаря ***«Грани профессии»*** – для библиотекарей без специального образования по индивидуальным программам: ***«Основы библиотечной профессии»***;

- школа библиотекарей ***«Ступени успеха»*** для специалистов по функциональному кругу обязанностей;

- ***«Школа мастерства»*** - для руководителей структурных подразделений.

В течение года муниципальные библиотеки подготовили и провели круглые столы:

- ***«Волонтерское движение: нестандартная форма оказания стандартных услуг в библиотеках»*** (Правобережный р-он);

- ***«Как нам улучшить работу ЦБС»*** (г. Владикавказ);

- ***«Этика российского библиотекаря (о стиле и культуре профессионального общения, повышении профессиональной компетентности путём самообразования)»*** (Моздокский р-он);

- ***«Профессиональная успешность библиотекаря»*** (Алагирский р-он)

- ***«Информационные возможности библиотеки»*** (Дигорский р-он)

В течение года были подготовлены информационно-методические материалы: аналитические отчеты о деятельности библиотек по ЦБС, а также ***«Составление библиографического описания»*** (Кировский р-он), ***«Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»*** (Ирафский р-он), ***«С книгой открываем мир природы»*** (Пригородный р-он), ***«Работа библиотек на летней площадке»*** (г. Владикавказ). Продолжена работа над указателем ***«МБУК ЦБС г. Владикавказа в периодической печати (1940 – 2016 гг.)».***

ЦБС республики разработали методические пособия по творчеству писателей и поэтов, так, например: осетинского писателя и критика С. Т. Марзойты (электронный вариант), где представлены вопросы для организации читательских конференций по романам и ***«Дзæбуг æмæ хъæсдарæг» («Молот и наковальня») и «Урсдонская быль»,*** а также его биобиблиография (ЦГБ г. Владикавказ); по творчеству поэта Владимира Бирагова (к 80-летию со дня его рождения) (Ардонский р-он) и т.д.

Разрабатывались сценарии к массовым мероприятиям: литературный вечер ***«Къостайы номæн кувгæйæ» («Вознося имя Коста»)*** (Алагирский р-он), ***«Струны времени»*** - сценарий юбилейного вечера к 80-летию И.Гуржибекой (Дигорский р-он), ***«Ирон зарæджы бавæрдта йæ уд» («В осетинскую песню он вложил свою душу»)*** - литературный вечер (Чеджемов А.) (Ирафский р-он), ***«День рождение волшебника. (К.И.Чуковский)»*** (Ардонский р-он), ***«Герой учился в твоей школе»*** (Кировский р-он), ***«Бородинское сражение»*** (Моздокский р-он) и другие.

В 2017 году библиотеки республики продолжили активное сотрудничество с районными газетами РСО-А, публикуя информацию о

проведенных мероприятиях, приглашая корреспондентов газет на наиболее значительные мероприятия.

Выводы.

Основная цель методической деятельности – организация работы в помощь библиотекам республики, освоение новых идей и информационных технологий. Главное – помочь библиотекам найти свое место в едином библиотечном пространстве, вооружить профессиональными знаниями, научить, проконсультировать. Наметившаяся тенденция сокращения ставки методистов отрицательно сказывается на развитии библиотечного дела республики.

11. Библиотечные кадры

На 01.01.2018 г. штат работников муниципальных библиотек РСО-Алании составляет 456 человек, из них – 349 человек основной персонал. (465, 65 – штат, 348 основной).

Таблица 15

Библиотечные системы	**Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц**			**Основной персонал**		
	2015	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**
Алагирская ЦБС	54	52	51	43	43	44
Ардонская ЦБС	42	42	37	29	29	29
Дигорская ЦБС	33	32	32	23	24	23
Ирафская ЦБС	49	50	47	38	37	41
Кировская ЦБС	31	31	31	25	25	25
Моздокская ЦБС	71	71	67	48	51	52
Правобережная ЦБС	34	34	26	30	25	25
Пригородная ЦБС	73	70	80	50	50	52
ЦБС г. Владикавказ	98	98	85	61	58	58
ИТОГО по муниципальным библиотекам	**485**	**480**	**456**	**347**	**342**	**348**

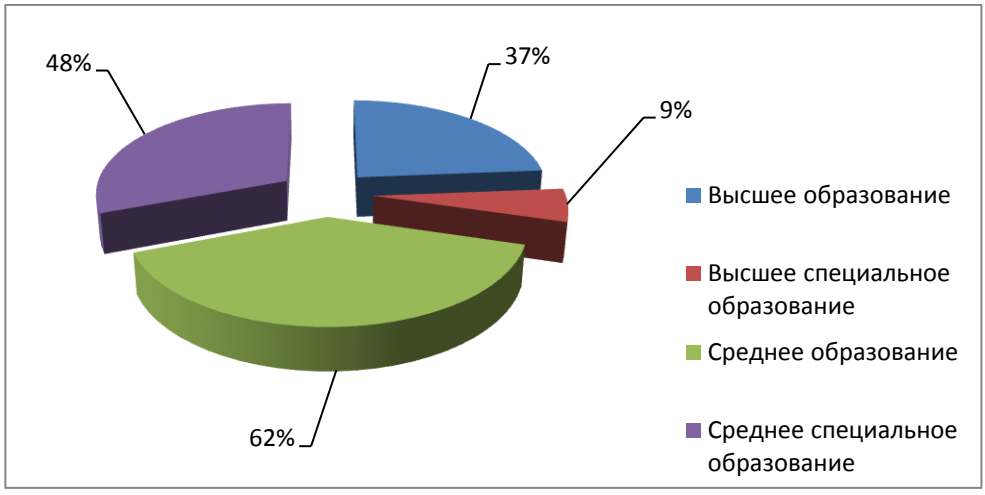
В 2017 г. из 349 библиотечных работников – 129 человек имеют высшее образование, из них - 31 имеют высшее специальное образование, 166 человек имеют среднее специальное образование, что в процентном отношении составляет: высшее – 37%, высшее специальное – 9%, а среднее специальное – 47,5%.

Таблица 16

Библиотечные системы	Имеют высшее библиотечное образование			Имеют среднее библиотечное образование		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Алагирская ЦБС	5	5	5	26	26	26
Ардонская ЦБС	6	6	5	12	12	11
Дигорская ЦБС	3	4	3	18	18	18
Ирафская ЦБС	2	1,5	1	19	16	14
Кировская ЦБС	1	1	1	19	19	20
Моздокская ЦБС	3	3	3	31	31	29
Правобережная ЦБС	1	1	1	15	12	12
Пригородная ЦБС	9	9	8	23	23	23
ЦБС г. Владикавказ	6	5	4	11	11	13
ИТОГО по муниципальным библиотекам	**36**	**35,5**	**31**	**174**	**168**	**166**

Диаграмма 7

Образовательный уровень сотрудников из числа основного персонала работников ЦБС республики РСО-А в 2017 г.



Из диаграммы видно, что доля библиотечных специалистов с высшим образованием меньше (37%), чем со средним (62%). Только 9% сотрудников имеют высшее специальное (библиотечное) образование и 48% имеют среднее специальное образование. Большая часть персонала имеет непрофильное высшее образование. Чаще всего это сотрудники с педагогическим образованием. Среди другого непрофильного образования – техническое, сельскохозяйственное, экономическое.

Чтобы обеспечить профессиональный рост работников, администрация ЦБС республики направляла своих сотрудников на обучение в Республиканский колледж культуры г.Владикавказа, для получения ими среднего специального образования.

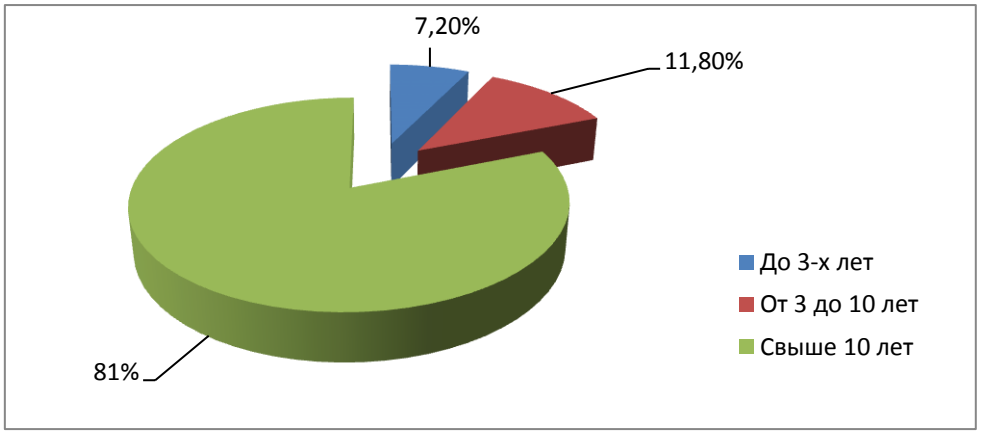
В 2017 году количество сотрудников со стажем работы до 3-х лет составило – 25 человек, от 3 до 10 лет работы – 41 человек, свыше 10 лет работы – 282 человека. В процентном соотношении - до 3-х лет - 7,2%, от 3 до 10 лет работы – 11,8 %, свыше 10 лет работы – 81 %.

Таблица 17

Библиотечные системы	**Численность работников со стажем работы в библиотеках**								
	до 3 лет			**от 3 до 10 лет**			**свыше 10 лет**		
	2015	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**
Алагирская ЦБС	0	0	0	5	5	6	38	38	38
Ардонская ЦБС	3	3	3	0	0	3	26	26	23
Дигорская ЦБС	1	1	1	2	2	2	20	21	20
Ирафская ЦБС	1	0	0	3	0	1	34	37	40
Кировская ЦБС	1	0	0	2	3	4	22	22	21
Моздокская ЦБС	7	9	10	7	6	7	34	36	35
Правобережная ЦБС	5	0	0	6	5	5	19	20	19
Пригородная ЦБС	1	1	5	5	5	2	44	44	45
ЦБС г. Владикавказ	9	9	6	10	8	11	42	41	41
ИТОГО по муниципальным библиотекам	**28**	**23**	**25**	**40**	**34**	**41**	**279**	**285**	**282**

Диаграмма 8

Профессиональный стаж библиотекарей ЦБС республики РСО-А в 2017 году



Вместе с тем, диаграмма позволяет утверждать, что в библиотечных системах республики сложился коллектив с большим профессиональным опытом. Это, безусловно, позволяет нам поднять работу на достаточно высокий уровень. Однако, цифра 81% сотрудников, у которых стаж работы в библиотеках более 10 лет, наводит на мысль о старении коллектива. И, действительно, 54,3% % - сотрудники, возраст которых более 55 лет, процент же библиотекарей, которым менее 30 лет минимален и составляет всего лишь 1,7%.

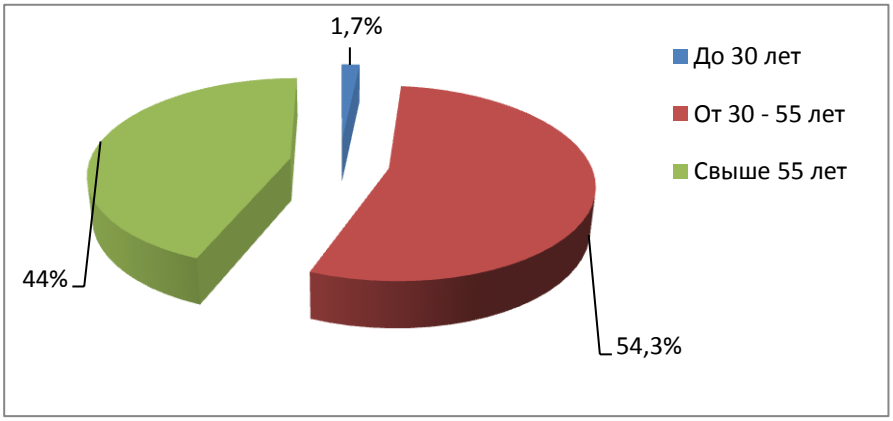
Численность работников по возрасту в 2017 году составило: до 30 лет – 6 человек, от 30 до 55 лет – 189 человек, 55 лет и старше – 153 человека, что в процентном соотношении составило: до 30 лет – 1,7%, от 30 до 55 лет – 54,3%, 55 лет и старше – 44 %.

Таблица 18

Библиотечные системы	Численность работников по возрасту								
	до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Алагирская ЦБС	0	0	0	30	30	26	13	13	18
Ардонская ЦБС	0	0	0	18	16	15	11	13	14
Дигорская ЦБС	0	0	0	15	14	13	8	10	10
Ирафская ЦБС	3	0	0	20	21	25	15	16	16
Кировская ЦБС	1	1	1	14	12	11	10	12	13
Моздокская ЦБС	3	1	2	28	30	31	17	20	19
Правобережная ЦБС	0	0	0	21	16	14	9	9	10
Пригородная ЦБС	1	1	1	33	33	32	16	16	19
ЦБС г. Владикавказ	3	3	2	25	21	22	33	34	34
ИТОГО по муниципальным библиотекам	**11**	**6**	**6**	**204**	**193**	**189**	**132**	**143**	**153**

Диаграмма 9

Численность работников по возрасту в РСО-А в 2017 году



Выводы.

Сложившееся положение вещей не может не беспокоить библиотеки, поэтому они стараются проводить определенную профориентационную работу среди молодежи, чтобы показать привлекательность и необходимость профессии библиотекаря в обществе.

И все же, несмотря на возникающие трудности, мы можем смело утверждать, что в настоящее время в библиотечной системе нашей республики сложился коллектив, способный перспективно мыслить и успешно достигать поставленных целей.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

Укрепление материально-технических ресурсов библиотек республики способствует повышению эффективности и качества предоставляемых населению библиотечных услуг. На протяжении отчетного года продолжалась работа по укреплению материально-технической базы муниципальных библиотек республики, однако она по-прежнему остается слабой.

Площадь помещений, занимаемых библиотеками республики составляет – 31,5 тыс. кв. м., в том числе для хранения фондов – 12,9 тыс. кв. м.

Площадь помещений библиотек, находящихся в оперативном управлении – 30,7 тыс., кв. м.; по договору аренды – 0,7 тыс. кв. м. Площадь библиотек, требующих капитального ремонта – 7 тыс. кв. м.; в аварийном состоянии 0,3 тыс. кв. м.

Количество библиотек, требующих капитального ремонта и находящихся в аварийном состоянии увеличилось бы, если бы не требовалось огромное количество комиссий и согласований. Местные администрации также неохотно признают здания ветхими. Здания библиотек не приспособлены к современным потребностям пользователей, тем более нет условий для безбарьерного общения. Библиотеки не соответствуют нормативам и требованиям для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию библиотек в отчетном году составили 99,0 тыс. руб., что на 15,0 тыс. руб. меньше по сравнению с прошлым годом.

Таким образом, по итогам 2017 года наблюдается ухудшение технического оснащения библиотек республики.

Важной задачей, стоящей перед библиотеками республики, остаётся организация информационного пространства для доступа людей с ограниченными возможностями здоровья.

Источниками финансирования являлись субсидии из федерального и республиканского бюджетов, муниципальных бюджетов.

Всего поступило 96402,70 тыс. руб.

Из них бюджетные ассигнования учредителя – 95337,70 тыс. руб.

Из бюджетов других уровней – 678,80 тыс. руб.

Из собственных средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, библиотеки потратили 383,20 тыс. руб.

Всего израсходовано финансовых средств за 2017 год 96479,60 тыс. руб.

За отчетный период израсходовано 427,3 тыс. руб. на приобретение (замену оборудования).

В муниципальных библиотеках существует проблема морального и физического старения техники и, как следствие этого, недостаток мощностей работающей техники.

На информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов потрачено 260,50 тыс. руб.

Собственные транспортные средства имеет Моздокская ЦБС (1 единица).

Темпы развития библиотек, будь то материально-техническая база, комплектование, автоматизация или обеспеченность кадрами, в конечном итоге определяются уровнем финансирования, которое является недостаточным для библиотек республики.

13. Основные итоги года

2017 г. для библиотек республики был событийно насыщенным и успешным по многим направлениям библиотечно-информационной работы.

Деятельность библиотек была направлена на укрепление своего положительного имиджа в общественном сознании, подтверждение высокой социальной миссии; развитие партнёрства; повышение авторитета в профессиональной среде; поиск дополнительных ресурсов для решения проблем развития библиотечно-информационного обслуживания населения.

Обеспеченность общедоступными библиотеками республики не соответствует социальным нормам.

Анализируя результаты работы муниципальных библиотек республики за 2017 год, мы отмечаем и положительное, успешное и те отрицательные моменты, которые присутствуют в библиотечной деятельности.

Сокращающиеся ставки библиотечных сотрудников, ведущие к уменьшению продолжительности времени работы, и даже временному закрытию библиотеки на период отпуска или болезни основного работника, еще одна нерешаемая проблема, истоки которой кроются в слабом финансировании.

Библиотеки республики смогли сохранить читательский корпус в основном за счет внутренней работы. И это следует отметить как положительное в библиотечной деятельности нашего региона.

Библиотеки республики активнее стали использовать в своей работе социальные сети и средства массовой информации.

Однако недостаточное финансирование отрицательно сказывается, на всю библиотечную деятельность.

Проблема слабого финансирования библиотек плавно перетекает из года в год, становясь финансовой пропастью, блокирующей нормальное, отвечающее современным требованиям, развитие библиотек. Библиотекам необходимо финансирование для формирования рационального

пространства: увеличение площадей, современный дизайн и техническое оснащение. Без серьезного финансирования, направленного на комплектование фондов, невозможно качественно обслуживать современных пользователей.