



Национальная научная библиотека

Республики Северная Осетия-Алания

Инновационно-методический отдел

**СБОРНИК ДОКЛАДОВ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
В 2020 ГОДУ**

Информационно-статистический сборник

Владикавказ, 2021

**Национальная научная библиотека
Республики Северная Осетия-Алания**

Инновационно-методический отдел

**СБОРНИК ДОКЛАДОВ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
В 2020 ГОДУ**

Информационно-статистический сборник

Владикавказ, 2021

ББК 78.34

С 23

В подготовке материалов сборника приняли участие:

Абаева Л.Б., заместитель директора ННБ РСО-Алания по научной и библиотечной деятельности;

Мазитова Н.Г., заведующая инновационно-методическим отделом ННБ РСО-Алания;

Доева Т.Х., главный библиотекарь инновационно-методического отдела ННБ РСО-Алания;

Гуцунаева Е.Х., ведущий методист инновационно-методического отдела ННБ РСО-Алания;

Караева Р.Т., ведущий методист инновационно-методического отдела ННБ РСО-Алания;

Гобеева Л.З., главный библиограф инновационно-методического отдела ННБ РСО-Алания;

Туриева Т.В., заведующая отделом электронных ресурсов ННБ РСО-Алания;

Гиоева С.Э., заведующая информационно-библиографическим отделом ННБ РСО-Алания;

Кусаева В.Б., заведующая отделом учета и формирования фондов ННБ РСО-Алания;

Баграева И. М., заместитель директора СОРЮБ имени Гайто Газданова;

Медведева М.В., главный библиотекарь методико-библиографического отдела РДБ РСО-Алания им. Д. Мамсурова;

Гагулаева Л.К., директор ГБУК «Республиканская библиотека для слепых».

Составитель: Мазитова Н.Г.

Редактор: Абаева Л.Б., заместитель директора ННБ РСО-Алания

Ответственный за выпуск: Хайманова И.А., директор ННБ РСО-Алания

С 23 Сборник докладов о деятельности государственных и муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания в 2020 году : информационно-статистический сборник / автор-составитель: Н.Г. Мазитова ; редактор Л.Б. Абаева ; ответственный за выпуск И.А. Хайманова ; Национальная научная библиотека РСО-А , Инновационно-методический отдел. – Владикавказ : Colibri, 2021 . – 165 с. , ил.+ табл., диагр. – Текст : непосредственный.

Сборник содержит статистические материалы о деятельности общедоступных государственных и муниципальных библиотек Республики Северная Осетия – Алания за 2020 год.

Издание адресовано руководителям и специалистам библиотек, органам управления культуры.

**ОТЧЕТ
НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
РСО-АЛАНИЯ ЗА 2020 ГОД**

Общая часть

Год с красивым обозначением 2020 стал по настоящему революционным во многих областях нашей жизни. Конечно, его веяния коснулись и библиотек. Пандемия коронавирусной инфекции нового типа внесла коррективы во все области человеческой деятельности. Библиотеки в России прекратили свою работу в привычном формате. И если раньше библиотекари, как и педагоги нередко сомневались в насущной необходимости и целесообразности онлайн – проектов и использовали их в качестве вспомогательных мероприятий, то теперь ситуация кардинально изменилась. И как показывает анализ деятельности библиотек, учреждения сумели быстро адаптироваться к сложным обстоятельствам и продемонстрировали востребованность своих серверов в Сети. Период ограничений стал тяжелым временем для библиотек, тем не менее сложная эпидемиологическая обстановка дала учреждениям возможность показать насколько востребованы их онлайн серверы и мероприятия, проводимые в Сети.

ННБ объявила об отмене и переносе массовых мероприятий, приостановке обслуживания читателей в здании библиотеки 28 марта. С 28 марта по 1 июня 2020 ННБ осуществляла свою деятельность через онлайн – платформы.

Библиотека перешла на дистанционное обслуживание читателей. В онлайн режиме готовились и проводились такие масштабные мероприятия как «Библионочь – 2020», «Общероссийский день библиотек», «Литературная ночь – 2020». Мы были вынуждены перенести на следующий год такое важное мероприятие как – 125-летие ННБ.

В связи с памятной датой – 75-летием Победы, в рамках Года памяти и славы, было подготовлено большое количество онлайн-проектов, связанных с семейными архивами, исторической памятью, краеведческими и историческими исследованиями. Проекты стали победителями Всероссийского конкурса, проведенного Российским историческим обществом.

Сотрудники ННБ вели активную работу на портале библиотеки. В интенсивном режиме действовали все виртуальные сервисы: Афиша, Виртуальная справочная служба, Электронный каталог, Электронная библиотека, Электронные библиографическая база данных «Статьи», Полнотекстовые краеведческие БД, Электронный каталог периодических изданий.

Национальная библиотека активно присутствовала и продолжает присутствовать в социальных сетях (сотрудники библиотеки ведут «В Контакте», Instagram, Facebook около 20 групп и страничек, посвященных деятельности ННБ и ее отделов). В этот период именно туда перенеслась основная работа по продвижению наших ресурсов.

Постарались расширить перечень электронных проектов, доступ к электронным ресурсам.

В период пандемии стало очевидным, что оцифрованный фонд и имеющиеся в нашем распоряжении электронные ресурсы – главное условие для обслуживания пользователей в период самоизоляции.

Электронная библиотека ННБ содержит краеведческую литературу, книжные памятники и периодические издания. Сегодня в электронной библиотеке ННБ более 5000 изданий, журналов, газет. В распоряжении у наших читателей 500 оцифрованных книжных памятников федерального и регионального значения.

Таким образом, основные усилия библиотеки были направлены на реализацию удаленного обслуживания своих пользователей в условиях пандемии коронавирусной инфекции нового типа, организацию мероприятий в онлайн режиме, затем возобновление работы библиотеки и наконец, возвращение в ранг активных читателей своих пользователей. Понятно, что пока этот процесс пока не может быть завершен.

Тем не менее, свою работу ННБ старалась осуществлять по следующим приоритетным направлениям:

- непременное участие в реализации государственной культурной политики;
- повышение эффективности и качества информационно – библиотечных услуг;
- сохранение, воспроизведение и распространение документного культурного наследия, в том числе об Осетии, зафиксированного в текстовой визуальной и иной форме и его представлении в едином информационном пространстве;
- укрепление позиции библиотеки как современного интегрированного культурного центра и центра социальных коммуникаций, предоставляющего посетителям комфортные условия для проведения интеллектуального досуга, творческой работы, межкультурного взаимодействия;
- расширение присутствия библиотеки в цифровой информационной среде, дальнейшее освоение виртуального пространства посредством создания системы доступа к НЭБ, формирования собственного контента в информационно – коммуникационной сети Интернет;
- повышения профессионального уровня библиотечных работников, поощрения творческой инициативы молодых сотрудников;
- выполнение показателей гос. задания;
- межрегиональное взаимодействие.

Все что происходило и происходит в стенах этого Храма книги всегда было направлено на популяризацию и пропаганду книги. Многие события 2020 года, яркие неповторимые, стали уже историей и заслуженно занимают место в отчете.

Каждый, кто посетил ННБ офлайн или онлайн мог провести время интересно и с пользой:

- Взять книги и другие издания из фонда библиотеки – выдано 3150000 экз.(на 70000 меньше чем в 2019 г);
- Познакомиться с самой свежей информацией, публикациями в журналах и газетах, пользователям были доступны почти 190 наименований свежих газет и журналов на русском и осетинском языках;
- Познакомиться с наследием писателей - юбиляров и местных авторов, состоялось более 30 онлайн мероприятий, вечеров – встреч, литературно – музыкальных композиций, презентаций новых книг и т. д.;
- Принять участие в культурно – массовых мероприятий, состоялось более 200 онлайн мероприятий, мероприятий на территории библиотеки и около 20 за пределами библиотеки, которые посетили почти 48 тысяч человек;

- Посетить виртуально и физически выставки, отраслевыми отделами было организовано более 230 книжно-иллюстративных выставок (виртуальных и традиционных) и 6 художественных в рамках проекта «В выставочном зале ННБ»;
- Получить консультацию и ответы на разовые запросы – выполнено 15 367 справок (около 6000 виртуальных);
- Посетить веб-сайт библиотеки, это сделали 171000 пользователей (из них к ЭК обратились около 6000 пользователей);
- На сайте пользователи имели возможность ознакомиться с:
 - ✓ ЭК который содержит **145661** записей (**13981**);
 - ✓ ЭББД «Статьи»**175886 (12535)**, **30** полнотекстовыми БД;
 - ✓ Получить помощь виртуальной справочной службы;
 - ✓ Прочитать книги и журналы в полно текстовом формате - всего БД – **30** (27000 ед. хранения документов);
 - ✓ Каталогом периодических изданий ННБ **46423** (журн.) **443387** (газ.);
 - ✓ Получить электронную копию документа из фонда;
 - ✓ Электронная библиотека «Память Осетии» пополнилась **289** экз. книгами из фонда - Отд. редких изданий и Краеведческого отд.;
 - ✓ Узнать информацию о новых краеведческих книгах полученных библиотекой на сайте;
 - ✓ Узнать о событиях, происходящих в библиотеке, опубликовано 350 анонсов массовых мероприятий, ежемесячно обновлялась афиша.

Как и в предыдущие годы, мы старались выполнить основные контрольные показатели государственного задания и привлечь новых читателей за счет перехода на дистанционное обслуживание пользователей, предоставление удаленного доступа к электронным ресурсам.

Плановые показатели, по объективным причинам, не могли быть выполнены.

Основные контрольные показатели

<i>Показатель</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Читатели	23400	30100	30070
Посещения	80735+170728= 251463	113017+154000	77366
Книговыдача	315932	396387	354000
Общее количество справок	15367	45663	26141
Оцифровка фонда	286 книг (106 880 стр.) 21 газета	168	396
Формирование собственных ББЗ	12535(175886)	13473 (163351)	18000
Электронный каталог	13981(всего 145661)	8156(всего140375)	24960
ЭК период. изд.	7711	1945	6000
Количество посещений сайта	170728	154367	192152

Сложные времена всегда требуют нестандартного подхода к решению проблем. С введением режима самоизоляции библиотечную работу уже сложно оценивать по многим показателям: посещения, книговыдача, количество выставок и массовых мероприятий.

В целом по библиотеке не выполнены показатели ни по одному пункту контрольных цифр, кроме посещений сайта. В общее число посещений и пользователей на основании новой формы – бНК (утвержденной 30. 12. 2015 № 671) вошли данные посещения интернет-сайта библиотеки, которые увеличились по сравнению с прошлым годом, но оказались меньше позапрошлогодних.

Формирование информационных ресурсов и сохранение библиотечных фондов

В 2020 году в библиотеку поступило **2800** документа, из них печатных (**683** из них – местный обязательный экземпляр, **408** – в дар библиотеке из РНБ, Института истории, Российского Гуманитарного фонда, от авторов и т.д.) В течении года не исключено ни одного экз. документа. В 2020 году поступило **186** названий газет и журналов (**19640** экз.)

Работа по учёту, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки велась в соответствии с планом, а также в рамках мероприятий Общероссийской программы сохранения библиотечных фондов. Планомерно ведется работа по обезпыливанию, передвижке и ремонту документов. Подготовлено к списанию – 600 документов. Практически закончена работа по проверке фонда Отдела редкой книги, проведена полная проверка краеведческого сектора КХ, работа по проверке фондов отраслевых отделов продолжается по графику. Составлен график дальнейшей проверки фондов отраслевых отделов.

Республиканская программа сохранения библиотечных и музейных фондов РСО-А, как часть Общероссийской программы сохранения библиотечных фондов продолжает реализовываться по всем направлениям: консервация библиотечных фондов, создание и развитие страхового фонда документов библиотеки, учет и государственная регистрация книжных памятников федерального и регионального значения и т. д.

- В течение года велись прием и обработка новых поступивших документов из отдела комплектования и распределение их между структурными подразделениями библиотеки.
- Велась работа по совершенствованию организации хранения фонда. В связи с нехваткой места для размещения фонда абонемента в отделе книгохранения приступили к высвобождению площадей для хранения (цокольный этаж).
 - Систематически проверяли правильность расстановки изданий.
 - Проводили профилактические меры по сохранности фонда (ремонт, влажная уборка, санитарная обработка документов).
 - Соблюдали требования по технике безопасности и противопожарной защите в месте размещения фонда.
 - Обеспечивали невозможность доступа к фонду посторонних лиц.
 - Организовали работу с расстановкой стеллажей и наведения порядка.
 - Проводили тотальную проверка фонда (выявление списанной литературы – **2 тыс.**, составление учетных карточек – **6 тыс.**)
 - Выявляли непрофильные, дублетные, устаревшие, ветхие, «заболевшие» издания и оперативно исключали их из фонда. Отдел основного книгохранения

подготовил к списанию документов формата по причине «устаревшие» и т. д. В результате проделанной работы оформлены акты (2) на списание на **600** экземпляров.

▪ Одновременно со списанием проводилась редактирование справочного аппарата на соответствие его новому состоянию фонда после списания документов.

Мероприятия долгосрочного «Проекта по сохранности фонда в 2020 году» включали следующие работы:

- участие в национальном проекте «Культура» (федеральный проект «Цифровая культура»):
 - подготовка заявок на отнесение отечественных изданий до 1830 г. в количестве **95** экз. к книжным памятникам по хронологическому критерию;
 - создание экспертного совета под председательством И.А. Хаймановой;
 - проведено заседание экспертного совета по отнесению отечественных изданий до 1830 г. (95 экз.) к книжным памятникам по хронологическому критерию;
 - вынесены экспертные заключения по всем представленным отечественным изданиям до 1830 г.
 - подписаны все экземпляры экспертного заключения;
 - для внесения изображений в реестр:
 - отсканированы все экземпляры экспертного заключения;
 - отсканированы титульные листы документов;
 - сфотографированы страницы с библиотечным штемпелем и инвентарными номерами – **95**;
 - проведены консультации с РГБ (И.А. Руденко) по введению записей в реестр;
 - создано библиографических и книговедческих описаний книг, с предоставлением изображений книг и копий экспертных заключений и зарегистрированы в реестре книжных памятников – **101**;
 - проведена проверка на дублетность книжных памятников ННБ в «НЭБ. Книжные памятники РФ»;
 - проведена идентификация книги без титульного листа «...Федра, Августова отпущенника, И правоучительные басни: С Езопова образца сочиненные – 764 г. в РГБ и БАН
 - ведется идентификация книги «Осетинский букварь» / сост. И. Ялгузидзе в РГБ и РНБ.
- Проведена оценка степени сохранности **200** документов по различным видам повреждений (механическим, физико-химическим, биологическим), из отд. Кн. Палата и Краев. Отдела.
- Проведено описание **289** изданий из фонда особо ценных и редких документов в соответствии с методическими рекомендациями Российской государственной библиотеки.

В отчетном году продолжился процесс ретроконверсии Генерального каталога библиотеки (его перевод с карточной в машиночитаемую форму): за прошлый год введено в ЭК:

- ✓ создано – **5952** записей;
- ✓ редактировано – **13699** записей (по плану «дорожной карты» – 6% от общего кол-ва записей);
- ✓ удалено – **433** записи.

В результате объем ЭК на конец года – **145661** записей.

В течение года велось пополнение и редактирование собственных электронных баз данных (ЭБД) библиотеки. За 2020 год количество записей в них приблизилось к **289000**.

Основные ЭБД, пополнявшиеся в 2020 году:

- ✓ БД «Статьи» – **173000** (созд. **11722**);
- ✓ Каталог периодических изданий ННБ – **46423** (журн.), **43387** (газ.);
- ✓ Полнотекстовая БД – **30** (около **27000**).

Эти ЭБД доступны читателям через сайт библиотеки.

В 2020 году велась активная работа по развитию ресурсного потенциала электронной библиотеки. Результатом стал перевод в электронный вид **289** наиболее ценных изданий ННБ, среди них:

- ✓ Сборник статей касающихся Туркестанского края. 1878г.;
- ✓ Федра Августова отпущенника. 1764г.;
- ✓ 8 часовой рабочий день: сочинения Сиднея Вебба и Харольда Кокса. 1893г.
- ✓ Средняя Азия. Индия. 1904г.
- ✓ Труды Терского отделения императорского Русского Тезнического Общества за 1911год. и т. д.

Всего переформатировано 289 документов, объемом от 50 до 300 страниц и, из отдела Редкого фонда и Краеведческого отдела и 21 газета (1941-1945).

Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей

Важным направлением деятельности библиотеки уже несколько лет является активизация программной и проектной деятельности, непременное участие в региональных и муниципальных целевых программах. Вся наша проектная деятельность направлена на развитие у населения желания приобщиться к культурным ценностям и как следствие потребности в чтении.

Основные долгосрочные программы и проекты:

- ↗ Республикаанская целевая программа сохранения библиотечных и музейных фондов РСО-Алания
 - ↗ Международный сводный каталог русской книги 1918-1926 гг.
 - ↗ Центральные библиотеки субъектов
 - ↗ Литературное объединение «Владикавказский поэтический чай-клуб»
 - ↗ Творческое объединение «Синий ветер»
 - ↗ Студия изобразительного искусства
 - ↗ Школа игры в шахматы
 - ↗ «Владикавказская среда» (в форме публичных чтений)
 - ↗ «Музыка для Вас»: цикл творческих встреч с известными музыкантами

Осетии

- ↗ Проект «Имена»
- ↗ Авторский проект «Поэты»
- ↗ Проект «Имена»
- ↗ «Современная драматургия» совместный проект с молодежными театр-студиями
 - ↗ В выставочном зале ННБ
 - ↗ Проект «Вокруг одной книги»

- Проект «Выставка одной картины»
- Проект «Вечера у камина»
- Проект «Академический час»
- Проект «СТИХиЯ»
- Проект «Терские ведомости. Книжная Вселенная »
- Проект «Национальная коллекция»
- Проект «Литературная филармония»
- Проект «Антология»
- Проект «Современник»
- Проект «Философский клуб»
- Проект «Профессионал»
- Проект «Арт-Круг»
- Проект «Литеатура»
- «Границы» студия развития творческого потенциала
- Проект «Речевой интенсив»
- Проект «Культ ProSvet»
- Проект «Лекторий»
- Проект «Асинтæ»
- Проект «Киносквер»
- Проект «Компьютерная грамотность – жизненная необходимость»
- «Сквер имени А. С. Пушкина»
- Проект «Уличная выставка»
- Проект «Читающая нация»
- Проект «Читающий проспект»
- Проект «Уличная выставка»
- Проект «Модуль для чтения»
- Проект «Мы изменились»
- Проект «Занимайся чтением»
- Игровой проект «Литературный вызов»

Интернет – проекты

- Виртуальные службы: «Спроси об Осетии», «Вопрос библиографу»
- Книжные памятники (ЭБД)
- Мировая классика на осетинском языке
- Литературная карта Осетии
- Литературная символика года и Осетия
- Осетинская азбука
- Говорящая карта Владикавказа
- Творчество осетинских писателей
- «Я люблю Владикавказ» (полнотекстовая БД)
- «Остановленное мгновение»: фотогалерея
- Нартовский эпос на осетинском и русском языках
- «Завещание» всем народам Земли
- Арт-закладка: книга месяца
- Журналы Осетии: указатель статей
- Справочник по осетинскому языку
- Мансарда художника

- ✓ Хроника литературной жизни Осетии
- ✓ ННБ в печати 2021
- ✓ Совет методистов «Координация»
- ✓ «Читай кино»
- ✓ «Мы открываем тайны мира»
- ✓ «Во времени и пространстве»
- ✓ «Книжный мир Осетии»: 100 книг для обязательного прочтения
- ✓ «Литература без обложки»
- ✓ «Сонет дирижерских палочек»: Осетия – родина дирижеров: мультимедийный проект
- ✓ Мелодии Иристона
- ✓ «Вселенная в алфавитном порядке»
- ✓ «Путешествие в мир культур и традиций»
- ✓ Виртуальный концертный зал
- ✓ Музыкальная ложа «Ритм & book»
- ✓ Полевая почта - Осетия
- ✓ Женщины Осетии в ВОВ
- ✓ Маленькие герои большой войны. Осетия. 1941-1945гг.
- ✓ Мое детство – война
- ✓ Трудовой подвиг Осетии в годы ВОВ
- ✓ Память о Победе. Награды
- ✓ Прессы Осетии 1941 - 1945
- ✓ Читающий мужчина – успешный мужчина
- ✓ Письменные источники: к 1100 - летию крещения Алании
- ✓ Голос сердца
- ✓ Истории в лицах
- ✓ Проклятые поэты
- ✓ Маленькие радости большой библиотеки
- ✓ Записки на манжетах
- ✓ Серийные убийцы незнания
- ✓ Чтение на ночь
- ✓ Переводы. Переводы
- ✓ Мобильный библиогид «Хетагуринский Владикавказ»
- ✓ Читаем осетинскую классику

ННБ существует еще и как стационарно, на постоянной основе работающий социально – культурный центр. Коммуникативная деятельность библиотеки выражается, прежде всего, в росте числа мероприятий культурно – просветительской направленности. Этот год отличался активизацией работы в соц. сетях и расширением перечня электронных проектов.

Продолжилось проведение мероприятий, повышающих общий уровень нравственного, духовного историко-патриотического воспитания, пробуждающих интерес к проблемам исторической памяти, краеведения, формирующих культуру здорового образа жизни. В течении года мероприятия различных форм, организованные библиотекой, привлекли внимание 67 тысяч человек.

2020 год был объявлен Годом Памяти и Славы. Цель – возвращение в молодежную культуру того пласта национальной памяти, который связан с ВОВ, сохранения памяти о великом подвиге народа, формирование чувства патриотизма.

Год Памяти и Славы в ННБ был отмечен следующими мероприятиями:

Народный проект «Полевая почта – Осетия» (письма с фронта 1941-1945 гг.).

Одним из важнейших исторических источников при изучении истории Великой Отечественной войны являются фронтовые письма – безмолвные свидетели войны. Фронтовые письма – это документы огромной нравственной силы, которые пробуждают интерес к истории своей семьи, к семейным архивам, а, значит, и к истории Отечества. Эти драгоценные сообщения с полей сражений от родных и близких, бесценные реликвии до сих пор хранятся и в Осетии, в заветных коробочках, узелках, папках...

В проекте собраны и оцифрованы письма участников Великой Отечественной войны из Осетии. Итогом акции станет электронная книга «Полевая почта – Осетия».

Мультимедийный проект «Женщины Осетии в Великой Отечественной войне».

Из маленькой Осетии в первый же день войны отправились на фронт 800 девушек, а в годы войны – более 8 тысяч славных дочерей Иристона добровольно ушли на фронт и храбро сражались, защищая родную Отчизну. Наравне с мужчинами они командовали ротами, батальонами, полками, шли в разведку, в тылу врага пускали под откос гитлеровские эшелоны, с поля боя выносили раненых...

Проект состоит из нескольких разделов: «Солдатские матери»; «Сердце солдатской матери»; Библиография.

«Маленькие герои большой войны. Осетия. 1941–1945 гг.».

Проект создан в память о юных героях, во имя Великой Победы, которую приближали и они, вспомним их поименно!

«Мое детство – война». Великая Отечественная в воспоминаниях самых юных и беззащитных ее свидетелей.

Министерство культуры и Национальная научная библиотека РСО-Алания присоединились к общероссийской акции «Мое детство – война»). Проект реализуется при поддержке Общественной палаты РФ.

Цель проекта – сохранение исторической памяти о событиях Великой Отечественной войны в воспоминаниях очевидцев – людей, чьи детство и юность пришлись на военные и первые послевоенные годы. В Северной Осетии Акция явилась продолжением проекта «Маленькие герои большой войны. Осетия. 1941-1945».

«Трудовой подвиг Осетии в годы Великой Отечественной».

Трудовой подвиг народа в Великой Отечественной войне ставится в один ряд с военными успехами Красной армии. Без героических усилий тех, кто работал глубоко в тылу страны, Победа была бы просто невозможна. Подлинный героизм проявили и трудящиеся Осетии. В очень тяжелых условиях, не жалея сил, проявляя исключительную стойкость и упорство, выполняли поставленные задачи, осваивали новые профессии.

Проект состоит из нескольких разделов:

- ✓ Хроника событий Великой Отечественной войны на территории Северной Осетии;
- ✓ Вклад промышленности Северной Осетии в фонд обороны страны;
- ✓ Великая Отечественная в изображении художников Осетии;
- ✓ Библиография.

Видеоспектакль «Память поколений» от театра ГРАНИ.

9 мая 2020 года в 9 человек поделились со зрителями патриотизмом с помощью искусства... Эта постановка была приурочена к празднованию 70-летия со дня великой победы над фашизмом. Спектакль – творческий эксперимент от театра ГРАНИ, в котором актеры попытались увидеть события грандиозного масштаба глазами детей, внуков и правнуков войны. У зрителей же была возможность зарядиться патриотизмом от исполнителей.

💡 Онлайн-марафон «75 слов Победы», проведенный в рамках общероссийской акции «Библионочь».

💡 В рамках Европейских дней наследия и Года Памяти и Славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне литературно-музыкальный вечер «**И помнит мир спасенный...**».

💡 Литературный вечер «**Поэзия победы**» (к Всемирному дню поэзии).

💡 Выставка-просмотр «**Война в сердце, в памяти, в книгах...**».

К 125-летию основания Национальной научной библиотеки подготовлены следующие электронные проекты:

💡 проект «**Маленькие радости большой библиотеки**»;

💡 проект «**Галерея почетных гостей**»;

💡 проект «**Первые читатели библиотеки**»;

💡 проект «**Самые, самые... книги Национальной научной библиотеки**»;

💡 проект «**Автографы, автографы...**»;

💡 проект «**А знаете ли Вы, что...**».

Отдел краеведческой литературы:

✓ К Европейским дням наследия – 2020 в Осетии подготовили мероприятие «**Ирон хъазт**» – осетинские национальные танцы, народные развлечения, игры...» в Центральном парке культуры и отдыха им. К.Л. Хетагурова. Сняли видеоролик «**Ирон хъазт**».

✓ Участвовали в межрегиональном литературном онлайн-проекте Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия «**Читаем произведения писателей-фронтовиков**». Онлайн-встреча была посвящена 100-летию мордовского поэта-фронтовика И. В. Чигодайкина.

✓ Показ кинематографической классики – кинофильмов «**Осетинская легенда**», «**Фатима**» – в Киносквере на территории библиотеки.

✓ Совместно с Военным комиссариатом РСО-А провели книжную акцию «**Тебе, призывник!**»

✓ В течение года – курсы по плетению осетинской традиционной косынки «**Цыллах хыз**» (Екатерина Цоколаева) – 16 занятий.

Отдел художественной литературы

💡 Рефлексия. «**Ночи Кабирии**» реж. Ф. Феллини.

Авторский проект Зариной Хадаевой «**ЛиТЕАТУРа**» представляет коммуникативное новшество. Рефлексия – это творческий эксперимент, интеллектуальная беседа, размышление о своем внутреннем состоянии, способность анализировать свои переживания и эмоции. Рефлексия проходит в форме свободной беседы-дискуссии на ту или иную тему. Цель проекта – культурно-духовное развитие личности. В этот раз поговорили о фильме культового итальянского режиссера Федерико Феллини «**Ночи Кабирии**». Обязательное условие: перед рефлексией фильм нужно посмотреть.

- Чеховские чтения в ННБ.
 - Проект «Академический час»

Интерактивная лекция «**А.П. Чехов в XXI веке: pro et contra**». Бесолова Фатима, филолог, старший преподаватель кафедры русской и зарубежной литературы СОГУ им. К.ЛЕТИЮ Хетагурова.

Проект «Академический час» пригласил всех желающих на интерактивную лекцию «А.П. Чехов в XXI веке: pro et contra», посетив которую слушатели узнали о современном состоянии Чеховианы, последних монографиях и научных сборниках, посвященных наследию великого русского писателя и драматурга. В частности, был дан анонс третьего тома антологии «А.П. Чехов в XXI веке: pro et contra», адресованного исследователям и всем, интересующимся творчеством писателя и историей русской мысли его эпохи. Лекцию прочла Бесолова Фатима, филолог, старший преподаватель кафедры русской и зарубежной литературы СОГУ им. К.ЛЕТИЮ Хетагурова.

- Театр.doc представляет «Чехов и Книппер. Последняя любовь».

Авторский проект Зариной Хадаевой «ЛиТЕАТУРа» совместно со студией развития творческого потенциала ГРАНИ представил зрителям документальный спектакль. Студийцы актерско-ораторского курса попробовали себя в жанре хроники. Постановка приурочена к 160-тилетию со дня рождения гениального А.П. Чехова и рассказывает о знаменитой истории любви актрисы и писателя. В спектакле также звучит рассказ «Дама с собачкой», который был написан Антоном Павловичем под впечатлением от встречи с Ольгой Леонардовной. Премьера спектакля состоялась в день рождения знаменитого писателя и драматурга. Режиссёр-постановщик, автор сценария: Зарина Хадаева.

Ежегодная акция «Дарите книги с любовью» в Международный день книгодарения во Владикавказе (совместно с ОЧЗ).

- Литквест в «Научке» / розыгрыши и конкурсы / фотозона для влюблённых в книгу.
- Виртуальная экскурсия «О музее Бахрушина».

18 февраля в рамках проекта прошла виртуальная экскурсия по театральному музею имени А. А. Бахрушина, приуроченная к 155-летию его основателя. Алексей Александрович Бахрушин (1865-1929) принадлежал к одной из самых уважаемых в Москве купеческих семей. Бахрушин был не только успешным предпринимателем, но и истинным ценителем театра...

Виртуальная экскурсия была подготовлена для просмотра на интерактивной доске, материал для которой собирался из документальных фильмов, видеороликов и любительских съемок о музее и его основателе. Фильм-экскурсия должен был показать зрителям современный музей с разных ракурсов, поэтому в нем представлен и гид, и съемка от первого лица, и знакомство с музеем от профессионального экскурсовода, и посещение музея потомками Бахрушина. Такая прогулка позволила участникам погрузиться в культурное пространство, а необычный формат мероприятия заставил всех почувствовать атмосферу легендарного центра культуры и проникнуться историей развития театрального искусства, находясь за тысячи километров от здания самого музея.

- Проект «Вечера у камина».

Вечер памяти «Судьбы скрещенья: портрет Бориса Пастернака» (к 130-летию со дня рождения поэта, прозаика и переводчика).

Куратором проекта является преподаватель кафедры русской и зарубежной литературы филологического факультета Северо-Осетинского государственного университета им. К.ЛЕТИЮ Хетагурова Фатима Бесолова. На встрече прозвучали

фрагменты переписки, воспоминания современников, аудиозаписи стихов в чтении автора. Состоялся разговор о романе «Доктор Живаго» и поэзии Пастернака, которые стали частью наследия мировой литературы и культуры. Книжно-иллюстративная выставка (45 книг) была представлена интересными изданиями, хранящимися в фонде библиотеки.

На вечере памяти поэта Бориса Пастернака зрителям была представлена книга из фонда ОХЛ под названием «Пастернак Б., Тышлер А. Связующая нить», в которой творчество художника Александра Тышлера переплетается с поэзией Бориса Пастернака. Все присутствующие познакомились с репродукциями иллюстраций на страницах книги, услышали стихи знаменитого поэта, погрузились в мир размышлений об искусстве двух мастеров своего дела. Важно, что Пастернак и Тышлер были современниками, общались, имели общих друзей среди поэтов и писателей, таких как Марина Цветаева, Анна Ахматова, Осип Мандельштам и другие. Эта дружба отразилась как в стихах поэта, так и в работах художника. Сотрудником отдела З. Хадаевой было отмечено и отражено в презентации, что книга издана в 1990 году Ставропольским книжным издательством, тираж составил 2000 экземпляров, позднее книга не переиздавалась.

- ✓ Авторский проект поэта Заурбека Абаева **«Антология»**: Борис Слуцкий.
- ✓ Проект **«ЛиТЕАТУРа»** представляет коммуникативное новшество Рефлексия: Спектакль **«Господа Головлевы»**, реж. К. Серебренников.

На рефлексии обсудили спектакль одного из самых неоднозначных российских режиссеров Кирилла Серебренникова «Господа Головлевы», который был поставлен по одноименному роману русского классика М.Е. Салтыкова-Щедрина. Постановка понравилась всем, каждый нашел в ней свой смысловой контекст, но теория об актуальности спектакля доказана и принята единодушно. Отмечали яркую актерскую игру Евгения Миронова. Вообще, актерский состав заставил выдать «браво», а это уже о чем-то говорит. С персоной режиссера все было не так однозначно. И тут, как всегда, не обошлось без общепринятых клише: мат и обнаженка на сцене, богохульство, эпатаж и т.д. Так кто же он, Кирилл Серебренников? Гений современности или безумец? К общему знаменателю мы так и не пришли. На мой взгляд, Кирилл действительно неоднозначен, но в этом и кроется причина такого повышенного интереса к его творчеству, в этом весь шарм. Остается добавить, что мы еще обязательно вернемся к работам режиссера, например, обсудим один из фильмов, отмеченных каннским фестивалем...

- ✓ Интеллектуальная игра, приуроченная к Всемирному Дню писателя в рамках проведения **«Недели Русского языка и литературы»** среди учащихся 5-6 классов МБОУ СОШ №46. Победителями интеллектуальной игры **«Литературный марафон»** стала команда «Знайки» – учитель Дзугаева Ирина Ирбековна.

- ✓ Видеоспектакль **«Память поколений»** от театра ГРАНИ.

9 мая 2020 года в 9 человек поделились со зрителями патриотизмом с помощью искусства... Эта постановка была приурочена к празднованию 70-летия со дня великой победы над фашизмом. Спектакль – творческий эксперимент от театра ГРАНИ, в котором актеры попытались увидеть события грандиозного масштаба глазами детей, внуков и правнуков войны. У зрителей же была возможность зарядиться патриотизмом от исполнителей.

- ✓ **Пушкинский день России.**
- ✓ **«Классики о классике»** Ко Дню рождения А.С. Пушкина высказывания Н.В. Гоголя, Ф.М. Достоевского и И.С. Тургенева.

✓ Проект «ЛиТЕАТуРа» представляет творческий раздел «#Пушкинами», приуроченный к 221-летию со дня рождения великого русского писателя и поэта А.С. Пушкина. В рамках данного раздела подготовлено два видеоролика. Первый ролик рассказывает зрителям о подарочном издании книги А.С. Пушкина из личной коллекции библиотекаря. Второй ролик содержит в себе работы учеников республиканского лицея искусств на тему «Рисуем Пушкина», педагог Софья Юрьевна Кодоева-Пироева.

✓ Спектакль по документально-художественному сценарию «**Пушкин в Осетии: «Путешествие в Арзрум»**» с участием актеров театра ГРАНИ. Аудиоверсия постановки рассказывает о пребывании великого поэта и писателя на Кавказе и включает в себя стихи Александра Сергеевича, а также отрывки из Путешествия в Арзрум».

💡 **«Поэзия в лицах»: Стихи от первого лица.**

Проект «ЛиТЕАТуРа» представляет вниманию любителей поэзии цикл онлайн-выпусков «Поэзии в лицах». Поэты Заурбек Абаев, Алета Айдарти, Феликс Гадиев, Хетаг Дарчиев, Вика Даурова и Марат Мазлоев в режиме самоизоляции делятся своим творчеством. Выпуски выходят в сети Интернет и заключают в себе авторскую поэзию от первого лица.

💡 Конкурс авторской поэзии **«От первого лица-2020»**

Проект «Поэзия в лицах» объявляет конкурс авторской поэзии «От первого лица – 2020». Целью конкурса является выявление талантливых поэтов республики, а также возможность способствованию развития культуры региона в целом. В конкурсе приняли участие жители республики Северная Осетия-Алания в возрасте от 16 до 35 лет.

Все участники конкурса были награждены дипломами, а победители также получили сертификаты от студии развития творческого потенциала ГРАНИ, которые дают право на участие в поэтическом спектакле.

💡 **Театр ГРАНИ провел тренинг по актерскому мастерству** на чувство пространства. Участникам было предложено выполнить ряд упражнений, направленных на раскрепощение тела. Целью тренинга было помочь каждому ощутить себя в пространстве и открыть пространство в себе.

В конце тренинга был проведен эмоциональный срез, что позволило проанализировать потребности и пожелания публики. Такой подход дает возможность в будущем выстроить более адаптивный формат подобных мероприятий для посетителей библиотеки.

💡 **Театр ГРАНИ провел тренинг по ораторскому мастерству** для всех желающих. Цель тренинга – продвижение русского языка как средства коммуникации. Участникам было предложено изучить основу речевой техники из разделов: дыхание, сила звука и артикуляция. Далее следовала практическая часть, в ходе которой участники готовили личные выступления, а также разыгрывали парные дебаты.

В результате данного мероприятия участники изъявили желание посещать бесплатную школу «Речевого интенсива» на базе библиотеки.

💡 Проект «ЛиТЕАТуРа». Рефлексия. **Квентин Тарантино и его кино. 16+**

В рамках проекта «ЛиТЕАТуРа» возобновились встречи-дискуссии под общим названием «Рефлексия». В этот раз обсуждали творчество современного американского кинорежиссера и сценариста Квентина Тарантино. В ходе беседы участники клуба упомянули почти все фильмы режиссера, однако наиболее активному обсуждению

подверглись фильмы: «Криминальное чтиво», «Омерзительная восьмерка», «Джанго освобожденный» и «Бесславные ублюдки».

Беседа переросла в жаркий спор, однако каждый из участников признал высокий уровень профессионализма и богатое мировоззрение К. Тарантино.

Школа речевого интенсива. Открытый мастер-класс. Раздел: Дыхание

Авторский проект Зарины Хадаевой «Речевой интенсив» запускает новый формат обучения. Школа речевого интенсива подготовила для Вас бесплатную программу обучения по курсу ораторского мастерства. Каждый месяц ученикам школы будет предложено по одному мастер-классу от профессионального педагога по сценической речи. Всего за учебный год студийцы смогут посетить восемь мастер-классов по разным направлениям. В результате каждый овладеет азами ораторского искусства, научится работать с текстами разного уровня и поймет принципы речевого воздействия.

Тотальный диктант – 2020 во Владикавказе

Ежегодная образовательная акция, призванная привлечь внимание к вопросам грамотности и развить культуру грамотного письма.

Награждение финалистов и полуфиналистов Всероссийских проектов Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 20» и Чемпионата по чтению вслух на русском языке «Откройрот» (18+) в РСО-Алания.

Что привлекает книголюбов в этом конкурсе? Во-первых, заранее практически невозможно подготовиться, читать нужно постоянно. Во-вторых, выбор книги для прочтения вслух – фортуна – интрига, которая сохраняется до самого конца.

Организаторы чемпионата по чтению вслух «Страница 20» ставят перед собой амбициозную задачу: помочь школьникам полюбить чтение, выйти из формальной среды общеобразовательного процесса и открыть в себе новые таланты. В этом году Чемпионаты прошли в режиме ONLINE.

Проект «Речевой интенсив» (12+) Школа речевого интенсива. Открытый мастер-класс по артикуляции.

ЛитФокус: «Неизвестный Тургенев». Поговорим о рассказе-юбиляре «Собака» (1870).

Формат встреч клуба «ЛитФокус» позволит взглянуть на наследие русских и зарубежных классиков под необычным ракурсом, сфокусировать внимание на неизвестных фактах как творчества, так и биографии писателей. Наши диалоги разобьют шаблон восприятия АВТОРА-ЛИЧНОСТИ-ТЕКСТА и заставят смаковать прочитанное.

Проект «Вечера у камина» приглашает на вечер – портрет «Тарковские. Два художника».

Встречи литературного проекта «Вечера у камина» проходят в форме свободного диалога в беседах о Литературе, в контексте мировой культуры, для людей, влюблённых в книгу, чтение и кино. На этой встрече прозвучат фрагменты их переписки, воспоминания современников, аудиозаписи стихов в чтении поэта. Разговор пойдёт о поэзии Арсения Тарковского и фильме «Зеркало» Андрея Тарковского, которые стали частью наследия мировой литературы и культуры.

Проект «ЛиТЕАТУРа» (16+) Рефлексия. Фильм «Сталкер» реж. А.Тарковский.

Отдел искусств

«Ефим Бугаев. Певец осетинского эпоса» - вечер памяти и выставка работ - к 80-летию со дня рождения художника.

- ✓ «**От Ирландии до Иристона**» Folk Session. Осетинская и ирландская народная музыка.
- ✓ В рамках Библионочи-2020: Поэтический марафон «**75 слов Победы**» - в онлайн формате – к юбилею Великой Отечественной войны.
- ✓ Владимир Валиев: ретроспектива документальных фильмов к юбилею кинорежиссера. Онлайн-формат.
- ✓ «**Тонино Гуэрра. Человек Возрождения**». Онлайн-путешествие по пространству жизни поэта, сценариста, художника – в рамках Ночи искусств.

Выставочный зал

- ✓ В рамках проекта «В выставочном зале ННБ» состоялись выставки:
 - ✓ Ю. Побережный «**Поглядим в глаза друг другу...**»;
 - ✓ К. Харебов «**Интерлюдия на фоне гор**»;
 - ✓ Ф. Бтаева «**Настроения...**»;
 - ✓ Выставка Творческой группы «**Босхомджи**» (Художники Калмыкии);
 - ✓ К. Кокаев «**Живопись**»;
 - ✓ Фотовыставка Валерия Сабанова «**Ближе к звездам**»;
 - ✓ проект «**Арт-круг**»: **Встреча на фоне выставки**:
 - ✓ Встреча с Юрием Побережным;
 - ✓ Встреча с Фатимой Бтаевой;
 - ✓ Ночь искусств. Встреча с художником Тимуром Цонхлаевым (Калмыкия) – онлайн.

Общий читальный зал

- ✓ «**Антарктида. 200 лет открытий**»: познавательная программа;
- ✓ «**Громкие чтения нартского эпоса**» с Петром Козаевым: лекторий;
- ✓ «**Международный день дарения книги**»: социокультурная акция;
- ✓ «**Кровник**»: показ и обсуждение фильма;
- ✓ «**Тотальный диктант на дигорском**»: образовательная акция;
- ✓ «**Битва умов**»: интеллектуальная игра;
- ✓ «**Не позвольте подобному повториться!**» ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом: вечер памяти;
- ✓ «**По следам опытных туристов**»: интеллектуальный квест;
- ✓ «**Грязные тайны мира моды**»: познавательная программа с просмотром и обсуждением фильма;
- ✓ «**125 лет Сергею Есенину**»: вечер поэзии в рамках проекта «Онегиг - Club»;
- ✓ «**Коста был star**»: вечер поэзии в рамках проекта «Онегиг - Club»;
- ✓ «**Погружение в знания**»: интеллектуальный квест.

Отдел иностранной литературы

- ✓ Литературный вечер «**Все начинается с любви**» к Дню Св. Валентина;
- ✓ Выставка-просмотр «**Над миром властвует любовь**»;
- ✓ Литературный вечер «**Поэзия победы**» (к Всемирному дню поэзии);
- ✓ Выставка-просмотр «**Война в сердце, в памяти, в книгах...**»;

■ В рамках Европейских дней наследия и Года Памяти и Славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне литературно-музыкальный вечер «**И помнит мир спасенный...**».

Отдел абонемента художественной литературы

- В рамках проекта «**Современник**»:
- ✓ Встреча с руководителем патриотического клуба «Родина» Тимуром Кардановым;
 - ✓ Директором Национального музея Батразом Цогоевым.
- В рамках проекта «**Философский клуб**»:
- ✓ Общество потребления как источник экологических проблем;
 - ✓ Проблемы гуманизма и духовный кризис в современном обществе;
 - ✓ Политические аспекты глобальной цифровизации;
 - ✓ Проблемы национальной идентичности в контексте современной картины мира.
- Проект «**Новое время**»;
- Проект «**Путь к себе**»;
- Проект «**Восточный клуб**».

Информационно-библиографическая деятельность

Эта деятельность была направлена на повышение качества обслуживания читателей при рациональном использовании имеющихся ресурсов. Информационно – библиографическая деятельность осуществлялась по всем направлениям.

✓ Справочно – библиографическое обслуживание: основная доля выполненных справок приходиться на ИБЦ – **4170** справок (90% – темат.; 1% – уточн.), затем Отд. краев. – **1000**, Отд.худ. лит. – **850**, Отд.искусств – **560**, Отд. иностр. лит. – **590**, ОЧЗ – **350**, Отд. периодики – **165**, Отд. редк. фонда – **136**.

5377 обращений к ЭК вошли в общее количество справок 15367(по 6 - НК)

Информационно-библиографическое обслуживание:

- ✓ Кол-во абон. индивид. обслуживания – **81**;
- ✓ Кол-во абон. группового обслуживания – **53**;
- ✓ Общее кол-во информации – **420**;
- ✓ Проведено 2 ДС и 1 ДИ.

Составительская деятельность

✓ Подготовлены и выставлены на сайте электронные версии гос. библиограф. указателя:

Летопись печати Республики Сев. Осетия – Алания:

- «Книжная летопись»
- «Летопись журнальных статей»
- «Летопись рецензий»
- «Северная Осетия в печати РФ» - 2019 г.
- «Книжная летопись»
- «Летопись журнальных статей»
- «Летопись рецензий»

-«Северная Осетия в печати РФ» за 9 месяцев 2020 г.

Подготовлены и изданы библиографические пособия

- ✓ «**Осетия 2020: Календарь знаменательных дат**» / сост. И. Бибоева. – Владикавказ, 2020.
- ✓ «**ННБ в печати – 2005-2020».**
- ✓ «**ННБ в печати – 2020».**
- ✓ Сборник докладов о деятельности библиотек РСО-Алания в 2019 году.
- ✓ «**Карджин : история в лицах**»: библиографический указатель.
- ✓ «**Афиша – 2019».**
- ✓ Цикл изданий в помощь библиотекарям «**Чтобы помнили**»:
 - «Зарифа Бритаева»;
 - «Азанбек Джанаев»;
 - «Герман Гудиев».

Выставочная деятельность

Выставки в современных условиях способны стать агентом возбуждающим интерес пользователей к прочтению книг на них экспонирующихся.

Отраслевыми отделами библиотеки подготовлено более 200 книжно – иллюстративных традиционных и виртуальных выставок.

Отдел краеведческой литературы

Виртуальные выставки

- ✓ «**Великий мастер сцены**» : к 110-летию со дня рождения В. В. Тхапсаева.
- ✓ «**Новинки краеведческой литературы**».
- ✓ «**Æз иронau куы фæдзурын, уæд...**» : к 85-летию со дня рождения известного осетинского поэта Х.-М. Дзущаты.
- ✓ К Европейским дням наследия – 2020 – вирт. выст. «**От первой осетинской грамматики Андреаса Шегрена к учебнику «Современный осетинский язык»**».
- ✓ «**Ирон лæг, хæстон, фыссæг**» : к 100-летию со дня рождения Михаила Басиева.
- ✓ Книжная выставка «**Даргъ уыд мæ цыбыр фæндаг**», посвященная 75-летию известного осет. поэта Таймураза Хаджеты.
- ✓ «**85 лет и каждый вечер...**» : к 85-летию Сев.-Осет. гос. академич. театра.

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «**Нартский эпос осетин**» на меропр. ОЧЗ
- ✓ «**Къостайы фæдонтæ**» – презентация нового краеведческого литературного проекта «**Асинтæ**».
 - ✓ «**Лæгдзинады фæндæгтыл**» – к Дню защитника Отечества.
 - ✓ «**Мæнæн ис дзуар – нæ фидæны сæрибар**» – к 80-летию народного поэта Северной Осетии, профессора Ш. Ф. Джикаева.
 - ✓ «**Йæ ном – ПОЭТ**» : к 75-летию со дня рождения известного осет. поэта Таймураза Хаджеты.
 - ✓ «**Героический эпос осетинского народа**» – к мероприятию в рамках проекта «Громкие чтения. Нартский эпос». Ведущий – кандидат исторических наук, зав. отделом археологии Нац. музея РСО-А, заслуж. работник культуры Сев. Осетии Петр Кузьмич Козаев.

- ✓ «Бәсты фидыц – сылгоймаг» к – Международному женскому дню.
- ✓ «Сыны Осетии в Великой Отечественной войне» – постоянно действующая выставка
- ✓ «Ирыстоны патриот, хъуыдыгәнәг, ирон дзырды дәсны» -летию со дня рождения Сека Гадиева
- ✓ «Намыс дын, Уәлахизы салдат» : к 75-летию Великой Победы
- ✓ «Нә юбилиртә» : к 85-летию Х.-М. Дзүццати ; к 75-летию Т. Хаджеты ; 80-летию Г. Чеджемова
- ✓ «Беслан, мы будем жить, мы будем помнить...» : к Дню памяти жертв теракта в Беслане
- «От первой осетинской грамматики Андреаса Шегрена к учебнику «Современный осетинский язык» – к Европейским дням наследия–2020.**

Подготовили видеоролик, посвященный 100-летию государственности Адыгеи с обзором **выставки национальных и краеведческих изданий**, наиболее полно раскрывающих историю и культуру, территориальные и природные особенности региона.

- ✓ К 161-й годовщине со дня рождения **Коста Хетагурова**:
 - ◆ «Братья, живите в любви и согласии...»
 - ◆ «Рагон наerton ләгәу зарын куы зонин...»
 - ◆ Книжно-иллюстр. выст. на меропр. «Онегин-club»-а «Весь мир – мой храм...»
- ✓ «Было время, тяжелое время...» подготовили выставку к межрегиональному литературному онлайн-проекту Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия «Читаем произведения писателей-фронтовиков». Онлайн-встреча была посвящена 100-летию мордовского поэта-фронтовика И. В. Чигодайкина.
- ✓ «Декоративно-прикладное искусство Осетии».

Отдел художественной литературы

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «Прогулки по Серебряному веку» - из цикла книжно-иллюстративных выставок.
- ✓ «Диалог культур и времени» -к 130-летию со дня рождения **Осипа Эмильевича Мандельштама** (1891-1938), поэта, прозаика, переводчика и критика
- ✓ «Читаем классику» - цикл книжно-иллюстративных выставок:
- ✓ «Лесков: путь в литературу и из нее» (к 190-летию со дня рождения русского писателя и публициста)
- ✓ «На все смотрю с юмором...» - к 200-летию со дня рождения **Алексея Михайловича Жемчужникова** (1821- 1908), поэта, сатирика, создателя образа Козьмы Пруткова
- ✓ «Классика глазами современников» из цикла книжно-иллюстративных выставок.
- ✓ «Король в изгнании» к 140-летию со дня рождения **Аркадия Тимофеевича Аверченко** (1881-1925), писателя, сатирика
- ✓ «Литература не знает границ. Читаем вместе» – о творчестве **Шарля Бодлера** (1821-1867), французского поэта, критика и переводчика и **Шарлоты Бронте** (1816-1855), английской писательницы.
- ✓ «Наследие» - к 160-летию со дня рождения **Василия Васильевича Розанова** (1856-1919), писателя, философа.
- ✓ «Персона современной литературы» - к 70-летию со дня рождения **Татьяны Никитичны Толстой** (1951), писательницы, телеведущей и публициста.

- ✓ «**М. Булгаков: легенда и быль**» - к 130-летию со дня рождения **Михаила Афанасьевича Булгакова** (1891-1940), писателя, драматурга, театрального режиссера и актера.
- ✓ «**Книги – юбиляры**» - (к 200-летию книги А.С. Пушкина «Кавказский пленник» (1821, написание) и к 190-летию «Сказки о царе Салтане ...» (1831, написание).
- ✓ «**Пушкинская традиция в русской поэзии XX – XXI вв.**» - цикл выставок.
- ✓ «**Прогулки по Серебряному веку**» - из цикла книжно-иллюстративных выставок.
- ✓ «**Русский язык для меня – всё!**» - к 120-летию со дня рождения **Нины Николаевны Берберовой** (1901-1993), поэтессы, писательницы русского зарубежья.
- ✓ «**Неподражаемый мастер...**» - к 80-летию со дня рождения **Сергея Донатовича Довлатова** (1941-1990), писателя и публициста.
- ✓ «**Читаем классику**» - к 230-летию со дня рождения **Сергея Тимофеевича Аксакова** (1791-1859), писателя, литературного и театрального критика, мемуариста.
- ✓ «**Писатель и время**» - к 90-летию со дня рождения **Анатолия Игнатьевича Приставкина** (1931-2008), писателя и общественного деятеля.
- ✓ «**В мире Достоевского**» - к 200-летию со дня рождения писателя и мыслителя (1821-1881).
- ✓ «**Некрасовские дни**» - к 200-летию со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова (1821-1878), поэта, прозаика и публициста.
- ✓ «**Книга – юбиляр**» - 145 лет книги Н.А. Некрасова «**Кому на Руси жить хорошо**» (1866-1876), публикация.
- ✓ «**Пушкинский день России (День русского языка)**
- ✓ «**Словарь это вселенная в алфавитном порядке**» - ко Дню словарей и энциклопедий в России.
- ✓ «**Наследие**» - к 310-летию со дня рождения **Михаила Васильевича Ломоносова** (1711-1765), ученого, филолога, поэта и историка.

Отдел редкой книги

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «**С Новым годом**» и «**Рождество Христово в иллюстрациях**».
- ✓ «**Нет, весь я не умру...**» - День памяти А.С. Пушкина.
- ✓ «**День защитников Отечества**» – 23 февраля.
- ✓ «**С праздником дорогие женщины!**» - 8 марта.
- ✓ «**Старые, старые книги**» - книги-юбиляры 2020 г.
- ✓ «**Наш дом Россия**» - 12 июня День России.
- ✓ «**Память сильнее времени**» - 22 июня День памяти и скорби.
- ✓ «**Год Германии в России**».
- книжные памятники – издания на нем. яз.
- выдающиеся немецкие ученые (труды на русском языке)
- издания Гутнова в Берлине
- этнограф В.Ф. Миллер

- ✓ «**И грянул бой, Полтавский бой**» – День победы русской армии над шведами в Полтавском сражении.
- ✓ «**День Невской битвы**».
- ✓ «**Этнография – это взгляд на многообразие мира...**».
- ✓ «**Архивной службе РСО-Алания – 100 лет**».
- ✓ «**1-аэм сентябр – зонынады бон**» - ко дню знаний.
- ✓ «**Осетия – глазами путешественников**».
- ✓ «**Библиографические указатели отдела редкой книги им. В.Г. Шредерс**».
- ✓ «**Коста Хетагуров**» – 15 октября день рождения К. Хетагурова.
- ✓ «**С днем рождения, Владикавказ!**» – День города и республики.
- ✓ «**Гаппо Баев – первый осетин-мэр города Владикавказа**» - к 150-летию со дня рождения.

Виртуальные выставки на сайт

- ✓ «**Книги войны**» - к 75-летию Великой Победы
- ✓ «**Книги-юбиляры- 2020**»
- ✓ «**День государственного флага России**»

Отдел иностранной литературы

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «**Гордость европейской философской школы**» - к 305- летию К. А. Гельвеция, 335- летию Дж. Беркли, 200-летию Г. Спенсера, 260-летию К. Сен-Симона, 245-летию В.И. Шеллинга, 145-летию А. Швейцера.
- ✓ «**Человечность фантастики**» - к 130-летию К.Чапека, 100-летию Р. Бредбери, 100-летию А. Азимова.
- ✓ «**Миллионы уроков для сердца...**» - к 300-летию К. Гоцци, 235- летию Я. Гrimма, 215-летию Г. Х. Андерсена, 155-летию Р. Киплинга, 100-летию Дж.Родари.
- ✓ «**Язык и жизнь**» - к 145-летию Ш. Балли.
- ✓ «**День Св. Валентина**»
- ✓ «**Музыканты Божьей милостью**» - к 335-летию И.С.Баха, Г.Генделя, 250- летию В.Бетховена, 195-летию И.Штрауса.
- ✓ «**Магия театра**» - к Международному дню театра.
- ✓ «**Имена в системе измерений**» - к 275-летию А.Вольта, 245-летию А.Ампера, 175-летию В.Рентгена, 120-летию Ф.Жолио-Кюри.
- ✓ «**Учи французский язык вместе с нами**»
- ✓ «**Первый типограф Европы**» - к 620-летию И. Гутенберга.
- ✓ «**Братство литератур**» - литературно-художественный альманах «Сербско-русский круг».
- ✓ «**Учим языки**» - к Дню знаний - учебная литература.
- ✓ «**Книги на все времена**» - книги-юбиляры.
- ✓ «**Голос сердца**» - французские поэты-юбиляры.
- ✓ «**Агата Кристи – королева детектива**».
- ✓ «**Пафос романтизма**» - к 250-летию У. Вордсворта, 225-летию Дж.Китса, Дж.Тернера.
- ✓ «**В помощь переводчику**».

- ✓ «Виртуозы» - к 210-летию Ф.Шопена, 210-летию Р.Шумана, 185-летию К.Сен-Санса, 145-летию М.Равеля.
- ✓ «Отсекая все лишнее» - к 585-летию А.Д.Вероккьо, 540-летию Микеланджело, 515-летию Б.Челлини, 175-летию О.Родена.
- ✓ «Вера в будущее» - к 120-летию А.Зегерс.
- ✓ «Подлинный классик» - к 175-летию М.Твена.
- ✓ «Вся жизнь – в искусстве...» - к юбилею Э.Пиаф, Ф.Синатры, Э.Пресли, «Пинк Флойд», «Скорпионз».
- ✓ «Merry Christmas, Happy New Year!».

Виртуальные выставки

- ✓ «Великого мужества вечный урок» - разработка для преподавателей иностранных языков ко Дню Победы по материалам журнала ИЯШ за 1965-2020гг.)
- ✓ «Любовь к планете людей» - к 120-летию А. де Сент-Экзюпери.
- ✓ «Сохрани этот мир» - ко Дню защиты окружающей среды.
- ✓ «Titans Of The Renaissance» - к 575-летию С. Боттичелли и 540-летию Тициана.
- ✓ «Read us, leaf through us, and we will teach you everything» - журнал «Иностранные языки в школе».
- ✓ «Воплотив трагедию современности» - к 170-летию Г.де Мопассана.
- ✓ «Патриарх болгарской литературы» - к 170-летию И. Вазова.
- ✓ «Титаны Ренессанса» - к 600-летию Пьетро делла Франческа и 575-летию Пьетро Перуджино.
- ✓ «Титаны Ренессанса» - к 570-летию Иеронимуса Босха и 495-летию Питера Брейгеля Старшего.
- ✓ «Купол знаний - Парижский университет Сорbonna».
- ✓ «Agatha Mary Clarissa, Lady Mallowan Miller» - к 130-летию А. Кристи.
- ✓ «Голос Сердца» - ч. 1, 2, 3, 4, 5.
- ✓ «Merry Christmas!».

Общий читальный зал

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «Оглянись вокруг» - ко Дню заповедников и национальных парков.
- ✓ «Татьянин день» - ко Дню российского студенчества.
- ✓ «Жизнь, отданная науке»- ко Дню Российской науки.
- ✓ «Помоги им» - ко Всемирному дню защиты морских млекопитающих.
- ✓ «Священный долг – Родине служить»- ко Дню защитника Отечества.
- ✓ «В мире дикой природы» - ко Всемирному дню дикой природы.
- ✓ «Женщина - душа Вселенной » - к Международному женскому дню.
- ✓ «По морям и океанам» - ко Всемирному дню водных ресурсов.
- ✓ «Книжкины именины» - Неделя детской и юношеской книги.
- ✓ «Под двуглавым орлом» - ко Дню России.
- ✓ «По направлению к мечте» - ко Всемирному дню детского футбола.
- ✓ «Светя другим, сгораю сам» - ко Дню медицинского работника в России.
- ✓ «Когда началась война...» - ко дню начала Великой Отечественной войны.

- ✓ «**Наркотики. Молодёжь. Закон**» - в рамках антинаркотического месячника «Вместе против наркотиков».
- ✓ «**Душа народа**» - в рамках Года народного творчества.
- ✓ «**Россия и страны солнца**» - к перекрестному Году России и Китая.
- ✓ «**Открытия на службе человечества**» - в рамках Года интеллектуальной собственности и изобретательства.
- ✓ «**Не позволяйте подобному повториться**» - ко Дню памяти жертв трагических событий в Беслане.
- ✓ «**Книжные новинки отдела ОЧЗ**».
- ✓ «**Мир в кармане**» - ко Всемирному дню туризма.
- ✓ «**Непокоренный Кавказ**».
- ✓ «**Рождественская история**».

Отдел искусств

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «**Зимняя сказка**» - декоративная композиция.
- ✓ «**Ефим Бутаев. Штрихи к портрету**».
- ✓ «**Я, Феллини**» - к 100-летию со дня рожд.
- ✓ «**Саврасов А.К. Очарованный природой**» - к 190-летию со дня рождения.
- ✓ «**Сердце Польши. Всемирный Шопен**» - к 210-летию со дня рождения.
- ✓ «**Осетино-ирландские культурные параллели**».
- ✓ «**Встреча с Есениным, «словно музыка вдохновения...»**».
- ✓ «**И. И. Левитан. Чародей настроения**» - к 160- летию со дня рождения художника.
- ✓ «**Тициан: небесное и земное**» - к 530-летию со дня рождения.
- ✓ «**Мост к современности**» - театральное наследие: Е. Симонов, А. Эфрос, Г. Товстоногов.

- ✓ «**Феномен Греты Гарбо**» - к 115-летию со дня рождения.
- ✓ «**Свой среди своих. Никита Михалков**» - к 75-летию со дня рождения.
- ✓ «**Торжество музыки. Людвиг ван Бетховен**» - к 250-летию со дня рождения.
- ✓ «**Петр Тодоровский. Найти свою мелодию**» - к 95-летию со дня рождения.
- ✓ «**Майя Плисецкая. Без грима**» - к 95-летию со дня рождения.
- ✓ «**Музыка на все времена**» - П. Чайковский» - к 180-летию.

Виртуальные выставки

- ✓ «**Оружие правды: Великая Отечественная война в плакатном искусстве России**» - к 75-летию Победы.
- ✓ «**Хрустальный перезвон. Российское художественное стекло**».
- ✓ Клод Моне: «**Творец впечатлений**».
- ✓ «**Прерафаэлиты: мечты о красоте**».
- ✓ «**Вадим Тедеев. Гений танца**».

Видеопрезентации

- ✓ «**Ефим Бутаев. Штрихи к портрету**» - к юбилейному вечеру;
- ✓ «**Осетино-ирландские культурные параллели**» к мероприятию «От Ирландии до Иристона». Осетинская и ирландская народная музыка.

Аbonемент художественной литературы

Книжно-иллюстративные выставки

- ✓ «Читайте Чехова, Господа».
- ✓ «Сквозь время и поверх барьеров» - 130 лет Б.Пастернаку.
- ✓ «Æз наæ фæдæн мæ ныхас» : осетинские поэты – фронтовики.
- ✓ «Книги – юбиляры».

Виртуальные выставки

- ✓ «О радости и горести любви» - к 105-летию Вероники Тушновой.
- ✓ «Книги-юбиляры».
- ✓ «Лето открытых книг».
- ✓ «Ваш старый знакомый – Сергей Есенин» - к Году Есенина.

Организационно-методическая деятельность

- ⠇ Проведена работа с планами и отчетами библиотек республики:
 - анализ планов библиотек республики на 2020 год;
 - проверка и анализ статистических отчетов библиотек республики за 2019 год (133 отчета).
- ⠇ Для Совета Директоров по отчетам муниципальных библиотек РСО-А подготовлены материалы:
 - заполнены таблицы за 2016 – 2019 гг.: показатели читателей, показатели книговыдачи, показатели посещаемости, посещение массовых мероприятий, количество книжного фонда;
 - вычислены относительные показатели за те же года по РСО-Алании: показатель читаемости, показатель посещаемости, показатель обращаемости, показатель книгообеспеченности.
- ⠇ Написан Проект документа «*Положение о муниципальной модельной библиотеке г. Беслан Правобережного района*»
- ⠇ Работа над вопросами для аттестации работников ЦРБ Правобережного района.
- ⠇ В целях подготовки к Мониторингу по проекту «Культура» (МК РФ) составлена рабочая таблица по показателям посещаемости библиотек республики за 2019 год и отправлена на e-mail каждой ЦБС.
- ⠇ Составлены рабочие таблицы:
 - компьютеризированных и подключённых к Интернет посадочных мест для пользователей за 2019г. (133 биб-ки);
 - библиотеки ведущие ЭК;
 - библиотеки, имеющие сайт;
 - адреса библиотек в соцсетях.
- ⠇ Обновлена картотека кадров библиотек республики.
- ⠇ Создана электронная картотека периодических изданий, получаемых ИМО.
- ⠇ Обновлены документы отдела:
 - Положение об ИМО
 - Должностные инструкции на работников ИМО.

Командировки

Командировка в *Правобережную ЦБС*:

- с оказанием помощи в заполнении отчетов 6-НК на МКстадт сайте;
- по деятельности модельной библиотеки г. Беслан.

Консультации

Консультации с **МКстадт РФ (Москва)** по вопросам заполнения и утверждения 6-НК, а так же Свода Библиотек РСО-А за 2020 год:

- по вопросам отчетности библиотек;
- по вопросам заполнения формы 6-НК;
- прикрепление отчетов и пояснительных записок, утверждение Свода;
- по нормам времени на основные технологические процессы в библиотеке;
- по вопросам изменения и дополнения в разделе «Справочник организаций» на сайте «МКстадт РФ».

Консультации для *библиотек республики*:

- по вопросам отчетности библиотек;
- по вопросам заполнения формы 6-НК;
- по нормам планирования и работы в книгохранении;
- по организации зоны обслуживания инвалидов в ЦРБ с. Октябрьское.

Консультации отделам ННБ, участвующим в написании «Доклада о деятельности муниципальных библиотек РСО-Алания».

Консультации для *Правобережного района* по вопросам:

- по разработке «Положения о модельной библиотеке г. Беслан»;
- по нормам штатного расписания;
- по вопросам списания литературы;
- по вопросам об оформлении документов на передачу списанной литературы на макулатуру.

Повышение квалификации

Чтобы соответствовать тем требованиям, которые выдвигаются обществом в сфере научной информации, современные библиотеки должны постоянно повышать профессиональный уровень своих сотрудников. Решать эту задачу можно посредством отлаженной работы системы повышения квалификации.

Бибоева Ирина Гамболовна прошла курс повышения квалификации (в объеме 54 академических часов) в форме участия в организованном РБА, РНБ и Национальной библиотекой Республики Карелия XXI Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (г. Петрозаводск, 5–8 октября 2020 г.).

Сотрудники инновационно-методического отдела прошли обучение на курсах повышения квалификации РГБ г. Москва по темам:

-«Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» с 17 февраля по 2 марта 2020 г.;

-«Библиотека нового поколения: управление изменениями» с 7 сентября по 19 октября 2020 г.

Участие в вебинарах, мастермайнд-группе, проводимых РГБ в рамках курсов повышения квалификации.

💡 Участие в вебинаре «Фандрайзинг в работе библиотек» (РГБ).
💡 Подготовка и участие в семинаре «Сохранность и популяризация русского языка силами библиотечных систем Юга России», проведенного автономной некоммерческой организацией Центр духовного развития и патриотического воспитания «Родные традиции» г. Краснодар.

💡 Подготовлен и проведен семинар по заполнению 6-НК на сайте МКстата РФ и работе с НЭБ для библиотек Ардонского, Правобережного, Пригородного районов и библиотеки для слепых:

- обговорены вопросы по новым формам 6-НК;
- обзванивались районы с приглашением на семинар;
- договаривались с выступающими;
- подготовка площадки для проведения семинара;
- проведение семинара.

💡 Проведены практические занятия для работников Кировской и Ирафской ЦБС по вопросам заполнения показателей посещаемости на сайте МКСтат РФ.

💡 Проведены выездные недельные курсы для библиотекарей Ирафского района «Информационно-компьютерная грамотность библиотекаря»:

- разработка плана занятий
- разработка практических занятий, презентаций
- подготовка к занятиям и т.д.

💡 **Сотрудники других отделов** прошли обучение на вебинарах:

- Мультимедийные форумы в презентациях.
- Диджитал в библиотеке.
- Как стать участником национального проекта «Культура» в части оцифровки книжных памятников.
- Реестр книжных памятников: основные шаги и важные нюансы.
- TikTok для культурных организаций: развитие аккаунта и форматы.
- Как создавать новые форматы онлайн мероприятий.
- Как правильно оформить анонс события и пройти модерацию с первого раза» (сдан тест, получен сертификат).
- В музей после карантина. Почему сейчас так важен Artefact.

Сотрудник сектора гигиены и реставрации фонда прошла обучение по специализации «Реставрация переплетов» образовательной программы «Реставрация библиотечных фондов» (Москва) (80 часов).

Использование и внедрение информационно-коммуникационных технологий

В библиотеке автоматизированы основные библиотечные процессы, отделы библиотеки объединены в локальную сеть, оперативно обновляется информация на сайте библиотеки (всего на сайте ННБ за 2020 год опубликовано более 500 материалов, подготовлено свыше 70 видео презентаций и видеороликов, более 300 анонсов и обзоров мероприятий, 36 анонсов событий было размещено на портале «Культура»). Предоставляется доступ пользователям библиотеки к мировым информационным ресурсам, создаются собственные электронные ресурсы (30 библиографических и полнотекстовых БД), оцифровываются наиболее ценные издания краеведческого фонда и

фонда Отдела редких изданий в целях расширения доступа пользователей к источникам информации и обеспечения сохранности документов.

Велась плановая работа по обслуживанию сайта библиотеки (обеспечивалась бесперебойная работа сайта, поддержка функциональности, информативности, поисковых возможностей сайта, обеспечивалась функционирование электронного каталога на сайте, пополнение информации на сайте и др.).

На протяжении отчетного года велась работа по пополнению «Сводного каталога библиотек России-2» новыми записями, созданными в электронном каталоге библиотеки. В отчетном году было загружено 5277 записей .

Кадровые ресурсы

По состоянию на 01 января 2021 года в Национальной научной библиотеке РСО-А:

-штат библиотеки – 115 единиц основного персонала;

-фактическая штатная численность персонала – 115 человека,

из них:

-женщин – 99,

-мужчин – 16;

Библиотечных работников с высшим образованием – 87 человек (90 % от общего числа библиотечных сотрудников), в т.ч. с высшим профессиональным библиотечным образованием – 24 человек (22 % от общего числа библиотечных работников).

Библиотечных работников со средним профессиональным образованием – 15 человек. Из них библиотечное – 11 человек.

Имеют Почетное звание:

-«Заслуженный работник культуры РФ» – 1 библиотечный специалист;

-«Заслуженный работник культуры РСО - А» - 28 библиотечных специалистов.

В высших учебных заведениях без отрыва от производства не обучается ни один человек.

Средний возраст библиотечных работников – 59 лет.

В 2020 году за плодотворную работу, компетентность и преданность профессии, достойное выполнение основной миссии – хранение знаний и культурного наследия ни один специалист ГБУК «Национальная научная библиотека РСО-А» не был удостоен никакой ведомственной наградой.

Национальная научная библиотека всей своей историей завоевала право быть одним из самых востребованных общественно – культурных центров, чья многогранная деятельность стала константой социальной и культурной жизни Осетии. Библиотека как центр межкультурной коммуникации по-новому организует свое пространство и время, вырабатывает иные ценностные представления и нормы поведения. Это площадка – открытое пространство активного социального воздействия, в котором всякий может принять участие. Свою деятельность ГБУК «Национальная научная библиотека РСО-Алания» осуществляет с целью обеспечения пользователям оперативного и комфорtnого доступа к библиотечно-информационным услугам библиотеки, формирования и развития информационных потребностей, продвижения и популяризации чтения, внедрения инновационных методов деятельности. На сегодняшний день практически все институты общества используют площадки и интеллектуальные ресурсы библиотеки для проведения общественно – значимых мероприятий

Приложения

ННБ в печати 2020

Куличенко Н. Поэтические краски Нового года : [на вечере поэзии в ННБ состоялась коллаборация двух лит. проектов Чермена Дудаева «Онегин-клуб» и Арсена Кадзаева «317 мыслей»] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 10 янв.– С. 4.

Баззаева А. Штрихи к портрету Ефима Бутаева : [в ННБ состоялся вечер памяти, посвящ. 80-летию со дня рождения осет. скульптора Ефима Бутаева] / Алина Баззаева // Слово.– 2020.– 14 янв.– С. 5.

Толоконникова Е. Сердце художника : [в ННБ состоялся вечер памяти, посвящ. 80-летию со дня рождения осет. скульптора Ефима Бутаева] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 15 янв.– С. 6.

Гасанты В. Уәзданәй йә курдиат әвдышта / Гасанты Валери // Рәстдзинад.– 2020.– 16 янв.– Ф. 4.

Гасанов В. Скромная демонстрация своего таланта : [в ННБ состоялся вечер памяти, посвящ. осет. скульптору Ефиму Бутаеву].

Тезиева М. Зал электронных ресурсов : [в ННБ РСО-Алания состоялось торжеств. открытие зала электрон. ресурсов] / Мадина Тезиева // Владикавказ.– 2020.– 21 янв.– С. 3.

Хозиты Б. Фәнд, хъуыды, фәлгонц / Хозиты Барис // Рәстдзинад.– 2020.– 22 янв.– Ф. 3.

Хозиев Б. Желание, мысль, образ : [о кн.-миниатюре «Завещание», подгот. к изданию замдир. Ириной Бибоевой].

Губурова З. Жизнь в кадре : [в ННБ прошла фотовыст. работ студентов Респ. колледжа культуры] / Залина Губурова // Северная Осетия.– 2020.– 23 янв.– С. 3.

Резник О. Про любовь : [в ННБ состоялось открытие выст. «Поглядим в глаза друг другу...» заслуж. худож. РСО-Алания Юрия Побережного] / Ольга Резник // Пульс Осетии.– 2020.– 28 янв.– С. 3.

Толоконникова Е. Сказка о земле и небе : [в ННБ состоялось открытие персон. выст. «Поглядим в глаза друг другу...» моздок. худож.- графика Юрия Побережного] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 29 янв.– С. 6.

Куличенко Н. Чехов навсегда : [в отделе худож. лит. ННБ РСО-Алания состоялась интерактив. лекция старшего преподавателя кафедры рус. и зарубеж. лит СОГУ Фатимы Бесоловой] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 31 янв.– С. 4.

Куличенко Н. Нужен ли юмор поэзии? : [в ННБ в рамках поэтич. клуба «СТИХия» состоялся лит.-муз. вечер «Нужен ли юмор в поэзии?»] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 4 февр.– С. 4.

Бунтури Т. Про любовь и с любовью : [в ННБ открылась персон. выст. «Поглядим в глаза друг другу...» моздок. худож. Юрия Побережного] / Тамар Бунтури // Терские ведомости.– 2020.– 31 янв.– 6 февр.– С. 5.

Найфонова Ф. «Гражданин мира» : [рец. на библиогр. указ. «Гражданин мира», посвящ. проф. Т. А. Гуриеву, сост. сотрудники ННБ Л. Хекилаева и А. Цориева] / Фатима Найфонова // Владикавказ.– 2020.– 13 февр.– С. 6.

Иран – прародина и добрый сосед : [в ННБ состоялся круглый стол, посвящ. совр. отношениям России, Осетии и Ирана] // Северная Осетия.– 2020.– 18 февр.– С. 2.

«Дарите книги с любовью» : [14 февр. в б-ках ЦБС завершилась благоворит. акция «Дарите книги с любовью»] // Северная Осетия.– 2020.– 18 февр.– С. 4.

Резник О. «СТИХИйный» женский день : [в ННБ прошел поэтич. вечер в рамках проекта «СТИХИЯ» под названием «Ты – женщина и этим ты права»] / Ольга Резник // Пульс Осетии.– 2020.– 10 марта.– Ф. 3.

Знать свои права : [В ННБ РСО-Алания состоялась презентация кн. З. Тандловой «Знать свои права»] // Северная Осетия.– 2020.– 12 марта.– С. 3.

Найфонова Ф. Трофейные книги второй мировой : [об уникал. коллекции книг ННБ] / Фатима Найфонова // Владикавказ.– 2020.– 17 марта.– Ф. 1, 2.

Толоконникова Е. Поэма о горах и человеке : [об открытии в ННБ первой большой перс. выст. фотоснимков «Интерлюдия на фоне гор» владикавказ. фотохудож. Конста Харебова] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 18 марта.– С. 8.

Хайманова И. Карантин для культуры : [о закрытии ННБ для посетителей и отмене мас. мероприятий] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 19 марта.– С. 3.

Резник О. Осетия в фотокамере : [о фотовыст. в ННБ Константина Харебова «Интерлюдия в горах»] / Ольга Резник // Пульс Осетия.– 2020.– 24 марта.– С. 3.

Куличенко Н. «Зәрдәхәлардзинад аәмә намысы символ» / Наталья Куличенко // Рәстдзинад.– 2020.– 25 марта.– Ф. 4.

Куличенко Н. Символ чести и добродушия : [в ННБ состоялся творч. вечер, приуроч. к 80-летию со дня рождения председ. совета старейшин «Стыр Ныхас» Шамиля Томаева и к презентации сб. стихов и публ. «Кад аәмә намыс»].

Куличенко Н. Женусы аәмбис – библиотекәимә : [о жизни и просветит. деятельности бывш. зав. метод. отд. ННБ РСО-Алания Тамары Пагаевой] / Наталья Куличенко // Рәстдзинад.– 2020.– 9 апр.– Ф. 4.

Толоконникова Е. «Мансарда художника» приглашает... : [о вирт. проектах сайта ННБ РСО-Алания] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 16 апр.– С. 3.

Толоконникова Е. 75 слов Победы : [о Всерос. акции в поддержку чтения «Библионочь-2020», которая состоится в онлайн-формате] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 30 апр.– С. 16.

Коваленко Е. Оружие правды : [ННБ РСО-Алания знакомит интернет пользователей со онлайн-проектами, посвящ. 75-летию Великой Победы] / Елена Коваленко // Северная Осетия.– 2020.– 8 мая.– С. 16.

Резник О. Работа в режиме онлайн : [к Всерос. дню б-к и о работе сотр. ННБ в режиме самоизоляции] / Ольга Резник // Пульс Осетии.– 2020.– 26 мая.– С. 3.

Толоконникова Е. «Даруй мне тиши твоих библиотек...» : [к Общерос. дню б-к] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 27 мая.– С. 2: фото.

Толоконникова Е. Библиотеки и музеи Осетии приступили к работе : [ННБ готовится к работе в закрытом для посетителей режиме] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 3 июня.– С. 4.

Бибоева И. Женщины Великой Отечественной... : [о мультимедийном проекте ННБ «Женщины Осетии в Великой Отечественной войне»] / Ирина Бибоева // Северная Осетия.– 2020.– 6 июня.– С. 10.

Толоконникова Е. ННБ открылась для читателей : [С 1 июня вновь открылись для читателей б-ки] / Елена Толоконникова // Северная Осетия.– 2020.– 10 июня.– С. 4.

Гуржибекова И. Хвалить – не грех : [к юбилею дир. ННБ РСО-Алания Ирины Хаймановой] / Ирина Гуржибекова // Северная Осетия.– 2020.– 18 июня.– С. 4.

Куличенко Н. Ей интересны – человек, поступок, явление : [к юбилею бывшей зав. отдела искусств ННБ, заслуж. работника культуры РФ Милы Хмелевой] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 30 июня.– С. 6.

Гасанты В. Ирыстоны фарны артдзæст / Гасанты Валери // Стыр Ныхас.– 2020.– №14 (июль).– Ф. 1, 4.

Гасанов В. Центр духовного богатства Осетии : [к 125-летию со дня основания ННБ РСО-Алания]

Цориева А. Национальной научной библиотеке – 125! : [беседа с зав. Музеем ННБ РСО-А Альбиной Цориевой / записала Мадина Тезиева] // Владикавказ.– 2020.– 7 июль.– С. 16.

Куличенко Н. Моя библиотека : [к 125-летию со дня рождения ННБ РСО-Алания] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 21 июля.– С. 4.

Резник О. Ирина Хайманова и ее культурный центр : [к юбилею директора ННБ РСО-Алания, заслуж. работника культуры РФ и РСО-Алания Ирины Хаймановой] Ольга Резник // Пульс Осетии.– 2020.– 28 июля.– С. 3.

Джиоева А. Мир глазами Валерия Сабанова : [в ННБ РСО-А состоялось открытие выст. работ астрофотографа Валерия Сабанова «Ближе к звездам»]. / Алена Джиоева // Владикавказ.– 2020.– 1 авг.– С. 12.

Резник О. Знайте, каким он парнем был... : [в ННБ состоялось открытие первой персональной выст. фотохудож. и астрофотографа Валерия Сабанова] / Ольга Резник // Пульс Осетии.– 2020.– 4 авг.– С. 3.

Гуржибекова И. На выставке «Ближе к звездам!» : [стихи памяти Валерия Сабанова] / Ирина Гуржибекова // Пульс Осетии.– 2020.– 4 авг.– С. 3.

АКОЕфф А. Ближе к звездам : [в ННБ РСО-А состоялось открытие выст. работ астрофотографа Валерия Сабанова «Ближе к звездам»]. / Алина АКОЕфф // Северная Осетия.– 2020.– 8 авг.– С. 16.

Кабулова И. Вселенная в объективе и в сердце : [о жизни фотохудож. и астрофотографа Валерия Сабанова, чья перс. выст. состоялась в ННБ РСО-А] / Ирина Кабулова // Стыр Ныхас.– 2020.– №15-16 август.– С. 3.

Губурова З. Художественные настроения : [в ННБ состоялось открытие перс. выст. «Настроения...: живопись, графика» худож. Фатимы Бтаевой] / Залина Губурова // Северная Осетия.– 2020.– 1 окт.– Ф. 6.

Меликова А. «И похабничал я, и скандалил для того, чтобы ярче гореть...» : [в ННБ в рамках проекта «Онегин-club» состоялся поэтич. вечер, посвящ. 125-летию со дня рождения Сергея Есенина] / Алина Меликова // Слово.– 2020.– 8 окт.– С. 4.

Багаева Э. Коста был star! : [в ННБ прошел поэтич вечер «Коста был star!», приуроч. к 161-летней годовщине поэта] / Элина Багаева.– 2020.– 22 окт.– С. 3.

Тезиева М. «Босхомджи» : [в ННБ состоялось открытие выст. живописи, графики, скульптуры, декор.-приклад. искусства «Босхомджи» творч. группы из Калмыкии] / Мадина Тезиева // Владикавказ.– 2020.– 27 окт.– Ф. 4.

Куличенко Н. По велению души : [в ННБ в рамках проекта «Современник» состоялась встреча с дир. Нац. музея РСО-А Батразом Цогоевым] / Наталья Куличенко // Северная Осетия.– 2020.– 27 окт.– С. 3.

Дарчиева Ю. Арт-мастера из Калмыкии : [в ННБ открылась выст. творч. группы молодых худож. из Калмыкии «Босхомджи»] / Юлия Дарчиева // Северная Осетия.– 2020.– 29 окт.– С. 3.

[поздравление журналистов газ. «Рәстдзинад» и стихи сотрудницы ННБ РСО-А к 125-летию её основания] // Рәстдзинад.– 2020.– 6 окт.– Ф. 4.

Мәйы цаутыл афәлгәст // Мах дуг.– 2020.– № 11.– Ф. 158-159.

Обзор событий за месяц : [в ННБ в рамках проекта «Онегин-club» состоялся поэтич. вечер, посвящ. 125-летию со дня рождения Сергея Есенина].

Бибоева И. Тепло ее рук помнят книги... : [памяти заслуж. работника культуры РСО-А, гл. библиографа ННБ Заиры Михайловны Хестановой] / Ирина Бибоева // Северная Осетия.– 2020.– 26 нояб.– С. 5.

Бероева В. К юбилею градоначальника : [в ННБ РСО-А проходит выст., приуроч. к 150-летнему юбилею первого градоначальника Влад-за Гаппо Баева] / Виктория Бероева // Слово.– 2020.– 27 нояб.– С. 8.

ДОКЛАД О РАБОТЕ
ГБУК "СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ ГАЙТО ГАЗДАНОВА" В 2020 ГОДУ

1. События года. Библиотека в 2020 г.

Жизнь всего мира в 2020 году изменил новый коронавирус Covid-19. Предупредительной мерой для сдерживания его распространения стало введение ограничительных мер, коснувшиеся прежде всего учреждений, работа которых связана с массовым посещением граждан. Деятельность библиотек была прекращена в числе первых.

Пандемия заставила сотрудников СОЮБ имени Газданова адаптироваться к новым условиям, переосмыслить подходы к работе, освоить новые форматы. В период с 1 апреля по 16 июня мы полностью перестроили нашу работу в дистанционный режим, все сотрудники работали удалённо. Признаемся, что это было нелегко, ведь библиотекари привыкли к непосредственным коммуникациям с пользователями; кроме того, надо признать, что степень цифровизации нашей библиотеки, зависящая от ресурсных возможностей (финансов, подготовленных кадров, технологической и технической базы) невысока.

Карантинные меры соблюдались и в третьем-четвертом кварталах года.

Основными направлениями дистанционной работы были определены: информирование о ресурсах библиотеки, составе фондов, справочное обслуживание, социокультурная просветительская деятельность.

Основные площадки:

сайт - [/http://junobook.com/](http://junobook.com/)

аккаунты в социальных сетях:

"Одноклассники" [/https://ok.ru/group/60952492245225/](https://ok.ru/group/60952492245225/),

Фейсбук - [/https://www.facebook.com/profile.php?id=100014561807800/](https://www.facebook.com/profile.php?id=100014561807800/),

Инстаграм - [/https://www.instagram.com/gazdanovka/](https://www.instagram.com/gazdanovka/).

Основные формы: он-лайн-акции, посты, видео-ролики и виртуальные выставки - один из самых доступных и популярных способов раскрытия фонда.

Главной темой мероприятий как оф-лайн, так и он-лайн, в **Год Памяти и Славы стало 75-летие Великой Победы**, сохранение исторической памяти о событиях и участниках Великой Отечественной войны, патриотическое воспитание на основе ключевых событий истории страны и выдающихся личных примеров ее граждан, воспитание у подростков чувства гордости за исторические и современные достижения страны и ее народа.

Библиотека участвовала во Всероссийской акции «**Моё детство - война...**», организованной Общероссийской молодежной общественной организацией «Ассоциация почётных граждан, наставников и талантливой молодёжи» при поддержке членов Общественной палаты Российской Федерации, и посвящённой тем, чьё детство пришлось на военные и первые послевоенные годы.

Ещё две он-лайн акции инициированы на сайте библиотеки и страницах в социальных сетях «Одноклассники» и «Фейсбук»: «**Рядом с героям**», посвященная ветеранам – участникам библиотечного патриотического Клуба "Будущий воин", и «**Герой моей семьи, герой моей страны...**» - посвящена боевому пути близких и родных наших сотрудников : первому Герою Советского Союза из Осетии Остаеву А. Е.; поэту, военному журналисту, педагогу Казбекову К. Т.; Дзанагову К. М; Чабахан Басиевой; Дзилихову С. А., Абоеву С. Н.; Баграеву А. С.

Приняли участие в **Республиканском Конкурсе на лучшую организацию работы по повышению гражданско-правовой культуры избирателей**, объявленном Центральной избирательной комиссией РСО-А, и заняли II место.

2020 год - год юбилеев А.П. Чехова, С. А. Есенина, К. М. Симонова, а в Северной Осетии - И. Ялгузидзе, Г. Дзасохова, Н. Джусойты, Ш. Джикаева, Т. Кибирова, композитора Ф. Алборова и многих других. Эти памятные даты также нашли отражение в деятельности библиотеки.

2. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, целевые программы, определяющие работу библиотеки

1. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года от 29 февраля 2016 г. № 326-р.
2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Национальный проект «Культура» на период с 2019 по 2024 годы.
3. Указ Президента РФ от 8 июля 2019 года № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».
4. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 16 декабря 1996 г. N 167 "О культуре" (в ред. от 02.07.2019 N 46-РЗ)
5. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 27 февраля 2001 г. N 8-РЗ "О библиотечном деле" (с изменениями на 9 января 2020 г.)
6. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 28 сентября 2001 г. N 36-РЗ "Об обязательном экземпляре документов" (с изменениями и дополнениями от 28 сентября 2018 г. N 38-РЗ)
7. Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания «О Государственной программе Республики Северная Осетия-Алания «Развитие культуры Республики Северная Осетия-Алания» на 2014-2024 годы» от 28 октября 2013 года № 388 (в ред. от 18 сентября 2020 г. № 318).
8. Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания «О Государственной программе Республики Северная Осетия-Алания «Национально-культурное развитие осетинского народа на 2018 – 2020 годы» от 5 декабря 2017 года N 452 (в ред. от 24.11.2020 № 399).
9. Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 25.03.2020 № 126-011-39ОЯ «О переходе учреждений культуры на работу в онлайн-формате».
10. Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (covid-19) в библиотеках.

3. Абсолютные показатели деятельности библиотеки

Таблица 1

№	Наименование государственной услуги	Вып. 2018 г.	Вып. 2019 г.	План 2020 г.	Вып. 2020 г.	% вып. плана	Темп роста, % к 2019 г.	Динамика (+,-) к 2019 г.
1	Число зарегистрированных пользователей	8409	7796	6 600	5130	77,7	66,0	-2666

	библиотеки, всего						
	<i>в том числе пользователей, обслужженных в стационарных условиях</i>	7454	6829		3526		52,0
	<i>в т.ч. дети до 14 лет</i>	950	916		341		37,0
	<i>в т. ч. молодёжь 15-30 лет</i>	5570	4578		2535		55,0
	<i>в т. ч., удаленных пользователей</i>	955	967		1604		166,0
2	Число книговыдач	99004	99011	98970	54342	55,0	55,0
	<i>в т. ч. книговыдача для детей до 14 лет</i>	6455	8927		3218		36,0
	<i>в т. ч. книговыдача для молодёжи 15- 30 лет</i>	71460	67432		39392		36,0
3	Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, всего	65667	70905	71 000	44024	62,0	62,0
	<i>из них, для получения библиотечно- информационных услуг</i>	62501	67460		43269		65,0
	<i>из них, посещений мероприятий</i>	3166	3445		755		22,0
4	Число посещений библиотеки вне стационара, всего				1905		
	<i>в т.ч. для получения библиотечно- информационных услуг</i>				1635		
	<i>из них посещений сайта</i>	812	1252		1400		112,0
	<i>(по телефону, электронной почте, факсу)</i>				265		
	<i>Число посещений библиотечных мероприятий вне стационара (выездных)</i>				270		
5	Число обращений к библиотеке удаленных пользователей	1870	1865		3110		167,0
6	Объем фонда	128754	129036		129122		100,1
7	Объем электронного каталога	32554	36982		39802		100,8
	<i>Число сетевых локальных документов</i>	215	230		230		100,0
8	Количество выданных справок и консультаций	3145	4227		1340		32,0
	<i>до 14 лет</i>	635	668		227		34,0

	<i>15–30 лет</i>	2340	2440		705		29,0	-1735
	<i>в т. ч. удаленным пользователям</i>	1058	744		320		43,0	-424
9	Количество массовых мероприятий	92	130		60		46,0	-70
	<i>в т. ч. выездных</i>	15	15		5			-10
	<i>в т. ч. на осетинском языке</i>	9	15		4			-11
	<i>в т. ч. оф-лайн</i>	92	130		27			-103
	<i>в т. ч. он-лайн</i>				33			+33

4. Относительные показатели деятельности библиотеки

Таблица 2

№	Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Посещаемость	8,8	10,4	8,6
2	Читаемость	13,3	14,5	10,6
3	Обращаемость	0,8	0,8	0,4
4	Документообеспеченность	16,6	17,3	25,2
5	Охват населения г. Владикавказ (<i>возрастная группа от 10 до 30 лет¹</i>), %	(114969 чел.) 7,3	(112733 чел.) 6,9	(110281 чел.) 4,7

Выводы. Анализ таблицы показывает, что основные статистические показатели деятельности библиотеки значительно снизились, плановые показатели не выполнены по известным причинам. Заметно возросло число удалённых пользователей – на 66 %, число посещений и обращений к библиотеке удаленных пользователей (67 %), а также – незначительно – число посещений сайта (12 %). Вывод таков: необходимо расширять и совершенствовать формы и методы удаленной работы, вдумчиво позиционировать себя, больше сил и внимания уделять удаленной работе и продвижению библиотеки на сайте и в социальных сетях, расширять цифровое пространство библиотеки.

5. Библиотечные фонды

5.1. Формирование библиотечного фонда

Таблица 3

№	Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Объём документного фонда	128754	129036	129122
2	Поступило	50	282	86
3	Выбыло	93	-	-

¹ Данные Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу. См.: <https://stavstat.gks.ru/folder/29899>

5.2. Распределение библиотечного фонда по видам документов

Таблица 4

Год	Всего состоит	печатные издания и неопубликованные документы	электронные документы на съемных носителях	документы на других видах носителей
2018	128754	124313	75	4366
2019	129036	124595	75	4366
2020	129122	124681	75	4366

5.3. Распределение библиотечного фонда по отраслям знаний /только печатные издания/

Таблица 5

Всего	ОПЛ	ест.	техн.	с/х	иск., спорт	худож. лит.	проч.	В т. ч. краев ед.	В т. ч. на осети н. языке	В т. ч. на ин. языках
124313	26694	11720	10364	121 2	19912	45109	9302	8673	4004	359
124595	26729	11720	10359	121 2	19952	45214	9409	8792	4036	359
124681	26759	11720	10359	121 2	19972 (в т.ч. ноты - 10705)	45250	9409	8759	4049	359
2020 г. %	21,5	9,4	8,3	1,0	16,0	36,3	7,5	7,0	3,2	0,3

Выходы. В 2020 г. фонд пополнился 86 книгами, из которых 69 получены как обязательный экземпляр, а 17 книг - в дар от авторов и пользователей. Ассигнования выделялись только на подписку на периодические издания и составили 205099 руб. на 43 названия газет и журналов. Списания литературы не производилось.

Библиотека приняла участие в Общероссийском мониторинге состояния документных фондов общедоступных библиотек, проводимом Российской государственной библиотекой с целью сбора информации для разработки Программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации на ближайшие 10 лет, - с надеждой на любое решение по оптимизации фонда (!).

Не соответствующий никаким нормам библиотечный фонд – одна из наиболее важных и наболевших наших проблем. Часть неиспользуемой литературы в книжном фонде библиотеки растет, становясь бесполезным балластом. По рекомендациям специалистов РНБ, объем поступлений новой литературы должен составлять 10 % к фонду. В нашей библиотеке он составляет 0,07 %.

5.4. Выдача документов библиотечного фонда по отраслям знаний

Таблица 6

Всего	ОПЛ	ест.	техн.	с/х	иск., спорт	худож. лит.	проч.	В т. ч. краевед.	В т. ч. на осетин. языке	В т. ч. на ин. языках
<u>2018 г. 99004</u>	26008	6676	3316	2693	24652	24031	11628	5183	1290	130
<u>2019 г. 99011</u>	27821	8616	3159	1668	26861	16812	14074	6036	1198	94
%	28,1	8,7	3,2	1,7	27,1	17,0	14,2	6,1	1,2	0,1
2020 г. 54342	14978	5687	2042	1402	14450	8872	6911	4510	614	45
<u>2020 г. %</u>	27,6	10,5	3,8	2,6	26,6	16,3	12,7	8,3	1,1	0,1

Выводы. 26,7 % от общей книговыдачи составила выдача общественно-политической литературы: традиционно в библиотеке организуется много мероприятий по военно-патриотическому воспитанию, приоритетному для библиотеки, оформляется много книжных экспозиций. В то же время фонд ОПЛ заметно устаревает и требует обновления.

Выдача литературы по искусству составила 26,6 %, что объясняется наличием в структуре библиотеки хорошо укомплектованного отдела нотно-музыкальной литературы, пользователями которого являются учащиеся большинства музыкальных учебных заведений города: музыкальных школ, Детской хоровой школы, Владикавказского колледжа искусств им. В. Гергиева, Республиканских колледжа культуры и Лицея искусств, факультета искусств Северо-Осетинского государственного университета им. К. Л. Хетагурова, Центра эстетического воспитания детей «Творчество». В фонде отдела - собрания сочинений композиторов всех времен и народов, редкие клавиры и партитуры, уникальные пластинки, редкие ноты произведений осетинских композиторов. В отделе находят нужный материал не только те, кто постигает основы музыкального искусства, но и педагоги музыкальных дисциплин, профессиональные исполнители. В то же время фонд заметно обветшал, устарел морально, сокращена подписка на периодические издания до одного названия (!).

Выдача художественной литературы составляет 16,3 %, и в основном это классическая литература, всегда актуальная и востребованная, однако также стоит задуматься о серьёзном обновлении фонда художественной литературы, катастрофически ветшающем и устаревающем, наполнении его изданиями новых, современных авторов.

Выходом из создавшегося положения стало предложение пользователям легитимных общедоступных и бесплатных интернет-ресурсов, среди них: НЭБ, ЛитРес, научные электронные библиотеки eLIBRARY.RU и КиберЛенинка, Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор», портал «Культура. РФ» и другие.

Важной проблемой является обеспечение сохранности фондов, поскольку не производятся работы по переплету и реставрации изданий, не удается соблюсти режим хранения фонда, в частности, в отделе Абонемента, довольно сырому.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Организация культурно-просветительской, досуговой работы с молодежью в инновационных формах, с целью повышения образовательного уровня молодых людей, содействия в личностном самоопределении и социализации в обществе, приобщения к ценностям российской и мировой культуры при сохранении своих национальных ценностей, духовных традиций и самобытности, создание в библиотеке уютной атмосферы для живого и открытого общения, - основная задача работы библиотеки.

В Год Памяти и Славы больше внимания и сил мы отдавали работе по патриотическому воспитанию юношества, пропаганде военно-патриотической литературы, истории Великой Отечественной войны, сохранению памяти о героях и подвигах.

При проведении мероприятий внутри библиотеки соблюдали меры профилактики по предупреждению распространения коронавирусной инфекции: влажная уборка перед мероприятием с использованием дезинфицирующих средств, проветривание помещения, обработка рук антисептиком, рассадка зрителей с учетом дистанции 1,5 м.

В условиях ограничительных мер библиотечные мероприятия, как организованные в стенах библиотеки, так и он-лайн, реализовывались в рамках следующих проектов, число которых пришлось значительно сократить:

1. "Год Памяти и славы".
2. Литературная гостиная «Александровский проспект» (*встречи с интересными людьми*)
3. «Литература Осетии: прошлое и настоящее» (*на осетинском языке, партнерский проект с Союзом писателей РСО-А*)
4. "Время читать" (*пропаганда чтения среди молодежи, развитие читательских интересов и предпочтений*)
5. «О, сколько нам открытий чудных готовит просвещенья дух» (*работа с литературой по естествознанию*)
6. «PRO-чтение» (*виртуальное продвижение чтения в молодежную среду*)

Клубы:

1. Военно-патриотический клуб «Будущий воин»
2. Клуб любителей музыки «Живая классика»

В отчете не выделена рубрика «Краеведческая работа», поскольку краеведение – весомая составляющая часть всех направлений деятельности библиотеки; большая часть библиотечных мероприятий, библиографических пособий носит именно краеведческий характер. Наиболее востребованными и актуальными в краеведческой работе Газдановской библиотеки являются следующие направления: историческое; литературное; культурологическое; научно-исследовательское.

Краеведение тесно связано с памятными датами и событиями в жизни региона. В Год памяти и славы особую значимость приобрела поисково-исследовательская деятельность о наших земляках-фронтовиках, а также о земляках, которые внесли значительный вклад в развитие республики, о поэтах и писателях Осетии. В этой работе используется краеведческий фонд, изучаются интернет-ресурсы, материалы по истории и культуре Осетии в Государственном республиканском и музеиных архивах. Думается, можно полагать, что в этом направлении сотрудниками Газдановки накоплен положительный опыт.

6.1. Количественные показатели по массовой работе

Таблица 7

Наименование Формы мероприятий	Всего	Пропаганда литературы по отраслям знаний							
		ОПЛ	2	3,4	5	85, 75	Х/л, прочее	Краевед.	На осет. яз.
			в том числе						
Вечера, встречи	14	6				2	6	11	2
Презентации книг	1	1						1	
Беседы, познавательные часы	2	1	1						
Круглые столы	1						1	1	
Кинопросмотры	1					1		1	
Книжные экспозиции, тематические просмотры	8	1				1	6	3	2
Виртуальные выставки	30	12	1			7	10	21	
Акция – онлайн	3	3						3	
В том числе: Электронные презентации	6	3	1			1	1	3	
Всего массовых мероприятий - 60									
Из них на осетинском языке - 4									
Из них выездных - 5									
Из них в библиотеке - 27									
Из них в удаленном режиме - 33									
Количество посещений массовых мероприятий – всего 755, в т. ч. выездных - 270									

6.2. Год Памяти и Славы

В библиотеке проводилась активная работа по патриотическому воспитанию юношества, пропаганде военно-патриотической литературы, истории Великой Отечественной войны, сохранению памяти о героях и подвигах в рамках клуба «Будущий воин» (руководитель и организатор мероприятий Б. Ханаева). Долгие годы мы работали в тесном взаимодействии с Республиканским советом ветеранов. К великому сожалению, в 2020 г. ушли из жизни наши дорогие друзья, советчики и наставники, ветераны Р. А. Бедоев, Л. Г. Зенков, Э. Р. Петросян, осиротел наш Клуб «Будущий воин». Будем помнить наших дорогих ветеранов, постараемся сохранить в своей работе те традиции, которые были заложены ими.



Вечера (офф-лайн):

- 28.01. «Через всё прошли – и победили!» - ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Гости библиотеки – блокадницы Галина

- Ульяновна Семенюк и Галина Павловна Полторацкая, ветераны Руслан Александрович Бедоев и Юрий Дмитриевич Титаренко (пос. 35 чел.)
- 19.02. «**Служу России!**» - ко Дню защитника Отечества. На встречу с ребятами из 27 школы пришли ветераны Вооруженных сил - подполковник в отставке Анатолий Яковлевич Сазонов; старший прапорщик, участник боевых действий в Афганистане Соломон Сергеевич Маркарянц и военнослужащий нашей славной 58 армии, лейтенант Никита Халин. А замечательные песни исполнила вокалистка Наталия Лагодина (пос. 35 чел.)
 - 10.10. "**Героические страницы истории Осетии**" : ко Дню разгрома немецко-фашистских захватчиков в битве за Кавказ : вечер-встреча с ветеранами, организованная совместно с Республиканским общественно-дискуссионным клубом. Участники: ветеран боевых действий в горячих точках Юрий Бигулов, депутат Парламента РСО-А, общественный деятель Зелимхан Ватаев, помощник Главы РСО-А Константин Таучелов, председатель образовательно-патриотического общества "Патриот Осетии", ветеран спецслужб Эрик Цаболов, представители общественных организаций, студенты (пос.45 чел.).

27.02. Презентация книги «Сыны Осетии в Великой Отечественной войне». Вып. 20 (Владикавказ : Ир, 2020). Участники - составители сборника Руслан Александрович Бедоев и Юрий Дмитриевич Титаренко. (пос. 25 чел.).



Акции он-лайн:

- "**Моё детство - война**" - библиотека приняла участие во Всероссийской акции, посвящённой тем, чьё детство пришлось на военные и первые послевоенные годы. Виртуальные выставки и видео-ролики рассказали о:
Галине Ульяновне Семенюк
(см.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=864400837388635&set=pcb.864402570721795&type=3&theater>), **Галине Павловне Полторацкой**
(см.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=864426004052785&set=pcb.864428427385876&type=3&theater>), **Владимире Ахполатовиче Карсанове**
(см.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=864412250720827&set=pcb.864415260720526&type=3&theater>), **Рите Христофоровне Теховой**
(см.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=864480447380674&set=pcb.864484850713567&type=3&theater>)
- "**Рядом с героем**". Много лет в нашей библиотеке действует в тесном взаимодействии и сотрудничестве с Республиканским советом ветеранов Клуб "Будущий воин", цель которого - патриотическое воспитание юношества, знакомство с военной историей нашего Отечества. Множество встреч с ветеранами Великой Отечественной состоялось в Клубе, - очень трогательных и волнующих до слёз! В канун 75-летия Великой Победы мы вспомнили героев этих встреч, ставших для подрастающего поколения и всех нас идеалом мужества, героизма, самопожертвования, - в проекте "Рядом с героем!". На виртуальных выставках представлены : Х. Т. Гулуев, Е. А. Хадонов, А. М. Пагаев, В. А. Карсанов, В. П. Серебренников, К. Т. Тогузов, С. Ч. Елеев, И. М. Макеев. См.: <https://ok.ru/gazdanovsk/topic/151509680977355>
- "**Герой моей семьи, герой моей страны.... Бессмертный полк Газдановской библиотеки**". Акция посвящена боевому пути близких и родных наших сотрудников : Остаева А. Е., первого Героя Советского Союза из Осетии; Казбекова К. Т., поэта, военного журналиста, педагога; Дзанагова К. М; Чабахан Басиевой; Дзилихова С. А., Абоева С. Н.; Баграева А. С. См.: <https://ok.ru/profile/449221353419/album/871565103051/899596297931>



Виртуальные выставки:

- «Мемуары о Великой Отечественной войне», на которой были представлены мемуары участников Великой Отечественной – прославленных полководцев и героев: Жукова, Василевского, Штеменко, Гречко, Плиева; знаменитых разведчиков Радо и Филби, дипломата Майского, Героя Советского союза, летчика Кожедуба и красноармейца Никулина.
См.:<https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151610590557643>
- «Книги о тех, чьё детство пришлось на военные годы...» Б. Окуджавы, А. Приставкина, А Кузнецова, А. Франк, М. Рольникайте и др.
См.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=866444393850946&set=pcb.866446517184067&type=3&theater>



Традиционная выставка:

- «Бессмертный книжный полк» : книжная экспозиция, на которой представлены книги о Великой Отечественной – книги, с которыми мы победили! : Ольги Берггольц, Михаила Шолохова, Константина Симонова, Бориса Васильева, Константина Богомолова, Виктора Некрасова, Тотырбека Джатиева, Гриша Плиева и многих других писателей-фронтовиков. А вторая часть выставки посвящена папам, дедушкам, братьям наших сотрудниц – «Бессмертному полку» Газдановки.

6.3. Проект «Литературная гостиная «Александровский проспект»



Вечера (оф-лайн):

- 5.02. «Каким должен быть символический знак въезда во Владикавказ?» : Встреча с архитектором С. Ф. Цаллаговым. Знаменитая «Фатима» стала символом нашего города, олицетворением гостеприимства Осетии. А каким ещё может быть символ города? Об этом шла речь на мастер-классе, который дал студентам художественного училища известный владикавказский архитектор С. Ф. Цаллагов. Организатор Б. Ханаева (пос. 38 чел.).
- 18.02. Новое имя в осетинской поэзии: Фатима Гассиева и ее первая книга стихов "Миссия-Ось" : встреча с поэтом. Фатима Леонидовна Гассиева – родом из Южной Осетии, постоянно живет в Москве. Её книга стихов «Миссия - Ось» - взволнованная ода любви к родной земле, дань уважения знаменитым землякам – Васо Абаеву, Веронике Дударовой и многим другим, являющимся той осью, на которой закреплено и вокруг которой вращается колесо истории... (пос. 23 чел.)

6.4. Проект «Литература Осетии: прошлое и настоящее»



Вечера (оф-лайн):

- 14.10. «Ахуыр кæнынмæ бæллын...» : литературный вечер ко дню рождения К. Л. Хетагурова с участием учащихся СОШ № 3. Организатор: Б. Ханаева (пос. 40 чел.).
- 22.10. «Коста навсегда» : литературный вечер ко дню рождения К. Л. Хетагурова с участием учащихся Школы детского творчества (пос. 35 чел.).
- 5.10. Круглый стол "Наследие Коста Хетагурова" в Союзе писателей РСО-А (пос. 22 чел.).

Виртуальные выставки:

- **Гиго Дзасохов:** к 140-летию со дня рождения блестящего педагога, публициста, первого осетинского профессионального литературного критика, первого биографа Коста.
См.: <https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/152080687953355>;
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=898036174025101&set=pcb.898039127358139&type=3&theater>
- **Оскар Гибизов:** к 60-летию со дня рождения одного из самых талантливых и самобытных осетинских поэтов, поэзия которого – всеобщая, код её – универсален...
См.:
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=892986894530029&set=pcb.892987724529946&type=3&theater>
- **«Всегда - навстречу жизни!» :** к 115-летию со дня рождения осетинской писательницы **Езетхан Уруймаговой**. См.:
<https://ok.ru/group/60952492245225/topic/152810009099753>
- **Выдающийся лингвист, иранист, осетиновед.** 120 лет со дня рождения **В. И. Абаева**.
См.: <https://www.facebook.com/100014561807800/videos/988449224983795>
- **Памяти Зои Николаевны Дауровой – Слановой** – журналиста, члена Союза писателей и Союза театральных деятелей России, первого мультипликатора в республике
См.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=866518203843565&set=pcb.866520407176678&type=3&theater>

Традиционные выставки:

К юбилеям осетинских писателей в читальном зале и на Абонементе оформлены книжные экспозиции, посвящённые :

- 165-летию со дня рождения классика осетинской литературы **Сека Гадиева**;
- 120 -летию со дня рождения **В. И. Абаева "Выдающийся лингвист, иранист, осетиновед"**;
- 100-летию со дня рождения поэта-фронтовика **Мухарбека Кочисова**;
- 95-летию писателя, литературоведа **Нафи Джусойты**;
- 80-летию писателя, литературного критика, педагога **Шамиля Джикаева**;
- 80-летию со дня рождения **Ады Борисовны Томаевой**, народного поэта Осетии, одного из известных журналистов Осетии, выпускницы журфака МГУ, стоявшей у самых истоков северо-осетинского телевидения, яркого поэта, прозаика, публициста;
- к 80-летнему юбилею **Хазби Федоровича Цгоева**, прозаика, публициста, лауреата премии им. К. Хетагурова, члена Союза журналистов РФ;
- 75-летию поэта **Таймураза Хаджеты**;
- 60-летию поэта **Оскара Гибизова**;
- юбилею нашего друга, уважаемой и любимой **Мишурхан Мисирбиевны Томаевой**, ветерана музеиного дела, более тридцати лет возглавлявшей Музей осетинской литературы им. К. Хетагурова, известного осетинского прозаика, члена Союза писателей РФ.
- **«Локация: проспект мира, 34. Газдановка»** : выставка, знакомящая читателей не только с историей создания нашей библиотеки, но и с историей владикавказской улицы, на которой она расположена – проспекта Мира; здания – Андреевского особняка, являющегося памятником культуры; известными людьми, в чьей судьбе в той или иной степени данная локация оставила свой заметный след...

6.5. Проект "Время читать"

(пропаганда чтения среди молодежи, развитие читательских интересов и предпочтений)

Вечера (оф-лайн):

- 29.01. «**Чехов сегодня и всегда**» : к 160-летию со дня рождения **А. П. Чехова**. Составной частью вечера стала презентация буклотов, подготовленных библиографами: «Чехов и Кавказ»; «Какое наслаждение уважать людей!» ; 8 качеств воспитанного человека»; «Афоризмы Чехова». Организатор Б. Ханаева (пос. 28 чел.)
- 28.11. «**Как я выжил, будем знать только мы с тобой...**» : к 105-летию со дня рождения поэта-фронтовика **Константина Симонова**. Организатор Е. Коцоева (пос. 36 чел.).
- 1.10. «**Алый свет зари...**» **Песни и романсы на стихи Есенина**": к 125-летию поэта. Организатор Е. Коцоева (пос. 44 чел.).

Виртуальные выставки:

- «**Кино начинается с книги**» : к 115-летию со дня рождения **Михаила Шолохова** представлены лучшие экранизации его произведений – «Тихий Дон», «Поднятая целина», «Судьба человека» и др, со ссылками как на чтение книги онлайн, так и на просмотр фильма. См.:<https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151711432373707>
- «**Памятники героям произведений Михаила Шолохова**» : к 115-летию со дня рождения писателям представлены замечательные памятники, скульптурные композиции, созданные в честь героев произведений М. Шолохова – Григория Мелехова и Аксиньи, донских казаков, деда Щукаря, Нахалёнка, Андрея Соколова и Ванюшки.
См.: <https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151712584889803>
- «**День славянской письменности. Изображения святых братьев, просветителей славян: от фрески IX века - до современного памятника из песка...**» : представлены сохранившиеся изображения святых Кирилла и Мефодия в Италии и Болгарии, Македонии и Греции, Чехии, Украине, России.
См.:<https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151717578012107>.
- «**6 июня - Пушкинский день. Владикавказ - Пушкинский город России**» : выставка рассказала читателям о двух путешествиях Пушкина на Кавказ – в 1820 и 1829 гг.
- **6 июня - Пушкинский день. Пушкин и Айвазовский: два имени в судьбе России** : Пушкиниана И. К. Айвазовского.
См.: <https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151799506793931>.
- **Ко Дню семьи, любви и верности. Истории любви в художественной литературе** : представлены книги мировой художественной литературы с самыми яркими историями любви.
См.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=871693246659394&set=pcb.871694846659234&type=3&theater>.
- **К 80-летию со дня рождения Иосифа Бродского**: выставка познакомила читателей с новым документальным фильмом Р. Гаспарянца и Т. Туаевой "Две сестры и Поэт". Этот фильм освещает неизвестные страницы жизни Иосифа Бродского и рассказывает о дружбе Поэта и двух сестёр Абаевых.
См.:<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2514510818861249&set=pcb.842787362883316&type=3&theater>.

6.6. Проект «О, сколько нам открытий чудных готовит просвещенья дух» (работа с литературой по естествознанию)

❖ Беседа (оф-лайн):

- 9.06. «Человек и мир животных. Невероятные случаи дружбы» : интереснейшую видео-беседу провела во Всемирный день окружающей среды для школьников 4-х классов СОШ № 3 библиотекарь читального зала Ж. Чкареули (пос. 27 чел.).

❖ Виртуальная выставка:

- К 85-летию Генри Измайловича Кусова. «Путешествие в былое». В продолжение многих лет профессор, историк и краевед Г. И. Кусов был нашим любимым, уважаемым другом, наставником, участником наших мероприятий. Помним и перечитываем его замечательные книги, ставшие незаменимым источником краеведческих знаний, смотрим его видеофильмы. Последняя книга – «Путешествие в былое» - издана в 2019 ...

См.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=903270796834972&set=pcb.903272283501490>

6.7. Проект «Ты гражданин, ты – избиратель»

Становление современного государства невозможно без формирования правовой культуры молодежи. Работая по данному направлению, библиотекари Газдановки стремятся решить следующие задачи:

- ✓ формирование активной жизненной позиции; повышение уровня правовой культуры и информированности как молодёжи, так и других возрастных категорий читателей, придание этой работе целевого и комплексного характера;
- ✓ воспитание уважительного отношения к закону, чувства гражданской ответственности за свои действия; самостоятельного ответственного принятия важных личных и общественно значимых решений;
- ✓ создание информационной среды, способствующей вовлечению молодёжи в общественно-политическую жизнь общества и участию в избирательных процессах; оказание помощи в формировании позитивного и осмысленного отношения к участию в выборах;
- ✓ развитие новых направлений, форм и методов (offline, online) справочно-библиографического и информационного обслуживания по вопросам права и, в частности, избирательного права, - права, имеющего особый смысл и значение, обеспечивающего выражение нашей прямой воли на выборах и референдумах.

Главные выборы года - 1 июля - Общероссийское голосование по поправкам к Конституции Российской Федерации, которое проходило в жестких условиях карантинных мер.

Тем не менее, часть запланированных мероприятий мы смогли провести онлайн.

- 3.09. В День солидарности в борьбе с терроризмом состоялся устный журнал «Мир без терроризма», одна из «страниц» которого была посвящена знакомству с нормативными правовыми актами в сфере противодействия терроризму и экстремизму, а последняя – под названием «Вот школа в Осетии, в мирном Беслане...», - поэтическая, ребята читали стихи, посвященные событиям в Беслане... Ведущая Б. Ханаева (пос.17 чел.).
- 30.09. «Главный закон государства» : лекция, посвященная Конституции Российской Федерации. Знание основных статей Конституции РФ, знание

государственной символики страны обязательны для каждого гражданина, как свидетельство его принадлежности к стране. Учащимся средних специальных учебных заведений Владикавказа была представлена информация об истории Конституции нашего государства, о поправках, внесенных в главный закон страны в результате общероссийского голосования. А в подарок ребята получили буклеты с информацией о новой Конституции России. Ведущая Б. Ханаева (пос.32 чел.).

6.8. Клуб любителей музыки «Живая классика»

Вечера (офф-лайн):

- 16.01. **Международный день BEATLES!** : вечер, посвященный творчеству знаменитой группы и выставка виниловых пластинок с её бессмертными хитами. Организаторы: А. Абоева, Саркисян К. (пос. 28 чел.)
- 20.02. **"Шопен, каким мы его слышим"** : музыкальный вечер к 210-летию со дня рождения композитора. Ведущая К. Саркисян. Участники концерта: учащиеся исполнительского отделения Владикавказского колледжа искусств им. В. Гергиева (пос. 34 чел.).

Витральные выставки:

- **Виктор Цой: "Камнем лежать или гореть звездой?"** 30 лет, как нет с нами Виктора, но живы его песни, его фильмы, значит, жив и он.

См.<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=897970954031623&set=pcb.897981340697251&type=3&theater>

- **Ко Дню российского кино. «История российского кино в киноплакате»:** выставка уникальных киноафиш 1920-х годов в стиле конструктивизма, редких работ до и после Великой Отечественной войны, плакатов к знаменитым советским фильмам эпохи «оттепели» и переломного позднего советского периода 1970-1990-х годов.

См.:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=910984952730223&set=pcb.910987152730003>

- **Вне времени.** К 85-летию со дня рождения композитора **Феликса Алборова**.

См.:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=917218252106893&set=pcb.917221795439872>

- **Знаменитые люди на берегах Терека. Микалоюс Чюрлёнис: 36 лет жизни, до краев наполненной творчеством:** к 145-летию со дня рождения знаменитого литовского художника и композитора, в творчестве которого переплелись живопись, музыка, литература, фотография. Летом 1905 года Чюрленис, путешествуя по Кавказу, проехал от Новороссийска до Тифлиса через Владикавказ...

См.:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=959431474552237&set=pcb.959431764552208>

6.9. Общероссийская акция «Ночь искусств»

В эту ночь в библиотеке состоялась встреча (оффлайн!) с создателями фильма "Две сестры и поэт" - мастерами кино Осетии режиссером Рафаэлем Гаспарянцем и оператором Михаилом Немысским, рассказавшими историю создания замечательного документального фильма, посвященного многолетней дружбе поэта Иосифа Бродского и

двух сестер, наших землячек – Дианы и Зары Абаевых, начавшейся в Ленинграде и продолжавшейся до последних дней жизни великого Поэта. Просмотр фильма вызвал много эмоций, поскольку он раскрывает нам личность Бродского с иной стороны, мы узнали о его теплой и близкой связи с Осетией. Приятна была и кино-встреча с Зарой Владимировной Абаевой, которая была гостьей нашей библиотеки несколько лет тому назад.

6.10. Внестационарные формы обслуживания

Традиционными формами внестационарного библиотечного обслуживания в нашей библиотеке являются «летние площадки» и «выездной читальный зал» - с целью проведения массового мероприятия за пределами стационара библиотеки и приближения её к месту работы, учебы, отдыха. В отчётом году от «летней площадки» пришлось отказаться, было проведено всего 5 выездных мероприятий:

- 14.02. **«Слишком уж хочется жить!»** : литературный вечер к 65-летию нашего земляка, поэта **Тимура Кибирова**, лауреата премии «Поэт» 2008 г., Госпремии им. К. Хетагурова во Владикавказском торгово-экономическом техникуме. Организатор Б. Ханаева (пос. 35 чел.).
- 17.11. **«Зараг аскъыуд әмбисыл»**: литературный вечер во Владикавказском торгово-экономическом техникуме, посвященный осетинским поэтам, погибшим в годы Великой Отечественной войны. Более 95 тысяч молодых ребят из Осетии ушли защищать Родину и не вернулись на родную Землю. Среди них - 60 талантливых поэтов, старшему из них было 37 лет, младшему – 17, которые ценой собственной жизни приближали Великую Победу: Хазби Калоев, Мухарбек Кочисов, Иссак Хуадонов, Мурат Елекоев и другие... Ведущая: Б. З. Ханаева (пос. 35 чел.).
- 16.03. **«Позывной "Тигр"»** - к 115-летию со дня рождения Героя Советского Союза, генерала **Ибрагима Дзусова**. Вечер – необыкновенно теплый, проникновенный - состоялся в актовом зале Республиканского совета ветеранов. Воспоминаниями об Ибрагиме Магометовиче поделились его близкие и друзья, коллеги : председатель Совета ветеранов РСО-А Солтан Каболов, зампредседателя Совета ветеранов РСО-А Руслан Бедоев, летчик-истребитель Асланбек Царуев; племянник Ибрагима Магометовича - Казбек Фидаров, внук И. М. Дзусова Алан Сикорский, зампредседателя общественного движения "Стыр ныхас" Казбек Еналдиев, руководитель Сев.-Осет. регион. обществ. организаций «Наследники победителей» Пётр Гериев, учитель и ученики школы № 46 имени И. М. Дзусова. Почётный гость вечера – ветеран Хизир Темурканович Гулувев (пос. 110 чел.).
- 28.02. **«На родине Чабахан Басиевой»** : вечер в Алагирской школе № 4, посвященный учительнице Чабахан Басиевой, погибшей от рук немецко-фашистских захватчиков. Во встрече приняли участие сотрудник библиотеки, родственница Чабахан Алета Созырикоевна Абоева и поэт Залина Басиева (пос. 60 чел.).
- **15.10. «В память о подвиге Чабахан Басиевой»** - вечер в Национальном музее РСО-А, в ходе которого в дар музею переданы ордена и медали Чабахан и её брата Тазрета Басиевых, хранившиеся в семье родственников в Москве. Инициатором и организатором выступила сотрудник библиотеки А. Абоева (пос. 30 чел.).

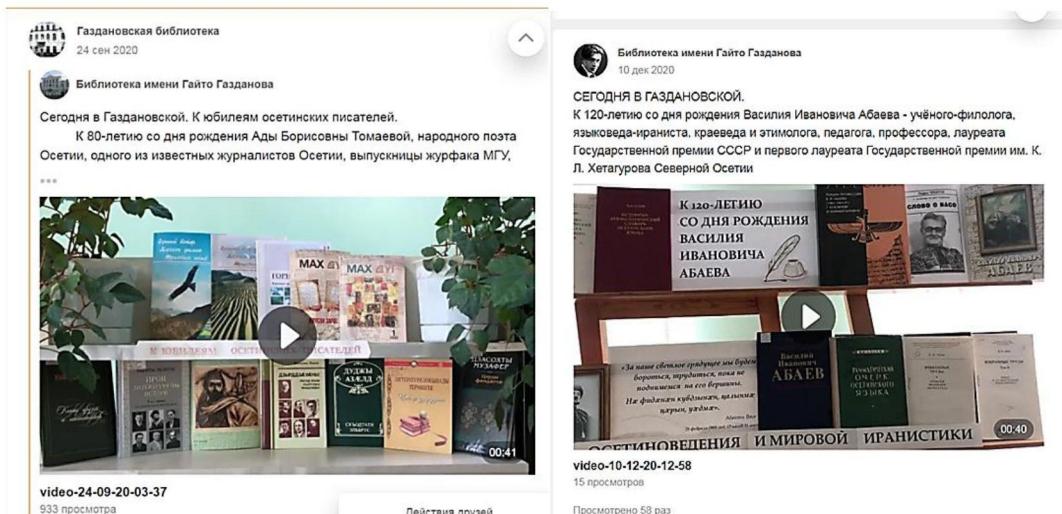
6.11. Обслуживание удаленных пользователей

№	Он-лайн площадки	Количество зарегистрированных пользователей на он-лайн площадках	Число мероприятий			Число просмотров		
			всего	Он-лайн-трансляции	Он-лайн-мероприятия (в записи)	всего	Число просмотров он-лайн-трансляций	Число просмотров он-лайн-мероприятий (в записи)
		1-3 кварт.	4 кварт.					
1	ФБ	325	366	-	2	-	-	-
2	ОК	89	89	-	2	-	948	
3	Инстаграм	124	153	-	2	-	151	
5	Всего	538	608	3	-	3	1099	1099

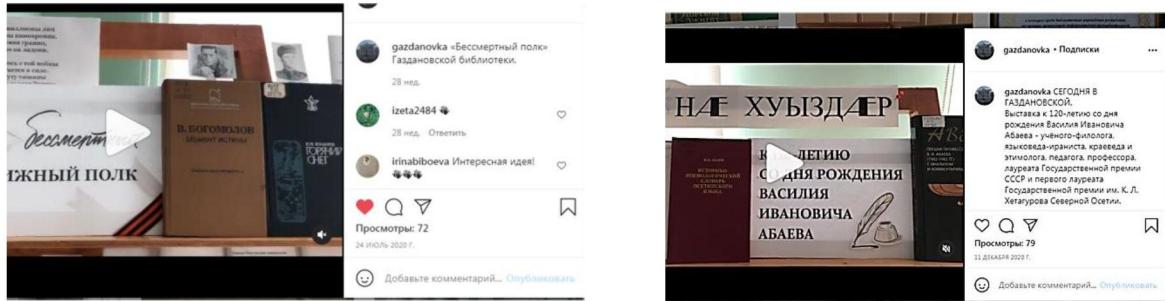
На трех он-лайн-площадках библиотеки размещено всего 6 видео-записей 3-х мероприятий – открытий книжных экспозиций. Общее количество просмотров – 1099.

"Одноклассники" :

2 записи от 24.09. – открытие книжной выставки «К юбилеям осетинских писателей» (933 просмотра); 10.12. - открытие книжной выставки к 125-летию В. Абаева (15 просмотров).



Инстаграм : от 24.07. - открытие книжной выставки «Бессмертный книжный полк» (72 просмотра) 11.12. – открытие книжной выставки к 125-летию В. Абаева (79 просмотров).



Фейсбук : 24.07. - открытие книжной выставки «Бессмертный книжный полк»; 11.12. – открытие книжной выставки к 125-летию В. Абаева (статистика не поддерживается).



7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является важнейшим направлением работы библиотеки, осуществляется на базе **Информационной службы по проблемам молодежи «Информбюро**, функционирующей в методико-библиографическом отделе.

Основная задача Службы - предоставление пользователям требуемой информации в ответ на их запросы: справочной, адресной, тематической - по проблемам образования, профориентации, труда и занятости, социальным правам, избирательного права, службы в армии, сохранения здоровья и семьи, молодежных объединений и организаций.

Ресурсной базой для СБО является совокупность традиционных и электронных справочных и библиографических источников, из которых состоит СБА библиотеки: карточная система каталогов и картотек, электронный каталог, базы данных, электронные издания, справочно-библиографический фонд. Используются традиционные формы в режиме реального времени («запрос-ответ»), а также обслуживание удаленных пользователей. К сожалению, на нашем сайте нет виртуальной справочной службы, поэтому в условиях карантина на информационные, библиографические запросы любого обратившегося за помощью библиографы отвечают в социальных сетях с помощью чата, широко используют электронную доставку документов. Однако в отчетном году количество выполненных справок и консультаций в стационаре сократилось по сравнению с 2019 г. в 4 раза, а в удаленном режиме - более чем в 2 раза.

7.1. Качественные показатели по информационной, справочно-библиографической работе

Таблица 8

Показатели:	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Индивидуальных пользователей	430	425	112
Коллективных абонентов	17	31	31
Удаленных пользователей	955	967	1604
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей	1870	1865	3110
Посещений сайта	812	1252	1400
Дни информации	2	5	1
Дни библиографии	2	2	-
Дни специалиста	2	2	-
Библиотечные, библиографические уроки	6	6	-
Экскурсии по библиотеке	3	6	-
Справок, консультаций всего	3145	4227	1340
<i>в т. ч. в стационаре</i>	2087	3483	1020
<i>в т. ч. в удаленном режиме</i>	1058	744	320
Отправлено электронных документов	-	34	12

Выводы. В справочно-библиографической работе библиотеки есть проблемы, например, связанные с сокращением подписки, и в том числе подписки на молодежные издания, что влияет на качество и наполнение систематической картотеки статей, тематических картотек, при том, что эти традиционные источники информации по-прежнему являются достаточно востребованными.

В информационной работе проблемы связаны с отсутствием новинок, а в целом в системе СБО трудности связаны с квалификацией кадров и умением использовать информационные ресурсы и технологии. Библиотека имеет доступ к ресурсам НЭБ, eLibrary, Консультант+, но необходима подписка на коммерческие ресурсы ЛитРес, Электронную библиотеку диссертаций РГБ, Znanium, BiblioRossica, «Музыка и культура» и др., что позволит расширить информационные возможности библиотеки и круг пользователей. Необходимо расширять спектр информационных услуг и обеспечивать комфортный доступ к информации, менять образ библиотеки в глазах пользователей.

7.2. Составительская библиографическая деятельность

Подготовлены следующие библиографические пособия:

 *Рекомендательные указатели:*

- Шамиль Джикаев : к 80-летию со дня рождения народного поэта Осетии, профессора, лауреата Госпремии им. К. Хетагурова.
- Станислав Кадзаев: «Осетия – боль моей души» : к 65–летию со дня рождения поэта, журналиста, лауреата премии им. Ц. Амбалова.

 *Рекомендательные списки:*

- Великая Отечественная война в художественной литературе (40 названий).

 *Серия буклетов «Бессмертный полк Газдановской библиотеки»:*

- Басиева Чабахан Михайловна.
- Остаев Алексей Егорович, первый Герой Советского Союза из Осетии.
- Казбеков Казбек Темболатович.
- Дзанагов Каурбек Муссаевич.
- Дзилихов Созырко Александрович.
- Абоев Созырко Николаевич.
- Баграев Алексей Сланбекович.
- Баграев Виктор Гасбоевич.

 *Серия буклетов к 160-летию со дня рождения Антона Павловича Чехова:*

- «Умный любит учиться, а дурак — учить» : Цитаты и афоризмы от автора.
- "Какое наслаждение уважать людей!" 8 качеств воспитанного человека.
- «Чехов и Кавказ».

 *Серия буклетов «Локация: проспект Мира, 34, Газдановка»:*

- История особняка на Александровском проспекте.
- Страницы истории Газдановской библиотеки.
- Шредерс Варвара Григорьевна (30.03. 1852-23.12. 1902) : просветитель, педагог, меценат.

 *Информационный материал службы «Информбюро»:*

- Карл Маркс: "Работать для человечества!". Размышления юноши при выборе профессии (1835 г.).
- Правовые взгляды Коста Хетагурова.
- Избирательное право в цитатах и афоризмах.
- История президентства в России.
- Права и обязанности несовершеннолетних.

8. Автоматизация библиотечных процессов. Создание электронного каталога

Техническое оснащение СОРЮБ составляет 22 компьютера (все с выходом в Интернет), 1 ксерокс, 4 принтера, 3 МФУ, 1 ламинатор. Для пользователей библиотеки в читальном зале имеется 4 рабочих места с ПК. 40 % компьютерного оборудования нуждается в обновлении.

Автоматизированные технологии используются в процессе обработки и ведения электронного каталога, учета фондов.

ЭК формируется в лицензионной программе МАРК, при условии минимального поступления новинок в основном осуществляется ретроспективная конверсия. На сайте библиотеки ЭК библиотеки на данном этапе не доступен по техническим причинам. Оцифровка фонда, передача сведений в Сводный каталог библиотек России не производится.

Электронная библиотека пополняется ресурсами собственной генерации как полнотекстовая база данных.

И. Баграева прошла заочное с использованием дистанционных образовательных технологий обучение на вебинарах, проводимых Российской государственной библиотекой для молодёжи «**Организация цифровой среды библиотеки**» в объеме 72 академических часов, успешно прошла итоговое тестирование и получила сертификат о повышении квалификации, но применить полученные знания пока нет возможности.

Создание электронного каталога

Таблица 9

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Создано библиографических записей, ед.	6486	4252	4428	2820
Выбыло, ед.		-	-	-
Объем ЭК на конец отчетного года, ед.	28302	32554	36982	39802

9. Организационно-методическая деятельность

Много лет в библиотеке функционирует Школа повышения квалификации библиотекарей «Знания + опыт = успех», адаптированная к нашему библиотечному коллективу и тем ресурсам, которыми мы располагаем, призванная поддерживать компетенцию библиотечных специалистов, повышать качество услуг, содействовать проведению организационных изменений. Основными формами повышения квалификации являются семинары, круглые столы, мастер-классы, обзоры деятельности и опыта российских библиотек, ворк-шопы. Были проведены:

- Новые модели организации пространства библиотеки: *ворк-шоп*
- Волонтёрские практики в библиотеке: *семинар*
- Писатели – лауреаты литературных премий 2019-2020 гг.: *обзор*
- Перспективные формы и модели работы с молодежью : *семинар*
- Современные практики продвижения библиотеки: *семинар*

Кроме того, сотрудники активно слушают и обсуждают лекции Открытой онлайн-школы «Эффективная библиотека» Российской государственной библиотеки для молодежи, вебинары и интенсивы платформы "PRO.Культура.РФ".

Подготовлены методические пособия:

 *Материалы для лекции, беседы, устного журнала:*

- Лики святых. Андрей Рублев : к 660-летию со дня рождения.
- Оскар Гибизов : к 60-летию со дня рождения.
- Гиго Дзасохов : к 140-летию со дня рождения (14.08.1880 – 18.10.1918). Хроника жизни.
- Святая Анастасия Владикавказская : 2-е изд.
- Вне времени: К 85-летию композитора Феликса Алборова. Жизнь и деятельность в датах : буклет.

10. Библиотечные кадры

Эффективность работы любой библиотеки сегодня во многом определяется её кадровым составом. В ситуации с кадрами назрело немало проблем. Одна из главных проблем заключается в нехватке молодых специалистов, а также высококвалифицированных специалистов, знания и навыки которых могли бы отвечать социальным задачам реформирования, модернизации, цифровизации библиотеки.

Штат библиотеки составляет 26 человек, из них библиотечных работников – 22 человека.

18 библиотекарей имеют высшее образование, из них 3 – высшее профессиональное, остальные – педагогическое (в основном, это филологи, есть историк, географ, логопед), 4 – среднее профессиональное.

Возрастной состав сотрудников:.

от 20 до 30 лет – 2; от 30 г. до 55 лет – 6; от 55 г. и выше – 14.

По стажу: до 3 лет - трудится 1 человек; от 3 до 10 лет – 3; выше 10 лет – 18.

С одной стороны, эти данные свидетельствуют об определённой кадровой стабильности, а с другой, - о старении библиотечных кадров.

Все наши сотрудники любят свою профессию, видят в ней смысл жизни, отличаются творческой активностью, но с трудом адаптируются к новым требованиям, новым технологиям.

11. Материально-технические ресурсы

Библиотека находится в историческом центре города, занимает часть отдельного здания, построенного в 1883 г., являющегося памятником истории и культуры. Здание в оперативном управлении, требует капитального ремонта. Площадь помещений – 1200 кв.м., из них для обслуживания пользователей используется 650 кв.м. Число посадочных мест для пользователей – 60.

В отчётом году проведены текущие ремонтные работы кровли (частично).

Приобретены 2 обогревателя.

12. Итоги деятельности СОЮБ в 2020 г.

В условиях ограничений на фоне пандемии библиотека продолжала в силу своих возможностей и ресурсов выполнять свою миссию, пропагандировать книги, консультировать, информировать, наполнять повседневность наших читателей, друзей и подписчиков разнообразными событиями.

Активно работали по патриотическому воспитанию юношества, пропаганде военно-патриотической литературы, истории Великой Отечественной войны в Год Памяти и славы и по другим, не менее важным, направлениям.

За год провели 27 массовых мероприятий в стенах библиотеки, 5 выездных, 3 онлайн акции, представили 13 виртуальных выставок, 11 постов просветительского характера, размещали фотоматериалы проведенных мероприятий на сайте и аккаунтах в социальных сетях. Все наши дистанционные проекты не остались без внимания, получили поддержку и позитивную оценку пользователей соцсетей, наших подписчиков.

Осуществляли справочно-библиографическую, информационную, издательскую деятельность в рамках Информационно-ресурсного центра по проблемам молодёжи «Информбюро». Больше внимания уделили повышению квалификации и самообразованию, участвовали в он-лайн вебинарах РГБМ и портала «Культура. РФ».

Приняли участие в Общероссийском мониторинге состояния документных фондов общедоступных библиотек, проводившемся Российской государственной библиотекой с целью сбора информации для разработки Программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации на ближайшие 10 лет.

Приняли участие в Республиканском конкурсе на лучшую организацию работы по повышению гражданско-правовой культуры избирателей, объявленном Центральной избирательной комиссией РСО-А, и заняли II место.

И. Баграева прошла заочное с использованием дистанционных образовательных технологий обучение на вебинарах Российской государственной библиотеки для молодёжи «Организация цифровой среды библиотеки» в объеме 72 академических часов, успешно прошла итоговое тестирование и получила сертификат о повышении квалификации.

Подводя итоги очень сложного во всех отношениях года, можно отметить, что в целом библиотеке удалось сохранить основной контингент читателей, продолжить работу с юношеством, адаптироваться к вызовам времени. Но ни какое дистанционное обслуживание не заменит живой книги и живого общения. Можно записать на видео лекцию, обзор и выложить их в сеть. Кто-то даже это посмотрит. Но такая запись никогда не заменит личной встречи библиотекаря с читателем.

Приложение.

Библиотека в масс-медиа:

1. Резник, О. «Миссия — ось» Фатимы Гасиевой // Пульс Осетии. 2020. 25 февр.
2. Встреча с поэтом Фатимой Гассиевой // <http://alaniatv.ru/v-yunosheskoy-biblioteke-proshla-prezentatsiya-poeticheskogo-sbornika-fatimy-gassievoj-missiya-os/>
3. Гасанты, В. Йæ хъæбатырдзинад – фæлтæрæр фæзминаг // Рæстдзинад. 2020. 17 марта.
4. То же: <https://xn—80aalbng9atk.xn—p1ai/wp-content/uploads/2020/03/46.pdf>
5. Тезиева, М. Позывной «Тигр» // Владикавказ. 2020. 19 марта.
6. То же: <http://vladgazeta.online/pozyvnoj-tigr/>
7. Рязанов, В. Ибрагим Дзусов – разящий «Тигр» // Северная Осетия. 2020. 17 марта.
8. То же: <http://sevoretia.ru/Article/Index/337585>
9. Память Ибрагима Дзусова почтили в Доме Ветеранов // <https://www.youtube.com/watch?v=V1eMSAMx8RY>
10. Суворовцы СК СВУ приняли участие в мероприятиях, посвященных 115-летию со дня рождения И. Дзусова // <https://sksvu.mil.ru/more/Novosti/item/251561/>
11. Дарчиева, Ю. Достояние Осетии : В преддверии дня рождения великого осетинского поэта, драматурга, публициста, этнографа, живописца, основоположника осетинской литературы в Союзе писателей РСО–А состоялся «круглый стол» на тему «Жизнь и творчество Коста Хетагурова» // Северная Осетия. 2020. 1 октября.
12. То же: http://sevoretia.ru/Article/Index/399748?fbclid=IwAR01-ylASXxFDWTTJoj758gSIdBtCCS9hDogHoc_h3NoujWHb4Q_Fxekeyzdg
13. Национальному музею передали боевые награды Чабахан и Тазрета Басиевых // https://iryston.tv/ru/natsionalnomu-muzeyu-peredali-ofitserskie-sapogi-issy-plieva-i-boevye-nagrady-chabahan-i-tazreta-basievyh/?fbclid=IwAR2tkmkaKlqytEQkxUTlgEEMjQbKgSRStqm77rmip9MbPL_Sgb078kK9kmU. 15.10.2020
14. Ю. Дарчиева. Герои среди нас // Северная Осетия. 2020. 13 окт.
15. То же: <http://sevoretia.ru/Article/Index/402308>

**Отчет о деятельности
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Республиканская детская библиотека им. Д. Мамсурова» в 2020 году.**

Главные события года

Поддержка и развитие детского чтения признаны приоритетным направлением в культурной и образовательной политике государства, имеющим важнейшее значение для будущего страны.

Права детей на информационное библиографическое обслуживание закреплены в ряде документов, к числу которых, в первую очередь, относятся **Конвенция о правах ребенка**, **Конституция РФ**, Федеральный закон «*О библиотечном деле*» N 78-ФЗ от 23 ноября 1994 года, закон N 8-РЗ Республика Северная Осетия-Алания «*Закон о библиотечном деле*» от 27.02.2001 г.

В своей работе РДБ им. Д. Мамсурова по организации библиотечно-информационного обслуживания ориентируется **на Указ Президента РФ «Об объявлении в РФ Десятилетия детства» 2018 – 2027 г от 27 мая 2017 г. № 24 и Государственную программу «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016 – 2020 гг.» от 30 декабря 2015 г. № 1493.**

В **«Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014 – 2020»** (от 22 мая 2014 года) сформулирована цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей – содействие успешной социализации подрастающего поколения путем предоставления качественных библиотечных ресурсов и услуг в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями. Достижению именно этой цели была направлена деятельность сотрудников Библиотеки в 2020 году.

В отчетном году большая часть мероприятий Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова прошли в режиме онлайн на сайте библиотеки и в социальных сетях Инстаграм, Вконтакте, Фейсбук, Одноклассники в связи с пандемией COVID-19 и объявленным карантином.

Указом президента России 2020-й объявлен в России Годом памяти и славы.

Главное событие 2020 года – это 75 лет со дня окончания Второй мировой войны и победы над нацизмом. Для россиян это, прежде всего год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. К этой знаменательной дате были приурочены:

1. **«Читаем детям о войне» - XI Международная акция о сохранении памяти о Великой Отечественной войне.** 6 мая, в течение в режиме онлайн были продемонстрированы видеоролики с чтением произведений «Приказ» Я. Тайца, «Салют» Л. Кассиля, «Лошади» А. Митяева, «Янек» Д. Дажина, «Кукла» Г. Черкашина, «За оборону Кавказа» А. Насибова, «Лесная девочка» А. Шишова. Целью этой акции было не просто прочитать наиболее яркие эпизоды из книг о войне, но и обсудить их, услышать мнение ребят о трагических событиях военных лет.

2. Для того чтобы привлечь внимание наших читателей в условиях пандемии к празднику Победы в Великой Отечественной войне Республиканская детская библиотека им. Д.Мамсурова объявила *акцию «Спасибо вам от правнуков Победы»*.

Ее участниками стали дети разных возрастов от 4 до 17 лет. Для участия было необходимо прочитать любимое стихотворение о войне, записать видеоролик и прислать на электронную почту библиотеки. Все работы проходили видеообработку и были оформлены в военном стиле. 67 видеороликов опубликованы в Facebook, vk.com, Инстаграм. В Instagram они получили 8867 просмотров, в Facebook – 701, в vk.com – 517.

3. Еще одна акция, в которой наша библиотека приняла активное участие – это Всероссийская акция *«Моё детство – война»*. Цель проекта – сохранение исторической памяти о событиях Великой Отечественной войны в воспоминаниях очевидцев – людей, чьи детство и юность пришлись на военные и первые послевоенные годы. Проект реализовался при поддержке Общественной палаты РФ.

Сотрудники библиотеки сняли 5 роликов – Великая Отечественная война в воспоминаниях самых юных и беззащитных ее свидетелей, которые были опубликованы на Сайте fdb.vladikavkaz.org, YouTube – 63 просмотра, Инстаграм – 244 просмотра.

По приглашению детских библиотек г. Самары наша Библиотека приняла участие в *Международной благотворительной акции «Кораблик доброты»*. Сотрудники РДБ им. Д. Мамсурова подготовили видео мастер-класс по изготовлению бумажного кораблика в технике оригами.

С 29 октября по 12 ноября все желающие библиотеки могли изготовить такой же кораблик и вместе с добром полезной книгой, теплыми пожеланиями и девизом акции "Будь на волне – Читай!" подарить детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Вideo мероприятия было опубликовано на сайте библиотеки и социальных сетях, фотографии были размещены с хэштегами #КорабликДоброты, #Будьнаволнечитай.

Всероссийская олимпиада «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла». Уже несколько лет Библиотека участвует в этом проекте РГДБ. В 2020 детям предлагалось придумать вопросы о народных подвигах Великой отечественной войны, которые совершались на фронте и в тылу.

Наши победители:



Габараева Виктория Муратовна, 10 лет.



Дзгоев Константин Альбертович, 13 лет.

Общероссийская патриотическая акция «Сердце солдатской матери».

Цели акции: поднять из забвения историю многодетных матерей, чьи дети героически погибли на фронтах Великой Отечественной войны, при выполнении боевых задач по защите Отечества. В рамках этой акции в Библиотеке проведены мероприятия:

- познавательный час «Земля отвять мне, где мои сыны»;
- литературный вечер «Мать солдатская»;
- виртуальная книжная выставка «Образ солдатской матери в произведениях художников Северной Осетии»;
- поэтический час «Низкий поклон вам, солдатские матери».

Третьего ноября 2020 года в восьмой раз только в онлайн формате состоялась ежегодная всероссийская культурно-образовательная акция ***«Ночь искусства»*** под девизом «Искусство объединяет». Сотрудники читального зала «Искусство» провели виртуальный видео-обзор для дошкольников и младших школьников «И оживают куклы... И рождается чудо спектакля». Ролик знакомит с книгами о театре, о кукольном театре, рассказывает о первых куклах разных стран, о многообразии видов театральных кукол, о главном кукольнике СССР Сергеем Образцове. В конце видео представлен небольшой мастер-класс по технологии изготовления конусной куклы по шаблону.

Пушкинский день России.

Цикл летних мероприятий Библиотеки открыли уже ставшие традиционными Пушкинские дни, перешедшие в уходящем году в виртуальный формат:

- «Мир, озаренный пушкинскою сказкой» - видеоролик, об иллюстрациях к сказкам А. С. Пушкина двух замечательных художников Бориса Александровича Дехтярева и Ивана Яковлевича Билибина. Ролик не только знакомит с изображениями героев, но и помогает вспомнить сюжет и текст произведений в ненавязчивой форме, под музыку Римского-Корсакова;
- «10 портретов Пушкина» - краткий видеоролик об изображениях поэта разных художников, в разных жанрах;
- «Читаем А. С. Пушкина на осетинском языке» - конкурс в социальных сетях на лучшее прочтение произведений А.С. Пушкина на осетинском языке;

- «В союзе звуков, чувств и дум» – видеоролик о творчестве А. С. Пушкина;
- «К Пушкину, снова к Пушкину» - онлайн чтения сказок А.С. Пушкина для детей младшего школьного возраста.

В 2020 году Библиотека стала активно проявлять себя в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, YouTube.

На страничках соцсетей создается познавательный контент, ведутся рубрики: «Интересные факты из жизни детских книг», «Интересные факты о писателях», «Библиотека рекомендует», а также разыгрываются викторины, конкурсы, проводятся литературные игры, публикуются буктрейлеры, презентации, видеоролики.

Пиар деятельность

Рекламная деятельность библиотеки – это одно из условий ее успешности. Создание положительной репутации один из способов привлечения союзников, друзей, спонсоров.

СМИ о нас:

1. «Библиотека идет в ногу со временем» //«Владикавказ». – 29 октября. – 2020г. – № 117.
2. «Книги – путеводные звезды отдела Отечества» // «Слово Бум». – 29 октября. – 2020г. – № 179.
3. «Лоцман в книжном океане» // «Северная Осетия». – 27 ноября. – 2020г. – № 214.
4. «Любимая книга – самая лучшая» // «Слово Бум». – 15 октября. – 2020г. – № 169
5. Цикл статей об отделах библиотеки.

Основные статистические показатели.

Все структурные подразделения библиотеки в соответствии с направлениями своей работы ведут первичный учет согласно перечню показателей работы, подлежащих обязательному учету. Первичный учет заключается в постоянной, непрерывной регистрации всех фактов библиотечной деятельности и осуществляется в натуральных единицах (количество читателей, посещений, выданных, прибывших, списанных книг и т. д.). Данные первичного учета периодически суммируются в заданных интервалах (квартал, год).

показатели	план	выполнение
Количество пользователей	17 000	17 005
Количество посещений из них: посещения массовых мероприятий посещения веб-сайта удаленные пользователи	182 000	183 139 6 027 3 386
Количество книг выдач	370 500	370 513
Количество выданных копий документов		901
Количество выданных библиографических справок	1 750	1 790
Количество библиографических обзоров	100	86
Количество массовых мероприятий из них библиотечных выставок	290 130	259 48

Относительные показатели библиотечной работы:

- посещаемость – 11 (11 посещений приходится на одного читателя в год);
- читаемость – 22 (22 книги в среднем каждый читатель прочитал в течение года);
- обращаемость фонда – 2 (в среднем 2 книговыдачи приходилось на единицу фонда);
- книгообеспеченность – 11 экземпляров приходится на каждого зарегистрированного пользователя.

Охват населения.

По данным Территориального органа федеральной службы государственной статистики по Республике Северная Осетия-Алания (Северная Осетиястат) количество населения от 0 до 14 лет составило на 01.01.2020 – 139 632 человека. Таким образом, процент охвата (ПО) детского населения республики РДБ им. Д Мамсурова составляет:

A: ДН = ПО, где A – число зарегистрированных пользователей, ДН – детское население республики. $17\ 005 : 139\ 632 = 0,12\%$.

Библиотечные фонды.

В Российской национальной библиотеке разработана методика расчёта необходимого объёма комплектования фондов общедоступных библиотек. Этот расчёт основан на количестве книговыдач. Чем больше нагрузка на фонд, тем выше его использование и физический износ, тем больше он нуждается в пополнении и обновлении, тем большие средства необходимы на финансирование комплектования.

Нормативом является величина $0,038W$, где W – количество годовой книговыдачи.

Исходя из этого расчета, можно определить оптимальный размер комплектования для РДБ им. Д.Х. Мамсурова. Это будет составлять 14 060 экземпляров ($0,038 \cdot 370\ 000$) в год.

За последние три года поступления документов в библиотеку составили:

Показатели	2018	2019	2020
Объем фонда	188 540	188 896	188 931
Поступило	1 001	826	271
Выбыло	10 433	470	236
Количество названий периодики	87	60	49

Полноценное комплектование библиотеки отсутствует, фонды более двадцати лет не обновлялись, что не способствует полноценному функционированию Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова.

Норматив ЮНЕСКО – 250 документов в год на 1000 жителей, не соблюдается.

Поступление документов.

Поступление документов в фонды РДБ в 2020 г. составили 271 экз., из них 255 печатных документов и 16 электронных изданий на сумму 69 287 руб. 46 коп.

Источники комплектования:

- подписка – 48 экз.;
- обязательный экземпляр – 47 экз.;
- взамен утерянных – 63 экз.;
- в дар от читателей – 32 экз.;
- от Министерства Культуры РСО-Алания – 10 экз.;
- в дар от РГДБ – 55 экз.

Движение фонда

состояло на 1.01.2020 г.	поступило	выбыло	состоит на 1.01.2021 г.
188 896	271	236	188 931

Поступило по отделам

всего	ОПЛ	2,5	3.4	75,85	81, 83	худ. лит.	дошк. лит.	элек. изд.	в т. ч.	
									осет.яз.	ин.яз.
271	64	27	8	16	23	113	4	16	37	7

Выбыло по отделам

всего	ОПЛ	2,5	3, 4	75, 85	81, 83	худ.лит.	дошк.лит.
236	71	6	10	19	19	107	4

Итоги движения библиотечного фонда:

состоит на 1.01.2021	ОПЛ	2,5	3,4	75,85	81, 83	худ. лит.	дошк.лит.	аудио. носит.
188 931	12 617	12 440	5 432	13 226	10 858	83 938	49 936	484

В помощь комплектованию ведутся:

- карточка комплектования;
- алфавитная картотека периодических изданий.

Все документы, поступившие в библиотеку в 2019 г. в количестве 271 экз. учтены инвентарно, суммарно, обработаны технически – заклассифицированы, описаны, все карточки влиты в каталоги.

Каталогизация и оцифровка фонда.

Электронный каталог

состоит на 1.01.2020г.	план	выполнение	состоит на 1.01.2021г.
143 834	19 000	13 438	157 272

Все созданные библиографические записи входят в Сводный каталог библиотек России. Помимо этого, в РДБ им. Д. Мамсурова создается база данных газетно-журнальных статей, которая насчитывает 2 651 библиографических записей.

Оцифровка фонда в библиотеке не ведется.

Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.

В последние годы все более заметным становится падение интереса детей к книге, чтению в условиях конкуренции с телевидением, компьютерами, новыми формами досуга, как правило, электронными.

Следовательно, библиотечное обслуживание детей должно стать привлекательным для них. Оно должно быть комфортным, с особой специализированной средой и отличаться высоким качеством мероприятий.

РДБ им. Д. Мамсурова имеет семь отделов обслуживания:

1. Отдел обслуживания дошкольников и младших школьников, который имеет подразделения – абонемент, читальный зал, комната сказок.
2. Отдел обслуживания учащихся 6-11 классов с подразделениями – абонемент, читальный зал гуманитарных наук.
3. Компьютерный класс.
4. Отдел периодики.
5. Читальный зал естественно-научной литературы.
6. Читальный зал литературы по искусству.
7. Краеведческий отдел.

Каждое из структурных подразделений имеет свои задачи и функции, выполнение которых способствует привлечению читателей и дифференцированному их обслуживанию. Каждый из отделов занимается системным информированием руководителей детским чтением.

Библиотека сотрудничает с самым широким кругом учреждений и организаций. Это общеобразовательные школы города, Республиканский детский эколого-биологический центр, Министерство природных ресурсов и экологии РСО-Алания, Республиканский колледж культуры, Дом детского творчества, Республиканский центр медицинской профилактики, Культурный центр МВД, школа раннего творческого развития, детские сады, а также реабилитационный центр «Феникс», центр дополнительного образования «Прометей», библиотека Суворовского училища, летние школьные лагеря дневного пребывания.

Главная цель деятельности РДБ – создание максимально комфортных условий для привлечения к чтению детей и подростков, организация осмысленного досуга с помощью книги и чтения, помочь в воспитании и обучении.

Деятельность Республиканской детской библиотеки им. Д.Х. Мамсурова в 2020 году осуществлялась по следующим направлениям:

- повышение эффективности работы с фондами для более полного их раскрытия и приближения их к читателям;
- создание комфортной, безопасной и развивающей среды, где дети могут общаться, читать, смотреть, думать, заниматься и играть;
- воспитание у детей интереса к отечественной культуре, истории страны;
- обеспечение понимания школьниками значения искусства в жизни человека и общества посредством реализации программы чтения «На пути к прекрасному»;
- создание и поддержка личностной мотивации к чтению художественной литературы у читателей всех возрастных групп на основе реализации проекта «Неумирающая классика»;
- поддержка осетинского языка и литературы, передача культурных традиций от поколения к поколению посредством продвижения чтения детской осетинской литературы;
- воспитание у детей интереса к другим культурам, развитие толерантного мышления.

Но в связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции, в целях предупреждения ее распространения большинство мероприятий было переведено в виртуальный формат.

Проектная деятельность.

Как привлечь ребенка к чтению, сделать из него читателя – думающего, анализирующего, неравнодушного? Как помочь читателям сориентироваться в огромном потоке литературы, отыскать в нем книги, которые достойно продолжают традиции мировой детской литературы? Как показывает опыт, лучший способ достичь успеха в деле привлечения детей к чтению – последовательная реализация специальных программ.

За отчетный период в библиотеке продолжилась работа над реализацией проектов «Неумирающая классика» – программа чтения художественной литературы, «На пути к прекрасному» – программа чтения литературы по искусству.

«Неумирающая классика» – программа чтения художественной литературы.

Классическая литература не теряет своей привлекательности для подростков, однако, всё чаще обращение к классике мотивируется исключительно учебными задачами: нужно прочесть «по программе», «в школе задавали». Поэтому этот проект преследовал следующие цели:

1. Создание и поддержка личностной мотивации к чтению художественной литературы у читателей всех возрастных групп.
2. Воспитание творческого читателя – его художественного вкуса, понимания сущности и ценности произведений литературы.

3. Осуществление индивидуальной работы: разработка конкретных индивидуальных планов самостоятельного прочтения текстов – что, как и когда будем читать.
4. Внедрения в практику работы чтения книг вслух для достижения большей результативности в личностной мотивации к чтению.

В рамках проекта в 2020 году были проведены мероприятия:

Книжные выставки:

- «Дорогами мечты и поиска» – к 115-летию со дня рождения Л. А. Кассиля;
- «Зашитник униженных и оскорблённых» – ко дню рождения Ф. М. Достоевского;
- «Лишь слову жизнь дана» – к 150-летию со дня рождения И. А. Бунина;
- «Открой мои книги, там сказано всё» – к 140-летию со дня рождения А. А. Блока;
- «Солнце русской поэзии» – к дню рождения А. С. Пушкина;
- «Тонкий знаток души человеческой» – к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова;
- «Тропа к Лермонтову» – к дню рождения М. Ю. Лермонтова;
- «Ум и дела твои бессмертны!» – к 225-летию со дня рождения А. С. Грибоедова;
- «Шёпот, робкое дыханье» – 200-летию со дня рождения А. А. Фета
- Познавательный час:
- «Художник слова» – к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова;
- «Писатель страны детства» – к 115-летию со дня рождения Л. А. Кассиля.



Литературно-музыкальный вечер: «О, светлая душа! Как я тебя любила!» – об истории любви и преданности, над которой не властно время Александра Грибоедова и Нины Чавчавадзе.

Видеоролики и буктрейлеры опубликованные Instagram:

- «Загадки и тайны первой любви» – по книге И. С. Тургенева «Первая любовь»;
- «В союзе звуков, чувств и дум» – ко дню рождения А. С. Пушкина;
- «Добрый талант» – ко дню рождения А. И. Куприна;
- «И нежности былой я слышу дуновенье» – 200-летию со дня рождения А. А. Фета;
- «Король поэтов» – ко дню рождения У. Шекспира;
- «Лишь слову жизнь дана» – к 150-летию со дня рождения И. А. Бунина;
- «Многоликий и загадочный Гоголь»;
- «Необыкновенное в обыкновенном» – ко дню рождения И. А. Гончарова;
- «Неутомимый искатель истины» – ко дню рождения В. Г. Короленко;
- «Талант из народа» – ко дню рождения М. А. Шолохова;
- «Человек с планеты «Мечта» – к 140-летию со дня рождения А. С. Грина;
- «Человек, своей эпохи» – ко дню рождения А. Н. Островского, 47 просмотров;
- «Эпоха и судьба» – ко дню рождения М. А. Булгакова;
- «Эта комедия – бесподобное зеркало» – первая постановка спектакля «Недоросль»;
- «Я – голос ваш» – ко дню рождения А. А. Ахматовой;

- «Я лучшей доли не искал» – к 140-летию со дня рождения А. А. Блока.

«На пути к прекрасному» – программа чтения литературы по искусству.

Искусство – это средство духовно-личностного освоения мира. Человек не может жить без стремления стать лучше; он думает о том, какими должны быть отношения между ним и окружающими его людьми, какими качествами он должен обладать. Таким образом, эта программа преследует цели:

1. Воспитание культуры восприятия произведений изобразительного, декоративно-прикладного искусства, архитектуры, литературы, музыки, кино, театра.
2. Овладение умениями и навыками разнообразной художественной деятельности; предоставление возможности для творческого самовыражения и самоутверждения.

Программа состоит из 7 разделов: «Хроника мировой культуры», «Живое дерево искусства», «Мир архитектуры», «Путешествие за красотой» – декоративно-прикладное искусство, «Вхожу, ваятель, в твою мастерскую». Скульптура, «Художник. Время. История. Живопись.», «Мир музыки», «Мы идем за кулисы», «Театр – драматический, оперный, балет».

В рамках проекта сотрудники читального зала «Искусство» провели выставки, беседы, медиа-презентации, громкие чтения, познавательные и музыкальные часы, виртуальные обзоры, виртуальные книжные выставки, мастер-классы и др.

В 2020 году основная работа велась по разделам программы:

«Путешествие за красотой» – декоративно-прикладное искусство.

«В каждой избушке свои игрушки» – это виртуальный обзор книг читального зала, который знакомит с литературой по дымковской игрушке и кратко рассказывает об интересных фактах промысла.



«Вхожу, ваятель, в твою мастерскую. Скульптура».

«Идущий через века: Микеланджело Буонарроти» – познавательный час (оффлайн) и виртуальный обзор книг к 545-летию итальянского скульптора. Ребята увидели шедевры работ художника: «Оплакивание Христа», статую отважного воина Давида, фресковую роспись потолка Сикстинской капеллы, мраморную статую Моисея и «Скорчившегося

мальчика», находящегося в Эрмитаже, а также собор Святого Петра в Риме, здания библиотеки во Флоренции.

В виртуальном обзоре были представлены книги отдела и даны краткие сведения о работах мастера.

«Художник. Время. История. Живопись».

«Сокровища изящных искусств» – цикл познавательных часов и громких чтений:

- «С верой в человека» - к 155 летию со дня рождения русского художника В. А. Серова (1865 - 1911) – громкие чтения + (оффлайн) по книге Г. Ветровой «Сказка о правдивом художнике» с демонстрацией мультимедийной выставки «Ожившие полотна»;
- «Сказка о художнике и домовом» - к 240-летию со дня рождения А. Г. Венецианова – громкие чтения + (оффлайн) по книге Г. Ветровой «Сказка о художнике и домовом». В конце мероприятия был проведён мастер-класс по рисованию: дети с удовольствием расписывали макеты матрёшек, которые потом забрали с собой.
- «Великий художник великой России» – виртуальный обзор книг к 155-летию со дня рождения художника Исаака Левитана. В ролике представлены книги читального зала о художнике с краткой аннотацией.
- «Кто для нас рисует книги» – виртуальная выставка о художниках-иллюстраторах, юбилиарах 2020 года.
- «Открываем Ван Гога» - видеоролик о художнике, который согласно социологическим опросам входит в число трех наиболее известных художников мира, наряду с Леонардо и Пабло Пикассо. Его трагическая жизнь может служить примером того, как гонимый и презираемый при жизни художник, стал знаменитым и дорогим после своей смерти. В ролике представлены 3 книги о жизни и творчестве мастера, отрывок из трейлера к фильму «С любовью, Винсент» и видеоблог Анастасии Постригай «Самые интересные факты о ВАН ГОГЕ» школы популярного искусства OP_POP_ART;
- «Иллюстрации к детским книгам А. Каневского» - видеообзор иллюстраций Каневского к детским книгам.
- «Сказка о сказочнике» - видеоролик о В. М. Васнецове

Так же библиотекари читального зала «Искусство» составили виртуальный цикл по серии книг ***«Сказки о художниках»*** издательства «Белый город» для тех, кто хочет познакомить ребенка с русскими художниками посредством небольших сказок-притч о славных витязях, рисовавших картины. Цикл включает в себя:

- видеоролики с обзорами книг, текстовым материалом, иллюстрациями;
- краткую информацию о художниках;
- книги в формате PDF или WORD доступные для скачивания.

Это:

- «Сказка о волне и художнике» Иван Константинович Айвазовский;
- «Сказка об упрямом художнике» Иван Николаевич Крамской;
- «Сказка о художнике и весенних птицах» Алексей Кондратьевич Саврасов;
- «Сказка о художнике и его тайне» Леонардо да Винчи.
- «Сказка о правдивом художнике» В. А. Серов
- «Сказка о художнике и домовом» А. Г. Венецианов

«Мир музыки»

- «Кто вы, мистер Джаз?» – музыкальный час к 120-летию со дня рождения американского музыканта Луи Армстронга (1900 -1971) (оффлайн). Ребята познакомились с основными течениями джаза: новоорлеанский, свинг, бибон, биг-бэнд, послушали мелодии и рассказ об американском трубаче и певце Луи Армстронге, узнали, что в России джаз связан с именем Леонида Утёсова. Ребята посмотрели и послушали фрагменты фильмов: «В джазе только девушки», «Мы из джаза», а также увидели отрывки из мультфильмов: «Мадагаскар», «Принц Египта», «Валли», «Книга джунглей», «Львёнок и черепаха»;
- «Чародей русской музыки» - виртуальная выставка книг к 180-летию со дня рождения русского композитора П. И. Чайковского;
- «От Баха до Бетховена» - электронная презентация к 335-летию со дня рождения немецкого композитора И. С. Баха и 250-летию со дня рождения Л.В.Бетховена;
- «Композиторы – юбиляры 2020 года» – виртуальная выставка книг к Международному дню музыки;
- «Эдисон Денисов» – видеоролик о композиторе;
- «Сергей Васильевич Рахманинов» – видеоролик о композиторе;
- «Добрая река детства композитора В. Шаинского» – видеоролик к 95-летию со дня рождения композитора и ко Всемирному дню детского телевидения и радиовещания.

«Мы идем за кулисы». Театр – кукольный, драматический, оперный, балет

- «Русские балерины 20 века» - видеоролик с обзором книг к 110-летию со дня рождения русской балерины Г. С. Улановой и 95-летию со дня рождения М. М. Плисецкой.

Патриотическое воспитание.

В числе задач Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016 – 2020гг.» стоят:

- воспитание чувства патриотизма;
- изучение истории и культуры Отечества и родного края.
- формирование у учащихся чувства гордости за героическое прошлое своей Родины.

Именно ими руководствовались библиотекари в своей работе по патриотическому воспитанию.

Ко Дню защитника Отечества проведены мероприятия:

- литературная игра для младших школьников «Что ты знаешь об армии»;
- буктрейлер «Главная книга детства» А. Митяев «Книга будущих командиров»;

Великой Отечественной войне были посвящены:

- литературный час «Это страшное слово «блокада» об одном из тяжелейших периодов, который пришлось пережить жителям Ленинграда;
- познавательный час «Морская история» о морских победах в Великой Отечественной войне;

- «Бабушкин рассказ о войне» - выставка детского рисунка;
- познавательный час «Ангелы войны» о детях на войне;
- видеообзоры: «Маленькие герои большой войны», «Войной изломанное детство», «Шел войной мальчишка»;
- посты в Инстаграм «О войне написано не всё»: ежедневная публикация цитат из книг о Великой Отечественной войне, использовано 75 книг;
- электронная презентация «Нам детство изувечила война»;
- боктрейлер «Сын полка» по одноименной повести В. Катаева.

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в Библиотеке были подготовлены:

- электронные презентации «Была война, была победа!»; «Я камнем стал, но я живу...»;
- виртуальные выставки «Завтра была война...», «Какая большая Победа у нас в 45-м была!», «Подвиг народа в камне навечно»;
- видеожурнал «Актеры — участники Великой Отечественной войны»;
- видеоролики «Война. Победа. Память», «Парад Победы»;

в режиме офлайн:

- «Мальчишками мы ринулись в войну» познавательный час по книгам В.Т.Бязыровой для учащихся 5 «Г» класса гимназии № 5. Ребята услышали рассказ о детях, их ровесниках, которые учились в гимназии № 5 во время войны и других сверстниках: Таймуразе Зангиеве, Володе Остапцеве, Косте Полторацком, о юном разведчике – кавалеристе и его гибели Таймуразе Габаеве, сыне полка, Владимире Спесивцеве и его матери;
- «Сколько здесь полегло, знали только ветра» обзор книг В.Т. Бязыровой о Великой Отечественной войне для учащихся 8 «в» гимназии № 5;
- урок мужества «Героев - помним имена»;
- книжно-иллюстративные выставки «Дороги Великой Победы!», «Великая Отечественная война в произведениях русской литературы».



Событиям 22 июня, был посвящен видеоролик ***«День памяти и скорби»***.

Ко Дню народного единства были подготовлены видеоролик «Во славу Отечества» и виртуальная викторина «4 ноября – День народного единства».

«Народ не знающий своего прошлого, не имеет будущего».

М. Ломоносов

Человек, не интересующийся прошлым своей семьи, своей страны, никогда не сможет понять ни настоящего, ни будущего. Поэтому работа с исторической литературой в Библиотеке имеет приоритетное значение. В уходящем году были подготовлены:

- виртуальная выставка «Победа на Чудском озере» – ко Дню воинской славы России 18 апреля;
- виртуальная выставка с обзором книг «Александр Невский - защитник земли русской»;
- видеоролики опубликованные в Инстаграм «Вечные первенцы свободы» – к 190-летию со дня восстания декабристов, «Полководец, не знающий поражения» – к 290-летию со дня рождения А. В. Суворова, «Русская доблесть и слава» – к 275-летию со дня рождения М. И. Кутузова;
- исторический час (оффлайн) «Любовью к Отечеству люди сильны»;
- видеообзор серии книг «Страницы истории нашей Родины».

Одним из направлений патриотического воспитания является **правовое просвещение**, разъяснение сущности и значения государственных символов Российской Федерации: герба, флага, гимна. Этому были посвящены мероприятия:

- ❖ викторина «Знатоки символики России»;
- ❖ утренник «Гордость – символы России»;
- ❖ час истории «Символы России».

О Конвенции прав ребенка школьники 4-х классов школы № 5 узнали на громких чтениях «Раз родился, должен жить!».

Художественная литература – это мощное средство интеллектуального, нравственного и эстетического развития. Она обогащает речь, эмоции, формирует гуманные чувства, учит размышлять и фантазировать. Для библиотекарей крайне важно вовремя вызвать интерес и любовь ребенка к книге, открыть в нем читателя.

В направлении **Отечественная и мировая художественная литература** в РДБ им. Д. Мамсурова прошли мероприятия:

Акция «Брось мышку возьми книжку» по привлечению читателей в библиотеку в не совсем обычной форме. Если ребёнок не идёт в библиотеку, то библиотека идёт к нему. Вооружившись книгами, а также закладками и визитками с информацией о библиотеке, наши сотрудники отправились на поиски будущих читателей. И нашли – рядом с библиотекой, где библиотекари устроили книжную выставку, с музыкой, плакатами и живым неформальным общением. Дети разных возрастов с родителями и без, с интересом подходили к книгам, делились своими впечатлениями о прочитанных книгах с библиотекарем, а те, что не читали, захотели немедленно это исправить, записавшись в библиотеку.

Презентация библиотечного фонда на свежем воздухе оказалась интересной не только для детей. Взрослые также активно знакомились с книгами и обсуждали с сотрудниками вопросы актуальности библиотек и чтения в 21 веке.

Видеоролики в Instagram:

- «Бесконечные дали поэзии» – к 110-летию со дня рождения А. Т. Твардовского, 131 просмотр;
- «Детям и для детей» – ко дню рождения Ю. Я. Яковлева; 122 просмотра;
- «Жестокая правда» – ко дню рождения В. В. Быкова, 126 просмотров;
- «Заповедными тропами» – к 160-летию со дня рождения Э. Сетона-Томпсона, 112 просмотров;
- «Звёздный астроном» – ко дню рождения Б. Н. Стругацкого, 49 просмотров;
- «Истории смелых людей» – ко дню рождения М. Рида, 62 просмотра;
- «Книга, изменившая ход истории» – ко дню рождения Г. Бичер-Стоу, 259 просмотров;
- «Король ужасов» – ко дню рождения С. Кинга, 134 просмотра;
- «Мастер исторического романа» – ко дню рождения В. С. Пикуля; 60 просмотров;
- «Мой Маяковский»; 63 просмотра;
- «Мы обитатели одой планеты» – к 120-летию со дня рождения А. Сент-Экзюпери; 132 просмотра;
- «Он сердцем принял боль войны» – ко дню рождения В. О. Богомолова; 202 просмотра;
- «От книги к фильму и обратно», 63 просмотра;
- «Писал о том, во что верил» – ко дню рождения Р. И. Рождественского, 289 просмотров;
- «Рифма Бродского» – к 80-летию со дня рождения И. А. Бродского, 135 просмотра;
- «Рыцарь пера и шпаги» – ко дню рождения А. Дюома, 44 просмотра;
- «Судьба, отлитая в стихе» – ко дню рождения В. С. Высоцкого, 30 просмотров;
- «Таинственные миры Лукьяненко», 163 просмотра;
- «Тот, кто написал будущее» – к 100-летию со дня рождения Р. Брэдбери», 178 просмотра;
- «Триллер и детектив» – ко дню рождения Дэна Брауна; 173 просмотра;
- «Фантаст от бога» – ко дню рождения А. Н. Стругацкого; 30 просмотров;
- «Феномен времени» – ко дню рождения Т. Н. Толстой; 233 просмотра.
- «Человек, который написал жизнь» – ко дню рождения Э. М. Ремарк, 143 просмотра;
- «Эстафета доброты» – к 95-летию со дня рождения В. К. Железникова, 79 просмотров;
- «Я пришёл дать вам волю» – ко дню рождения В. М. Шукшина, 136 просмотров.

Для того чтобы была обратная связь с читателями, в социальных сетях, подписчикам предлагались онлайн-викторины на разные темы. Например, викторина «Угадай книгу по описанию». Читателям каждый день предлагалось краткое описание книги, по которому нужно было угадать автора и название. Дети принимали активное участие в викторине. Таким образом, сотрудниками был сделан вывод, что аудитория странички Библиотеки в Инстаграм владеет знаниями о произведениях классиков русской и зарубежной литературы. Было использовано 15 книг, контент получил 340 просмотров.

Буктрейлеры, размещенные на сайте и в Instagram:

- «Д. К. Джером – писатель – юморист», по книге «Тroe в лодке, не считая собаки»;
- «Жажда человечности», по книге Д. Олдриджа «Последний дюйм»;
- «Написано войной» – ко дню рождения Ю. В. Бондарева;
- «Путь выживания» – Э. Хантер серия книг «Хроники стаи»;
- «Роман о дьяволе, живущем в каждом из нас» – У. Голдинг «Повелитель мух»;
- «Роман, покоривший сердца миллионов» – Ш. Бронте «Джейн Эйр».

Пост в Instagram:

- «Весь Шерлок Холмс»;
- «День рождения писателя»;
- «Интересный факт», 7 публикаций;
- «Кот-Книгочёт рекомендует», 6 публикаций;
- «Неизвестный Герман Мелвилл» – ко дню рождения Г. Мелвилла.

Ежемесячно в Инстаграм публикуется электронный литературный календарь, который напоминает нашим читателям о дне рождения писателей, в видеожурналах рассказывается об интересных фактах из жизни писателей и об их творчестве. Необычный сотрудник Кот-Книгочёт каждую неделю предлагает вниманию читателей самую интересную и популярную книгу недели.

Для ребят младшего школьного возраста прошли мероприятия из цикла «Юбилей на книжной полке»:

- «Путешествие в волшебный мир Гаршина» – обзор;
- «Каждая книга про тебя, каждая для тебя, только взглянись» – обзор к юбилею писателя А.Гиваргизова;
- «Мир детства Льва Кассиля» – обзор;
- «Истории со всего света. Греция» – обзор;
- «С книгой мир добрей и ярче». Познавательная викторина по творчеству Дубова.



Буктрейлеры:

- «Книжное царство - мудрое государство» – к юбилею Р. Погодина;
- «Лучший сказочник Джанни Родари»;
- «Незнайка на Луне».

Экологического просвещения.

Библиотеки являются центром экологической информации, ориентируют читателей во всем многообразии экологической литературы, пробуждают интерес к ней, используя для этого традиционные и инновационные формы работы. В Республикаской детской библиотеке им. Д. Мамсурова организована многообразная деятельность по экологическому просвещению школьников с целями:

1. Помочь детям приобрести и углубить экологические знания, развить навыки экологической культуры.
2. Обеспечить формирование активной гуманной позиции по отношению к природе родной страны, частичке нашего общего дома – планеты Земля.

Для ребят старшего школьного возраста провели **кинолектории**:

- «Экология и туризм»;
- «Экологический портрет природы»;
- «Тропы российских заповедников» – на этом мероприятии ребята узнали, что заповедники – это одна из форм охраны природы, познакомились с наиболее известными заповедниками России;
- Сохранить природу – значит сохранить Родину.

Учащимся среднего школьного возраста были предложены **познавательные часы**:

- «Тропы российских заповедников»;
- «Эколог – профессия будущего»;
- «Вода – это жизнь»;
- «Просторы водного царства»;
- «Красная книга РСО – Алания».

Воспитанию любознательности к природе Осетии, патриотизма, интереса к малой родине способствовали мероприятия:

- «Здравствуй, птица» – кинолекторий и встреча с ученым орнитологом Бирулей И.В. Ребятам были представлены: фильм о птицах, веселые увлекательные викторины, выставка книг;
- «По тропам родного края: Куртатинское и Цейское ущелья, Военно –Грузинская дорога». Дети познакомились с удивительными пейзажами, уникальными историко-архитектурными памятниками и старинными поселениями. А настоящие жемчужины региона – Цейское, Кармадонское, Куртатинское ущелья завораживают своей дикой красотой и привлекают многочисленных любителей активного отдыха. Ребятам был показан фильм об этих ущельях и организована выставка, с которой они ознакомились с интересом.

Виртуальные книжно-иллюстративные выставки:

- «Красная книга РСО – Алания»;
- «Сокровища Земли – заповедники»;
- «Мир дикой природы»;
- «Удивительные бабочки»;

- «Синичкин день»;
- «Экология для любознательных или, о чем не узнаешь на уроке»;
- «Влияние окружающей среды на жизнь человека»;
- «Великие русские путешественники»;
- «Национальные парки России»;
- «Невероятные факты о животных»;
- «Интересные факты о животных»;
- «Международный день снежного барса»;
- «Животный мир Антарктиды»;
- «Путешествие в царство грибов»;
- «Космическая эра России».

Здоровый образ жизни

Воспитание культуры здорового образа жизни – одно из приоритетных направлений работы Библиотеки.

В отчетный период были подготовлены и опубликованы на сайте РДБ им Д. Мамсурова *виртуальные* выставки:

- «Будь спортивным и здоровым»;
- «За жизнь без табака»;
- «Окружающая среда и наше здоровье»;
- «Я выбираю жизнь без наркотиков»;
- «Наркомания – знак беды»;
- «Без вредных привычек жить на свете здорово»;
- «Цени свою жизнь»;
- «Ваше здоровье в ваших руках».

В режиме офлайн прошли мероприятия:

- «Ваше здоровье в ваших руках – беседа, презентация.
- «Молодежь за здоровый образ жизни» – познавательный час.
- «О, спорт – ты мир» – познавательный час.

Повышение компьютерной грамотности. Поддержка образования и самообразования учащихся.

Сегодня в Интернете существует изобилие информационных материалов, которые располагаются на безграничном количестве самых разнообразных ресурсов. Все они различаются по степени точности, надежности и ценности и представлены в различном формате: текст, изображение, статистические данные. Качество информации может варьироваться от «очень хорошей» до «очень плохой».

Главным направлением работы компьютерного класса является обучение основам безопасной работы в сети Интернет и повышение компьютерной грамотности читателей. Библиотекари помогают школьникам правильно определять для себя цель получения

информации, а это в свою очередь поможет им выявить надежные информационные источники и получить ответы на вопросы:

- Какой источник наиболее надежен в каждом конкретном случае?
- Какие источники с наибольшей вероятностью окажутся справедливыми, объективными и прошедшими контроль качества?

Эта работа в виде консультаций проводилась ежедневно с пользователями компьютерного класса, а также на библиотечных занятиях клуба «Смайлик».

В рамках повышения компьютерной грамотности и поддержки образования и самообразования читателей в течение года проводились:

Информационные часы «Мой безопасный интернет», «На просторах Всемирной паутины»;

Мультимедийный цикл «IT – праздники и даты» – электронные познавательные презентации и викторины:

- 11 февраля – день безопасного интернета
- 4 сентября – День рождения Google
- 23 сентября - День рождения «Яндекс»
- День рождения Рунета
- Международный день резервного копирования
- Международный день блогера
- Международный день Wi – Fi
- Международный день социальных сетей
- Международный день селфи
- Всемирный день эмодзи
- Угадай книгу по эмодзи
- День блога
- День рождения смайлика
- День интернета в России (викторина)
- День рождения электронной почты
- День рождения социальной сети «ВКонтакте»
- Всемирный день информации
- Международный день защиты информации
- День рождения компьютерной мыши
- Всемирный день компьютерной графики
- День информатики в России

информационное сообщение «10 интересных фактов об интернете»;

выставки медиаресурсов «РУ и НЕТ спешат на помощь», «Твоя безопасная сеть»;

На страницах журнала по компьютерной грамотности «Смайлик» публиковались материалы:

- цикл «IT – советы и секреты»;

- цикл «Интернет - сёрфинг по ВэбЛандии»: «Безопасность в интернете», «Компьютеры и интернет».

Просмотров электронного журнала «Смайлик» на платформе «Calameo» - 390, всего просмотров по программе - 176. На информационно – познавательных часах присутствовало 105 читателей, выставки медиаресурсов привлекли внимание 97 пользователей.

Периодические издания

Роль периодической печати в жизни общества велика. Газеты и журналы несут читателям оперативную информацию обо всем, что происходит вокруг, освещают наиболее интересные события, факты, отвечают на интересующие читателей вопросы.

В журналах содержатся оперативные сведения практически по любой теме. Детские газеты и журналы способствуют расширению познавательных интересов детей, стремятся формировать сознательное отношение к учению – главной трудовой деятельности учащихся.

Работа с периодическими изданиями в 2020 году велась по направлениям:

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне были организованы:

- выставки-просмотры: «Дороги Великой Победы», «Великая Отечественная война в произведениях русской литературы»;
- урок мужества «Героев - помним имена!»

К году гуманитарного сотрудничества России и Египта:

- выставка-просмотр «Египет – страна пирамид»;
- виртуальный познавательный час «Загадки Древнего Египта»;
- виртуальная викторина «Что ты знаешь о Египте?»;

К 200-летию открытия ледового континента Антарктиды:

- выставка-просмотр «Ледяной континент – Антарктида»;
- виртуальный познавательный час «Ледяной континент – Антарктида».

Сколько есть журналов разных:

- выставки-просмотры: «Журнальные новинки года» (постоянно действующая выставка), «Путешествие по стране Периодики», «Журналы-юбиляры 2020 года», «Пресса – на все интересы», «Журнальная мозаика».
- обзоры: «По страницам любимых журналов», «Литературная газета» и «Пионерская правда» – газеты-юбиляры 2020 года», Пресса - на все интересы», Юбиляры российской прессы», Пёстрый мир детских журналов», «Пионерская правда» – первая газета детства».

Работа с сайтом

В течении года велась активная работа над сайтом Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова:

2020 год был объявлен в России **Годом памяти и славы**. В связи с этим на сайте был размещен кликальный баннер с ссылкой на указ президента.

С января на главном слайдере поочередно помещались цитаты из книг, посвященных ВОВ с фотографиями авторов и обложками книг. С июля часть была размещена на отдельной странице «Книги о войне». Всего было опубликовано более 70 книг. (совместно с отделом «Отрочество»)

<http://rdb.vladikavkaz.org/книги-о-войне/>

«Великие люди великой страны» (герои-юбиляры войны) - постоянно действующая рубрика на сайте библиотеки о героях войны, уроженцах Северной Осетии. Фотографии героев-юбиляров по месяцам публиковались на главном слайдере. Потом были размещены на отдельной странице. (совместно с отделом «Краеведение»)

<http://rdb.vladikavkaz.org/герои-юбиляры-войны-уроженцы-осетии/>

«Правнуки Победы» – Акция РДБ им. Д. Мамсурова. Дети и внуки сотрудников библиотеки рассказали о своих дедах и прадедах, ветеранах Великой Отечественной войны. 9 роликов были опубликованы на сайте, YouTube

<http://rdb.vladikavkaz.org/2020/05/04/правнуки-победы/>

Всероссийская акция «Моё детство – война»: Великая Отечественная в воспоминаниях самых юных и беззащитных ее свидетелей. На сайте были опубликованы фотографии детей войны, 5 роликов с воспоминаниями, стихотворения о войне.

<http://rdb.vladikavkaz.org/всероссийская-акция-моё-детство-во/>

Был составлен и опубликован виртуальный цикл по серии книг «Сказки о художниках» издательства «Белый город» Цикл включает в себя:

- видеоролики с обзорами книг, текстовым материалом, иллюстрациями;
- краткую информацию о художниках;
- книги в формате PDF или WORD доступные для скачивания.

<http://rdb.vladikavkaz.org/виртуальный-цикл-сказки-о-художниках/>

Была разработана отдельная страница «Живая классика» со всеми материалами (обзорами, виртуальными книжными выставками, видеороликами) и ссылками на них за последние 4 года.

<http://rdb.vladikavkaz.org/живая-классика/>

Появилась страница «Ежегодная межрегиональная онлайн-акция «Рождественская книга», где были выложены ролики и творческие работы участников акции из Северной Осетии.

<http://rdb.vladikavkaz.org/ежегодная-межрегиональная-онлайн-ак/>

В рубрике «Советуем почтить» появился Кот-книгочет каждую неделю предлагающий к чтению новую книгу. (совместно с отделом «Отрочество»)

<http://db.vladikavkaz.org/>

Появились рубрики «Библиотекари рекомендуют», «Рекомендательный список литературы», «Чтения», «Видеожурнал», «Статьи»

Появились кнопки-ссылки одноклассники и Instagram на страницы библиотеки в этих соцсетях и канал YouTube.

Существующие страницы дополнялись и редактировались, вставлялись видео ролики и презентации на разные страницы сайта, информация с фотографиями о мероприятиях выкладывалась на сайт библиотеки, был опубликован новый номер виртуального журнала «Смайлик», велась работа по редактированию изображений, вставляемых на сайт.

Велась работа с виджетами сайта. Редактировались виджеты:

- «Картины художников по временам года»,
- «Книжные выставки», «Виртуальные выставки», «Новинки», «Буктрейлеры»
«Наши читатели».

Виджет «Список событий» с ссылкой на сайт КУЛЬТУРА.РФ обновлялся. За год было добавлено 25 событий (мероприятий).

<https://pro.culture.ru/new/events?shortcut=all>

Работа велась с главным слайдером сайта, регулярно шла смена фотографий. Фотографии стали кликабельными.

<http://db.vladikavkaz.org/>

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.

Цели и задачи справочно-библиографического отдела:

- ❖ справочно-библиографическое и информационное обслуживание читателей на основе традиционных и современных информационных технологий, включая ресурсы Интернет;
- ❖ формирование и ведение справочно-поискового аппарата;
- ❖ обучение основам информационно-библиографической культуры;
- ❖ организация библиографической работы библиотеки;
- ❖ методическая работа по вопросам библиографической деятельности.

Основные статистические показатели

Наименование работы	план на 2020	выполнение	план на 2021
Библиографические записи газетно-журнальных статей	2600	2700	3200
Библиографические записи для электронной картотеки	2000	2651	2200
Библиографические справки	1750	1790	1750
Библиографические обзоры	100	86	100
Книжные выставки	130	132	130

Организация справочно-библиографического аппарата

Справочно-библиографический аппарат библиотеки раскрывает состав и содержание фонда в различных аспектах. Главной частью СБА является система каталогов и картотек. За отчетный период справочный фонд СБО увеличился на 19 книг.

Для газетно-журнальных систематических картотек было создано 5351 библиографических записей:

- электронная картотека статей – 2651;
- систематическая картотека газетно-журнальных статей на бумажных носителях – 2700.

В 2020 году отредактированы систематическая и краеведческая картотеки.

Отредактировано 3500 карточек, обновлено более 60 разделителей, введены новые рубрики.

В отделах обслуживания библиотеки сотрудниками активно ведутся тематические картотеки:

- «В мире литературы» отдел («Отрочество»);
- «Мир истории» отдел («Отрочество»);
- «Картотека статей по искусству» (ч/з «Искусство»);
- «Картотека репродукций» (ч/з «Искусство»);
- «Рекомендательная картотека статей» (отдел «Периодика»);
- «Здоровый образ жизни» (ч/з «Познавательная литература»)

Фонд газетных вырезок СБО (130 папок) пополнился новыми материалами – 600 статей

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

СБО в отчетном году осуществлял справочно-библиографическое обслуживание детей и руководителей детским чтением. Для удовлетворения запросов читателей библиографы использовали не только традиционный справочно-библиографический аппарат библиотеки, но и Интернет, а также электронные ресурсы.

В 2020 году СБО было выдано 1790 библиографических справок. Наибольшее количество запросов было по естественным наукам, истории, краеведению, литературоведению. Чаще всего читатели обращались за помощью при подготовке докладов, рефератов, творческих работ.

Значительная часть запросов руководителей детским чтения была связана с краеведением, организацией массовых мероприятий к праздникам, памятным датам.

СБО активно информировал читателей и РДЧ о новой художественной и научно-познавательной литературе для детей. Использовались такие формы массового информирования как: выставки новых поступлений, выставки-просмотры, Дни информации, библиографические обзоры, информационные бюллетени, списки литературы, виртуальные выставки книг, буктрейлеры, электронные презентации.

К «Неделе детской книги - 2020» СБО была составлена виртуальная книжно-иллюстративная выставка, насчитывающая 250 экземпляров книг.

Для РДЧ СБО подготовил в 2019 году информационные материалы:

- «Новые поступления в библиотеку в 2020 году» – информационный бюллетень;
- «Знаменательные и памятные даты 2021 года – календарь;

- «Великий толкователь слов» – к 120-летию со дня рождения С. Ожегова;
- «Устремленная к жизни» – к 115-летию со дня рождения писательницы Езетхан Уруймаговой;
- «Великий труженик науки» – к 120-летию со дня рождения В. И. Абаева;
- «Командир грозных катюш» – к 110-летию Героя Советского Союза К. Д. Карсанова;
- «Первопечатник Иван Федоров» – к 510-летию со дня рождения;
- «Осетинский просветитель Цоцко Амбалов».

Для учащихся среднего школьного возраста подготовлены:

- викторина «Северная Осетия в Великой Отечественной»;
- видео-презентация «Пионерской правде - 95».

обзоры:

- «Человек – легенда» – к 90-летию со дня рождения героя «афганской войны» К. М. Цаголова;
- «Юные герои Великой войны»;
- «Юные земляки в годы Великой Отечественной».

Сотрудники отделов обслуживания в отчетный период регулярно проводили обзоры.

Отдел «Отрочество»:

- «О войне написано не все...»;
- «Звери в моей жизни (Дж. Даррелл);
- «Писатель страны детства» – к 115-летию писателя Л. А. Кассиля;
«Часовой детства» – 85-летию писателя А. Лиханова;
- «Человек, создавший Тарзана» (Э. Берроуз);
- «Живая классика» – цикл обзоров к Всероссийскому конкурсу юных чтецов.

Отдел «Краеведение»:

- «Есть имена и есть такие даты»;
- «Вечная слава героям!»;
- «Мастер осетинской прозы, поэзии, драматургии (А. Д. Галуев);
- «По страницам Красной книги РСО - Алания»;
- «Икскуль Владимир Яковлевич – кавказовед, писатель».

Читальный зал «Искусство»:

- «Великий художник великой России» (К 155-летию Исаака Левитана);
- «Идущий через века: Микеланджело Буонаротти»;
- «В каждой избушке свои игрушки» (Дымковская игрушка);
- цикл обзоров серии книг «Сказки о художниках».

Отдел «Периодика»:

- «По страницам любимых журналов»;
- «Пресса - на все интересы»;
- «Юбиляры Российской прессы»;
- «Пестрый мир детских журналов».

Читальный зал «Познавательная литература»:

- «Справочная литература» (для подготовки к ЕГЭ);
- цикл обзоров книг по математике издательства «Росмэн».

Информационно-компьютерный отдел:

- «Я камнем стал, но я живу»;
- «Александр Невский – защитник земли русской»;
- «Книги по программированию для юных айтишников»;
- «Интернет-ресурсы в помощь библиотекарю».

Создание библиографических пособий. Издательская деятельность.

СБО подготовил библиографические памятки для учащихся старших классов:

- «Огнепальный Аввакум» – 400-летию писателя, протопопа Аввакума Петрова.

Из серии «Они прославили Иристон»:

- «Отважный сокол» (Дзусов Ибрагим Магометович);
- «Человек из легенды» (Зангиев Владимир Сосланбекович);
- «Закрыл в бою отчизну сердцем» (Недвижай Иван Макарович);
- «В консерваторию не вернулся» (Калаев Сергей Григорьевич);
- «Подвиг лейтенанта Дзотова» (Дзотов Лазарь Александрович);
- «Героиня без Золотой Звезды» (Салбиева Вера Дацеевна);
- «Казбек-гора» (легендарный борец Бола Кануков (1860-1922));

Из серии «Юные герои»:

- «Юные мстители» (пионеры-герои Ханафи и Омарби Гасановы).

В отделах обслуживания изданы рекомендательные списки литературы и памятки:

Отдел «Отрочество»:

- «Религия».

Читальный зал «Познавательная литература»:

- «Возьми шар земной в руки»;
- «Знать, любить, беречь!»;
- «Красная книга. Животные России»;
- «Занимательная информатика»;
- «Пусть на земле не умирают реки»
- «Сто советов для здоровья»;
- «С физкультурой мы дружны»;
- «Знание – сила».

Читальный зал «Искусство»:

- «Сокровища живописи»;
- «Серия книг «50»;
- «Искусство оригами».

Отдел «Периодика»:

- «Читают дети о войне»;
- «Чтобы стать умелыми»;
- «Что читать о Египте»;

Информационно-компьютерный отдел:

- «Цифровая гигиена»;
- «Твои права. Интернет-навигатор по правовым ресурсам».

В СБО продолжалась работа по сбору материала и составлению статей для энциклопедического словаря «Мой Иристон» для учащихся среднего и старшего школьного возраста. Составлено 4 статей, отредактировано 58 статей.

Воспитание библиотечно-библиографической культуры у читателей-учащихся

В течение года все отделы обслуживания и СБО вели работу по формированию у учащихся навыков самостоятельного поиска библиографической информации. С этой целью проводились экскурсии по библиотеке для всех возрастных групп читателей, индивидуальные и групповые беседы, консультации у справочного аппарата и фонда.

Сотрудники отдела проводили специальные библиотечно-библиографические занятия по темам:

- «Первое знакомство с библиотекой»;
- «Из истории книги и библиотеки»;
- «Твои первые энциклопедии, словари, справочники»;
- «Справочно-библиографический аппарат библиотеки»;
- «Составление списков литературы: библиографическое описание книги»;
- «Как найти документ по электронному каталогу»;
- «Знакомство с фондом естественно-научной литературы»;
- «Знакомство с фондом технической литературы».

Все материалы были опубликованы на сайте библиотеки fdb.vladikavkaz.org

Краеведческая деятельность библиотеки.

В последние годы краеведение становится одним из ведущих направлений деятельности библиотек страны. И в этом нет ничего удивительного. В обществе снова становятся востребованными патриотизм и знание отечественной истории, истории своего края. Огромные воспитательные, патриотические возможности краеведческого материала позволяют вырастить гражданина не на абстрактных идеалах, а на примерах из жизни родителей, односельчан, на событиях из истории родной республики, родного города и села. В изучении, сохранении народных и культурных традициях Осетии особая роль принадлежит библиотекам.

Перед краеведческим отделом Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова в 2020 году стояли

цели:

- содействие патриотическому воспитанию читателей библиотеки посредством формирования чувства национального самосознания;
- содействовать передаче следующим поколениям богатств национальной культуры, чтобы воспитать тех, кто завтра возьмет на себя ответственность за сохранение исторической и культурной памяти народа;

задачи:

- формирование у подрастающего поколения представления о себе как о части российского общества, как о носителе его культуры;

- содействие краеведческому просвещению и повышению краеведческой культуры читателей, знакомство детей с осетинским народным творчеством, обрядами, традициями;
- воспитание у детей чувства гордости за принадлежность к своей стране, малой Родине – Осетии, за богатство национальной культуры, развитие чувства патриотизма, уважения и благодарности героям и участникам Великой Отечественной войны.
- качественное информационное обеспечение: книги, журналы, альбомы, материалы малой полиграфии, электронные документы.

Направления работы:

- «Горжусь великой страной» – патриотическое краеведение
- «Край ты мой волшебный, край ты мой родной» – литературное краеведение
- «Живой язык природы» – экологическое краеведение

Реализация краеведческих проектов:

«Жизнь в стиле ЭКО – знакомство с Красной книгой РСО – Алания» – программа экологического просвещения детей.

«Герои Советского Союза. Уроженцы Северной Осетии» – к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Основные статистические показатели:

Абсолютные:

Количество пользователей – 3190
 Количество выданных документов – 71080;
 Количество посещений – 34170
 Количество выданных справок – 200
 Консультаций – 25

Относительные показатели:

Читаемость – 22,3
 Посещаемость – 10,7
 Обращаемость – 7,3
 Документообеспеченность – 3

Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

состоит на 01.01.2020г.	поступило	выбыло	состоит на 01.01.2021г.
9738	92	0	9830

опл	2,5	3,4	75,85	81,83	худ.лит.	дошк.	прочая	в т.ч. наос.яз.
15	0	0	10	5	25	37	0	46

Формирование краеведческих баз данных.

Работа в этом направлении не ведется.

Отдел «Краеведение» имеет два систематических каталога – для младшего и среднего школьного возраста, для старшего школьного возраста, а также тематические картотеки на бумажных носителях.

Основные направления краеведческой деятельности по темам

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой большинство мероприятий прошло в режиме онлайн.

«Горжусь великой страной» – патриотическое краеведение

Война – самое трагическое событие в жизни людей. Она несет с собой боль и утрату, жестокость и разрушение, страдание многих людей и в первую очередь детей. Особенно трагической была Великая Отечественная война 1941-1945 года. К 75-летию Великой Победы были посвящены мероприятия:

- «Маленькие герои большой войны» – урок памяти с использованием иллюстративного материала для учащихся среднего школьного возраста;
- «Я знаю! Я помню! Я горжусь!» – итоговая викторина к мероприятию «Маленькие герои большой войны»;
- «Дети суворой войны» - книжно-иллюстративная выставка;
- «Есть имена и есть такие даты» – к 115-летию со дня рождения генерал-лейтенанта, участника Великой Отечественной войны Х. А. Худалова – виртуальный библиографический обзор;
- «Великие люди великой страны» - о героях Великой Отечественной войны, уроженцах Северной Осетии.
- «Вечная слава героям» – виртуальный библиографический обзор о герое Советского Союза Ибрагиме Дзусове.
- «Память, облаченная в гранит»: о памятниках воинам-освободителям – виртуальное путешествие по местам боевой славы;
- «Кавказ выстоял – Кавказ победил» – виртуальная книжно-иллюстративная выставка, посвященная битве за Кавказ.

В рамках **Всероссийской акции «Сердце солдатской матери»** сотрудники отдела «Краеведения» подготовили и провели мероприятия:

- «Образ солдатской матери в искусстве» – виртуальная книжно-иллюстративная выставка;
- «Низкий поклон вам, солдатские матери» – виртуальный урок памяти. Этим мероприятием была завершена работа по проекту «Сердце солдатской матери» ***«Край ты мой волшебный, край ты мой родной» – литературное краеведение***

Сотрудники отдела «Краеведения» подготовили мероприятия, посвященные выдающимся деятелям культуры, искусства, историческим личностям и событиям Северной Осетии:

- «Куырыхон фыссæг – æнусы кæстær» – литературные чтения по сказкам С. Гадиева к 165-летию со дня рождения основоположника осетинской прозы;
- «Огонь Прометея в Осетинской поэзии» – поэтический вечер к 75-летию со дня рождения осетинского поэта Хаджеты Таймураза;
- «Балцы райгуырæн бæстæм» – виртуальная игра-путешествие по родному краю;
- «Чудесная кукла» – виртуальные литературные чтения к 115-летию со дня рождения одного из зачинателей Осетинской советской литературы Дзесова К. Г. из цикла «Писатели Осетии детям»;
- «Прости» – виртуальное чтение одного стихотворения к 100-летию со дня рождения Галуева Акима Давидовича;
- «Мастер осетинской прозы, поэзии, драматургии» – виртуальный библиографический обзор литературы к 100-летию со дня рождения Галуева А. Д.;
- «Гиго Дзасохов – публицист, педагог, литературный критик» – виртуальный час информации к 140-летию со дня рождения;
- «Стыр фыссæг – стыр адæймаг» – виртуальная рекомендательная беседа по повести «Эльдорадо» Д. Мамсурова;
- «Икскуль Владимир Яковлевич – кавказовед, писатель» – виртуальный библиографический обзор к 160-летию писателя;
- «Неверов Януарий Михайлович – известный деятель народного просвещения на Кавказе» – виртуальный портрет к 210-летию со дня рождения.
- «Æрдæгфыст писмо: аргъау сабитæн» – виртуальный библиографический обзор к 80 летию со дня рождения поэта, прозаика, члена Союза художников России, Союза писателей СССР Чеджемова Георгия Закаряевича;
- «Для лягушки лягушонок – луч солнца» – виртуальная рекомендательная беседа для малышей из цикла «Писатели Осетии детям. Кокайты Тотрадз»;
- «Катится арба навстречу дню» – виртуальная рекомендательная беседа по повести Кодзати А. из цикла «Писатели Осетии детям»;
- «Дети гор» – виртуальная рекомендательная беседа по творчеству Кусова Дмитрия – осетинского советского поэта и драматурга из цикла «Писатели Осетии детям»;
- «Фæззыгон нывтæ»: осень в произведениях осетинских детских писателей – виртуальная книжно-иллюстративная выставка;
- «Max кæсæм Нарты кадджытæ» – интерактивная викторина по Нартским сказаниям;
- «Яблоко нартов» – виртуальные фольклорные чтения.

Имя великого русского поэта Александра Сергеевича Пушкина в Осетии произносят с не меньшей гордостью, чем в Москве или Петербурге. Его творчеству была посвящена Акция **«Читаем А.С. Пушкина на осетинском языке»**. Акция была виртуальной, проходила в социальной сети Инстаграм. Публиковались видеоролики, в которых дети читали стихи А.Пушкина на осетинском языке. Акция получила большой успех, к ней подключились, помимо читателей библиотеки, все школы города Владикавказа, а также студенты ВУЗов и колледжей, а также просто жители города.

На сайте Библиотеки опубликовано виртуальное путешествие «Пушкин и Владикавказ» из цикла «Мой город».

Из этого же цикла подготовлено и опубликовано виртуальное путешествие по историческим местам Владикавказа «Окрестность – дивные картины...» - виртуальное путешествие в историю города Владикавказа, посвященное 160-летию преобразования крепости Владикавказ в город Владикавказ.

Хетагуровские чтения

Традиционно, в октябре, проводятся Хетагуровские чтения. В 2020 году все мероприятия прошли в онлайн-формате:

- «Къостайы сурæт сывæллæттæн» – виртуальная книжно-иллюстративная выставка, на которой представлены произведения Коста для детей, с иллюстрациями известных художников Г.В. Догузова, В.Лермонтова, Т. А. Говоркова, Б.Дзиова, Ю.А.Дзантиева, А.Петрова;
- «Олень и ёж» – виртуальный цикл чтений басен Коста с использованием аудиозаписи чтения произведений Коста С. Икаевой, актёрами Северо-Осетинского государственного академического театра на русском и осетинском языках;
- «Коста и Владикавказ» - виртуальное путешествие по Владикавказу: дома, в которых проживал Коста из цикла «Мой город»;
- «Мæ зынаргъ кæстæр» – виртуальный литературно-музыкальный час для учащихся 3-4 классов;
- «Коста и музыка» – виртуальный обзор для детей среднего школьного возраста. Ребят познакомили с творчеством композиторов, которые положили музыку на стихи Коста Хетагурова, продемонстрировали источники, из которых читатели могут познакомиться с этой темой ближе;
- «Коста – художник» – виртуальный обзор по картинам Коста;
- «Басни К. Л. Хетагурова» – виртуальные беседы по детским произведениям поэта.

Неделя детской и юношеской книги

К неделе детской и юношеской книги на сайте РДБ им. Д. Мамсурова были опубликованы мероприятия:

- «Автор осетинского букваря» – видеосообщение к 130-летию А. Канукова;
- «Ступени развития» – виртуальный портрет к 105-летию со дня рождения народной артистки РСФСР, детской писательницы Т.Х. Кариевой;
- «Ембиссендтæ нарты каддышты»: пословицы и поговорки в нартском эпосе – онлайн игра;
- «Зелёная аптека»: растения из Красной книги – виртуальный рекомендательный обзор.

Ко **Дню осетинского языка и литературы** были проведены мероприятия:

- «Поговорим о пословицах» – виртуальный экскурс в осетинский фольклор с элементами интерактивной викторины;
- «Читаем стихи о родном языке» – конкурс на лучшего чтеца

- «Из глубины седых веков: традиционные праздники осетин по временам года – познавательный час;
- «Сила таланта» – виртуальная презентация к 110-летию со дня рождения Тхапсаева Владимира Васильевича - выдающегося осетинского актера, народного артиста СССР, лауреата премий им. К.Л.Хетагурова и К.С.Станиславского.

Осеннему празднику Джоргубá были посвящены мероприятия:

- «Джоргуыба – праздник осетин» – виртуальный экскурс в историю праздника;
- «Джоргуыба - осенние праздники Северной Осетии» – интерактивная викторина.

Организационно-методическая деятельность.

Подготовлено к изданию 20 экземпляров информационно-методических материалов.

Автоматизация библиотечных процессов.

В РДБ им. Д. Мамсурова автоматизирован процесс создания электронного каталога.

Организационно-методическая деятельность.

Аналитическая деятельность.

Планирование.

В течение отчетного года осуществлялся предплановый анализ деятельности библиотеки с целью выявления достигнутого уровня развития, а также имеющихся недостатков и путей их устранения. На основе этого были выбраны основные направления работы на следующий год с учетом объективных потребностей и реальных возможностей для составления годового плана деятельности ГБУК «Республиканская детская библиотека им. Д. Мамсурова». Велось также ежемесячное, еженедельное планирование работы библиотеки, всех ее структурных подразделений.

Отчетность.

Все структурные подразделения библиотеки в соответствии с направлениями своей работы вели первичный учет согласно перечню показателей работы, подлежащих обязательному учету. Ежеквартально проводился количественный анализ статистических отчетов отделов обслуживания библиотеки, которые содержали данные о выполнении основных производственных показателей работы – число читателей, посещений, книговыдач. Это позволило делать выводы об уровне работы, выявлению конкретных недостатков и выработка практических рекомендаций по совершенствованию работы библиотеки.

Еженедельно для Министерства культуры РСО-Алания составлялись отчеты по работе дистанционно всех отделов библиотеки, где в цифрах отслеживалась популярность мероприятий социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Инстаграм по всем формам работы.

В 2020 году методическим отделом РДБ им. Д. Мамсурова осуществлялся сбор статистических данных о работе региональных и муниципальных детских библиотеках для получения комплексной информации о детских библиотеках Северной Осетии. Информация была предоставлена в Российскую государственную детскую библиотеку, на ее основе будет издан статистический сборник «Муниципальные детские библиотеки в 2020 году».

РГДБ с 2017 года проводит широкомасштабное Всероссийское исследование «Информационное обслуживание детей в Российской Федерации» на специально созданном электронном портале «Библиотеки России – детям» (stat.rgdb.ru), цель которого – систематизация информации о деятельности библиотек, обслуживающих детей.

Все муниципальные и районные детские библиотеки республики зарегистрированы на статистическом портале РГДБ, куда в 2020 были внесены их статистические данные на основе отчетов 6-НК. Детские библиотеки ЦБС Ардонского и Алагирского районов не внесли статистические данные за 2020 год.

Помимо этого был составлен информационный отчет о работе детских библиотек республики и предоставлен в РГДБ.

Консультативно-методическая деятельность.

Одним из направлений работы РДБ им. Д. Мамсурова является оказание профессиональной помощи руководителям детским чтением. За отчётный период эта помощь оказывалась методистам по работе с детьми, педагогам, воспитателям детских садов, работникам дополнительного образования, библиотекарям, студентам в форме устных и письменных консультаций, справок, подбора тематических материалов, составление сценариев.

В 2020 году была продолжена большая консультационная работа по работе на статистическом портале РГДБ. Всем заведующим и методистам детских библиотек были даны индивидуальные консультации, собран пакет информационно-методических материалов по теме и разослан в районные детские библиотеки.

Также для библиотекарей детских библиотек республики были составлены и разосланы методические консультации по темам:

- «Клубы и кружки в детских библиотеках»;
- «Деловая игра как повышение квалификации библиотекарей»;
- «Семейное чтение: традиции, новации»;
- «Современные требования к массовому обслуживанию детей»;
- «Значение креативного ресурса в библиотечной работе»;
- «Новые термины и интересные формы массовой работы в библиотеке».

Для сотрудников РДБ им. Д. Мамсурова был подготовлен и проведен обзор журналов: «Читаем, учимся, играем», «Библиотека», «Школьная библиотека» за 2019 год с самыми интересными и полезными статьями и сценариями.

В 2020 году Нижегородская государственная областная детская библиотека им. Т.А. Мавриной провела онлайн-встречу для сотрудников библиотек Нижегородской области и

Российской Федерации, заинтересованных в неформальном повышении квалификации по темам:

- Как мы провели это лето;
- Фонды наше все;
- Куда зовет читателя игровой маршрут?

Методисты РДБ им Д. Мамсурова приняли активное участие в этих встречах.

В 2020 году были составлены, обобщены и систематизированы материалы по темам:

Литературно-музыкальный вечер:

- «Война. Победа. Память»;
- «Живопись и музыка в творчестве К. Л. Хетагурова».

Обзоры:

- «Детская энциклопедия»;
- «Звери в моей жизни».

Познавательные часы:

- «Ангелы войны»;
- «Выдающиеся женщины 20 века»;
- «Занимательно о русском языке»;
- «Звери в моей жизни» – к 95-летию со дня рождения Д. Даррелла;
- «Писатель страны детства» – к 115-летию со дня рождения Л. А. Кассиля;
- «Сокровища русского языка»;
- «Художник жизни» – к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова;
- «Земля, отвесь мне, где мои сыны?», в рамках Общероссийской патриотической акции «Сердце солдатской матери»;
- «В каждой избушке свои игрушки»: народные художественные промыслы – Дымковская игрушка;
- «Идущий через века: Микеланджело Буонарроти», к 545-летию итальянского скульптора
- «Владыка подземелий: крыса – талисман 2020 года»;
- «Пионерская правда – первая газета детства».

Викторины:

- «Необуздан он и дик, знак рогатый этот бык!» (к году Быка (по восточному календарю));
- «Что ты знаешь о Египте?»;
- «Россия – Родина моя»;
- «Ёлка собирает друзей».

Устный журнал:

- «По следам литературных героев»;
- «По следам пушкинских сказок».

Урок мужества:

- «Героев помним имена!»

Громкие чтения:

- «Зимородок» Ю. Яковлев;
- «Сказка о художнике и домовом», к 240-летию со дня рождения А. Г. Венецианова;
- «Сказка о художнике и весенних птицах», к 190-летию со дня рождения русского художника А. К. Саврасова.

Музыкальные часы:

- «Чародей русской музыки», к 180-летию со дня рождения русского композитора Петра Ильича Чайковского;
- «От Баха до Бетховена», к 335-летию со дня рождения немецкого композитора И. С. Баха и 250-летию со дня рождения Л.В.Бетховена.

Электронные презентации:

- ❖ «Великий! Могучий! Русский язык!»
- ❖ «Денис Давыдов. «Я не поэт, я партизан, казак!»»
- ❖ «Живая классика 2020»
- ❖ «Загадочный Гоголь»
- ❖ «Занимательная химия»
- ❖ «Мать солдатская»
- ❖ «Михаил Юрьевич Лермонтов»
- ❖ «Морское путешествие»
- ❖ «Правила движения»
- ❖ «Тайны и загадки»
- ❖ «Уильям Шекспир»
- ❖ «Читаем детям о войне. А. Фадеев «Молодая гвардия»»
- ❖ «Чудесница природа»
- ❖ «Юные герои Первой мировой войны»
- ❖ «Две Анны в судьбе Коста»
- ❖ «Анри Матисс. Живопись вне случайностей» – к 150-летию со дня рождения французского художника Анри Матисса.

Библиографическая работа.

Велась аналитическая роспись специальных периодических изданий. Составлено 260 описаний. Карточки влиты в картотеку методических материалов.

Библиотечные кадры.

Штат библиотеки составляет 44 единицы. Из них имеют инвалидность – 2 человека. Основной персонал – 32 человека.

Из них имеют высшее образование – 32 человека, библиотечное – 6.

Среднее профессиональное имеют – 3 человека. Из них библиотечное – 2 человека.

Со стажем работы в библиотеке:

- от 0 до 3 лет – 1;
- от 3 до 10 лет – 3;
- свыше 10 лет – 31.

В том числе по возрасту:

- до 30 лет – 1;
- от 30 до 55 лет – 10;
- 55 лет и старше – 24.

Материально-технические ресурсы библиотеки.

Общая площадь помещений библиотеки составляет 2699,3 кв.м., для обслуживания пользователей – 2024,4 кв.м., все помещения библиотеки требуют капитального ремонта.

Число посадочных мест – 320, из них компьютеризированных с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 7. Число единиц копировально-множительной техники – 1, для пользователей – 1.

Транспортных средств библиотека не имеет.

Основные итоги года.

2020 год для Республиканской детской библиотеки можно считать успешным. При отсутствии полноценного комплектования и сложную санитарно-эпидемиологическую обстановку, все производственные показатели выполнены. Этому способствовала активная массовая работа в социальных сетях.

Массовая работа

по отраслям форма работы	опл	ен л	техник а	спорт	искусство	худ.лит . .	дошк. лит.	проча я	всего
чит.конф., обсуждения, диспуты	4	1	4			7	2	3	21
тем. вечера	3	2			3	10	3		21
устные журналы			2		9				11
обзоры	10	12	5	1	17	24	17		86
беседы, позн. часы, гр. чт.	17	17	7	1	13	43	16	12	126
лит.игры, викторины, конкурсы	10	2	2		5	14	7	2	43
утренники	4	6			2	11	12		35
кн.выставки	5	10			5	10	8	5	43

Способствовало успешной работе активное участие в Федеральных проектах:

- ❖ Всероссийская олимпиада «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла»».
- ❖ Международной благотворительной акции «Кораблик доброты»;
- ❖ IX международная акция «Читаем детям книги о войне».
- ❖ Всероссийская акция «*Моё детство – война*».

Но для организации работы на современном уровне библиотеке необходим капитальный ремонт здания, полное обновление библиотечного оборудования, техническое оснащение и полноценное комплектование.

Отчет
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Республиканская библиотека для слепых»
о проделанной работе за 2020 год

Республиканская библиотека для слепых РСО-Алания в 2020 году осуществляла свою деятельность в соответствии с государственным заданием и установкой по созданию условий свободного и комфортного доступа к информации и знаниям для жителей республики и г. Владикавказа.

Пользователями Библиотеки являются инвалиды по зрению, члены их семей, дети-инвалиды, тифлопедагоги, социальные работники, работники РО ВОС и МО ВОС, а также жители района, учащиеся и студенты образовательных учреждений города.

Фонд библиотеки универсальный по содержанию. В настоящее время общий фонд библиотеки насчитывает 32600 единиц и включает в себя литературу по различным отраслям знаний, в том числе по тифлопедагогике, тифлопсихологии, учебной литературе, социальной защите и реабилитации инвалидов по зрению. Фонд рассчитан на разные возрастные и социальные группы населения и представлен всеми видами изданий (ФК, РТШ, ППШ, РГП, СД, ГК, ЖД)

Основные показатели к концу года таковы:

Число пользователей – 765

Число посещений – 12265

Книговыдача – 41010

В отчетный год в Библиотеку поступило 539 документов на разных носителях. Основными источниками комплектования являлись ИПТК «Логосвос», ИПО «Чтение», МИПО «Репро».

Оформлена подписка на 1 полугодие - 30 названий и на 2 полугодие 2020 года - 28 названий газет и журналов.

Для незрячих, слабовидящих читателей, а также для членов их семей были выписаны журналы «Наша жизнь», «Литературные чтения», «Для вас женщины», «Острый сюжет», «Школьный вестник». Не обошли вниманием и маленьких читателей. Для них были выписаны "39 царство", "Шишкин лес", "Лучик", "Саша и Даша", "Школьные игры и конкурсы" и т.д.

Для филиала библиотеки была также оформлена подписка, в основном на местную периодику.

Показатели, характеризующие эффективность работы (число посещений) Библиотеки по выполнению государственного задания, к сожалению, не достигли ранее запланированных. Форс-мажорные обстоятельства (пандемия короновируса и объявленный карантин) заметно притормозили работу. Многие запланированные мероприятия были отменены или отложены. Также большую часть выездных

мероприятий (праздничных концертов, литературно-музыкальных вечеров) пришлось отложить на неопределенный срок.

В 2020 году в Республиканской библиотеке для слепых прошло 25 культурно-просветительских мероприятий для инвалидов по зрению, из них 23 в библиотеке и городском филиале и 2 выездных. Это обзоры книжных новинок, презентации книжных выставок, устные журналы, уроки мужества, беседы, литературные блицконкурсы, поэтические композиции, семейные вечера отдыха и т.д.

1. «От Рождества до Крещения» - цикл бесед и встреч.
2. «Скажем друг другу «Спасибо» - урок вежливости для детей к Международному Дню «Спасибо»
3. «К 160-летию со дня рождения А.П. Чехова» - устный журнал, книжная выставка
4. «Загадочные шесть точек» - презентация информационного стенда и тематической книжной выставки к Всемирному дню азбуки Брайля
5. «Книжные подарки» - выездное мероприятие для учащихся инклюзивных классов в школе №14 г. Владикавказ
6. «Гордись Отчизна, славными сынами!» - праздничный концерт, подготовленный совместно с МО ВОС ко Дню защитника отечества.
7. «Солдатами не рождаются, солдатами становятся» - литературно-музыкальная композиция творческого коллектива «Амонд» и участниками библиотечного клуба «Артистический». Мероприятие было проведено в Центре дневного пребывания инвалидов и людей пожилого возраста»
8. «А вот и Масленица!» - семейный вечер отдыха. Литературные викторины, блиц опрос «Самый вкусный блинчик», поэтическое шуточное соревнование «Мы вам блин и варенье, вы нам стихотворение»
9. «Для вас, наши красавицы!» – выездной праздничный концерт в ДК с. Донгарон к Международному женскому дню
10. «Весны очарование» - литературно-музыкальный вечер к Международному женскому дню, чаепитие
11. «Помнит сердце, не забудет никогда!» - участие творческой группы городского филиала в акции «Окна Победы».
12. «Семья – единство помыслов и дел» - час интересных сообщений ко Дню семьи, любви и верности.
13. «Шоколадное настроение» - литературная викторина о вкусовых пристрастиях литературных героев, чаепитие.
14. «Смеемся вместе с М. Зощенко» - громкие чтения в цехах предприятия, к 125-летию М.М. Зощенко
15. «Здесь край мой, исток мой, дорога моя.» - презентация краеведческой книжной выставки, поэтические чтения.

16. «Рисунки на асфальте» – конкурс детского рисунка, литературная викторина, хоровое пение ко Дню защиты детей

17. «Беслан. Мы помним!» - час памяти о трагических событиях в Беслане.

18. «Скажи терроризму - НЕТ!» - беседа-диспут ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом

19. Презентация информационного стенда «Вместе против террора». В ней вниманию слушателей была представлена «Общие рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта». Особо актуальные материалы были составлены в виде Памяток, распечатанных укрупненным шрифтом и записанных на CD дисках. Желающие могли взять с собой копии.

20. «А годы как птицы летят» - вечер-концерт ко Дню пожилого человека.

21. «Подружись с хорошей книгой» - презентация книжной выставки на всех имеющихся носителях для детей и подростков. На мероприятии школьники рассказывали, что значит в их жизни книга.

22. «Читаем и поем С. Есенина» - музыкально-поэтические этюды к 125-летию С.А. Есенина

23. «Наш Коста» – поэтический вечер ко дню рождения основоположника осетинской литературы К.Л. Хетагурова. Мероприятие проходило в смешанной аудитории. Участниками вечера были как инвалиды по зрению, так и зрячие члены семьи и учащиеся городского педагогического училища.

24. «Орнаментальное искусство осетин» - презентация тематической выставки, где были представлены книги, статьи, иллюстрированные журналы, керамические изделия соответствующей тематики.

25. "Новогодние огни приглашают в сказку" – детский утренник, конкурсы, литературные викторины, чаепитие.

В 2020 году, работниками библиотеки были подготовлены и напечатаны шрифтом Брайля краеведческие материалы:

"Мария Аланская";

"Парки и заповедники Северной Осетии".

В 2021 году мы планируем выпустить сборники:

"Осетинские сказки" для маленьких детей;

"Поэтическое творчество незрячих членов общества слепых".

Благодаря приобретенному принтеру VP EmBraille это стало возможным. Для оформления печатных материалов нам необходим брошюратор. Мы надеемся приобрести его в новом году.

Перед выходом из карантина были подготовлены материалы для Памяток: «Стоп вирус», «Профилактика гриппа и коронавирусной инфекции», «Как говорить с детьми о коронавирусе? Стратегии для младших и старших», «Человечество недооценивает значение и возможности вирусов». Распечатка Памяток велась укрупненным шрифтом. Выборочные материалы рассылались голосовыми сообщениями в группах WhatsApp.

Одним из приоритетных направлений работы оставалось доведение книги до инвалидов по зрению, охват библиотечным обслуживаем незрячих и людей, имеющих другие формы инвалидности, не имеющих возможности пользоваться изданиями традиционных форматов.

Активизировалась работа с виртуальными пользователями. Из Первой Интернациональной Онлайн-Библиотеки для инвалидов по зрению «Логос» (<http://av3715.ru>) инвалидам по зрению предоставлялась возможность скачивания аудиокниг в формате LKF с криптозащитой, предназначенных для прослушивания на тифлофлешплеере. Пароль доступа к Онлайн-Библиотеке по состоянию на конец отчетного периода библиотекой предоставлен 56-ти пользователям. В течении 2020 года пользователями было положено на виртуальную книжную полку 2298 книг.

Расширилось надомное и заочное обслуживание для возрастной группы пользователей.

Организована доставка книг по предварительному заказу. Для пожилых пользователей увеличен срок возврата книг и увеличен объем выдаваемых книг.

В течение года сотрудниками библиотеки велось зачитывание текстов, справочных материалов по телефону, велись рассылки информационных и экстренных сообщений во вновь созданных во время пандемии группах WhatsApp.

Так же проводились встречи с учащимися, детьми-инвалидами по зрению, различные литературные встречи и праздничные мероприятия. Осуществлялись консультации с тифлопедагогами, формировались подборки литературы по тифлопедагогике.

В 2020 году Библиотека участвовала в Мониторинге состояния документных фондов общедоступных библиотек. Эта акция выявила ряд вопросов, на которые необходимо обратить внимание в следующем году. Это подготовка к списанию ветхой и неактуальной литературы, обновление и дополнение краеведческой литературы, замена части книжных стеллажей.

В основном работа велась малыми формами. Соблюдая социальную дистанцию и масочный режим, мы проводили одно мероприятие по несколько раз для разных групп из 10-15 человек.

По желанию наших читателей были организованы различные циклы громких чтений и групповых прослушиваний озвученной литературы и журналов. В чтениях участвовали как работники библиотеки, так и сами читатели. Эти мероприятия плавно перетекали в обсуждения, а порой и в диспуты. Чаще всего громкие чтения, обзоры периодики проводились 2-3 раза в неделю в производственных цехах.

Регулярно проводился обмен литературы в городском филиале.

В конце года к Международному Дню инвалидов библиотека объявила Акцию "Поможем друзьям". Силами работника филиала библиотеки и активных читателей были собраны теплые вещи, посуда, продукты и т.д. для двух малоимущих и неполных семей инвалидов. Школьникам из этих семей были подарены тетради для письма шрифтом Брайля и письменные принадлежности.

Сразу же после выхода из карантина на всей территории библиотеки и филиала была проведена полная санобработка всех помещений, включая подсобные.

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
В 2020 ГОДУ**

1.СОБЫТИЯ ГОДА

1.1.Главные события библиотечной жизни региона

Жизнь всего мира в 2020 году изменил коронавирус Covid-19. Предупредительной мерой для сдерживания его распространения стало введение ограничительных мер, коснувшееся прежде всего учреждений, работа которых связана с массовым посещением граждан. Деятельность библиотек была прекращена в числе первых.

Пандемия заставила сотрудников библиотек адаптироваться к новым условиям, переосмыслить подходы к работе, освоить новые форматы. В период с апреля по август библиотеки полностью перестроили свою работу в дистанционный режим, все сотрудники работали удалённо. Для библиотекарей это было нелегко, ведь они привыкли к непосредственным коммуникациям с пользователями; кроме того, надо признать, что степень цифровизации наших библиотек, зависящая от ресурсных возможностей (финансов, подготовленных кадров, технологической и технической базы) невысока.

Карантинные меры соблюдались и в третьем-четвертом кварталах года.

Основными направлениями дистанционной работы были определены: информирование о ресурсах библиотеки, составе фондов, справочное обслуживание, социокультурная просветительская деятельность.

Главные площадки – сайты библиотек, аккаунты в социальных сетях: Одноклассники, Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте, YouTube, а также платформа для организации аудио и видеоконференций Zoom, SKYPE.

Основные формы работы: онлайн акции, посты, видео-ролики и виртуальные выставки.

Приоритетное направление деятельности на 2020 г. в общественной и культурной жизни страны было определено Указом Президента Российской Федерации от 08.07.2019г. № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».

Поэтому главной темой мероприятий как офлайн, так и онлайн в Год памяти и славы стало 75-летие Великой Победы, сохранение исторической памяти о событиях и участниках Великой Отечественной войны, патриотическое воспитание на основе ключевых событий истории страны и выдающихся личных примеров ее граждан, воспитание у подростков чувства гордости за исторические и современные достижения страны и ее народа.

В каждой библиотеке были оформлены постоянно действующие выставки, проведены акции, литературно-музыкальные композиции, тематические вечера, обзоры, беседы и другие мероприятия, приуроченные к Году памяти и славы.

1.2. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, целевые программы, определяющие работу библиотеки

1. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года от 29 февраля 2016 г. № 326-р.

2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Национальный проект «Культура» на период с 2019 по 2024 годы.

3. Указ Президента РФ от 8 июля 2019 года № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».

4. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 16 декабря 1996 г. N 167 "О культуре" (в ред. от 02.07.2019 N 46-РЗ)

5. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 27 февраля 2001 г. N 8-РЗ "О библиотечном деле" (с изменениями на 9 января 2020 г.)

6. Закон Республики Северная Осетия-Алания от 28 сентября 2001 г. N 36-РЗ "Об обязательном экземпляре документов" (с изменениями и дополнениями от 28 сентября 2018 г. N 38-РЗ)

7. Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания «О Государственной программе Республики Северная Осетия-Алания «Развитие культуры Республики Северная Осетия-Алания» на 2014-2024 годы» от 28 октября 2013 года № 388 (в ред. от 2 декабря 2019 № 407).

8. Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания «О Государственной программе Республики Северная Осетия-Алания «Национально-культурное развитие осетинского народа на 2018 – 2020 годы» от 5 декабря 2017 года N 452.

9. Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 25.03.2020 № 126-011-39ОЯ «О переходе учреждений культуры на работу в онлайн-формате».

10. Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (covid-19) в библиотеках.

В рамках Республиканской программы «Национально-культурное развитие осетинского народа» 2018-2020 гг. фонды библиотек были пополнены литературой краеведческого характера на общую сумму 700,0 тысяч рублей

5 марта 2020 года принят «Модельный стандарт деятельности общедоступных муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания».

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы

Библиотеки республики в течение года работали по следующим национальным, федеральным и региональным проектам и программам.

Европейские дни наследия, которые в прошедшем году объединила тематика «Наследие и образование» (Heritage and Education), впервые с 1991 года прошли в онлайн-формате. Республика Северная Осетия-Алания впервые приняла участие в Европейских днях. Представила республику на Международной акции Национальная научная библиотека РСО-Алания, предложившая организаторам 5 краеведческих мероприятий. Все мероприятия были высоко оценены организаторами и вошли в общую программу фестиваля, а библиотека получила благодарственное письмо от организаторов.

Национальная научная библиотека РСО-Алания приняла участие в двух Международных онлайн-акциях «Читаем Антуан де Сент Экзюпери на разных языках» и «Читаем «Ото» Сергея Чавайна на языках народов мира».

Библиотеки республики участвовали во **Всероссийской акции «Мое детство-война»**, организованной Общероссийской молодежной общественной организацией «Ассоциация почётных граждан, наставников и талантливой молодёжи» при поддержке членов Общественной палаты Российской Федерации, и посвящённой тем, чьё детство пришлось на военные и первые послевоенные годы, в **Общероссийских акциях «Сердце солдатской матери», «Окна Победы», «Бессмертный полк»**, были инициированы виртуальные проекты «Маленькие герои большой войны», «Полевая почта-Осетия, письма с фронта 1941- 1945гг», «Женщины Осетии в Великой Отечественной войне», «Трудовой подвиг Осетии в годы Великой Отечественной войны», «Героическая карта Осетии»<http://nslib.tmweb.ru/womanletter/index.html>, <http://nslib.tmweb.ru/warchild/index.html> <http://nslib.tmweb.ru/childhood/index.html> <http://nslib.tmweb.ru/warletter/index.html>.

http://nslib.tmweb.ru/tr_podvig/index.html

Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь-2020. Память нашей Победы», онлайн-конкурс «Живое слово о войне» и XI Международная акция «Читаем детям о войне» также были посвящены празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Впервые перечисленные акции прошли по всей стране в режиме онлайн.

Две онлайн акции инициированы на сайте Республиканской юношеской библиотеки им. Г. Газданова и страницах в социальных сетях «Одноклассники» и «Фейсбук»: «Рядом с героям», посвященная ветеранам – участникам библиотечного патриотического клуба "Будущий воин", и «Герой моей семьи, герой моей страны...» - посвященная боевому пути близких и родных сотрудников библиотеки: первому Герою Советского Союза из Осетии Остаеву А. Е.; поэту, военному журналисту, педагогу Казбекову К. Т.; Дзанагову К. М; Басиевой Ч. А.; Дзилихову С. А., Абоеву С. Н.; Баграеву А. С.

Библиотеки республики приняли активное участие в **Республиканском конкурсе на лучшую организацию работы по повышению гражданско-правовой культуры избирателей, объявленном Центральной избирательной комиссией РСО-Алания**, заняв I, II, III места.

2020 год - год юбилеев А.П. Чехова, С. А. Есенина, К. М. Симонова, а в Северной Осетии - И. Ялгизидзе, Г. Дзасохова, Н. Джусойты, Ш. Джикаева, Т. Кибирова, Ц. Амбалова, Г. Баракова, композитора Ф. Алборова и многих других. Эти памятные даты также нашли отражение в деятельности библиотек.

В ноябре 2020 года Национальная научная библиотека провела круглый стол «Библиотеки как центры сохранения и развития культуры республики», в котором приняли участие библиотеки системы Министерства культуры, Министерства образования и науки и других ведомств. В отчетном году инновационно-методическим отделом Национальной научной библиотеки были проведены трехдневные семинарские занятия по теме «Работа библиотек с краеведческой литературой».

По итогам VI Всероссийского конкурса «Самый читающий регион» республика получила благодарственное письмо от Президента Российского книжного союза С.В. Степашина. Проект Центральной городской библиотеки г. Владикавказа «II Городской книжный фестиваль» вошел в перечень лучших практик по продвижению книги и чтения.

Во всех муниципальных библиотеках республики и городском округе Владикавказ действуют муниципальные программы поддержки и развития культуры.

В 2020 году в рамках Государственной программы «Устойчивое развитие сельских территорий» была построена библиотека в с. В. Саниба и капитально отремонтированы и оснащены компьютерной и оргтехникой 5 муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура».

2.БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1.Характеристика библиотечной сети

По данным форм федерального статистического наблюдения 6-НК на 1 января 2020 г. население Республики Северная Осетия-Алания (696 837 чел.) обслуживает 133 библиотеки, из них 129 муниципальных.

В библиотечную сеть республики входит 4 республиканские библиотеки:

- Государственное бюджетное учреждение культуры "Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия-Алания";
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Северо-Осетинская юношеская библиотека имени Гайто Газданова»;
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Республиканская детская библиотека имени Дабе Мамсурова»;
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Республиканская библиотека для слепых».

Из общего количества библиотек МК РСО-Алания 129 являются муниципальными.

Таблица 1
Динамика библиотечной сети РСО-Алания за 2018–2020 гг.

	2018	2019	2020
Всего библиотек	133	133	133
Государственные библиотеки	4	4	4
Муниципальные библиотеки	129	129	129
Муниципальные библиотеки в сельской местности	100	100	100
Муниципальные детские библиотеки	16	16	16
Муниципальные детские библиотеки в сельской местности	5	5	5

В Республике Северная Осетия-Алания никогда не нарушалась целостность библиотечной системы. За последние три года численность библиотек не уменьшилась. На 01.01.2021 г. в муниципальных районах функционирует 9 централизованных библиотечных систем.

Численный состав ЦБС республики:

Алагирская ЦБС – 18 библиотек;
Ардонская ЦБС – 11 библиотек;
Дигорская ЦБС – 7 библиотек;
Ирафская ЦБС – 15 библиотек;

Кировская ЦБС – 9 библиотек;
Моздокская ЦБС – 23 библиотек;
Правобережная ЦБС – 12 библиотек;
Пригородная ЦБС – 19 библиотек;
ЦБС г. Владикавказ – 15 библиотек.

Все Централизованные библиотечные системы муниципальных районов республики имеют статус самостоятельного юридического лица.

В рамках реализации № 83-ФЗ от 08.05.10 г. в муниципальных библиотеках РСО-Алания и существуют два типа учреждений: бюджетные - 4 библиотеки, 44,4% от общего количества) и казенные - 5 библиотек, 55,6%.

Таблица 2

Типы муниципальных библиотеках РСО-Алания

Тип учреждения	Кол-во ЦБС (ед.)	% от общегоколичества ЦБС
Бюджетные учреждения	4	44,4
Казенные учреждения	5	55,6

На территории республики Северная Осетия-Алания нет библиотек и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению входящих в состав КДУ.

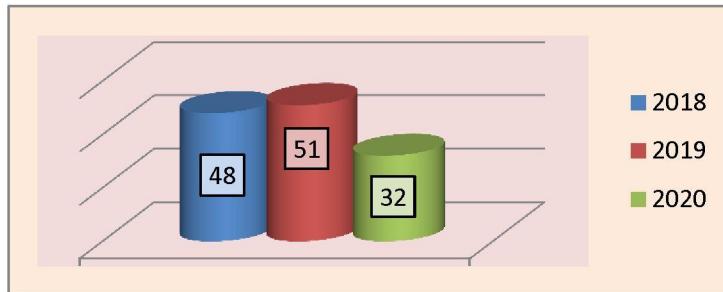
Из общего количества муниципальных библиотек в сельской местности находится **100**, из них - **3** Центральные районные библиотеки. В библиотечную сеть республики входит **16** детских библиотек, **5** находятся в сельской местности.

Детские библиотеки, входящие в состав КДУ и иные организации, оказывающие библиотечные услуги населению в республике, отсутствуют.

В 2020 году действовало **32** пункта внестационарного обслуживания, что на 19 меньше, чем в 2019 году (32%). Несмотря на востребованность внестационарного обслуживания, наблюдается резкое снижение количества пунктов по отношению к 2019 году.

Диаграмма 1

Динамика количества пунктов внестационарного обслуживания за 2018–2020 гг.



Основной причиной снижения данного показателя является:

- проведенная оптимизация (перевод персонала на неполный рабочий день);
- отсутствие специализированного транспорта;
- реорганизация или закрытие предприятий, на базе которых размещались пункты внестационарного обслуживания.

Без вложения существенных финансовых средств со стороны учредителей библиотеки республики не имеют возможности преодолеть возникшие препятствия в организации внестационарной работы на местах.

Уменьшение количества внестационарных пунктов привело к снижению основных показателей деятельности библиотек: сокращению охвата населения внестационарным обслуживанием, сокращению количества посещений, книговыдачи и массовых мероприятий, проводимых вне стен библиотек.

Для обслуживания граждан, не имеющих возможности посещать стационарные библиотеки в силу их удаленности и состояния здоровья, библиотекари республики использовали книгоношество как одну из эффективных форм внестационарного библиотечного обслуживания. При организации работы основную нагрузку взяли на себя волонтеры библиотек республики. В 83 библиотеках республики с помощью книгоношества обслуживалось 1482 читателя.

Традиционные выездные читальные залы (летние читальные залы)

библиодворики, (во дворах многоквартирных домов) в прошедшем году не функционировали.

В республике из 9 ЦБС только одна (Моздокская ЦБС) имеет специализированное транспортное средство для организации внестационарного обслуживания. Состояние данного транспортного средства не соответствует техническим требованиям, требует ремонта.

Несмотря на частые поломки автотранспорта, Моздокская ЦБС в течение 2020 года организовала внестационарную работу в 7 пунктах.

Из-за отсутствия финансирования в течение последних лет Национальная научная библиотека РСО-Алания не имеет возможности организовать внестационарную работу (КИБО).

Приобретение специализированных транспортных средств для ЦБС республики, особенно обслуживающих пользователей в горной местности (Алагирской, Ирафской, Пригородной), способствовало бы открытию пунктов внестационарной работы, а также поднятию библиотечного обслуживания республики на более высокий уровень.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

На 2020 год республика подала три заявки на участие в конкурсном отборе субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание Модельных муниципальных библиотек.

Причиной, по которой заявки не прошли конкурсный отбор, явилось расположение библиотек на втором этаже (Хумалагский сельский филиал №3 МКУК "Централизованная библиотечная система" Правобережного района РСО-Алания и МКУ "Пригородная ЦБС" Октябрьская сельская библиотека-филиал), а также отсутствие финансирования капитального ремонта из регионального бюджета (Детская библиотека-филиал №15 МБУК «Централизованная библиотечная система г. Владикавказа»).

В 2020 году для участия в конкурсном отборе на открытие модельных библиотек подготовлены материалы на Библиотеку-филиал №3 с. Лескен МКУК "Централизованная библиотечная система" Ирафского района.

На 01.01.2021г. в РСО-Алания действуют 7 модельных библиотек.

Из них **5** расположены в городской территории, это **4** модельные библиотеки-филиалы, входящие в состав ЦБС г. Владикавказа, и **1** Центральная городская библиотека в г. Беслане Правобережного района. **2** модельные библиотеки-филиалы находятся в сельской местности - в с. Верхний Бирагзанг Алагирского района и в с. Октябрьское Пригородного района.

Первые **6** модельных библиотек были открыты в рамках участия в Федеральной целевой программе «Развитие культуры России» на 2006–2010 гг. На данный момент статус этих библиотек ничем не закреплен и не поддерживается. Модернизация библиотек с того времени не проводилась.

Из модельных библиотек статус юридического лица имеет Центральная районная библиотека г. Беслана Правобережного района.

Согласно Национальному проекту «Культура», разработанному в рамках реализации Президентского Указа «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 г. № 204, в РСО-Алания был разработан **«План создания модельных библиотек нового**

поколения на 2019 – 2024 годы», в который вошли 14 муниципальных библиотек. (См. Приложение стр. 113)

5 марта 2020 года приказом министра культуры утвержден «*Модельный стандарт деятельности общедоступных муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания*», определяющий библиотечную деятельность республики.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта

Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в республике составляет **20%**. Ряд библиотек, которые могут стать модельными, требуют капитального ремонта, оснащения подъемниками для лиц с ограниченными возможностями здоровья, что требует больших финансовых вложений из республиканского бюджета.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети РСО-Алания

Из **133** общедоступных библиотек республики статус юридического лица имеют **4** республиканские библиотеки и **9** Центральных библиотек.

Из них:

- бюджетные учреждения – **7** (Национальная научная библиотека РСО-Алания, Республиканская юношеская библиотека им. Г. Газданова, Республиканская детская библиотека им. Д. Мамсурова и Республиканская библиотека для слепых, ЦБС г. Владикавказа, Алагирская и Моздокская ЦБС)

- казенные учреждения – **6** (Ардонская, Ирафская, Кировская, Правобережная, Пригородная ЦБС).

Муниципальные библиотеки республики свою деятельность строят на основе Устава, утверждённого Учредителем, Годового плана работы Управления культуры района, Коллективного трудового договора, Правил пользования библиотекой, годового и ежемесячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, должностных инструкций.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Децентрализация, проходившая в России, не отразилась на сети библиотек республики, за рассматриваемый период сеть библиотек не сократилась.

В республике в 2020 году не произошло открытия, закрытия, слияния, передачи муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменения правовых форм библиотек, наделения библиотек статусом центральной библиотеки и других организационно-правовых действий.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства

В 2020 году на территории РСО-Алания органами местного самоуправления не было принято решений о закрытии или ликвидации библиотек.

В 2021 году предполагается закрытие библиотек с дальнейшей ликвидацией. Для грамотного оформления документов директора ЦБС получили консультации о необходимости соблюдения норм действующего законодательства в части опроса населения, о необходимости вынесения вопроса о ликвидации библиотеки на собрание граждан в соответствии со ст.23 п.1.1. Федерального закона от 20.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле».

2.7. Доступность библиотечных услуг

На территории РСО-Алания обеспеченность населения услугами сети общедоступных библиотек регулируется Законом РСО-Алания от 27 февраля 2001 года N 8-РЗ «О библиотечном деле» (с изменениями на 7 декабря 2020 года), который является правовой базой сохранения и развития библиотечного дела в Республике Северная Осетия-Алания. Он устанавливает основные принципы и нормы деятельности библиотек, гарантирующие права человека на свободный доступ к информации, знаниям, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, научную и образовательную деятельность, устанавливает основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг во всех муниципальных образованиях республики, в т.ч.: рациональное размещение сети муниципальных библиотек с учетом специфики географических и климатических особенностей местности, удобный для населения режим работы и удобное месторасположение библиотек.

Каждая библиотека ЦБС республики размещается с учетом ее максимальной доступности: в наиболее часто посещаемых культурных, деловых центрах, вблизи учебных заведений, на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений.

Закон РСО-Алания от 28 сентября 2001 года N 36-РЗ «Об обязательном экземпляре документов» (в ред. Законов Республики Северная Осетия-Алания от 15.07.2009 N 23-РЗ, от 08.07.2010 N 38-РЗ, от 11.05.2018 N 29-РЗ). Настоящий Закон определяет политику Республики Северная Осетия-Алания в области формирования обязательного экземпляра документов как ресурсной базы комплектования полного национального библиотечно-информационного фонда документов Республики Северная Осетия-Алания и развития системы государственной библиографии, предусматривает обеспечение сохранности обязательного экземпляра документов, его общественное использование.

«Проект методических рекомендаций органам местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания по развитию сети общедоступных библиотек и обеспеченности населения библиотечными услугами», разработанный Инновационно-методическим отделом Национальной научной библиотекой в 2017 году, на 01.01.21 года не утвержден.

Региональные и муниципальные органы власти руководствуются «Методическими рекомендациями субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организациями культуры» от 2 августа 2017 г. N Р-965.

Рекомендуемые нормы и нормативы размещения библиотек на территории республики прописаны в «Модельном стандарте деятельности общедоступных муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания».

Предоставление свободного равного доступа к информации всем категориям граждан и предоставление им информационно-библиотечных услуг предполагает наличие в республике определенного количества муниципальных библиотек, способных удовлетворять потребности посетителей.

Мониторинг соблюдения нормативов обеспеченности общедоступными библиотеками населения в РСО-Алания выявил необходимость открытия новых библиотек. На 01.01.20 года на территории республики действует 129 муниципальные библиотеки. Согласно расчетам, проведенным на основе «Методических рекомендаций по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками», необходимая потребность составляет **207** библиотек. Таким образом, для организации библиотечного обслуживания населения с учетом рекомендуемых норм необходимо открыть **78** библиотек.

Таблица 3

Обеспеченность библиотеками в РСО-Алания в разрезе муниципальных образований

№ п/п	Муниципальный округ	Население	Кол-во библиотек на 01.01.2020	Необходимое кол-во библиотек	+/-
1	Алагирский муниципальный район	36 420	18	25	+7
2	Ардонский муниципальный район	31 825	11	18	+7
3	Дигорский муниципальный район	18 341	7	12	+5
4	Ирафский муниципальный район	15 007	15	15	0
5	Кировский муниципальный район	27 377	9	19	+10
6	Моздокский муниципальный район	87 718	23	39	+16
7	Правобережный муниципальный район	57 388	12	24	+12
8	Пригородный муниципальный район	101 655	18	39	+21
9	Городской округ г. Владикавказ	321 106	15	16	+2

Исходя из данных, приведенных в таблице, в соответствии с предлагаемыми нормами размещения сети библиотек на территории республики необходимо открыть **80** библиотек, что составляет **62%** от общего количества действующих библиотек.

В республике существует проблема открытия библиотек для обслуживания детей. В таких крупных сельских поселениях, как: Кизлярское (11 436 чел.), Гизельское (8 178 чел.), Камбилиевское (6 720 чел.), Михайловское (11 070 чел.), Ногирское (11 860 чел.), Сунженское (12 114 чел.) и др., нет специализированных детских библиотек.

Населенные пункты Северной Осетии сильно разнятся по количеству жителей. В селах, находящихся в горной местности, наблюдался отток населения, в некоторых из них на сегодняшний день число жителей составляет от 120 до 500 человек. Если учитывать сложность рельефа и отсутствие регулярного транспортного сообщения между населенными пунктами, то применение предложенного Базовыми нормами коэффициента - (5) позволяет нам сохранить библиотечную сеть в горной местности. Однако более целесообразным было бы приобретение КИБО для обслуживания пользователей в малонаселенных и отдаленных пунктах республики.

В то же время в связи с миграцией населения (республика приняла большое

количество беженцев из Южной Осетии) во многих селах республики количество жителей увеличилось до 13-18 тысяч. Применение нормы 1 библиотека от 500 жителей невозможна в селах с высоким уровнем населения (с. Кадгарон – 3075 жителей, с. Кизляр - 11439, с. Михайловское – 11070, с. Ногир – 11860, с. Сунжа – 12114 и т.д.), так как это не согласуется с бюджетными возможностями Республики Северная Осетия-Алания.

В 2020 г. показатель обеспеченности жителей республики библиотеками составил **5239** человек на 1 библиотеку, в разрезе муниципальных образований – **5401** человек. При этом в горной местности Алагирского, Ирафского и Пригородного районов имеются библиотеки, на которые приходится менее 500 жителей на библиотеку. На территории республики находится много населенных пунктов, в которых на одну библиотеку приходится гораздо больше жителей, чем положено по нормам (Мизурская - 2 952 , Лескенская - 2 123, Кизлярское -11 436, Павлодольское - 5 637, Троицкое - 3 607, Архонское - 8 339, Гизельское -8 178, Камбилиевское - 6 720, Михайловское - 11 070, Ногирское - 11 860 и др.)

Число пользователей на 1 библиотеку по республике – **1079** чел., в муниципальных образованиях – **753** чел. В разрезе муниципальных образований среднее число жителей и посетителей на одну библиотеку в РСО-Алания представлено в Приложении (См. Таблица 3).

В РСО-Алания имеются населенные пункты, где жители не имеют возможности доступа к библиотечным услугам. Несмотря на большой процент охвата населения библиотечным обслуживанием в Ирафском районе (45,9%), 18 селений остаются без библиотечного обслуживания. В Алагирском районе это: Зарамаг (110 чел.), Цей (50 чел.), Верхний Згид (120 чел.), Нар (97 чел.) и др.

Поселения, расположенные в Алагирском и Ирафском районах, относятся к горным территориям, где идет строительство дачных поселков и гостиничных комплексов. В связи с чем возможно увеличение потенциальных читателей.

Самое большое количество жителей, не охваченных библиотечными услугами, находится в Пригородном районе (Камбилиевское — 6720 чел., Дачное — 3300 чел., Ир — 3657 чел.). Ранее в данных населенных пунктах действовали библиотеки.

С. Балта с населением 950 чел и с. Чми с населением 489 чел., находящиеся в зоне обслуживания Владикавказской ЦБС, также не охвачены стационарными и внестационарными формами библиотечного обслуживания. На сегодняшний день руководство ЦБС г. Владикавказа ставит вопрос об открытии филиалов в этих селах.

Проблема библиотечного обслуживания жителей населенных пунктов, где нет библиотек, остается не решенной в связи с отсутствием возможности организации пунктов внестационарного обслуживания пользователей из-за отсутствия специального автотранспорта.

Из общего количества муниципальных общедоступных библиотек республики по сокращенному графику работает **69** библиотек, что составляет **53%**. Основной причиной сокращения работы библиотек является оптимизация штатной численности библиотечных специалистов.

Наиболее сложная ситуация складывается в Кировской и Правобережной ЦБС.

В Кировской ЦБС в 8 из 9 сельских филиалов работают по одному человеку на 0,25 ставки, в связи с чем библиотеки открыты для читателей всего два дня в неделю.

Таблица 4

Численный состав населения в зоне обслуживания Кировской ЦБС

№ п/п	Населенный пункт	Население (чел.)	Ставка библиотечного специалиста
1.	с. Дарг-Кох	2 160	0,25
2.	с. Змейское	6 737	0,25

3.	с. Иранское	548	0,25
4.	с. Карджинское	2 918	0,25
5.	с. Комсомольское	1 368	0,25
6.	с. Ставд-Дорт	1 368	0,25

В Правобережной ЦБС в 9 сельских филиалах работают по одному человеку на 0,25 ставки, в связи с чем библиотеки открыты для читателей всего два дня в неделю.

Таблица 5

Численный состав населения в зоне обслуживания Правобережной ЦБС

№ п/п	Населенный пункт	Население (чел.)	Ставка библиотечного специалиста
1.	с. Батако	1 070	0,25
2.	с. Брут	1 519	0,25
3.	с. Заманкул	1 743	0,25
4.	с. Зильги	2 119	0,25
5.	с. Новый Батако	3 124	0,25
6.	с. Ольгинское	3 016	0,25
7.	Раздог	504	0,25
8.	Фарн	1 348	0,25
9.	Цалык	1 968	0,25

Из 27 377 человек проживающих на территории Кировского района 14 904 (54,4%), в Правобережном районе 16 411 из 57 388 (28,6%) не имеют возможности пользоваться услугами библиотек в полном объеме.

15 библиотек республики (11,6% от общего количества), работая по установленному графику (2 раза в неделю), не способны охватить библиотечным обслуживанием население даже в тех селах, где открыты сельские филиалы.

Библиотеки, работающие ежедневно по 4 часа, а их в республике 42%, также не способны решать стоящие перед ними задачи.

Прошедшая в 2019 году оптимизация в библиотеках республики привела к сокращению рабочего времени, что в свою очередь отрицательно оказывается на доступности библиотечных услуг. Из 9 ЦБС только 1 (ЦБС г. Владикавказа) имеет возможность предоставлять библиотечные услуги в полном объеме, не сокращая время работы библиотек.

Работа в сокращенном режиме негативно оказывается на деятельности библиотеки: это снижение основных показателей, минимальная информационно-просветительская деятельность, отсутствие работы с фондом, каталогами, картотеками и пр.

Краткие выводы.

В Республике Северная Осетия-Алания в 2020 году не произошло: открытия, закрытия, слияния, передачи муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменения правовых форм библиотек, наделения библиотек статусом центральной библиотеки и других организационно-правовых действий.

В 2020 году целостность библиотечной системы не нарушилась. Все 9 Централизованные библиотечные системы муниципальных районов республики имеют статус самостоятельного юридического лица.

На 01.01.21 г. существующая сеть муниципальных общедоступных библиотек (129) на территории республики не соответствует нормам размещения (необходимо открыть 80 библиотек, что составляет 62% от общего количества действующих библиотек).

Несмотря на сохранение численности библиотек (129), в республике наметилась тенденция сокращения площадей помещений. Создание библиотек в

соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступных библиотек республики затрудняется из-за отсутствия финансирования на проведение ремонтных работ и неприспособленности части помещений к современным требованиям, а также недостаточностью площадей для хранения фондов.

Для организации качественного библиотечного обслуживания населения республики необходимо перевести библиотеки на полный рабочий день, увеличить штатную численность библиотечных специалистов, а также провести масштабную модернизацию, которая бы включала в себя:

- увеличение площадей;
- обновление библиотечной мебели;
- обеспечение новыми компьютерами и МФУ;
- установку средств пожарной и охранной сигнализации;

Для организации внестационарной работы нерешенной проблемой остается приобретение специализированных транспортных средств для ЦБС республики. Особо нуждаются в специализированном автотранспорте или КИБО библиотеки, обслуживающие пользователей в горной местности (Алагирский р-он, Ирафский р-он, Пригородный р-он).

3.ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1.Система сбора статистических показателей в Республике Северная Осетия-Алания

Система сбора статистических показателей в республике охватывает все общедоступные библиотеки. Распоряжением Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания ответственность за прием форм государственной статистической отчетности всех общедоступных библиотек закреплена за ГБУК «Национальная научная библиотека РСО-Алания».

С 2017 г. библиотеки республики осуществляют ввод данных формы 6-НК в автоматизированную информационную систему «Статистическая отчетность отрасли», разработанной ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России». Для муниципальных библиотек ННБ РСО-Алания ежегодно проводит методические семинары по вопросам изменения формы статистической отчетности 6-НК, что позволяет минимизировать трудности в подготовке статистических данных.

В этом году библиотеки заполняли отчет в «АИС-статистика» по одной позиции – число посещений за отчетный период.

Контроль над правильностью ввода показателей и их достоверностью осуществлял в режиме онлайн Инновационно-методический отдел ННБ РСО-Алания.

Статистические данные по библиотекам, обслуживающим детей, предоставляются в Российскую государственную детскую библиотеку (stat.rgdb.ru).

Ежегодно «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России» передается в Министерство культуры Республики Северная Осетия-Алания в соответствии с установленными сроками и публикуется на сайте ННБ-РСО-Алания (<https://nslib.tmweb.ru/>).

3.2.Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Численность населения Республики Северная Осетия-Алания на 1 января 2021 года составляет **693 098** чел., что на **3739** человек меньше, чем в предыдущем году. В связи с пандемией COVID-19 и объявленным карантином библиотеки республики

были закрыты до августа месяца. Соответственно, произошло снижение процента охвата населения библиотечным обслуживанием, что в 2020 г. составило в целом по республике – **20,7%**, а в муниципальных образованиях – **13,9%**.

В течение года не работало семь библиотек. Были закрыты на ремонт – в Алагирском районе (селения Мизур, Ногкау, Дзаурикау) и Правобережном районе (с. Фарн); в Моздокском районе в с. Малый Малгобек – библиотека находится в оползневой зоне и с. Хуарикау – аварийное состояние. Это также отразилось на снижении процента охвата населения библиотечным обслуживанием.

Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием на протяжении последних лет остаются в Ирафском р-не (45,9%). В Ирафском районе наименьшее количество жителей в республике. В ряде горных сел произошел отток жителей, но библиотечные филиалы остались.

Самый низкий процент охвата населения библиотечным обслуживанием наблюдается в г. Владикавказе (7,8%) и Правобережном районе (8,3%), где необходимо расширить библиотечную сеть за счет открытия новых библиотек (г. Владикавказ) и восстановлением закрытых (Правобережный район).

Диаграмма 3

Охват населения библиотечным обслуживанием в динамике за 2018 – 2020 гг. (%)



3.3.Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания

В рамках распоряжения исполнения требований Роспотребнадзора, Рекомендаций Министерства культуры РФ и Министерства культуры РСО-Алания, с учетом решений местных органов власти по предотвращению распространения короновирусной инфекции было приостановлено обслуживание пользователей в помещениях всех библиотек муниципальных образований, сопровождающееся полной самоизоляцией сотрудников библиотек. В ряде районов частичное обслуживание читателей в помещениях библиотек возобновилось только в августе. До конца года было введено ограничение в проведении массовых мероприятий. Все это не позволяет сделать объективный анализ деятельности библиотек республики за последние три года.

По сравнению с 2019 годом произошло снижение основных показателей работы библиотек: читателей на 33717 чел. (-25,7%), книжных выдач на 677006 (-31,5%), посещений на 578480 (-45,6%), посещений массовых мероприятий на 101846 (-47,4%), массовых мероприятий на 2575 (-58,3%).

Таблица 6

Динамика абсолютных показателей, отражающих объем основных работ/услуг

Показатели	2018	2019	2020	Динамика (+,-) к 2019г.
Кол-во пользователей (всего):	127993	130867	97150	- 33717
Кол-во выданных (просмотренных) документов (всего):	2227549	2143296	1466290	- 677006
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей	11014	11403	11458	+ 55
Кол-во посещений (всего):	1409400	1267068	688588	- 578480
из них посещений культурно- просветительных мероприятий	214037	193910	92064	- 101846
Кол-во культурно-просветительных мероприятий (всего):	6716	6181	3606	- 2575
Кол-во выданных справок и консультаций (всего):	68966	83738	54814	- 28924
Количество посещений КИБО	0	3093	1167	- 1926

Как указывалось выше, приостановка работы библиотек и ограничение проведения массовых мероприятий на время карантина, неработающие 7 библиотек (ремонт, аварийное состояние), закрытые библиотеки по болезни сотрудников – все отрицательно сказалось на статистических показателях работы.

Диаграмма 4

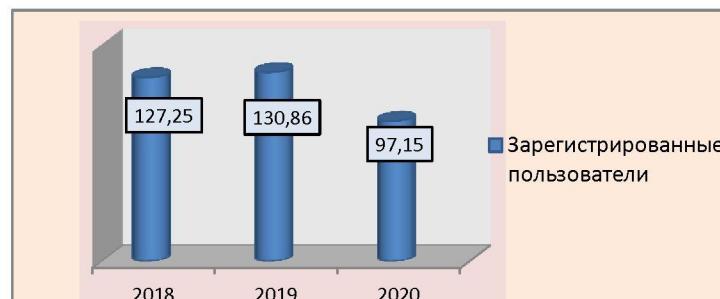
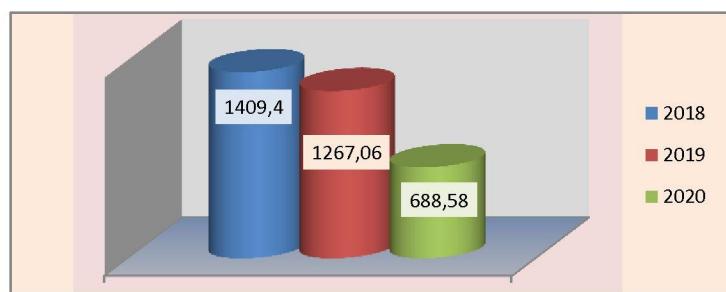
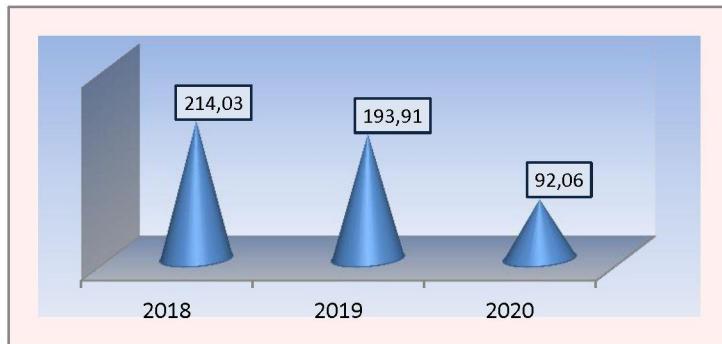
Динамика количества пользователей муниципальных библиотек за 2018-2020 гг.

Диаграмма 5

Количество посещений муниципальных библиотек за 2018-2020 гг.

Динамика посещений массовых мероприятий за 2018 – 2020 гг.

Чтобы не потерять своих пользователей, библиотекари активно использовали возможности виртуального пространства: сайты, аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook, ВКонтакте и др.), а также платформу для организации аудио- и видеоконференций Zoom.

Обращения к web-сайтам общедоступных библиотек республики в 2020 году составляют **189239 тыс. ед.** Данная форма обслуживания есть лишь в одной ЦБС г. Владикавказа. Из-за отсутствия финансирования создание сайта недоступно большинству муниципальных библиотек.

На момент введения карантина работники библиотек не имели навыков учета работы в социальных сетях. Поэтому статистические данные, полученные на начало 2020 года, некорректные.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек за три года имеют тенденцию к снижению, кроме показателя документообеспеченности. (Показатели по муниципальным образованиям см. в Приложении Таблица 2)

Таблица 7

**Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек
за 2018 – 2020 гг.**

№ п/п	Показатели	2018	2019	2020
1	Читаемость	17,5	15,1	15,1
2	Посещаемость	11,0	9,57	7,8
3	Обращаемость	1,13	0,93	0,8
4	Документообеспеченность	15,41	16,18	19,3

Показатели низкой обращаемости и высокой книгообеспеченности свидетельствуют о том, что книжный фонд в библиотеках республики не соответствует интересам читателей. Отсюда низкая читаемость, посещаемость и обращаемость фондов.

Из-за минимального финансирования комплектования в фондах ЦБС республики критически низкое количество книг современных отечественных и зарубежных авторов, новой литературы по отраслям знаний. Отраслевая литература практически полностью устарела и поэтому не востребована.

3.4.Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период

В течение 2020 г. ежеквартально государственными и муниципальными библиотеками республики Северная Осетия-Алания предоставлялась информация о выполнении показателей Национального проекта «Культура».

Показателями для библиотек стали «Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек» и «Число поступлений специализированных транспортных средств (КИБО)».

Таблица 8

Выполнение показателя «Количество посещений общедоступной (публичной) библиотеки» НП «Культура» республиканскими и муниципальными библиотеками Республики Северная Осетия-Алания в 2020 г.

Библиотеки	Количество посещений, ед.
Государственные библиотеки	469826
Библиотеки муниципальных районов	698560
Итого	1168386

В связи с пандемией коронавируса показатели по посещаемости сократились.

По «Числу посещений специализированных транспортных средств (КИБО)» отчитывается 1 муниципальная библиотечная система Моздокского района. Показатель посещаемости составил **1214**. Из-за отсутствия финансирования деятельности специализированных транспортных средств (КИБО) в Национальной научной библиотеке РСО-Алания сведения по посещаемости отсутствуют.

3.5.Оказание платных услуг

Предоставление услуг на платных условиях ведется в двух муниципальных библиотечных системах (г. Владикавказ и Алагирский район). Поступления в 2020 году составили **236.00 тыс. руб.**

Таблица 9

Оказание платных услуг	2018	2019	2020
Поступления от оказания услуг на платной основе:	389,00	378,60	236,00
от основных видов уставной деятельности	323,00	359,00	236,00
от иной, приносящей доход деятельности:	66,00	19,60	0
<i>из них от сдачи имущества в аренду</i>	<i>0</i>	<i>6,00</i>	<i>0</i>

Поступления получены от основных видов уставной деятельности: ксерокопирование, компьютерный набор текста; распечатка и сканирование документов; «платный» и «ночной» абонемент; составление библиографического списка и др.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

Финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек республики по сравнению с 2019 годом снизилось на **12,2 % (-13019,7 тыс. руб.)**. В 2019 году составили **119369,30 тыс. руб.**, в 2020 году – **106349,6 тыс. руб.**

Таблица 10
Поступление финансовых средств за 2018 – 2020 гг. (тыс. руб.)

Поступление финансовых средств	2018	2019	2020
Поступило всего:	118199,8	119369,3	106349,6
Из них: бюджетные ассигнования учредителя	116975,0	118306,8	105320,1
финансирование из бюджетов других уровней	835,8	683,9	793,5
поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности	389,0	378,6	236,0

Диаграмма 7
Динамика поступления финансовых средств за 2018 – 2020 гг. (тыс. руб.)



По сравнению с 2019 годом расходы на содержание библиотек снизились на **13019,7 тыс. руб.**, что составило **11%**.

Таблица 11
**Расходы на содержание и деятельность муниципальных библиотек
за 2018 – 2020 гг.**

Использование финансовых средств	2018	2019	2020
Израсходовано за год, всего	118174,04	119369,3	106349,6
- расходы на оплату труда	106654,74	94880,4	86687,6
- расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	–	160,00	–
- расходы на приобретение (замену) оборудования	251,7	606,4	2026,3
- на комплектование фонда	956,5	1532,6	1693,5
- на организацию и проведение мероприятий	453,6	323,9	179,9
- на информатизацию библиотечной деятельности	321,9	533,5	167,5

В течение последних трех лет наблюдается сокращение расходов на оплату труда сотрудников библиотек. По сравнению с 2018 годом они сократились на **19967,14 тыс. руб.**, что составило **18,7%**.

Финансирование организаций и проведение мероприятий библиотек составило **179 тыс. руб.**, что на - **273,7 тыс. руб.** меньше чем в 2018 г. (- 60%). Такое сокращение финансовых связанных с закрытием библиотек на время карантина.

Последние годы наблюдается положительная тенденция к увеличению финансирования комплектования фондов муниципальных библиотек. В сравнении с 2018 г. выделяемая сумма увеличилась на **43,5%** (737 тыс. руб.) и приобретение (замена) оборудования на **87,5%** (1774,6 тыс. руб.). Но все равно этого недостаточно. Фонды необходимо кардинально обновлять новой литературой, а оборудование устаревает быстрее, чем увеличение финансирования на его приобретение.

Таблица 12

**Экономические показатели обслуживания пользователей
за 2018 - 2020 гг. (тыс. руб.)**

Экономические показатели на обслуживание:	2018	2019	2020
одного пользователя	926,6	829,8	1073,8
одно посещение	83,6	85,7	151,5
одну документовыдачу	52,9	50,6	71,1

Краткие выводы.

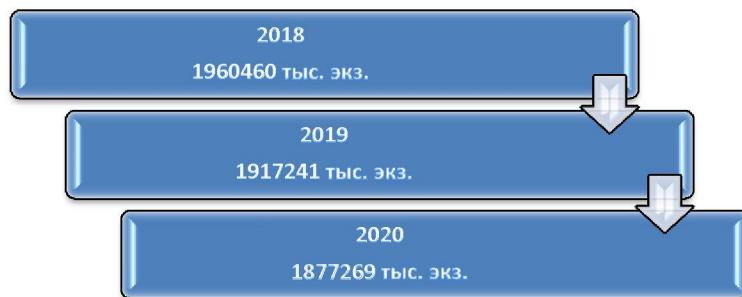
В течение последних лет в муниципальных библиотеках Республики Северная Осетия-Алания продолжает наблюдаться тенденция к снижению основных показателей деятельности библиотек. Причинами снижения показателей библиотек является ряд причин:

- сокращение штатных единиц и ставок в муниципальных образованиях;
- сокращение заработной платы;
- перевод библиотечных учреждений на неполный рабочий день;
- временное закрытие библиотек (по причине болезни сотрудников, ремонта и аварийного состояния);
- недостаточное финансирование комплектования и старение книжного фонда;
- отсутствие в ряде библиотек возможности подключения к сети Интернет и доступности к удаленным сетевым ресурсам;
- отсутствие современного оборудования и техники в филиалах;
- недофинансирование мероприятий, проводимых библиотеками.

4.БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

4.1.Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

На 01.01.2021 г. совокупный объем библиотечного фонда 129 муниципальных библиотек РСО-А составил **1877269 тыс.экз.** По сравнению с 2018 годом объем фонда сократился на **83191 тыс. экз. (-4,2%).**



Сохраняется тенденция снижения объема совокупного фонда библиотек. Причины: незначительное число поступлений и рост числа исключенных изданий. В настоящее время отсутствует баланс между этими процессами. Темпы выбытия превышают темпы поступления. Библиотечный фонд продолжает устаревать, изнашиваться, терять актуальность. Об этом свидетельствует анализ отчетов, планов и статистических материалов муниципальных библиотек.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек РСО-Алания

Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные документы – **1876766 тыс.экз.**; электронных документов на съемных носителях – **214 экз.**; документов на других видах носителей – **289 экз.**. Объем электронной (цифровой) библиотеки, представленной в открытом доступе, – **1943 тыс.ед.**.

Приток новых изданий в публичные библиотеки практически отсутствует. Последние 10 лет пополнение фондов складывается в основном из изданий, принятых в дар или взамен утерянных от пользователей. Отдел комплектования и резервный фонд ГБУК ННБ РСО-Алания на протяжении ряда лет остается одним из постоянных источников комплектования для библиотек муниципальных образований республики.

Диаграмма 8

Динамика движения совокупного фонда муниципальных библиотек за 2018- 2020 годы (тыс. экз.)



Объемы пополнения фондов библиотек достигли критически низкого уровня. Большую часть библиотечных фондов в ЦБС составляет литература, изданная более 20 лет назад, т.е. значительно устаревшая. Практически отсутствуют произведения современных отечественных и зарубежных авторов. Поступления современных отраслевых изданий и литературы в помощь учебному процессу равны **нулю**.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

В библиотечном фонде библиотек муниципальных образований РСО-Алания по видовому составу по-прежнему преобладают печатные документы (99,9 %). Поступление новой литературы на 1 000 жителей составляет 6,25 от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей). Недостаточное комплектование сельских библиотек остается по-прежнему основной проблемой на протяжении последних лет.

Таблица 13

Динамика движения совокупного фонда муниципальных библиотек по видам документов за 2018- 2020 годы (тыс. экз.)

Показатели	2018 г.	2019	2020	Динамика за 2018 -2020 гг.
Библиотечный фонд	1960,460	1917,241	1877,269	-39,972
Печатные издания	1554,882	1916,738	1876,766	- 39,972
Электронные издания (CD)	0,212	0,214	0,214	0
Другие виды	0,465	0,289	0,086	- 0,203

4.3.1. Новые поступления в фонды муниципальных библиотек

В 2020 г. в фонды муниципальных библиотек поступило 10779 тыс.экз. (- 8238 тыс.экз. к 2019 г.). Больше всего документов поступило в ЦБС г. Владикавказа (5478 экз.), ЦБС Моздокского района (1902 экз.); ЦБС Алагирского района (1439 экз.); ЦБС Ардонского района (1135 экз.). К сожалению, есть такие районы, которые не получили и 100 экземпляров новой литературы (Ирафская ЦБС – 76 экз., Кировская ЦБС – 50 экз., Пригородная ЦБС – 78 экз.)

Печатных изданий в 2020 г. в фонды муниципальных библиотек поступило 8859 тыс.экз., электронных документов на съемных носителях – 0 экз., документов на других видах носителей в фонды муниципальных библиотек — 0 экз.

За три года 2018, 2019, 2020 гг. обновляемость единого фонда ЦБС держится в пределах 0,05%, в то время как этот показатель должен быть не менее - 5% (рекомендации ИФЛА), причина – отсутствие финансирования.

Сотрудники библиотек стараются выполнить запросы пользователей по отраслям знаний, но, к сожалению, не могут, так как отраслевая литература практически вся устаревшая, при отсутствии нужных изданий в фонде – используют Интернет. И даже удовлетворить читательский спрос на художественную литературу, издания для подростков и молодежи, которых интересуют произведения современных авторов и бестселлеры последних лет, чаще всего не удается. В 2020 г. количество отказов на художественную литературу увеличилось. Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг вновь увеличилась.

Выделение финансовых средств на оформление подписки было оформлено за счет местных бюджетов и наблюдалось в следующих районах: Ардонском – 123 тыс. руб., Ирафском – 60 тыс. руб., Дигорском – 43203 руб., Моздокском – 22242 руб., г. Владикавказе – 25521 руб. В Алагирском, Кировском, Правобережном, Пригородном районах - отсутствовало полностью, поэтому новых периодических изданий в фондах

библиотек практически не появилось. В связи с этим число отказов на журналы и газеты остается на высоком уровне. Подписку на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы) имеют только ЦБС г. Владикавказа и модельная библиотека г. Беслана Правобережного района.

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

В течение нескольких лет идет сокращение библиотечного фонда. Основной причиной этого является большой объем списания и недостаточное пополнение новой современной литературой. Анализ выбытия показывает, что из общего количества списанных документов **60%** исключаются по причине их ветхости, **37%** – устаревшие по содержанию, **3%** – утеряно читателями. Наибольшее списание произошло в ЦБС Правобережного района (**30 660** экз.), ЦБС Ирафского района (**5782** экз.), ЦБС Дигорского района (**4102** экз.), ЦБС Моздокского района (3284 экз.), ЦБС Кировского района (3000 экз.), и в ЦБС г. Владикавказа (**2398** экз.).

Таблица 14

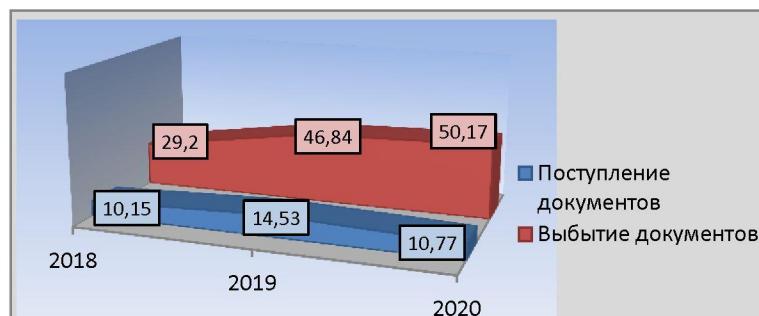
Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек за 2018 – 2020 гг.

Год	Выбыло всего	В том числе			
		печатные	книги	электронные	другие
2018	26,02	26,019	26,012	0	0,007
2019	29,20	29,207	29,207	0	0
2020	50,170	50,170	50,170	0	0

В ЦБС республики на протяжении десятилетия выбытие документов превышает их поступление. Экземплярность приобретаемых книг постоянно уменьшается. Хроническое недокомплектование библиотечных фондов новой литературой наряду с их уменьшением приводит к снижению количественных и качественных характеристик библиотечного фонда республики. Растет несоответствие его запросам читателей и, как следствие, наблюдается снижение показателя книговыдачи документов.

Диаграмма 9

Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек за 2018 – 2020 гг.



4.4.Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Новые издания, книги современных авторов чаще спрашиваются пользователями. На издания последних 3-5 лет должна приходиться большая часть информационного потенциала фонда. В наших же библиотеках – это минимальная часть фонда. Обновляемость книжных фондов очень низкая (0,05%). Постоянное исключение устаревших, ветхих документов из фондов библиотек при недостаточной замене их новыми документами ежегодно ведёт к сокращению объемов фонда.

Несмотря на то, что списание литературы в муниципальных библиотеках увеличивается, фонды остаются крупными. Необходимо провести работу по приведению их в соответствие с потребностями читателей, пересмотрев их качественный состав.

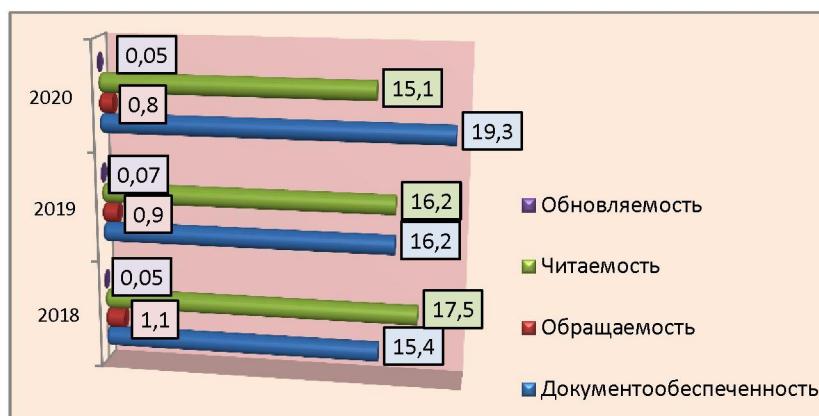
Проблемы по использованию фондов остаются прежними. Показатели низкой обращаемости (0,8) и высокой книгообеспеченности (19,3) свидетельствуют о том, что книжный фонд в библиотеках республики не соответствует интересам читателей. Отсюда низкая читаемость и посещаемость.

Вместе с тем, показатель читаемости 15,1 говорит о том, что документный фонд ЦБС еще может удовлетворять определенные запросы пользователей. В основном это запросы школьников на литературу по школьной программе и так называемое чтение «по списку», а также чтение взрослой аудитории пользователей классической литературы и периодических изданий.

За три года 2018-2020гг. обновляемость единого фонда ЦБС варьируется от 0,5% до 0,7%, в то время как оптимальный показатель обновляемости фонда - 5%, по рекомендации ИФЛА.

По тем же рекомендациям ИФЛА фонд в процентном отношении должен соответствовать следующим нормам: 10% издания последних 2-х лет, 30-40% последних 5-ти лет, 5% от общего фонда изданий текущего года, и примерно 40% изданий должны составлять художественную ценность. Данные рекомендации в наших библиотеках в течение последних лет не выполняются по объективным причинам – отсутствие финансирования.

Диаграмма 10
**Анализ состояния и использования фондов муниципальных библиотек
за 2018-2020 гг.**



В текущем году читателям и пользователям было выдано (предоставлено для просмотра) – **1466290** тыс. документов (в 2019 г. – 2143296 ед.). По-прежнему читатели и пользователи библиотек отдают предпочтение традиционным источникам информации: на физических носителях (книги, периодические издания). Читатели библиотек имели возможность работать не только с печатными изданиями, им также

предоставлялся доступ к локальным сетевым ресурсам (цифровых) библиотек – **373 тыс.ед.**, из электронной (цифровой) библиотеки **1,968** документов (в 2019 г. – 2,167 ед.), инсталлированным документам «Консультант+», «Гарант» - **234 тыс.ед.**

Основная книговыдача осуществляется в стационарном режиме. В 2020 году книговыдача во внестационарном режиме составила **17753** ед., выдача удаленным пользователям - **0**. Общее снижение книговыдачи в 2020 г. по сравнению с 2019 г. составило **677006** ед. (-31,5%). Снижению книговыдачи за отчетный год поспособствовала пандемия, библиотеки не работали почти полгода.

4.5. Финансирование комплектования

Основными проблемами в формировании библиотечных фондов остается: недостаточное и несистемное финансирование комплектования. Мизерные финансовые поступления не решают задачу приобретения новых изданий с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотек. Средства из местного бюджета расходуются на подписку периодических изданий.

Подписка на периодические издания в течение трех лет остается основным источником пополнения фондов библиотек, также значительное место занимают поступления в дар от организаций и частных лиц – это в основном художественная литература и издания прошлых лет, получение местного обязательного экземпляра (ЦБС г. Владикавказа)

В 2020 г. из местного бюджета было выделено 700 000 руб. по программе «Национально-культурное развитие осетинского народа» на покупку краеведческой литературы в рамках поддержания осетинского языка. К сожалению, в этом году муниципальные библиотеки не попали в реализацию программы, т.к. денежные средства были выделены только для республиканских библиотек.

Основные перспективы улучшения текущего комплектования фондов библиотек мы видим в реализации следующих направлений:

- необходимо проведение комплекса мер государственной и муниципальной поддержки, нацеленных на улучшение общей ситуации, в том числе целевое финансирование комплектования фондов библиотек;
- комплектование фондов должно осуществляться на непрерывной основе для обеспечения постоянного выбора новых материалов, а также для удовлетворения меняющихся потребностей пользователей;
- подключение сельских библиотек к сетям Интернет;
- подключение к НЭБ;
- расширение участников проекта «Модельная библиотека», так как выделяются средства на приобретение литературы;
- создание оптимальных размеров библиотечных фондов.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Работа по учету и обеспечению физической сохранности и безопасности библиотечных фондов ведется в соответствии с планами, а также в рамках мероприятий «Общероссийской программы сохранения библиотечных фондов».

Регулярно проводятся как плановые проверки библиотечных фондов в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации 8 октября 2012 г. № 1077, так и проверки фондов при смене материально ответственных лиц.

В сельских библиотеках возникают трудности по реставрации документов, так как нет необходимых материалов и специалистов в этой области. Библиотекари занимаются лишь мелким ремонтом книг.

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения сотрудниками библиотек режима хранения: светового, температурного, санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех библиотеках проводится санитарный день. Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности библиотечных фондов – это переполнение книгохранилищ или отсутствие специализированных помещений для книгохранения. В сельских библиотеках в зимний период не соблюдается температурный режим хранения, что, естественно, влияет на сохранность фонда.

Краткие выводы.

Ежегодно констатируется факт старения книжных фондов и отсутствие пополнения новыми изданиями. Художественная литература составляет основную часть фондов муниципальных библиотек, насчитывает большое количество ветхих книг. Низкая экземплярность книг современных авторов. Хотя и идет списание устаревшей литературы, библиотеки перегружены невостребованными изданиями прошлых лет.

Из-за недостаточного финансирования практически нет подписки на периодические издания и на удаленные сетевые ресурсы.

Нехватка финансирования влияет и на обеспечение сохранности библиотечных фондов, которая должна обеспечиваться комплексным подходом к решению вопросов охраны, учета, правильного размещения, хранения и использования, а также планомерной консервацией изданий, подлежащих длительному хранению. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности.

5.КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Совокупный объем электронного каталога общедоступных библиотек Республики Северная Осетия-Алания на начало **2021** г. составил **728585** библиографических записей, что на **37196** больше по сравнению с **2018** г. В том числе объем электронного каталога Национальной научной библиотеки составил **145661тыс.** записей, Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова – **157272тыс.** записей, Республиканской юношеской библиотеки им. Г. Газданова - **39802тыс.** записей, Республиканской библиотеки для слепых – **6245** тыс. записей. Все электронные каталоги (кроме Республиканской юношеской библиотеки) доступны на сайтах библиотек.

Муниципальные библиотеки республики используют различные библиотечно-информационные системы: **АБИС «1С Библиотека»** в Диорском районе и Алагирском районе, **АИБС МАРК-SQL** (Школьная библиотека) в Моздокском районе, из-за отсутствия средств электронный каталог ЦБС г. Владикавказа ведется на базе бесплатной версии **Senayan**.

Из-за отсутствия финансирования на приобретение программного обеспечения только **4** ЦБС РСО-Алании – ЦРБ г. Владикавказа, Алагирская, Диорская и

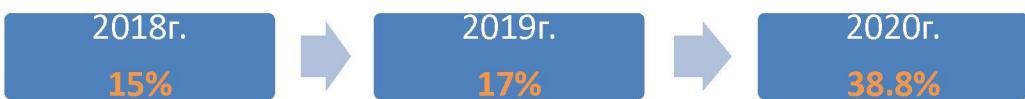
Моздокская - создают электронные каталоги, о чем свидетельствует динамика объема совокупного электронного каталога ЦБС Республики.

Таблица 15

Динамика развития объема совокупного электронного каталога муниципальных библиотек РСО-Алании (тыс. ед.)

Виды библиотек	2018	2019	2020	+/- к 2018 году	
				тыс. ед.	%
Общедоступные,	575882	623487	728585	+152703	20,9
из них:					
библиотечные системы:					
ЦБС г. Владикавказа	100580	120690	157190	+56610	56,2
Алагирская ЦБС	177420	178749	180109	+2689	1,5
Дигорская ЦБС	7668	14417	19362	+11694	60,3
Моздокская ЦБС	11518	14670	15850	+4332	27,3
республиканские библиотеки:					
ННБ	130423	140377	145661	+15238	10,4
РДБ	111294	148277	164366	+53072	32,2
РЮБ	32554	36982	39802	+7248	18,2
Республиканская библиотека для слепых	4425	5325	6245	+1820	29,1

Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК, ежегодно увеличивается: 2018 г. – 8,4%, 2019 г. - 17%, 2020 г. – 38,8%.



В течение года в электронных каталогах отражались новые поступления литературы и велась ретроспективная конверсия каталогов.

Электронные каталоги муниципальных библиотек не представлены в сети Интернет, так как не имеют собственных сайтов. ЦБС г. Владикавказа, у которой сайт создается на базе бесплатной версии Senayan, по техническим причинам электронный каталог выставлять в Интернет не может.

В республике не действуют региональные проекты по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов и региональных сводных электронных каталогов и баз данных.

Ведут свои собственные электронные систематические картотеки статей ЦБС г. Владикавказа (доступна на сайте ЦБС), Дигорская ЦБС. Из-за отсутствия периодических изданий в библиотеках не имеют возможности вести ЭСКС.

Координацию деятельности по созданию ЭК и ЭСКС в библиотеках республики осуществляет ННБ РСО-Алания.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Муниципальные библиотеки республики не ведут оцифровку документов по причине отсутствия специального оборудования.

Оцифровкой документов в республике занимается Национальная научная библиотека РСО-Алания. Ею оцифровываются наиболее ценные издания краеведческого фонда и фонда Отдела редких изданий в целях расширения доступа пользователей к источникам информации и обеспечения сохранности документов.

Всего за текущий 2020 г. электронная библиотека «Память Осетии» пополнилась оцифрованными книгами редкого и краеведческого фонда в количестве

286 (106880 стр.), что на 100 книг больше по сравнению с 2019 г. и 21 газетой (1941-1945гг.).

Оцифрованные книги отражаются в ЭК на сайте ННБ. Просмотр их полнотекстовых вариантов возможен бесплатно в формате pdf.

ННБ участвует в Национальном проекте «Культура» (федеральный проект «Цифровая культура»), в рамках которого в 2020 году библиотека подготовила заявки на отнесение отечественных изданий до 1830 г. в количестве **95 экз.** к книжным памятникам по хронологическому критерию. А также было создано **101** библиографическое и книговедческое описание книг с предоставлением изображений книг и копий экспертных заключений и зарегистрировано в реестре книжных памятников.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)

К НЭБ подключены Национальная научная библиотека РСО-Алания, Республиканская детская библиотека им. Д. Мамсурова, Республиканская юношеская библиотека им. Г. Газданова, ЦБС г. Владикавказа и 4 районные ЦБС – Дигорская, Ирафская, Правобережная и Пригородная.

Пользователи Центральной городской библиотеки Владикавказа имеют доступ к базам данных с инсталлированными документами **«Консультант+», «Гарант», pravo.gov.ru** (Официальный интернет-портал правовой информации, который содержит федеральные и региональные документы). Алагирская, Ардонская, Дигорская, Ирафская, Бесланская, Пригородная ЦБС имеют неограниченный доступ к порталу **pravo.gov.ru**.

Основные причины столь слабого использования ресурсов ЭБС, даже предоставленных библиотекам безвозмездно, состоят в том, что из 129 муниципальных библиотек 46 имеет возможность выхода в Интернет (35,6%), из них 34 библиотеки имеют компьютеризированные посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет (26,3%) - это всего **67** мест, подключенных к сети Интернет (**3,8%**). Основная часть библиотек имеет низкую скорость предоставления Интернет для пользователей (1 Мб/с – 512 Кб/с). (Подробнее см. Раздел 9)

5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

В республике свои сайты имеют: ННБ - nslib.tmweb.ru; РДБ - rdb.vladikavkaz.org; РЮБ - junobook.com; ЦБС г. Владикавказ - bibliotekacbs15.ru.

Показатели анализа посещения сайтов библиотек в динамике последующих лет показывает, что спрос пользователей на информационные услуги библиотек вырос и приобретает все больший интерес.

Таблица 16

Количество посещений сайта	2018г.	2019г.	2020г.	Прирост в %
ННБ	170728	154367	192152	19,6%
РЮБ	1870	1865	3110	4,01%
РДБ	2967	3205	3386	1,3%
ЦБС г. Владикавказа	11389	11403	11458	4,6%

Последние годы библиотеки республики стали чаще позиционировать себя в социальных сетях, где создают разные по тематике медиапродукты: виртуальные выставки, буктрейлеры, видеоуроки, видеоролики, онлайн-акции, посты, тематические электронные проекты, вовлекая в процесс свою аудиторию, своих читателей. В период пандемии вся основная работа по продвижению информационных ресурсов библиотек перенеслась в социальные сети Интернета.

В настоящее время сложилась следующая картина представительства библиотек в социальных сетях: «ВКонтакте» - 11; «Одноклассники» - 15; «Facebook» - 14; «Instagram» - 35.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий библиотек республики является «PRO.Культура.РФ». Данным ресурсом пользуются: ННБ, РДБ, РЮБ, ЦБС г. Владикавказа, Бесланская ЦРБ, что позволяет им из одного кабинета добавлять события для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикациями в социальных сетях.

Всего за **2020** год библиотеками республики в «PRO.Культура.РФ» было размещено **286 анонсов и 197 обзоров**, что на **85 событий** больше, чем в **2019 году**.

5.6.Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Для привлечения новых пользователей и сохранения старых библиотеки республики стали активнее использовать социальные сети: это ЦБС г. Владикавказа, Ардонского, Ирафского, Моздокского, Правобережного районов. Положительным моментом является участие в соцсетях не только районных библиотек, но и сельских филиалов. Страницы в Instagram, Facebook, YouTube, ВКонтакте, в Одноклассниках расширяют возможности библиотек в предоставлении визуально, красочно и наглядно своих ресурсов, инноваций, книжных новинок, в проведении онлайн-просмотров, видео- и фотосъемок.

Алагирский, Кировский, Пригородный районы не представлены в социальных сетях.

Одной из причин сложившейся ситуации можно назвать отсутствие технических возможностей в библиотеках (отсутствие компьютерной техники и подключения к сети Интернет). Основной проблемой библиотек, ведущих свою деятельность в социальных сетях, является недостаточность опыта и умения работать в новой коммуникационной среде.

Краткие выводы.

Основными проблемами в муниципальных библиотеках на пути формирования и использования электронных ресурсов являются:

- ограниченные технические возможности (отсутствие компьютерной техники и подключения к сети Интернет в библиотеках-филиалах);
- отсутствие единой для библиотек республики АБИС (MARC, ИРБИС);
- недостаток знаний и опыта у сотрудников в работе с новыми технологиями, в продвижении услуг и ресурсов в сети Интернет и обслуживании удаленных пользователей;
- нехватка молодых и креативных кадров, знающих и владеющих современными технологиями, в том числе по работе в социальных медиа.

Решению этих проблем поможет обеспечение материально-технической базы со стороны учредителей и нормативно-методическое сопровождение библиотек со стороны методических центров.

Рассматривая деятельность библиотек республики в социальных сетях, можно сказать, что они стремятся не только обозначить здесь свое присутствие, но и активно

продвигать с их помощью свои ресурсы. Отсутствие единой методики учета работы в социальных сетях отрицательно сказывается на показателях библиотек.

6.ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1.Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения республики

Основными направлениями работы библиотек в 2020 году были: обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотек, формирование гражданского, патриотического, культурно-исторического сознания; пропаганда краеведческих знаний, осетинской культуры, искусства, литературы; продвижение книги и чтения среди населения в связи с реализацией национальной программы поддержки и развития чтения; воспитание литературно-художественного вкуса; пропаганда здорового образа жизни; формирование экологического сознания, экологической культуры, осуществление всестороннего раскрытия фондов библиотек с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы.

Библиотекари активно использовали в своей деятельности методику проектирования, которая позволяет целенаправленно вести работу по различным направлениям в комплексе различных форм и методов, во взаимодействии и сотрудничестве с заинтересованными лицами и организациями. Управление проектами давало возможность реализовывать разнообразные творческие идеи, повышать качество услуг, предоставляемых читателям, улучшать имидж библиотек.

Деятельность муниципальных библиотек Республики Северная Осетия-Алания проходила под знаком Года памяти и славы, Года народного творчества, Года отца, 2018-2027 годы объявлены Указом Президента Российской Федерации десятилетием детства.

В работе библиотек нашли отражение важнейшие исторические и литературные памятные даты: 160 лет со дня рождения А. П. Чехова, 130 лет со дня рождения Б. Пастернака, 150 лет со дня рождения И. Бунина, 110 лет со дня рождения А. Твардовского, 100 лет со дня рождения Ю. Нагибина, 100 лет со дня рождения Д. Самойлова, 95 лет со дня рождения Ю. Трифонова, 140 лет со дня рождения А. Блока, 80 лет со дня рождения И. Бродского, 95 лет со дня рождения русского прозаика, поэта С. Баруздина.

6.2.Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями

В 2020 году программно-проектная деятельность библиотек проходила в рамках Года памяти и славы в целях сохранения исторической памяти.

В честь 75-летия победы в Великой Отечественной войне муниципальными библиотеками республики были подготовлены десятки мероприятий, которые проходили под девизом «Память о Великой Отечественной войне должна жить!». И хотя основные мероприятия вынужденно были перенесены, тем не менее, были подготовлены значимые мероприятия, многие из которых проходили в онлайн формате.

Муниципальные библиотеки республики приняли участие во Всероссийских акциях «Окна Победы», «Бессмертный полк», «Читаем детям о войне», «Мое детство – война» в режиме онлайн, «Библионочь -2020. Память нашей Победы», «Живая классика», «Дарите книги с любовью».

6.3.Культурно-просветительская деятельность

31 января в Центральной городской библиотеке г. Владикавказа состоялось торжественное открытие Года памяти и славы с участием Совета ветеранов Республики Северная Осетия-Алания, образовательно-патриотического общества «Патриот Осетии» при профсоюзе работников образования и науки и школ республики.

Этой же библиотекой совместно с Управлением культуры и Комитетом молодежной политики, физической культуры и спорта АМС г. Владикавказа проведен видеоконкурс «Живое слово о войне» (онлайн-видео чтения стихов и рассказов о войне). Всего в видеоконкурсе приняли участие около 1 500 человек.

Библиотеки республики различными мероприятиями активно отметили 78 годовщину битвы за Кавказ. Акция Урок памяти «Война... Нам её не забыть никогда!» прошла в Моздокской библиотечной системе.

В Бесланской модельной районной библиотеке состоялся тематический вечер «Живая память: битва за Кавказ», который явился результатом участия во Всероссийском телевизионном проекте «Моё детство – война». Проект был организован Общероссийской молодёжной общественной организацией «Ассоциации почетных граждан, наставников и талантливой молодежи» при поддержке членов общественной палаты Российской Федерации. Участники конкурса были отмечены благодарностью общественной палаты Российской Федерации.

Тематика литературно-музыкальных вечеров, посвященных Году памяти и славы, была обширна. Это и 110-летие Ольги Берггольц (Зильгинская сельская библиотека), «Дети - герои войны» (Рамоновская сельская библиотека), «Последний день моей войны» (Сунженская сельская библиотека), «Они сражались за родину» (ЦРБ г. Дигоры), вечер памяти, посвященный снятию блокады Ленинграда «Хлеб, мед и кровь блокады» (библиотека сел. Верхний Бирагзанг) и др.

Клуб «Истоки» при Алагирской городской библиотеке №1 во взаимодействии с районным Советом ветеранов, Комитетом молодежи администрации местного самоуправления и Центра социализации молодежи г. Алагира провели тематический вечер «Не гаснет памяти свеча», посвященный 76 годовщине снятия блокады Ленинграда.

Работниками библиотек Ардонского района проделана большая работа по сбору фотографий и материала по истории создания памятников, посвященных Великой Отечественной войне на территории района. Весь материал собран в иллюстрированном альбоме «Память, увековеченная в камне» и продолжается работа по созданию электронной коллекции.

С 20 апреля по 9 мая ЦРБ Правобережного района подготовила и провела в онлайн режиме марафон к 75-летию Великой Победы – «75 стихотворений о Великой Отечественной войне». К марафону подключились все библиотеки системы. Находясь дома, не нарушая режима самоизоляции, и взрослые, и дети нашли способ выразить слова благодарности и уважения стихами тем, кто ковал Победу. В социальных сетях на странице библиотеки были представлены видеоролики, где участники марафона читали стихи на русском и осетинском языках.

В рамках деятельности библиотек по реализации патриотического направления нашли отражение такие знаменательные даты, как День единства российской нации, День защитника Отечества, Дни воинской славы России, День памяти воинов интернационалистов, День флага России и другие памятные события.

Комплекс мероприятий, проводимых во всех библиотеках, включал в себя тематические выставки, уроки мужества, литературно-музыкальные композиции, тематические вечера, патриотические часы и многое другое.

3 сентября — День солидарности в борьбе с терроризмом. Наиболее значимым мероприятием явилась акция «Мы против террора!», которую провели сотрудники Центральной районной модельной библиотеки г. Беслана Правобережного района.

6.4. Продвижение книги и чтения

В рамках одного из таких приоритетных направлений работы, как продвижение книги, библиотеки присоединились ко Всемирному дню чтения вслух и провели его под девизом «Этот день – праздник слова, книги, чтения!». Основная цель – показать чтение как способ взаимодействия с окружающим миром и как возможность передачи своих эмоций другому человеку вместе со звучащим словом.

Ко Всемирному Дню чтения вслух прошли акции: «Произведения о войне» (Ирафская ЦРБ); «Любимые авторы: читаем классику» (Ардонская ЦРБ); «День веселого чтения» с героями Виктора Драгунского (Алагирская детская библиотека).

В День славянской письменности и культуры Центральная городская библиотека Владикавказа провела исторический online-экскурс «От знаков к буквам, от бересты к страницам».

Стать участником виртуальной викторины «Загадки русских слов» пригласила Моздокская центральная библиотека.

Пушкинские дни в Осетии традиционно отмечаются широко. Однако в связи с тем, что библиотеки были закрыты на карантин, все мероприятия прошли в онлайн формате. В основном это были виртуальные выставки: «В волшебной пушкинской стране» (Дигорская детская библиотека), «России сердце не забудет» (Моздокская ЦРБ).

В Пушкинский день России библиотеки ЦБС г. Владикавказа представили обширную онлайн-программу, посвященную творчеству великого русского поэта: поэтический час «Пока горит свеча», презентацию по творчеству А.С Пушкина, чтение его сказок, стихотворений на осетинском и русском языках, а также виртуальные книжные выставки и мастер-классы.

Акция «Библионочь -2020» в этом году впервые проходила в режиме онлайн с 25 апреля по 9 мая. Для посетителей сайта библиотечной системы г. Владикавказа Центральная городская библиотека Владикавказа подготовила виртуальную книжную выставку «В сердцах и книгах – память о войне», электронную презентацию о героях Советского Союза – уроженцах Северной Осетии «Нам жить и помнить!», провела мастер-классы по изготовлению открыток и сувениров к 9 мая «Победой мы гордимся!».

В рамках работы по экологическому просвещению библиотеки сделали акцент на знакомстве читателей с творчеством писателей-натуралистов, на эко - путешествиях по книгам Н. Сладкова Э. Шима, В. Бианки, Л. Бёме и др.

Сохранение и укрепление здоровья детей и подростков, формирование здорового образа жизни и воспитание культуры здоровья является одним из

приоритетных направлений работы библиотек. Во всех мероприятиях принимают участие ведущие специалисты медицины, психологии, сотрудники МВД, спортсмены, видные общественные деятели, известные деятели культуры и др.

Круглые столы состоялись в Моздокской районной библиотеке - «Не сломай судьбу свою», в Ардонской районной библиотеке - «Правонарушения и их последствия». В Центральной районной библиотеке Пригородного района проведен диспут «Мы в ответе за свои поступки» и т.д.

В Международный день борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков библиотеки Ардонского района присоединились к онлайн акции «Мы выбираем жизнь».

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Во время закрытия библиотек на карантин возросло значение социальных сетей, где многие библиотеки республики активизировали свою деятельность. Они представляют себя на страничках - «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook». Библиотеки проводят свои мероприятия и участвуют в акциях, проходящих в социальных сетях, предоставляют пользователям библиографическую, фактографическую и полнотекстовую информацию. Наиболее активно работали такие библиотечные системы, как Ардонская, Ирафская, Моздокская, Правобережная и др.

В 2020 году действовал сайт «МБУК ЦБС г. Владикавказа», на котором к услугам виртуальных пользователей предоставлялась информация обо всех библиотеках ЦБС. В истекшем периоде библиотечный сайт посетило **11 458 пользователей**.

Библиотечный веб-сайт <http://www.bibliotekacbs15.ru>,
страницы в Facebook <https://www.facebook.com/?stype=lo&jlou>,
Инстаграм ([biblioteka_kosta283](#))

помогают увеличить число реальных и потенциальных пользователей, позволяют им получать всевозможную информацию о работе библиотек города, предлагаемых ими услугах, новых поступлениях литературы, получаемых периодических изданиях, о работе различных отделов ЦГБ и филиалов ЦБС, знакомиться с многообразием библиотечной деятельности, в том числе и программой различных мероприятий.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Несмотря на ограничения, вызванные пандемией коронавируса, в республике действовало **32** пункта внестационарного обслуживания, в которых было зарегистрировано **2059** пользователей, книговыдача которым составила **17753** экз. книг.

Для удовлетворения информационных запросов тех, кто не имеет возможности посещать стационарные библиотеки, применялись такие формы внестационарного обслуживания, как:

- книгоношество, привлекая волонтеров-книгонош – активных читателей библиотек. Больше всего читателей книгоноши обслужили в Алагирской ЦБС – 1482 человека. Пункты охватывали библиотечным обслуживанием пожарную часть, детские сады, Всероссийское общество слепых и слабовидящих, школы района.

- библиобус (Моздокская ЦБС).

Из-за коронавируса не были использованы ставшие уже традиционными летние читальные залы и летние библиодворики (читальный зал во дворах жилых домов).

Выезды библиобуса Моздокской ЦБС осуществлялись по заранее запланированному маршруту в определенные часы, но в график работы были внесены изменения из-за карантина. Обслуживались 7 населенных пунктов: поселки Калининский, Тельмана, Советский, Л. Кондратенко, ст. Черноярская, ОПХ Октябрьское и пункт на ул. Первомайской г. Моздока. На стоянках библиобуса для пользователей оформлялись книжные выставки, проводились обзоры литературы, викторины, беседы.

Таблица 17

Показатели работы библиобуса Моздокского района

Количество пользователей	329
Количество выданных документов	4364
Посещения	1167
Массовые мероприятия	14

На сегодняшний день библиобусы имеются только в Моздокском районе и Национальной научной библиотеке РСО-Алания (КИБО). Но, как и в предыдущие годы (2016-2019 гг.), финансирование деятельности КИБО в ННБ в 2020 году не осуществлялось.

В сфере внестационарного библиотечного обслуживания населения по-прежнему актуальны проблемы: обновление книжного фонда, отсутствие специализированного транспорта, финансирование уже имеющегося. Для решения проблем обновления репертуара книжного фонда библиотекари принимают в дар от читателей книги и периодические издания, активно развивают книжный буккроссинг.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

В своей работе библиотеки республики по организации библиотечно-информационного обслуживания детей ориентируются на Указ Президента РФ «Об объявлении в РФ Десятилетия детства» 2018 – 2027 г от 27 мая 2017 г № 24 и Государственную программу «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016 – 2020 гг.» от 30 декабря 2015 г № 1493.

Цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей – содействие успешной социализации подрастающего поколения путем предоставления качественных библиотечных ресурсов и услуг в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями. Достижению именно этой цели была направлена деятельность сотрудников библиотек в 2020 году.

К сожалению, из-за сложившейся сложной эпидемиологической ситуации и в целях предупреждения новой коронавирусной инфекции на территории республики, выполнения соответствующих постановлений президента, библиотеки не обслуживали пользователей и ограничили деятельность персонала с серединой марта 2020 года. Во II и III кварталах обслуживание пользователей осуществлялось в режиме «пункта выдачи». И только в IV квартале отчетного года библиотеки получили возможность провести ряд культурно-досуговых мероприятий с соблюдением всех требований Роспотребнадзора.

В 2020 году библиотеки стали активно проявлять себя в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, YouTube. Однако единой методики учета работы в социальных сетях на 2020 год в библиотеках не было. Поэтому анализ статистических данных по работе с детьми и юношеством за 2018-2020 годы будет некорректным.

В отчетном году наблюдается снижение основных показателей библиотечной деятельности по работе с детьми и молодежью в муниципальных детских библиотеках республики. Так, по сравнению с 2019 годом, количество пользователей до 14 лет сократились на **14203** чел. (-8,7%) и составило **34800** человек. Читатели категории молодежь 15 - 30 лет составили **26980** человек, что на **23479** меньше (6,5%) по сравнению с предыдущим годом. Читателям до 14 лет было выдано **520545** экз. книг, что на **61116** экз. книг (-8,1%) меньше с 2018 годом. Молодежи 15-30 лет выдано **579032** экз. книг, что на **30190** экз. книг больше (+5,2%).

За последние несколько лет наблюдения показывают, что идет сокращение числа детского и юношеского читателя, а также сокращение книговыдачи литературы. Основную причину снижения показателей выдачи документов муниципальные библиотеки видят в отсутствии или недостаточном количестве новых книг и детской периодики. Фонды детских библиотек перестают соответствовать запросам молодого поколения.

Совокупный фонд детских библиотек в 2020 г. насчитывает **201641** экз. книг, из которых новые поступления составили **1600** экз. По сравнению с 2018 г. объем новых поступлений сократился на **1309** экз. (-81%). Фонд на электронных носителях и микроформах составил **32** экз.

С 2018 г. по 2020 г. прошло активное списание ветхой, устаревшей по содержанию и утерянной читателями литературы, что составило **9333** экз.

Таблица 18
Движение книжного фонда детских библиотек за 2018-2020 гг.

	2018	2019	2020
Поступило	2909	1845	1600
Выбыло	4580	2882	1871
Состоит	203283	202246	201641

Диаграмма 11



1600 экземпляров новой литературы в год на 16 детских библиотек и 100 сельских филиалов, обслуживающих детей – это крайне не достаточно для привлечения читателей в библиотеки и удовлетворения потребностей уже имеющихся читателей!

Проблема пополнения книжного фонда детских библиотек новыми, современными изданиями в отсутствие нормального финансирования остается весьма актуальной.

Активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей, воспитание юного читателя и продвижение чтения в детскую среду, воспитание устойчивого интереса к книге, умение слушать и понимать художественный текст, то есть всего, что составляет основание, фундамент для воспитания будущего взрослого читателя, литературно образованного человека, - те важнейшие задачи, которые стаются решать наши библиотеки.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями по здоровью

Важной социальной функцией муниципальных библиотек остаётся работа с особыми группами пользователей, которая строится в соответствии с Республиканской целевой программой «Социальная поддержка инвалидов в Республике Северная Осетия-Алания».

Муниципальные библиотеки республики включают в сферу своего внимания людей, страдающих самыми разными заболеваниями. Активнее всего библиотеки ЦБС работают с инвалидами по общим заболеваниям, с нарушением интеллекта и слабослышащими. Условия для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие пандусов) имеются в **14** библиотеках республики, что составляет **10,8%** от всех библиотек. Это - 5 библиотек ЦБС г. Владикавказа, 3 библиотеки Алагирского района, 4 библиотеки Дигорского района и Центральная районная модельная библиотека Правобережного района. Алагирская городская библиотека обслуживает инвалидов с нарушением слуха.

Основным центром по обслуживанию слабовидящих читателей является Республиканская библиотека для слепых. В 2020 году закончился ремонт библиотеки. Помогая людям, лишенным зрения, библиотека предоставляет им как традиционные услуги, так и комплекс услуг, основанных на использовании новых технологий. В помощь социокультурной работе библиотека имеет следующие тифлосредства:

- Брайлевский принтер VP EmBraille
- Портативный ручной видеоувеличитель «Рубин» (RUBY™) – 2 шт.
- Тифлофлешплеер портативный Smart Bee – 2 шт
- Мультимедийная акустическая система SVEN 2.1. + Большой изогнутый монитор Samsung
- Информационные стенды со шрифтом Брайля 2 шт.
- «Говорящие книги» в формате ФК(флеш-карт) – 5 шт.
- Брошюратор

Фонд Республиканской библиотеки для слепых на 01.01.2021 г. составил **32600** ед., из общего объема фонда - документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих – **11341** ед. Поступление новых книг составило **539** экз.

Районные муниципальные библиотеки республики не обладают специализированными фондами для слабовидящих людей, что затрудняет обслуживание этой категории пользователей. Центральная городская библиотека г. Владикавказа имеет сайт, ориентированный на незрячих пользователей.

59 сотрудников библиотек республики прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Библиотеки республики тесно сотрудничают с районными отделами «Всероссийского общества слепых» и «Всероссийского общества инвалидов», с

территориальными центрами социальной помощи семье и детям, Управлением социальной защиты населения и др.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями ведется по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность и обслуживание немобильных инвалидов на дому.

В формулярах особенных пользователей делаются специальные пометки, информирующие сотрудников о состоянии здоровья человека и его интересах, что дает возможность индивидуального подхода к каждому.

Одним из направлений работы библиотек с инвалидами и пожилыми людьми является книгоношество - обслуживание на дому книгой и периодикой. Такая работа практикуется во всех библиотеках республики. Библиотекари знакомят своих читателей с прессой, книжными новинками, оказывались также информационные услуги: заказ и продление срока возврата книг по телефону, выполнение библиографических справок.

В прошедшем году Республиканская библиотека для слепых обслужила **765** пользователей и выдала документов – **41010** ед. Провела **25** мероприятий. Всего по республике было проведено **616** мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ.

Сделать библиотеку социальным центром реабилитации пожилых людей и инвалидов, активизировать их духовно-творческий потенциал, реализовать творческие возможности, повысить социальную комфортность - такие задачи ставят перед собой библиотеки.

Большой и интересный опыт в этом направлении накоплен Центральной городской библиотекой г. Владикавказа. Поддержать пожилых людей, вовлечь их в жизнь общества, дать возможность обрести уверенность в себе, проявить свои творческие способности, поделиться своими знаниями и опытом призвано любительское объединение «Мои года – мое богатство». Многолетнее сотрудничество связывает Центральную городскую библиотеку г. Владикавказа с Республиканским домом-интернатом для престарелых и инвалидов «Забота».

Когда была возможность общаться друг с другом, библиотека проводила разнообразные вечера отдыха, литературно-музыкальные вечера, а также встречи с писателями, мероприятия, посвященные памятным датам и т.д. Во время карантина работа велась в режиме онлайн. День рождения А.С. Пушкина члены клуба «Мои годы – мое богатство» отметили поэтическим часом «Пока горит свеча», прочитав произведения поэта в режиме онлайн, символически передавая друг другу свечу. К 125-летию со дня рождения С. Есенина прошел поэтический онлайн час «Сергей Есенин - певец России». Подготавливались поздравительные онлайн презентации, открытки, на сайте библиотеки выставлялись тематические видеоролики и др.

В Мизурской сельской библиотеке Алагирского района не первый год успешно действует клуб «Женсовет» для людей пенсионного возраста. Клуб стал центром духовного общения, литературных открытий и проведения досуга.

Традиционно в Международный день инвалидов сотрудники ЦБС Дигорского района и волонтеры из числа читателей посещают всех тех, кто по состоянию здоровья не в состоянии посещать библиотеки и мероприятия, проводимые ими.

Несмотря на то, что библиотеки достигли определенных успехов при организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, библиотекари сталкиваются с рядом проблем. Это отсутствие финансирования на комплектование фондов специализированной литературой особого формата, приобретение технических средств реабилитации, возможность проведения массовых мероприятий в библиотеках республики, отсутствие транспорта.

6.9.Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Продвижение библиотек и библиотечных услуг используется для популяризации библиотек и формирования позитивного имиджа учреждения в широких слоях населения и в сети посредством рекламы и пиар-ходов.

Для библиотеки PR-деятельность является не просто обязательной, но в нынешних условиях принципиально важной составляющей успеха ее работы.

Работа по продвижению библиотек ЦБС и их услуг в отчетном периоде велась различными способами: распространением информации как на традиционных носителях, так и через применение инновационных технологий и новых форм.

Основными способами позиционирования себя на сегодняшний день для библиотек республики являются: реклама, связи с общественностью, индивидуальная работа с пользователями, распространение пресс-релизов и анонсов о готовящихся мероприятиях в СМИ, распространение различной рекламной продукции (буклеты, флаеры, листовки, визитки и т.п.), проведение специализированных акций (День открытых дверей, Библионочь и др.).

В 2020 году библиотеки стали активно проявлять себя в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, YouTube. На страничках соцсетей создается познавательный контент, ведутся рубрики: «Интересные факты из жизни детских книг», «Интересные факты о писателях», «Библиотека рекомендует», а также разыгрываются викторины, конкурсы, проводятся литературные игры, публикуются буктрейлеры, презентации, видеоролики.

Информационную поддержку муниципальным библиотекам, как и прежде, оказывали средства массовой информации республики. Информационные сообщения о библиотечных событиях печатались в газетах «Владикавказ», «Северная Осетия», «Раstdзинад», «Слово». Дигорской ЦБС в районной газете ведется постоянная рубрика «Я прочитала, вам советую», Ардонская ЦБС периодически публикует на страницах местной газеты библиографические обзоры краеведческой литературы, а публикации районной библиотеки Алагирской ЦБС о земляках-героях стали традиционными в районной газете.

Выполнению поставленных задач по продвижению библиотек и библиотечных услуг в немалой степени способствовало также социальное партнерство, которое стало одним из основных направлений деятельности ЦБС республики. Ярким примером является работа ЦБС г. Владикавказа, которая продолжила взаимодействие с организациями и учреждениями, находящимися в зоне обслуживания библиотек: с Администрациями Левобережного и Правобережного районов г. Владикавказа, Комплексным центром социального обслуживания населения (КЦСО), Территориальной избирательной комиссией (ТИК), школами и дошкольными учреждениями города, центром для детей с нарушениями слуха и зрения, Правовым центром «Право на защиту», отделением Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, средствами массовой информации г. Владикавказа. Количество заключенных договоров – 59. Создание положительной репутации - один из способов привлечения союзников, друзей, спонсоров.

Одной из масштабных акций по продвижению библиотек является Всероссийская социально-культурная акция «Библионочь» и в детских библиотеках – «Библиосумерки». В прошедшем году ежегодная всероссийская акция «Библионочь – 2020».

Привлечению внимания к жизни библиотек способствуют проведение массовых мероприятий, экскурсий по библиотеке, флешмобов. Флешмобы «Читающая

скамейка» - в филиале №15 г. Владикавказа, «С книгой мир добрей и ярче» - в городском филиале № 1 г. Моздока; акции «Пригласим прохожего в библиотеку» - филиал №2 г. Владикавказа, «Вы ещё не читаете – тогда мы идём к вам!» - с. Мичурин Адронского района и др.

Рекламная деятельность библиотеки – это одно из условий ее успешности. Продвижению библиотечных услуг способствует разумное размещение в стенах библиотек рекламных материалов (выставок, стендов, объявлений, информационных окон, и т.д.).

Краткие выводы.

В последние годы в работе библиотек республики наметилась тенденция на развитие программно-проектной деятельности, которая позволяет реализовать инновационный потенциал библиотечного обслуживания пользователей различных категорий.

За отчетный год библиотеками были разработаны новые проекты и программы, нацеленные на продвижение библиотек и чтения среди населения, особенно детей. Тем не менее, программно-проектная деятельность реализована не везде.

Были проведены мероприятия, приуроченные к юбилейным и памятным датам, способствовавшие решению основной цели библиотек - пропаганде книги и чтения. Библиотеки участвовали в международных и общероссийских акциях.

Библиотеки стараются совмещать как традиционные форматы деятельности, так и работу в сети Интернет. Такой подход способствует разнообразию, большему охвату аудитории, привлечению новых пользователей, совершенствованию общего уровня обслуживания.

Вместе с тем недостаточное финансирование деятельности библиотек негативно влияет на качество обслуживания населения и не соответствует нормам Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (2020 г.).

7.СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1.Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках Республики

Справочно-библиографическая и информационная работа остается важнейшими направлениями деятельности муниципальных библиотек, независимо от статуса библиотек, кое-где нехватки квалифицированных кадров, отсутствия должного комплектования. Основой для своевременного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей является справочно-библиографический аппарат (СБА). За 2020 г. состав СБА муниципальных библиотек существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные – справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, – так и электронные базы данных (БД), электронные картотеки (ЭК), фонд неопубликованных библиографических пособий. Работа над справочным аппаратом ведётся постоянно. Пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части и создаются новые БД.

Востребованность справочно-библиографического аппарата отмечена в ЦБС Алагирского, Адронского, Дигорского, Ирафского, Кировского, Моздокского и Правобережного районов и ЦБС г. Владикавказа. В течение 2020 года все библиотечные специалисты принимали участие в справочно-информационной и библиографической деятельности. Систематические и краеведческие картотеки

ведутся во всех муниципальных библиотеках. Система картотек формируется с учётом специфики и возможностей каждой библиотеки. Систематическая картотека статей (СКС) остается одним из важнейших элементов СБА. Они ведутся практически во всех структурных подразделениях. Это традиционные картотеки: «Год памяти и славы», «Галактика молодежи», «Обычаи и традиции осетин», «Мой Иристон», «В мире права и законов», «Волшебный ларец», «Читатель рекомендует», «Фамилии и люди»; «Моя Осетия», «Особые люди» (о проблемах и возможностях людей с ограниченными возможностями здоровья); «Мой край - мое Отечество». «Стихи о ВОВ» и др.

Также организованы новые картотеки: «Год 75-летия Победы», «1100-летие крещения Алании», «Год 200-летия со дня открытия Антарктиды», «70 лет Руслану Бабочити». «Интересные люди нашего города», «Кого читают, о ком дискутируют» и многие другие. Недостаток справочной литературы и информационные пробелы восполняют традиционные тематические и фактографические папки-накопители по социально-значимым темам, которые являются существенным дополнением к тематическим картотекам, к примеру, такие, как «Выборы 2020», «Правовые вопросы ЖКХ» и др. Любимой формой работы многих библиотек являются пресс-дайджесты на самые разнообразные темы: «Пенсионный курьер», «Хроники краеведа», «Семейное чтение», «Ими гордится Осетия», «Веков связующая нить» (традиции и обычаи осетин) и др., а также папки персонажей выдающихся личностей.

В каждой муниципальной библиотеке района собирается и хранится информация о своем крае, создаются альбомы по истории сел и библиотек. На основе этих материалов пользователям библиотек предоставлялась необходимая и своевременная информация. На основе сформированного краеведческого СБА осуществляются все направления библиографического обслуживания: выполнение запросов пользователей, выпуск информационно-библиографической печатной продукции: серия буклетов, памяток читателям. Такие, как: «Осетии ратная слава», «Экосерия: Живая планета», «Береги лес» и др.; книжные закладки: «Чтение для души», «Памятники природы Алагирского района» и другие.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

В течение 2020 года все библиотечные специалисты принимали участие в справочно-информационной и библиографической деятельности. Осуществлялся подбор необходимой литературы, материалов для докладов и рефератов по заявкам пользователей в фондах библиотеки и интернете. Ежедневно выполнялись библиографические, фактографические, адресные и уточняющие справки. При выполнении использовались алфавитный и систематический каталоги, систематическая картотека статей, рекомендательные указатели литературы, энциклопедии, словари, справочники, электронные носители и т. д. Всего было выполнено **54814** ед. библиотечно-библиографических справок.

Динамика выполненных справок за 2018 – 2020 гг.



Как и в предыдущие годы, большее количество тематических 22577 (41%) адресно-библиотечных справок 17370 (31%), фактографических 9743 (17%), уточняющих 5124 (9%). Пользователей интересовали вопросы законодательства, истории, вопросы, связанные с учетной деятельностью, увлечениями и т.д.

По сравнению с 2018 годом количество выполненных справок сократилось в связи с закрытием библиотек на карантин. Уменьшение количества выполненных справок связано еще и с тем, что сегодня многие пользователи за поиском необходимой информации обращаются в первую очередь в Интернет и лишь затем, в случае неудовлетворенности полученным результатом, прибегают к услугам библиотек. К основным категориям пользователей относились учащиеся школ и вузов, педагоги, воспитатели, пенсионеры и др.

Во всех структурных подразделениях имеются информационные стенды, на которых представлена необходимая информация: правила пользования библиотекой, планы библиотеки, информация о новинках литературы, различные регламентирующие документы. Также во всех муниципальных библиотеках развивается массовое информирование путем проведения библиографических обзоров, презентаций новых книг, дней информации, просмотров новой литературы. В течение года было проведено **46** дней информации, **93** библиографических обзора литературы, **47** выставок, выставок-просмотров литературы: «Новинки краеведческой литературы»; «Книги-юбиляры 2020 года», «И.А. Бунин. 150 лет со дня рождения» и др. Распространенными формами массового информирования остаются обзоры книг и периодики, индивидуальные и групповые консультации у каталогов, рекомендательные списки литературы: «10 лучших книг о Великой войне и Великой Победе», «Библиограф рекомендует», «Памяти царской семьи посвящается» и др.

Информационно-библиографическое обслуживание в библиотеках осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Широко используются все каналы информирования – телефон, СМИ (статьи в газетах), сайты местных органов власти, социальные сети. На индивидуальном информировании находятся специалисты сферы образования, здравоохранения, культуры. Абоненты группового информирования: сельские администрации, детские дошкольные учреждения, коллективы средних школ, коллективы ДК и др. Темы информирования обусловлены как профессиональной сферой деятельности пользователей, так и личными увлечениями. При массовом информировании в библиотеках применяются различные формы работы: Дни информации, информационные часы, обзоры новинок, информационные стенды, публикации в печати, презентации книг. С 2020 г. модельная библиотека г. Беслана Правобережного района анонсирует мероприятия на портале «Культура. РФ». В последние годы, особенно в 2020 г., активно используются соцсети: «Одноклассники», «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм» и «Ютуб». Библиотеки используют Интернет в качестве средства для пропаганды чтения и информирования о возможностях библиотечных

ресурсов. Лидерами по работе в соцсетях являются ЦБС г. Владикавказа, Ардонская, Дигорская, Ирафская, Моздокская и Правобережная ЦБС, которые в прошедшем году активно публиковали анонсы библиотечных мероприятий, материалы о конкурсах и акциях.

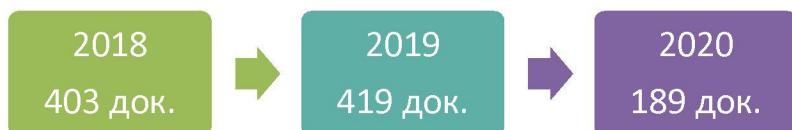
Библиотеки продолжают поддерживать тесную связь со средствами массовой информации. В плане информирования населения о книгах актуальной тематики МКУК «ЦБС Ирафского района» активно сотрудничает с газетой «Ираф». Библиотека в конце прошлого года взяла на себя выпуск в газете «Ираф» тематической страницы – «Краевед», способствующей раскрытию краеведческого фонда ЦБС. Тесная связь на протяжении многих лет с местными печатными органами поддерживается в ЦБС г. Владикавказа, в Дигорском, Моздокском, Ардонском, Алагирском районах.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках

В 2020 году МБА в своей работе использовали только муниципальные библиотеки Алагирского района республики. Основными пользователями, как и в прошлые годы, являлись студенты и специалисты в области образования. Все запросы были направлены на оказание помощи в учебном процессе и повышении профессиональной квалификации. Через МБА осуществлялось обслуживание удаленных пользователей путем предоставления оригиналов документов или их ксерокопий. Всего в этом году было выполнено по МБА 189 заявок. На это повлияло и удорожание почтовых услуг, отсутствие в некоторых сельских филиалах подключения к сети Интернет, и ситуация с пандемией, когда на несколько месяцев закрывались библиотеки.

Надо отметить, что наметившееся за последние годы небольшое увеличение показателей службы МБА, в 2020 г. резко снизилось.

Динамика полученных документов по МБА за 2018 – 2020 гг.



7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной компетентности пользователей в муниципальных библиотеках осуществляется на основе дифференциированного подхода, подбора методик и программ обучения с учетом профессиональной специализации читателей, их информационных потребностей, навыков владения компьютерной техникой с использованием большого арсенала форм и методов библиотечной работы. Уроки библиотечно-библиографических знаний проводятся в библиотеках систематически, носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические занятия (исключение составил 2020 год). За тот период, когда библиотеки были открыты для читателей, в целях формирования информационной культуры пользователей библиотеками республики проводились Дни информации, Дни специалиста, часы информации, выставки-просмотры «Как быть здоровым», «Защита прав потребителей», «Классика на все времена», библиографические обзоры литературы, информационно-познавательные часы:

«Ребенок и семья», «День России – наш день», «Я выбираю жизнь и др. Проводились библиографические уроки, экскурсии, познавательные игры, викторины и т.д.: день периодики «Журнальная карусель», «Самые интересные журналы», экскурсия в библиотеку «В мир знаний – через библиотеку!», «Библиотека открывает двери»; День открытых дверей «Информационные ресурсы библиотеки – молодежи» и т.д. Уроки библиотечно-библиографических знаний проводятся в библиотеках систематически, носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические занятия.

Несмотря на малое количество поступлений новой литературы, в библиотеках оформлялись книжные выставки, открытые полки: «Новые книги нового века», «Новинки краеведческой литературы»; выставки-просмотры литературы: «Классика всегда современна», «С любовью к малой родине», «Удивительный мир природы», «Великие битвы великой войны» и другие.

Библиотеки районов в отчетном году вели работу по традиционно сложившимся направлениям: организация и совершенствование СБА, информационно-библиографическое обслуживание всех категорий пользователей. Большинство библиотек в своей работе не имеет возможности использовать интернет-технологии, что позволило бы значительно расширить их информационный потенциал, способствовало бы популяризации книги и чтения, привлечению пользователей в библиотеки.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

Одной из составных частей деятельности муниципальных библиотек является работа Сектора Правовой Информации (СПИ). Выход к полнотекстовым СПС «Консультант+ «Гарант», pravo.gov.ru (официальный интернет-портал правовой информации) имеет ЦБС г. Владикавказа, а Алагирская, Ардонская, Дигорская, Ирафская, Бесланская, Пригородная ЦБС имеют неограниченный доступ к порталу pravo.gov.ru. Основной категорией пользователей остаются служащие и пенсионеры. Их интересует поиск конкретных документов, много запросов поступает по проблемам жилищно-коммунального хозяйства, по тарифам ЖКХ, льготам по платежам за капитальный ремонт, по защите прав потребителей. Пользуются успехом и тематические запросы по материалам судебной практики, например, по ограничению родительских прав, принятию наследства, судебных разбирательств по кредитным договорам и др. На протяжении многих лет ЦГБ г. Владикавказа активно ведет работу по продвижению правовой и социальной значимой информации. Сотрудники Центра своими силами ежемесячно выпускают «Вестник законодательства РСО-А», ведут папки по темам: коммунальные услуги, защита материнства и детства, Социальная защита ветеранов и людей с ограничениями по здоровью и др. Для увеличения числа пользователей ведется рекламная деятельность. К обязательным изданиям относится рекламный проспект «Сектор правовой информации ЦБС г. Владикавказа».

В 2020 году Центральная избирательная комиссия РСО-Алания провела «Конкурс среди библиотечных учреждений республики на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы по повышению гражданско-правовой культуры избирателей». Первое место заняла Централизованная библиотечная система г. Владикавказа, второе место - Центральная районная библиотека Дигорского района и третье место - Ирафская Центральная районная библиотека.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.

Многофункциональные центры (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек РСО-Алания не созданы.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Выпуск библиографической продукции остается одним из важнейших направлений деятельности библиотек. Издательская продукция помогает в информационно-библиографическом обслуживании, способствует созданию положительного имиджа любой библиотеки. Объем составительской работы находится в прямой зависимости от типологических особенностей библиотеки. Тематику библиографической продукции определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления деятельности той или иной библиотеки (краеведение, памятные и юбилейные даты, рекомендации новинок художественной литературы, актуальные проблемы конкретных социальных групп, помочь самообразованию, организации досуга).

Крупные библиографические и справочные пособия в основном связаны с краеведческой тематикой. Среди них – «Календарь знаменательных и памятных дат на 2020 год», рекомендательные указатели: Шамиль Джикаев : к 80-летию со дня рождения народного поэта Осетии, профессора, лауреата Госпремии им. К. Хетагурова; Станислав Кадзаев: «Осетия – боль моей души»: к 65-летию со дня рождения поэта, журналиста, лауреата премии им. Ц. Амбалова.

В некоторых библиотеках из-за дефицита финансовых средств и новых поступлений в основном создавались пособия «малых форм» (буклеты, закладки, памятки, рекомендательные списки литературы), например, такие, как: «2020 – Год Памяти и Славы»; «Навеки в памяти народной непокоренный Ленинград»; «К 120-летию В. И. Абаева»; «К 125-летию С. А. Есенина» и др.

Краткие выводы.

В большинстве муниципальных библиотеках РСО-Алания система справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей органично сочетает в себе традиционные методы и использование новых технологий. В то же время ряд библиотек нуждается в инновационных преобразованиях. Проблемы в комплектовании книгами и периодикой, недостаточное финансирование библиотечной отрасли сказываются на удовлетворении потребностей современного читателя.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В последние годы краеведение становится одним из ведущих направлений деятельности библиотек страны, так как в обществе снова становятся востребованными патриотизм и знание отечественной истории, истории своего края. Огромные воспитательные, патриотические возможности краеведческого материала позволяют вырастить гражданина не на абстрактных идеалах, а на примерах из жизни родителей, односельчан, на событиях из истории родной республики, родного города и села. В изучении, сохранении народных и культурных традиций Осетии особая роль принадлежит библиотекам.

Северная Осетия впервые приняла участие в Европейских днях культуры. Представила республику на Международной акции Национальная научная библиотека, предложившая организаторам 5 краеведческих мероприятий, которые вошли в общую программу фестиваля. В номинация №1 «Сохранение родного языка» была представлена презентация «От грамматики Шегрена до учебника «Современного осетинского языка». В номинации №2 «Киноискусство» - показ кинематографической классики Осетии в сквере на территории библиотеки. В номинации №3 «Народное ремесло» - мастер-класс по плетению традиционной осетинской косынки. В номинации №4 «Народные игры, развлечения, танцы» - осетинские национальные танцы, народные развлечения, игры в Центральном парке культуры и отдыха. В номинации «Поэтический привал» - поэзия Победы, чтение стихов о войне.

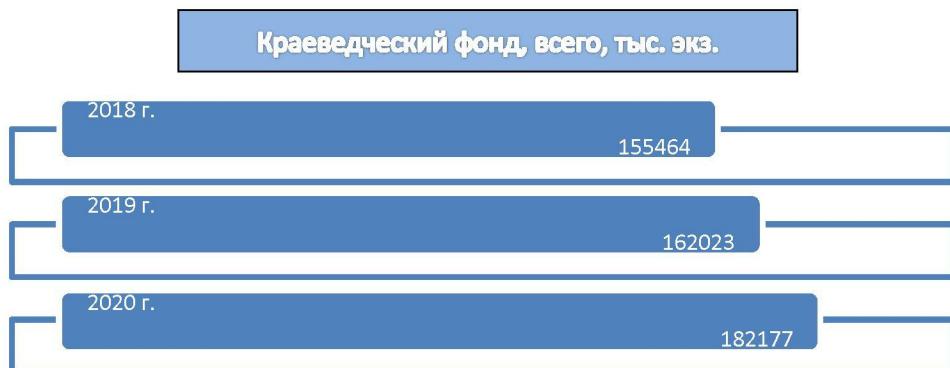
Нельзя не отметить культурно - досуговый и просветительский проект «Национальная коллекция, направленный на знакомство и популяризацию национального искусства Осетии и народов России и мира. В рамках проекта были подготовлены вечера «От Ирландии до Иристона», «Народные традиции осетин» и др.

В истекшем году Центральной городской библиотекой г. Владикавказа был реализован онлайн – проект «Сказки бабушки (чтение сказок на осетинском языке, беседы о традициях осетин), пользующийся большой популярностью у детей.

Республиканской юношеской библиотекой им. Г. Газданова совместно с Союзом писателей республики иницирован проект «Литературная Осетия: прошлое и настоящее».

8.2.Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Совокупный объем краеведческого фонда муниципальных библиотек республики Северная Осетия-Алания в 2020 г. составил **182177 экз.** По сравнению с 2018 годом краеведческие фонды муниципальных библиотек республики увеличились на 20154 экз.



В 2020 году фонд был пополнен на **1898 экз.** Фонд краеведческой литературы за анализируемый период увеличивается, однако он не в состоянии полностью удовлетворить информационные потребности читателей. В прошлом году на каждую библиотеку в среднем пришлось всего 15 книг. Что катастрофически мало.

В 2019 году увеличение количества поступления произошло за счет выделения денежных средств в размере 1 млн. руб. на приобретение краеведческой литературы в рамках Государственной программы «Национально-культурное развитие осетинского народа 2018-2020 гг.» и открытия модельной библиотеки в Правобережной ЦБС.



Выбытие литературы составило 5169 экз., что превысило поступление на 3271 экз. (63%).



Последние годы основными источниками комплектования краеведческой литературой остается обменно-резервный фонд ННБ РСО-Алания и дарение книг. Обязательный экземпляр местных издательств получает ЦБС г. Владикавказа. В основном в библиотеки поступает художественная литература, а отраслевой фонд не пополняется и устаревает. Книги от местных авторов, если поступают в библиотеки, то в малой экземплярности и оседают в фондах центральных библиотеках.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Главным хранилищем краеведческих документов и центром библиотечного краеведения является Национальная научная библиотека.

Основные краеведческие ресурсы библиотек - краеведческие электронные картотеки, электронные версии краеведческих библиографических изданий.

В Центральных районных библиотеках ведутся картотеки «Моя Осетия» на русском языке и «Иристон» на осетинском языке, в которых отражается вся получаемая периодическая печать. Кроме того, ведутся тематические картотеки «Родное слово», «Фамилии и люди» и т. д.

Книжные фонды краеведческой литературы выделены на отдельных стеллажах во всех библиотеках и соответственно оформлены. Недостаток краеведческой литературы в библиотеках компенсируется ведением тематических папок-досье.

Анализируя формирование и использование фондов краеведческой литературы, нужно отметить: несмотря на то, что в последние годы библиотеки получают гарантированно местную печатную продукцию, ее крайне мало.

Особенно мало художественной литературы на осетинском языке, в том числе детской.

Дефицит книжных изданий библиотекари пытаются компенсировать с помощью ксерокопий отсутствующих в фонде документов, а также неопубликованных источников по краеведению.

Работники библиотек постоянно ведут как традиционную работу с информационным потоком, так и самостоятельный краеведческий поиск, в результате которого получают новые знания, приобретают неизвестные и неопубликованные материалы о своем районе, городе, селе. В библиотеках собран уникальный материал: рукописи, фотоальбомы, воспоминания старожилов, сведения о знатных земляках, и т. п.

На протяжении многих лет ведется работа с папками-накопителями – это различные исторические документы, фотографии, статьи из периодической печати по следующим темам:

- «Памятники Великой Отечественной войны»;
- «Их имена на карте города»;
- «Это наша с тобой биография»;
- «Творцы победы - герои нашей жизни»;
- «Знатные женщины района»;
- «История села»
- «История создания библиотеки» и др.

Электронная библиотека Национальной научной библиотеки содержит краеведческую литературу, книжные памятники и периодические издания.

Сегодня в электронной библиотеке более 5 000 (пяти тысяч) оцифрованных книжных памятников федерального и регионального значения.

В 2020 году электронная библиотека «Память Осетии» пополнилась 289 экземплярами книг из фонда редких изданий и отдела краеведения.

8.4.Основные направления краеведческой деятельности по тематике и формам деятельности (историческое, литературное, экологическое и др.)

Краеведение тесно связано с памятными датами и событиями в жизни региона. В Год памяти и славы особую значимость приобрела поисково-исследовательская деятельность о наших земляках-фронтовиках, а также о земляках, которые внесли значительный вклад в развитие республики. В этой работе используется краеведческий фонд, изучаются интернет-ресурсы, материалы по истории и культуре Осетии в Архивной службе РСО - Алания и в архивах музеев республики.

Познакомить читателя с историей родного края, воспитать чувство гордости за славное прошлое земляков, с уважением относиться к своим корням, культуре и традициям, обычаям – основная задача библиотек в краеведческой работе. Работа велась по направлениям: историческое краеведение; экологическое краеведение; литературное краеведение. Библиотеки вели планомерную и целенаправленную деятельность по распространению объективных и достоверных знаний о республике, районе, селе. Сочетание разнообразных форм мероприятий и методов работы с пользователями позволило библиотекам наполнить новым содержанием, развить традиционные направления деятельности и искать новые.

Историческое краеведение. Одно из важных направлений исторического краеведения - патриотическое воспитание молодежи на примере воинского подвига земляков-участников Великой Отечественной войны и афганских событий.

Формы работы разнообразны: тематические вечера, вечера-встречи, устные журналы, уроки мужества, уроки патриотизма, литературно-музыкальные композиции, брейн-ринги и другие.

Во многих сельских библиотеках оформлены «Уголки боевой славы», где собраны альбомы, фотографии, оформлены стенды, рассказывающие о героизме земляков. В альбомах, тематических папках собран уникальный материал о ветеранах Великой Отечественной войны, труда, тружениках тыла, о выдающихся земляках. Наглядный материал помогает более доступно и интересно рассказать о героическом прошлом.

Большой опыт работы в этом направлении накоплен Майрамадагской библиотекой, работающей в тесном сотрудничестве с Музеем защитников Суарского ущелья. Много лет функционирует при библиотеке клуб «Доблесть», в рамках которого проводится вся работа. На протяжении нескольких лет библиотекарь вместе со школьниками ведет поисковую работу, собирает материалы о защитниках Суарского ущелья, ухаживает за могилами павших воинов. Ежегодно совместно с активом клуба, школой, Музеем защитников Суарского ущелья библиотека празднует День Военно-Морского Флота, проводит митинги у памятников павшим морякам-каспийцам.

В феврале был проведен тематический вечер «Страницы вечной памяти», посвященный Дню защитника Отечества. В мероприятии приняли участие учащиеся школы с. Майрамадаг и военнослужащие 19 бригады 58 Армии.

Вечер, посвященный семи братьям Газдановым и братьям Темировым, погибшим в Великой Отечественной войне, также подготовила и провела библиотекарь Майрамадагской библиотеки. Собравшиеся прочитали стихи о защитниках Родины, посмотрели документальные фильмы о братьях Газдановых и Темировых. В мемориальном комплексе Музея Суарского ущелья у братской могилы Неизвестного солдата прошел урок мужества «Никто не забыт, ничто не забыто».

Битва за Кавказ стала одной из самых продолжительных в Великой Отечественной войне. Она длилась 442 суток и вошла в историю военного искусства как комплекс оборонительных и наступательных операций. Тематические вечера «Есть память, которой не будет забвенья», «Память о великом подвиге», посвященные битве за Кавказ, провели Хаталдонская и Фиагдонская сельские библиотеки, вечер памяти «Заштитники Осетии и города Владикавказа» и литературный вечер «В сердцах и книгах – память о войне» провела библиотека-филиал №5 ЦБС г. Владикавказа. С большим успехом прошли в Хумалагской сельской библиотеке тематический вечер «Герои-земляки» и урок мужества «Отчизну навеки прославили», посвященный сельчанам, погибшим на войне. Уроки мужества «Память, которой не будет конца», «Вспоминая минувшие дни», «Отечества славные сыны» провели сельские библиотеки-филиалы Ардонского района. Литературно-музыкальный вечер «Я помню! Я горжусь» провела Центральная районная библиотека Ирафского района.

В рамках двух проектов, разработанных Централизованной библиотечной системой Алагирского района, «Осетии ратная слава» и «Сыны Осетии в Великой Отечественной войне» реализовано 20 мероприятий. На мероприятиях, проведенных библиотеками-филиалами, присутствующие узнали о стойкости, мужества и героизме земляков-воинов и гражданского населения в борьбе с врагом, о трудовом подвиге взрослых и детей, о несгибаемой воле народа к Победе.

В течение года в библиотеках республики были оформлены книжные выставки «Бессмертный подвиг будет вечно жить», «Великий подвиг великого народа», «Шагнувшие в бессмертие», «Отечества сынам и слава, и почет» и другие. На книжных выставках были представлены лучшие произведения художественной

литературы о войне. Цель акции - воспитание гражданственности и патриотизма у молодого поколения.

Ко Дню защитника Отечества библиотеками республики были подготовлены и проведены мероприятия, посвященные погибшим в Афганистане землякам: литературно-музыкальная композиция «Мужество сквозь юность пронесли», урок мужества «Они прошли Афганистан», литературный вечер «Афганистан болит в моей душе», устный журнал «А в памяти все та же война» и др.

В рамках клуба по патриотическому воспитанию молодежи «Мужество» в Центральной районной библиотеке г. Алагира прошел тематический вечер «Мужество, доблесть и честь», посвященный воинам-землякам, погибшим в Афганистане.

Одним из проектов по краеведческому направлению стало создание и работа клуба «Краевед» при библиотеке-филиале №10 ЦБС Кировского района. Клуб ставит перед собой задачи привить местным жителям уважение к памяти предков, гордость за своих талантливых земляков, а также пополнить их знания об историческом и культурном наследии родного края. Кроме того, для определенной категории читателей – активистов работа в клубе привлекательна элементами собственного исследования, поиска, рассказа на аудиторию.

Тематический вечер «Традиции и обряды осетинского народа» с участием старейшин села и молодого поколения прошел в библиотеке с. Раздзог ЦБС Правобережного района.

В течение 2020 г. Алагирской районной библиотекой реализован проект «Традиции отцов храним и возрождаем». Мероприятия проекта направлены на популяризацию краеведческой литературы, сохранение исторического наследия.

В библиотеках Ардонского района функционируют клубы по интересам: «Клуб интересных встреч» (Центральная районная библиотека), «Ирон фарн» (Достояние Осетии) (Городской филиал), «Афсин» (Хозяюшка) (Кадгаронский филиал), «Умелые ручки» (Фиагдонский филиал), в которых в основном идет работа с краеведческим материалом: пропагандируются литература осетинских писателей и поэтов, произведения культуры и искусства, декоративно – прикладное творчество, обычаи и традиции осетинского народа.

Экологическое краеведение. Библиотеками республики накоплен большой опыт работы в различных направлениях экологического краеведения. Используя литературу о родном крае, библиотеки активно участвуют в воспитании чувств сопричастности к природе, к гармонии. Работа ведется в рамках долгосрочных проектов.

Во многих библиотеках созданы и успешно работают клубы по экологии: «Друзья природы», «Родничок», «Живая планета», «Земляне», «Росинка», «Родник» и др.. В течение года использовались различные формы и методы работы: устные журналы, литературные вечера, экологические игры, уроки экологии.

Проект Алагирской ЦБС «Мы друзья твои, природа», направленный на экологическое воспитание детей и молодежи, был успешно реализован в истекшем году. Детская библиотека Алагирской ЦБС провела цикл мероприятий по экологии: экологический урок «Как вести себя в гостях у природы», экологический час «Чтобы чистым воздухом дышать», познавательный час «Есть в травах и цветах целительная сила».

Урок экологии «В дружбе с природой», час экологии «Дары лесной поляны», познавательную игру «Заповедники – эталоны здоровой природы» провели библиотеки – филиалы Правобережной ЦБС.

Библиотеки Пригородного района работают в рамках долгосрочного проекта «Берегите природу своего края». В отчетном году были проведены час экологии

«Памятники природы нашего края», познавательный час «Мы знаем и любим природу», акция «Чистое село начинается с меня», целью мероприятий было привлечение внимания юных читателей и их родителей к проблемам сел района.

Библиотечной системой Ардонского района были разработаны и реализованы в течение года эколого-краеведческие проекты «Мой край всего дороже мне» и «Заповедная Осетия».

Цикл эколого-краеведческих экскурсий «Заповедные уголки природы нашего края» провела Центральная городская библиотека г. Владикавказа.

В Дигорской районной библиотеке прошли урок экологии «Изучи и защити природу родного края» и час экологии «По горным тропам Дигории».

Центральной районной библиотекой г. Моздока были подготовлены видеообзор «Сыплет осень золотым дождем» и эко-игра «Загляните в мир природы».

Программа экологического просвещения детей «Жизнь в стиле ЭКО - знакомство с Красной книгой РСО-Алания» разработана и реализована работниками Республиканской детской библиотеки им. Д. Мамсурова в 2020 году.

Экологическое воспитание на краеведческом материале учит видеть красоту мира, уникальность природы нашей республики. Работа библиотек строилась в тесном сотрудничестве со школами, клубами, Северо-Кавказским государственным заповедником.

Литературное краеведение. Литературное краеведение - одно из основополагающих направлений деятельности библиотек. Библиотеки изучают творчество именитых авторов-земляков, начинающих авторов, занимаются продвижением и пропагандой их творчества. Традиционными видами пропаганды творчества писателей-земляков являются читательские конференции, презентации книг, творческие вечера, вечера поэзии, вечера-встречи. Во всех библиотеках республики к юбилеям писателей проводятся тематические вечера, обзоры, оформляются книжные выставки, библиотекари собирают газетно-журнальный материал о писателях и поэтах в тематические папки.

Ежегодно 15 мая в республике отмечается День осетинского языка и литературы. К этому дню все библиотеки готовят книжно-иллюстративные выставки, презентации книг, литературно-музыкальные вечера, конкурсы, викторины и др. В 2020 году к этой дате были приурочены онлайн-конкурс на лучшего чтеца «Читаем стихи на родном языке» и онлайн-акция «Читаем Пушкина на осетинском языке». К акции подключились школы Владикавказа, студенты ВУЗов и ССУЗов, жители Владикавказа.

Национальная научная библиотека провела республиканский онлайн-марафон «Читаем по-осетински». Центральная городская библиотека г. Владикавказа - онлайн-конкурсы «Осетия в стихах» и «Я - осетин».

В Пушкинский день России библиотеки республики представили обширную онлайн-программу, посвященную творчеству великого русского поэта: поэтический час «Пока горит свеча», презентацию по творчеству А.С Пушкина, чтение сказок, стихотворений на осетинском и русском языках, а также виртуальные книжные выставки и мастер-классы.

Центральной районной библиотекой Кировского района был реализован **литературно-краеведческий проект «О малой родине моей»**, направленный на углубленное изучение истории родного края, культурных ценностей, знакомство с жизнью и творчеством писателей Осетии.

В прошедшем году отмечали 130-летие Гино Баракова - поэта, прозаика, драматурга. Его многогранное творчество – одна из ярких страниц осетинской литературы. К юбилею писателя библиотеки ЦБС Алагирского района провели:

литературные вечера «Адәмы ахсджиаг хъәбул» «Выдающийся сын народа», «Сәрибары тохгәнәг» (Борец за свободу), устные журналы «Салдат, фыссәг, рухстауәг» (Солдат, писатель, просветитель).

Литературный вечер, посвященный 115-летию со дня рождения прозаика, публициста, переводчика К. Дзесова, провели в В. Бирагзнашской сельской библиотеке.

2020 год для библиотек Ардонского района был объявлен Годом Цоцко Амбалова - публициста, переводчика, этнографа, лингвиста. Ц. Амбалов стоял у истоков зарождения женского образования в Осетии, открытия первой библиотеки в г. Ардоне. Центральная районная библиотека г. Ардона более десяти лет носит имя прославленного земляка. В течение года проводились различные мероприятия в честь юбиляра, работники библиотек собирали материал, встречались с родными, близкими, обращались в Музей истории и народного образования г. Ардона; участвовали в съемках документального фильма.

Завершением года стало торжественное мероприятие в районном Дворце культуры, в котором приняли участие представители фамилии Амбаловых, органов местного самоуправления, творческой интеллигенции республики, члены Союза писателей РСО-Алании. Состоялось награждение премией имени Цоцко Амбалова писателей и поэтов, внесших весомый вклад в развитие осетинского языка и литературы.

Четыре года работает литературное объединение «Суадон» в Центральной городской библиотеке г. Владикавказа. Главная цель – привлечение и поиск молодых одаренных детей, пишущих на осетинском языке. Члены литературного объединения принимают участие в теле- и радиопередачах, их произведения публикуются в республиканских газетах и литературных журналах.

14 февраля состоялось очередное заседание литературного объединения с участие членов Союза писателей республики и сотрудников литературных журналов «Мах дуг» и «Ираф». Для участников литературного объединения были даны мастер-классы заместителем Председателя Союза писателей республики Э. Скодтаевым и лауреатом Республиканской литературной премии им. М. Камбердиева А. Касаевым.

Акцию «Живой микрофон», посвященную 161- летию основоположнику осетинской литературы К. Л. Хетагурова, провели сотрудники Центральной районной модельной библиотеки г. Беслана. Прозвучали стихи поэта, лучшим чтецам были вручены грамоты.

Ежегодные Хетагуровские чтения впервые прошли в онлайн-формате.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Краеведческие издания библиотек отражают результаты библиографической поисковой деятельности, выпуск этих изданий является неотъемлемой частью краеведческой работы.

В 2020 году Национальной научной библиотекой были изданы:

- ✓ «Осетия 2020: Календарь знаменательных дат»;
- ✓ «Моя библиотека. Наша тихая мелодия любви» к 125-летию со дня основания Национальной научной библиотеки;
- ✓ «Национальная научная библиотека в печати – 2005-2020»;
- ✓ «Женская доблесть в солдатской шинели» Женщины Северной Осетии в Великой Отечественной войне: библиографический указатель;
- ✓ «Карджин: история в лицах»: к 190-летию со дня основания села: библиографический указатель;

- ✓ «Афиша» – 2020».

Идет работа над созданием главного государственного указателя «Летописи печати Северной Осетии».

Республиканской юношеской библиотекой им. Г. Газданова изданы рекомендательные указатели: Шамиль Джикаев : к 80-летию со дня рождения народного поэта Осетии, профессора, лауреата Государственной премии им. К. Хетагурова; Станислав Кадзаев: «Осетия – боль моей души» к 65-летию со дня рождения поэта.

Серия буклотов «Локация: проспект Мира, 34, Газдановка»:

- ✓ История особняка на Александровском проспекте.
- ✓ Страницы истории Газдановской библиотеки.
- ✓ Шредерс Варвара Григорьевна - просветитель, педагог, меценат

Центральной районной библиотекой г. Моздока подготовлен буклет «Памятники вечной славы (к 75-летию Победы)».

К проводимым массовым мероприятиям Центральной районной библиотекой г. Ардона подготовлен цикл буклотов:

- ✓ Бессмертный книжный полк;
- ✓ Память нашей Победы;
- ✓ Жизнь и творчество заслуженного артиста РФ И. Гогичева;
- ✓ Буклет для учащихся «Цоцко Амбалов»;
- ✓ Буклет «Война глазами художников Осетии»;
- ✓ «Великий мастер сцены» к 110-летию со дня рождения В. В. Тхапсаева.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Многие из запланированных на 2020 год мероприятий из-за пандемии перешли в виртуальный режим в формате обзоров и виртуальных выставок. Сотрудники библиотек организовывали онлайн-викторины, интеллектуальные игры, конкурсы и виртуальные чтения и выставки.

Виртуальные выставки служат средством наглядной демонстрации библиотечного фонда. Библиотека раскрывает свой фонд, дает полезную информацию на своем сайте и в социальных сетях.

Виртуальные выставки библиотек

- «Мемуары о Великой Отечественной войне», на которой представлены мемуары участников Великой Отечественной – прославленных полководцев и героев: Жукова, Василевского, Штеменко, Гречко, Плиева и др.

<https://ok.ru/profile/449221353419/statuses/151610590557643>

- «Книги о тех, чьё детство пришлось на военные годы...» А. Приставкина, А Кузнецова, А. Франк, М. Рольникайте и др.

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=866444393850946&set=pcb.866446517184067&type=3&theater>

«Владикавказ - Пушкинский город России»

«Путешествие в былое» к 85-летию со дня рождения Г. Кусова – профессора, краеведа

«Вне времени» к 85-летию композитора Ф. Алборова

«Коста - солнце Осетии» к 161-летию основоположника осетинской литературы К. Л. Хетагурова

«Выдающийся лингвист, иранист, осетиновед» - к 120-летию В. Абаева
Мировая классика на осетинском языке на сайте ННБ РСО-Алания:

- Литературная карта Осетии
- Литературная символика года и Осетия
- Осетинская азбука
- Говорящая карта Владикавказа
- Творчество осетинских писателей
- «Я люблю Владикавказ»
- Нартовский эпос на осетинском и русском языках и т. д.
- «Æз иронау куы фæдзурын, уæд...» : к 85-летию со дня рождения известного осетинского поэта Х.-М. Дзущаты. (Дигорская ЦРБ)
- «Ирон лæг, хæстон, фыссæг» : к 100-летию со дня рождения М. Басиева. (Дигорская ЦРБ)
- «Даргъ уыд мæ цыбыр фæндаг», посвященная 75-летию известного осетинского поэта Таймураза Хаджеты. (Дигорская ЦРБ)
- «85 лет и каждый вечер...»: к 85-летию Северо-Осетинского государственного академического театра им. В. Тхапсаева (Ардонская ЦРБ)

8.7.Музейные формы краеведческой деятельности

Создание в библиотеках музеиных уголков способствует повышению интереса к истории и культуре родного края, экспонаты используются при оформлении книжных выставок, проведении викторин, фольклорных праздников. Одна из причин возникновения музеиных уголков - активизация краеведческой деятельности библиотек.

В библиотеках сел и станиц Урсдон, Октябрьское, Терское, Черноярская, Виноградное и др. оформлены этнографические уголки, где собраны уникальные предметы старины: домашняя утварь, женские и мужские национальные костюмы, предметы рукоделия и др.

В Суадагской сельской библиотеке работает клуб по интересам «Уарз дæ бæстæ, зон дæ хъæстæ», в Н. Бирагзанской сельской библиотеке - клуб «Юный краевед». Участники этих клубов вместе с библиотекарями собрали богатый этнографический материал и создали на базе библиотек музеиные уголки.

В Лескенской сельской библиотеке создан музей «Осетинская сакля в миниатюре».

Краткие выводы.

В 2020 году основные усилия библиотек были направлены на реализацию удаленного обслуживания своих пользователей в условиях пандемии коронавирусной инфекции нового типа, организацию мероприятий в онлайн режиме, затем возобновление работы библиотеки и возвращение в ранг активных читателей своих пользователей.

Свою работу библиотеки старались осуществлять по следующим приоритетным направлениям:

- повышение эффективности и качества информационно – библиотечных услуг, оказываемых по направлению «краеведение»;
- сохранение, воспроизведение и распространение документного культурного наследия Осетии, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме, и его представлении в едином информационном пространстве;
- укрепление позиций библиотеки как современного интегрированного культурного центра и центра социальных коммуникаций, предоставляющего

посетителям комфортные условия для проведения интеллектуального досуга, творческой работы, межкультурного взаимодействия;

- расширение присутствия библиотеки в цифровой информационной среде, дальнейшее освоение виртуального пространства посредством создания системы доступа к НЭБ, формирования собственного контента в информационно – коммуникационной сети Интернет;

- содействие возрождению национальных традиций, популяризации краеведческих знаний среди населения.

9.АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1.Состояние автоматизации муниципальных библиотек

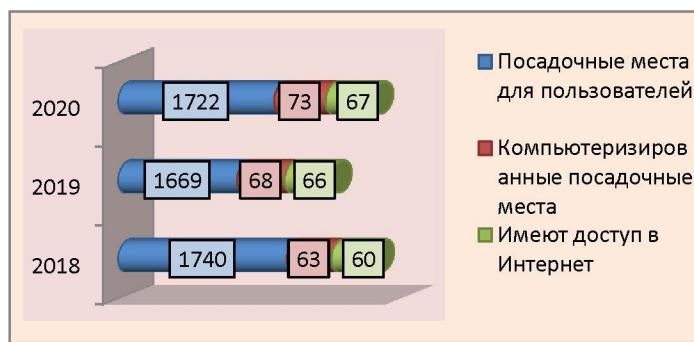
В республике на 1 января 2021 г. компьютеризированы **35,6% (46 из 129)** общедоступных библиотек. Большая часть библиотек не имеет компьютерного оборудования.

Компьютерный парк в **46 муниципальных библиотеках** республики составил **151 единицу**. Обновления с 2012 года не происходило, за исключением Центральной районной модельной библиотеки г. Беслана Правобережного района, которая в 2019 году обновила полностью компьютерную технику.

Инсталлированное на многих рабочих станциях программное обеспечение (операционные системы Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Windows XP) устарело и больше не поддерживаются разработчиками. Приобретение лицензионного программного обеспечения без серьезной финансовой поддержки нереально. В 2020 г. только в ЦГБ г. Владикавказа в целях улучшения работы компьютерной и оргтехники и снижения числа сбоев была проведена полная профилактика всего технологического оборудования, которая включала в себя переустановку операционных систем, обновление программного обеспечения, полную очистку оборудования, заправку и замену картриджей.

Диаграмма 12

Динамика посадочных мест для пользователей в муниципальных библиотеках

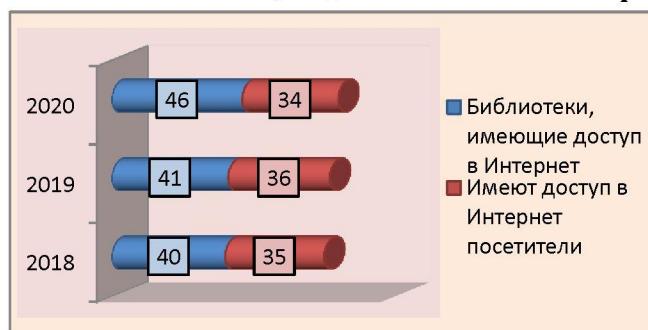


В библиотеках **1722** посадочных места, из них компьютеризированы для пользователей **73 места (4,2%)**, **67** мест подключены к сети Интернет (**3,8%**).

В результате ремонта Домов культуры, в том числе и библиотек, количество посадочных мест в 2020 г. увеличилось на **53** единицы. Незначительно возросло количество компьютеризированных посадочных мест, в том числе с доступом в Интернет.

Из 129 муниципальных библиотек **46** библиотек имеет возможность выхода в Интернет (**35,6%**), из них **34** библиотеки имеют компьютеризированные посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет (**26,3%**).

Количество библиотек, подключенных к Интернет



В 2020 году в Алагирском районе после ремонта еще три библиотеки подключены к сети Интернет (2019 – 4 биб-ки; 2020 – 7 биб-к) и в Пригородном районе две (2019 - 4 биб-ки; 2020 – 6 биб-к).

Приходится констатировать факт, что ни в одной библиотечной системе республики процент библиотек, имеющих выход в Интернет, не доходит до 50%. Самые низкие проценты подключения наблюдаются: в Ирафском районе – 13% (2 из 15 библиотек, основная часть библиотек находится в горной местности), Правобережном районе – 25 % (3 из 12 библиотек), Дигорском районе – 28% (2 из 7 библиотек) и в Пригородном районе – 31% (6 из 19 библиотек).

Скорость предоставления Интернет **100 Мбит/с** имеют только Центральная городская библиотека ЦБС г. Владикавказа и Центральная районная библиотека ЦБС Правобережного района (модельная библиотека). Остальные библиотеки работают в Интернете со скоростью **1 Мбит/с и 512 Мбит/с** (Моздокская ЦБС). Доступ в Интернет по технологии Wi-Fi в муниципальных библиотеках отсутствует.

К Национальной электронной библиотеке (НЭБ) подключены 4 муниципальные библиотеки: ЦРБ Дигорского, Ирафского, Правобережного и Пригородного районов.

9.2.Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети

Из-за недостаточного финансирования автоматизированные технологии практически не внедряются. 4 библиотечные системы (ЦБС г. Владикавказа, Алагирского, Дигорского, Моздокского районов) ведут работу над созданием электронного каталога (ЭК). Используются различные библиотечно-информационные системы: АБИС «1С Библиотека» в Дигорском районе и Алагирском районе, АИБС MAPK-SQL (Школьная библиотека) в Моздокском районе, из-за отсутствия средств электронный каталог ЦБС г. Владикавказа ведется на базе бесплатной версии Senayan. Электронный каталог Центральной библиотеки г. Владикавказа доступен на сайте библиотеки.

Центральная районная библиотека Дигорской ЦБС использует автоматизированную технологию организации и учета фондов и посетителей.

Краткие выводы.

Темпы технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в республике идут очень медленными темпами, чему есть объективные причины.

Основными проблемами автоматизации библиотечных процессов являются:

- большая часть муниципальных библиотек не имеет компьютерного оборудования, не говоря о возможности выхода в Интернет. Всего 4,2% составляют компьютеризированные посадочные места для пользователей;

- в отсутствие финансирования муниципальные библиотеки республики не имеют возможности оперативно и качественно обновлять компьютерный парк и программное обеспечение, на которых можно организовать предоставление пользователям дополнительных услуг;
- нехватка грамотных специалистов, которые способны обеспечить стабильную работу автоматизированных технологий в библиотеках.

10.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

10.1.Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона.

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 27.02.2001 г. N 8-РЗ «О библиотечном деле», Национальная научная библиотека удовлетворяет универсальные информационные потребности пользователей библиотек, организует библиотечную, библиографическую и научно-информационную деятельность, осуществляет методическое руководство библиотечным делом в Республике Северная Осетия-Алания. Методическое обеспечение работы с детьми, общедоступных библиотек обеспечивает Республиканская детская библиотека им. Дабе Мамсурова, с юношеством - Республиканская юношеская библиотека им. Гайто Газданова.

Приоритетными направлениями методической деятельности остаются формирование статистических отчетов, аналитическая деятельность, мониторинг, консультирование. Основная деятельность по оказанию методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам республики осуществлялась инновационно-методическим отделом ННБ и ведущими специалистами основных структурных подразделений учреждения. За каждой ЦБС закреплен куратор из числа ведущих специалистов ИМО, осуществляющий анализ ее деятельности и помочь в решении актуальных проблем. В целях эффективного оказания методической консультационной помощи и оперативного сбора информации для проведения мониторингов, в мессенджере WhatsApp создана группа «ЦБС РСО-Алания», в которую включены руководители и методисты центральных муниципальных библиотек республики.

Для организации системы взаимодействия методических служб муниципальных библиотек на сайте ННБ РСО-Алания был выделен раздел «Методобъединение» (<http://nslib.tmweb.ru/metod/index.html>), способствующий доведению до сведения всех сотрудников муниципальных библиотек информации по различным направлениям методической деятельности.

Рабочая группа Проектного офиса РСО-Алания по реализации мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта "Культура" вела методическое сопровождение библиотек в данном проекте.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Методическую деятельность по отношению к библиотекам-филиалам муниципальных образований осуществляют центральные библиотеки районов и

городского округа г. Владикавказа. В них функционируют отделы, отвечающие за методическую деятельность - методические, методико-библиографические, инновационно-методические отделы. Исключение составляет Кировская ЦБС, где нет ставки методиста в штатном расписании, и его функции выполняет директор и заведующие отделов.

В своей работе они руководствуются основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, Уставом ЦБС, Положением об отделах, оказывающих методические услуги; должностными инструкциями специалистов, оказывающих эти услуги; Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства.

Основные задачи, которые решают центральные библиотеки муниципальных образований: методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов; повышение качества методического сопровождения; повышение квалификации библиотечных специалистов.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. В 2020 году из-за карантина снизились показатели методических служб муниципальных библиотек. Согласно отчетным данным, было представлено **254 консультации**. Групповые консультации проводились в рамках обучающих семинаров. Индивидуальные в устной и письменной форме давались по разовым запросам. Тематика обращений разнообразна: «Внестационарная работа в библиотеке», «Совместная работа с ДК», «Работа библиотек в условиях пандемии», «Память в наследство: к 75-летию Великой Победы», «Клубы и кружки в детских библиотеках», «Современные требования к массовому обслуживанию детей», «Работа с социально-незащищенными слоями населения» и другие.

Наиболее востребованными были консультации по составлению планов и отчетов, ведению библиотечной документации, расстановке книжного фонда, списанию литературы, ведению каталогов и картотек, внедрению новых форм работы с пользователями, разработке актуальных программ, оформлению библиотечного пространства, созданию виртуальные выставок, презентаций и др.

Специалисты методических служб общедоступных библиотек муниципальных образований в 2020 г. подготовили 57 информационно-методических материалов в печатном и 33 – в электронном виде. Среди них - материалы для лекции, беседы, устного журнала: «Лики святых. Андрей Рублев: к 660-летию со дня рождения»; «Оскар Гибизов: к 60-летию со дня рождения»; «Гиго Дзасохов: к 140-летию со дня рождения. Хроника жизни»; «Святая Анастасия Владикавказская»; «Вне времени: К 85-летию композитора Феликса Алборова. Жизнь и деятельность в данных».

Инновационно-методическим отделом ННБ РСО-Алания были изданы материалы в помощь библиотекарям: к 100-летию народной артистки России З. Бритаевой; о народном художнике РСФСР Азанбеке Джанаеве, к 80-летию со дня рождения Германа Гудиева (кинематографиста, журналиста и литератора). Методические службы муниципальных библиотек представили издания - «Столетия счастья» (к 105-летию В. Тушновой), «Я слышу, как сердце цветет» (к 200-летию А. Фета), «Путешествие к Чехову» и др.

Значительная доля изданий представлена библиографическими пособиями краеведческой направленности: «Фыссәг әмәхәстон» (к 110-летию Т. Джатиева),

«Үәлладжыры кадәг» (к 170-летию г. Алагира), «Счастье трудных лет» (к 110-летию А. Токаева), «Æз мæ удыл нæ ауәрстон» (к 75-летию Т. Хаджеты), «Ирон адәмъ намысджын хъәбул» (к 100-летию Ю. Кучиева), «Осетии ратная слава» (К.Д. Карсанов, Э.Б. Ахсаров, А.Е. Остаев) и другие. Планирование работы филиалов существенно упрощают краеведческие календари знаменательных дат, которые издаются ежегодно. Изданые библиографические пособия использовались при подготовке массовых мероприятий как в библиотеках, так и в учебных заведениях районов.

К 60-летию открытия нотно-музыкальной библиотеки г. Владикавказа Центральной городской библиотекой составлен аннотированный указатель статей из периодических изданий о деятельности филиала ЦБС с 1960 по 2020 гг.

«Елена Коцоева – автор одной комедии» - под таким названием подготовлен сборник, в котором собраны материалы о жизни и творчестве осетинской писательницы и драматурга Е. Коцоевой, а также текст комедии автора из единственного экземпляра произведения, хранящегося в Музее осетинской литературы.

Специалисты ННБ подготовили и издали ежегодный «Сборник докладов о деятельности библиотек РСО-Алания в 2019 году».

На сайте ЦБС ведется страница «Копилка методиста», где все желающие могут ознакомиться с новыми методическими разработками.

Во всех муниципальных ЦБ республики прошли совещания по итогам работы ЦБС за 2020 г. и планам на 2021 г. – 9 совещаний.

Для методических служб библиотек республики в ННБ РСО-Алания прошел семинар «Сохранность и популяризация русского языка силами библиотечных систем Юга России», проведенный автономной некоммерческой организацией «Центр духовного развития и патриотического воспитания «Родные традиции» г. Краснодара.

Методисты инновационно-методического отдела ННБ РСО-Алания провели традиционный семинар по заполнению обновленной формы 6-НК на сайте МКстата РФ и работе с НЭБ для методистов республиканских и муниципальных библиотек.

Эффективная деятельность библиотек во многом зависит от знаний библиотекарей. В течение года было проведено 45 семинарских занятий, на которых рассматривались и обсуждались темы: «Анализ итогов работы: успехи и недоработки», «Библиотека – онлайн: работа библиотек в удалённом (дистанционном) режиме», «Работа библиотек в условиях пандемии», «В дружбе с книгой: Неделя детской и юношеской книги», «Работа библиотек по развитию любительских объединений и клубов по интересам», «Значение креативного ресурса в библиотечной работе», «Повышение престижа чтения среди читателей всех возрастов или «moda» на чтение», «Новые термины и интересные формы массовой работы в библиотеке» и т.д.

Много лет в Республиканской юношеской библиотеке функционирует Школа повышения квалификации библиотекарей «Знания + опыт = успех». Были проведены: ворк-шоп «Новые модели организации пространства библиотеки», семинары «Перспективные формы и модели работы с молодежью», «Волонтёрские практики в библиотеке», «Современные практики продвижения библиотеки» и т.д. Сотрудники Республиканской юношеской библиотеки активно слушают и обсуждают лекции Открытой онлайн-школы «Эффективная библиотека» Российской государственной библиотеки для молодежи, вебинары и интенсивы платформы "PRO.Культура.РФ".

Положительным примером непрерывного образования сотрудников является ЦГБ г. Владикавказа, на базе которой в течение ряда лет действует 3-х ступенчатая система повышения квалификации библиотекарей ЦБС. Указанная система разработана на основе дифференцированного подхода к обучению с учетом стажа

работы и образования сотрудников. За отчетный период проведено 5 семинарских занятий.

В 2020 году методисты РДБ им Д. Мамсурова приняли активное участие в онлайн-встрече, проведенной Нижегородской государственной областной детской библиотекой им. Т.А. Мавриной для сотрудников библиотек, заинтересованных в неформальном повышении квалификации.

Одной из самых продуктивных форм методической помощи является посещение библиотек-филиалов. Во время выездов специалисты центральных библиотек не только оказывали консультационные услуги по организации библиотечной работы, но и помогали сельским библиотекарям в организации библиотечного пространства, в расстановке фонда после ремонта (п. Мизур, с. Дзуарикау Алагирского р-на, с. Новый Батако, с. Фарн Правобережного р-на и др.), проведении плановых проверок и списания библиотечного фонда, организации и проведении крупных мероприятий. В условиях пандемии за 2020 год осуществлено 76 выездов. Итоги выездов обсуждались на совещаниях при директорах ЦБС, на семинарских занятиях, принимались решения по проблемам, связанным с деятельностью библиотек.

В течение 2020 г. методические службы провели 6 мониторингов по различным направлениям деятельности библиотек.

Основным является ежегодный мониторинг деятельности общедоступных библиотек РСО-Алания в АИС «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ. Анализ и утверждение статистической отчетности в 2020 г. осуществлялся инновационно-методическим отделом ННБ.

Инновационно-методический отдел ННБ РСО-Алания ежеквартально, а с ноября 2020 г.– ежемесячно осуществлял контроль за сроками, ходом и качеством заполнения данных республиканскими и муниципальными библиотеками форм мониторинга «1-Культура» в АИС «Статистическая отчетность отрасли» МК РФ.

Для Российской национальной библиотеки специалисты инновационно-методического отдела провели мониторинг «Сеть государственных и муниципальных библиотек системы МК России 2018-2020 гг.» по республике Северная Осетия-Алания за три года.

В 2020 году методическим отделом РДБ им. Д. Мамсурова осуществлялся сбор статистических данных о работе республиканских и муниципальных детских библиотек для получения комплексной информации о детских библиотеках Северной Осетии, которая будет представлена в статистическом сборнике «Муниципальные детские библиотеки в 2020 году», издаваемом Российской государственной детской библиотекой.

РГДБ с 2017 года проводит широкомасштабное Всероссийское исследование «Информационное обслуживание детей в Российской Федерации» на специально созданном электронном портале «Библиотеки России – детям» (stat.rgdb.ru), цель которого – систематизация информации о деятельности библиотек, обслуживающих детей. Все муниципальные детские библиотеки республики зарегистрированы на статистическом портале РГДБ, куда в 2020 были внесены их статистические данные на основе отчетов 6-НК. Детские библиотеки ЦБС Ардонского и Алагирского районов не внесли статистические данные за 2020 год.

10.4.Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований

В структуре 9 ЦБС республики функционируют 8 методических служб: 5 методико-библиографических отделов, 1 инновационно-методический отдел (г. Владикавказ); 2 методических отдела (Алагирский, Ирафский районы). В ЦБС Кировского района по штатному расписанию нет единицы методиста, его обязанности выполняет директор и заведующие отделами.

Количественный состав специалистов данных отделов варьируется от 2 до 3 человек, куда, помимо заведующих, в зависимости от количества, входят методист по работе с детьми (Ардонский, Дигорский, Ирафский, Правобережный районы) и библиограф. Общая численность методической службы составляет **15** человек, от общего количества основного персонала библиотек методисты занимают **5%**.

Из 15 специалистов на 0,5 ставки работает 3 человека (что составляет 20%), на 0,75 ставки – 1 человек (6,7%), на полную ставку – 11 человек (73,3%).

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Всего в 2020 году с получением удостоверений установленного образца, курсы повышения квалификации прошли **33** чел., что составляет 10% от общей численности основного персонала. 7 человек из Правобережной ЦБС обучились дистанционно в РГДБ и РГБ. Участники Проектного офиса «Новая библиотека РФ» в составе 4 человек дистанционно прошли первую ступень дополнительной профессиональной программы РГБ по теме: «Библиотека нового поколения: управление изменениями» и двое - вторую ступень: «Управление проектом по созданию модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура».

В целях роста профессионализма библиотечных работников Ирафской ЦБС ГБУК «Центр методической работы и повышения квалификации специалистов» совместно со специалистами инновационно-методического отдела провели курсы повышения квалификации по теме: «Информационно-компьютерная грамотность библиотекаря». Прошли обучение и получили удостоверения установленного образца 20 человек.

В Республиканском колледже культуры РСО-Алании проходят обучение 12 сотрудников из муниципальных библиотек республики, обучающихся на факультете «Библиотековедение».

10.6.Профессиональные конкурсы (результаты участия).

В 2020 году сельский филиал №8 (с. Урсдон) Дигорского района и заведующая библиотекой - филиалом с. Михайловское Пригородного района участвовали в федеральном конкурсе: «Конкурс на денежное поощрение лучших учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений, и их работников». Получили Дипломы об участии в Конкурсе.

В 2020 году общедоступные библиотеки республики участвовали в «Конкурсе среди библиотечных учреждений республики на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы по повышению гражданско-правовой культуры избирателей». Конкурс организовала и провела Центральная избирательная комиссия РСО-Алания. Первые места разделили Централизованная библиотечная система г. Владикавказа, Центральная районная библиотека Дигорского района и Ирафская Центральная районная библиотека.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях

В течение 2020 года в федеральных профессиональных изданиях было опубликовано 4 статьи Натальи Владимировны Куличенко, главного библиотекаря, специалиста по связям с общественностью Национальной научной библиотеки РСО-Алания.

1. Дворец, где знаний дух парит : эссе к 125-летию ННБ // Библиотека. – 2020. - № 9. – С. 49-50. - Текст : непосредственный.

2. Любовь должна быть величайшей тайной : сценарий вечера к 150-летию со дня рождения А.И Куприна // Читаем. Учимся. Играем. – 2020. - № 6. – С. 6-14. - Текст : непосредственный.

3. Под звуки винтажной музыки : Библиотека – любителям винила : о проекте отдела искусств ННБ // Библиотечное дело. – 2020. - № 11. – С. 36-38. - Текст : непосредственный.

4. С книгой по жизни : эссе к 125-летию ННБ // Библиотечное дело. – 2020. - № 14. – С. 43-44. - Текст : непосредственный.

Недостаточная активность в публикации статей в профессиональных изданиях была библиотеками компенсирована размещением информации о своей деятельности в местной печати, на собственных сайтах и в социальных сетях.

Краткие выводы

Пандемия COVID-19 и введение карантина на территории РФ внесли свои негативные моменты в работу методических служб республики. И все-таки самым востребованным и популярным направлением методической деятельности по-прежнему остается консультационно-методическая помощь, которую библиотеки старались выполнять.

В течение года выпускались методические и библиографические материалы по актуальным вопросам. Проводились семинары, осуществлялись выезды в филиалы. Сотрудники повышали свою квалификацию.

Вместе с тем надо отметить, что организационно-методическая деятельность библиотек не носила системного характера.

Отсутствие финансирования отрицательно сказывалось:

- на внедрении современных информационных технологий (большая часть библиотек не имеет компьютеров и не подключена к сети Интернет);
- на регулярности посещения филиалов с оказанием практической и методической помощи;
- на проведении систематических обучающих семинаров и курсов по повышению квалификации;
- на проведении профессиональных конкурсов.

11.БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1.Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

В отчетном году существенных изменений в кадровой ситуации в библиотечной сфере не произошло. Штат муниципальных библиотек составлял **341,5** единиц, численность работников (всего) **391** человек, из них **315** человек основного

персонала и **67** человек вспомогательного. Из общего количества основного персонала муниципальных библиотек имеют инвалидность **33** человека (**10%**), численность работников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, – **59** человек основного персонала (**19%**).

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике за три года

В 2020 г., согласно штатному расписанию общедоступных библиотек муниципальных образований РСО-Алания, работали 341,5 штатных ед., что на 20 ед. меньше, чем в 2018 г. Численность работников (всего) 391 чел., из них 315 чел. (80% от общей численности работников) относятся к основному персоналу. Из общей численности основного персонала муниципальных библиотек в районных и сельских библиотеках работают 259 чел. (82%), 56 чел. (18%) – в библиотеках городского округа г. Владикавказа.

Таблица 19

Год	Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц	Численность работников, человек			
		Всего	Имеют инвалидность	Прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам	Из общей численности работников - основной персонал
2018	361,5	390	33	47	324
2019	340,5	390	35	46	323
2020	341,5	391	33	56	315

За последние **два года** наблюдается стабильность в штатах муниципальных библиотек, сокращение штатных единиц в 2019 году, относительно 2018 г. (- 21 ед.), объясняется переводом вспомогательного персонала в государственное учреждение культуры «Центр хозяйственного обеспечения».

Количество основного персонала на протяжении 2018 - 2019 гг. оставалось почти неизменным, но в 2020 г. сократилось на 8 человек (2%), что частично связано с низкой заработной платой и состоянием здоровья.

Таблица 20

Анализ занятости работников основного персонала библиотек муниципальных образований республики за 2019 – 2020 гг.

Год	Численность основного персонала	Из них					
		На 1 ставку	Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку				
			0,25 ставки	0,37 ставки	0,4 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки
2019	323	143 (44%)	29 (9%)	2 (1%)	3 (1%)	57 (17%)	89 (28%)
2020	315	141 (45%)	28 (9%)	2 (1%)	3 (1%)	49 (15%)	92 (29%)

В связи с оптимизацией расходов на оплату труда в предыдущие годы были сокращены штатные единицы в ЦБС 8 муниципальных районов. За последние **два года** ситуация с утвержденными ставками остается неизменной. Наименьшее число специалистов, работающих по сокращенному графику, отмечено в Алагирской ЦБС (21% от общего числа работников основного персонала) и Ардонской (35%). Высоким

остается процент сотрудников, работающих в библиотеках на неполные ставки (Ирафская (95%), Правобережная (90%), Моздокская (83%), Диорская (69%), Пригородная (64%). Все сотрудники в библиотеках Кировского района работают на неполные ставки. Только в ЦБС г. Владикавказа все специалисты работают на полную ставку.

Таблица 21

ЦБС	Ставки						Кол. человек осн. пер.
	0,25	0,37	0,4	0,5	0,75	1	
Алагирская		2		1	6	33	42
Ардонская				6	3	17	26
Дигорская				2	14	7	23
Ирафская	7			14	19	2	42
Кировская	11		3				14
Моздокская				9	30	8	47
Правобережная	9			9		2	20
Пригородная	1			8	20	16	45
г. Владикавказ						56	56
	28	2	3	49	92	141	315
Соотношение к осн. пер.	9%	1%	1%	15%	29%	45%	100%

Основную часть библиотечных специалистов составляет **возрастная категория сотрудников от 55 лет и старше** – 166 человек (53% от общего числа основного персонала). Наибольшее количество человек в данной категории, относительно численности основного персонала внутри ЦБС, приходится на Ардонский (65%), Кировский (64%), Диорский, Ирафский (57%), наименьший - Моздокский (36%) районы. Возрастная группа **от 30 до 55 лет** на протяжении трех лет остается относительно стабильной, больше всего сотрудников в Моздокской (62%), Правобережной (55%), Алагирской (48%) ЦБС. Наименьшее число сотрудников в Ардонском районе (35%). Острая нехватка молодых кадров ощущается во всех библиотеках 9 муниципальных образований, где численность сотрудников **в возрасте до 30 лет** не превышает 1% от числа основного персонала: Правобережный (5%), Моздокский (2%), в остальных районах молодых библиотекарей нет совсем.

Таблица 22

Состав основного персонала по стажу и возрасту в библиотеках муниципальных образований республики за 2018 – 2020 гг.

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2018	324	23	36	265	8	154	162
		(7%)	(11%)	(82%)	(2%)	(48%)	(50%)
2019	323	17	46	260	4	149	170
		(5%)	(14%)	(81%)	(1%)	(46%)	(53%)
2020	315	19	46	250	2	147	166
		(6%)	(15%)	(80%)	(1%)	(47%)	(53%)

Состав основного персонала **по стажу работы** в течение анализируемого периода в группе **от 0 до 3 лет** уменьшился на **1%**. В Дигорской, Кировской ЦБС таких сотрудников нет, самое большое количество в Моздокской (11%) и Правобережной (10%). В группе **от 3 до 10 лет** увеличился на **4%**. Более всего таких сотрудников в Правобережной (30%), Моздокской (25%) и ЦБС г. Владикавказа (20%), наименьшее количество - в Дигорской (2%). В самой многочисленной группе (80%) **от 10 и более лет** количество сотрудников за три года уменьшилось на **2%**. В Кировской ЦБС у всего коллектива стаж более 10 лет, 91% в Дигорской и Пригородной, наименьшее количество сотрудников в Правобережной ЦБС - 60%.

Таблица 23

Состав основного персонала по образованию в библиотеках муниципальных образований республики за 2018 – 2020 гг.

Год	Численность основного персонала	Численность человек с имеющимся образованием			
		Высшее		Среднее профессиональное	
		всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное
2018	324	124	30	187	162
2019	323	132	32	197	166
2020	315	122	27	185	157

Анализ состояния образовательного уровня показывает, что в общедоступных библиотеках муниципальных образований республики **307** специалистов имеют высшее и среднее специальное образование (**97%** от общего числа основного персонала), из них **184** чел. имеют высшее или среднее специальное библиотечное образование (**58%** от числа работников, имеющих высшее и среднее образование), что на **8** чел. меньше, чем в 2018 г. (число сотрудников с высшим библиотечным образованием сократилось на **3** чел., со средним специальным – на **5** чел.). В 2020 году соотношение библиотечных специалистов с профессиональным (**184** чел.) и непрофильным образованием (**123** чел.) составило **58% к 42%**, что меньше на 4% к 2018 году (в 2018г. **62% к 38%**).

Таблица 24

Состав основного персонала по образованию в библиотеках муниципальных образований республики по районам за 2020 год

ЦБС	Основной персонал	Численность человек с имеющимся образованием				Спец. библиотечное из имеющих образование	
		Высшее		Среднее профессиональное			
		всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное		
Алагирская	42	9	4	30	26	77%	
Ардонская	26	10	4	13	10	61%	
Дигорская	23	5	3	18	18	91%	
Ирафская	42	12	2	30	23	60%	
Кировская	14	1	1	13	10	78%	
Моздокская	47	11	1	36	30	66%	
Правобережная	20	12	1	7	7	42%	
Пригородная	45	22	8	23	21	64%	
г. Владикавказ	56	40	3	15	12	27%	
	315	122	27	185	157		
Соотношение к основному персоналу	100%	39%	8%	59%	50%	–	

Высокий показатель специалистов с профессиональным образованием сохраняется в ЦБС Дигорского района – **91%**, а самый низкий **27%** – в ЦБС г. Владикавказа.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста в муниципальных библиотеках республики изменилась за три года по основным показателям следующим образом: число пользователей уменьшилось на 21% (- 84 человек); количество посещений снизилось на 50% (- 2164 человек); показатель документовыдачи сократился на 32% (- 2221 экземпляров). Данные показатели в 2020 г. уменьшились в связи введением карантина из-за пандемии короновируса COVID-19 и страха пользователей к стационарному посещению библиотеки.

Таблица 25

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям в динамике за 2018 – 2020 гг.

Год	Количество читателей	Количество посещений	Количество документовыдач
2018	392	4350	6875
2019	405	3922	6635
2020	308	2186	4654

11.3.Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. Средняя заработная плата работников учреждений культуры Северной Осетии-Алании за 2020 г. составила **23 450,2** рублей (<https://stavstat.gks.ru/folder/29902?print=1>). Уменьшение к уровню 2018 г. составило **2,4%**.

Таблица 26

Средняя месячная заработная плата работников культуры Северной Осетии-Алании за 2018-2020 гг. (руб.)

Год	Средняя заработная плата				
	Республиканские учреждения культуры	Муниципальные организации	в том числе		
			Республиканские библиотеки	Муниципальные библиотеки	Библиотеки РСО-Алании
2018	23 426,4	20 627,6	30 338,4	24 586,1	26 615
2019	22 969,3	20 537,1	23 800,6	22 478,2	22 954
2020	23 463,3	19 981,5	29 680,0	21 153,3	24 242

По данным отчетов средняя заработная плата работников библиотек РСО-Алании в 2020 г. составила **24 242** руб. (- 9% к уровню 2018 г., +5% – к 2019 г.), в республиканских библиотеках – **29 680,0** руб. (- 2% к уровню 2018 г., + 20% – к 2019 г.), муниципальных – **21 153,3** руб. (- 14% к уровню 2018 г., - 6% – к 2019 г.).

Во всех библиотеках присутствует система стимулирующих выплат и премирования, материального поощрения работников за объем и качество выполняемых работ.

Краткие выводы.

Анализ кадрового потенциала библиотек республики за отчетный период показал, что кардинальных изменений в кадровой ситуации не произошло.

Одна из главных проблем – нет притока молодых кадров, владеющих современными информационными технологиями. Несмотря на то, что муниципальные библиотеки обеспечены профессиональными кадрами, большая часть основного персонала имеет возраст старше 55 лет, что говорит о неизбежном естественном старении кадров.

Низкая оплата труда библиотечных работников (0,25%-0,75% от ставки), отсутствие современной техники и технологий, высокие профессиональные требования, предъявляемые к сотруднику, не способствует притоку молодых кадров в библиотечное дело.

Для изменения кадровой ситуации в библиотечной сфере необходима целенаправленная профориентационная работа, привлечение молодежи и квалифицированных кадров в библиотеки республики, решение вопросов переподготовки, повышения квалификации специалистов.

12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1.Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями)

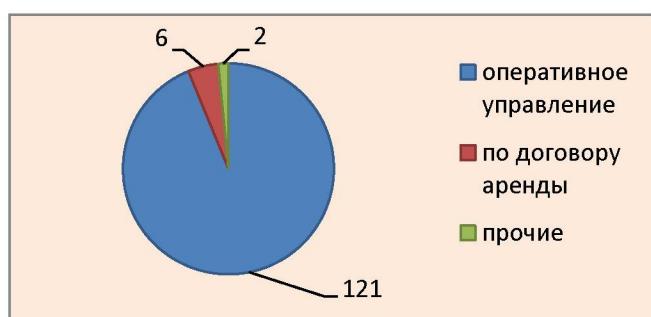
В отчетном году **121** библиотеки размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении, что составляет **93,8%** от общей численности библиотек.

В республике всего **6** библиотеки имеют помещения, используемые по договору аренды. Это:

1. Детская библиотека-филиал №7 ЦБС г. Владикавказа;
2. Библиотека-филиал №10 ЦБС г. Владикавказа;
3. МКУК «Централизованная библиотечная система» Дигорского района;
4. Дигорская детская библиотека-филиал №1 З. ЦБС Дигорского района;
5. Алханчуртская библиотека-филиал ЦБС Пригородного района;
6. Нижнесанибанская сельская библиотека-филиал ЦБС Пригородного района.

Диаграмма 14

Помещения библиотек по форме пользования



Две библиотеки по форме пользования находятся в разделе «прочие». В связи с отсутствием помещения Дом культуры и библиотека-филиал №3 с. Мостиздах Дигорского района находятся в спортивном комплексе общеобразовательной школы села.

Библиотека-филиал № 4 ст. Николаевская Дигорского района долгое время находится в аварийном состоянии. В связи этим выделили помещение под библиотеку

в Доме культуры.

Площадь помещений муниципальных библиотек, находящихся в оперативном управлении, составляет **16,61430 тыс. кв. м.**, из них для хранения фондов **9,31030** и **6,62060** для обслуживания пользователей.

0,81370 тыс. кв. м. используются по договору аренды, из них для хранения фондов **0,31970** и **0,32800** для обслуживания пользователей.

По состоянию на конец 2020 г. совокупная площадь помещений муниципальных библиотек составила **17,52000 тыс. кв. м.**

Две библиотеки (Батакоевский сельский филиал №9 Правобережной ЦБС и Даргавская библиотека - филиал Пригородной ЦБС) располагаются на площадях 0,01600 тыс. кв. м. - минимальная площадь по республике.

Библиотека с наибольшей площадью (0,90270 тыс. кв. м.) входит в Моздокскую ЦБС (Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Моздокская централизованная библиотечная система" им. А.М. Горького).

Все муниципальные общедоступные библиотеки республики обеспечены площадями для хранения фонда и обслуживания пользователей. Из имеющихся площадей (**17,52000 тыс. кв. м.**), для хранения фондов используется **9,69300 тыс. кв. м.**, для обслуживания пользователей – **6,97760 тыс. кв. м.**

Таблица 27

Год	Площадь помещений муниципальных библиотек в динамике за 2018 – 2020 гг.			
	Количество муниципальных библиотек, ед.	Общая площадь помещений муниципальных библиотек, тыс. кв. м.	в том числе используются	
			для хранения фондов, тыс. кв. м.	для обслуживания пользователей, тыс. кв. м.
2018 г.	129	17,87740	9,75262	7,25498
2019 г.	129	17,76840	9,67060	7,15950
2020 г.	129	17,52000	9,69300	6,97760

Как видно из таблицы, в республике наблюдается тенденция к уменьшению площадей помещений муниципальных общедоступных библиотек. По сравнению с 2018 годом площадь библиотек уменьшилась на **0,3574 тыс. кв. м.**

За отчетный год относительно прошлого года снижение составило 0,2484 тыс. кв. м., из них на 0,1819 тыс. кв. м. уменьшилась площадь помещений, предназначенных для обслуживания пользователей. Вместе с тем произошло небольшое увеличение площадей для хранения фондов на 0,2240 тыс. кв. м.

В 2020 году сокращение произошло в семи библиотеках республики. Наибольшее сокращение наблюдается в библиотеках Правобережной ЦБС (Заманкульский сельский филиал №7, Новый Батако сельский филиал №8).

Таблица 28
Изменение площадей муниципальных библиотек РСО-Алания в 2020 году

№ п/п	Наименование библиотеки	Общая площадь помещений		+/-
		2019	2020	
1.	Мизурская сельская библиотека филиал №21 ЦБС Алагирского района	0,08000	0,06200	-0,018
2.	Ногкауская сельская библиотека филиал №7 ЦБС Алагирского района	0,04900	0,06700	+ 0,018

3.	Кадгаронский сельский филиал №2 ЦБС Ардонского района	0,06600	0,06000	-0,006
4.	Нартовский сельский филиал №7 ЦБС Ардонского района	0,10700	0,05600	-0,051
5.	Заманкульский сельский филиал №7 ЦБС Правобережного района	0,11400	0,02000	-0,094
6.	Новый Батако сельский филиал №8 ЦБС Правобережного района	0,06800	0,02290	-0,0451
7.	Раздзогский сельский филиал №13 ЦБС Правобережного района	0,04200	0,03500	-0,007
ИТОГО:		0,526	0,3229	- 0,2031

Причиной снижения занимаемых площадей в с. Заманкул и Новый Батако стал перевод библиотек в Дома культуры, построенные в 2019 году по федеральной программе «Развитие культуры и туризма на 2013-2020 годы».

Почти вдвое сократилась площадь, занимаемая библиотекой в с. Нарт (филиал №7 Ардонской ЦБС). После капитального ремонта в Доме культуры для библиотеки выделили две проходные комнаты рядом со сценой. В связи с несоответствием выделенного помещения нужным стандартам, библиотеку перевели в АМС с. Нарт. В настоящее время рассматривается вопрос о переводе библиотеки в помещение с меньшей площадью.

Увеличение площадей произошло лишь в одной - Ногкауской сельской библиотеке-филиале №7 Алагирской ЦБС. После капитального ремонта, проведенного в Доме культуры в 2020 году, для библиотеки выделили две светлые комнаты на втором этаже с большей площадью (+ 0,018).

Из 129 муниципальных библиотек 21 нуждаются в капитальном ремонте, что составляет 16%. Общая площадь помещений, подлежащих капитальному ремонту, составляет **3,00010 тыс. кв. м.**

Ежегодно снижается процент библиотек республики, нуждающихся в капитальном ремонте. По сравнению с 2019 годом он уменьшился на 4%. Однако состояние общедоступных библиотек вызывает тревогу.

Таблица 29
Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек

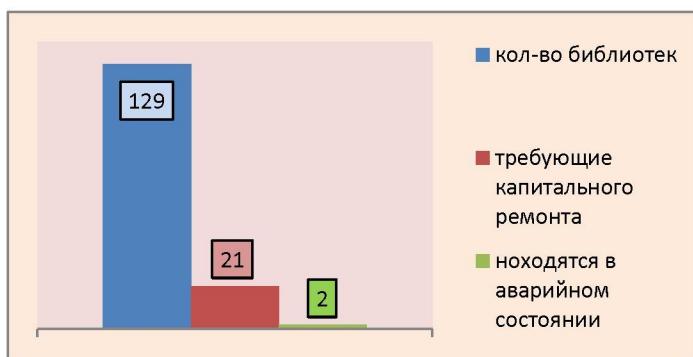
Год	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	Из общего числа библиотек имеют помещения			
		требующие капитального ремонта	%	находящиеся в аварийном состоянии	%
2018 г.	129	27	21	3	2,3
2019 г.	129	26	20	1	0,8
2020 г.	129	21	16	2	1,5

Перечень библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, см. в Приложении стр. 112.

Наибольшее количество библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, принадлежат Ардонской ЦБС (7 из 11). В ЦБС г. Владикавказа каждая третья библиотека нуждается в капремонте (5 из 15). В Пригородной ЦБС 6 библиотек из 19 также требуют капитального ремонта.

Диаграмма 15

Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек РСО-Алания



На 01.01.20 года на одну единицу увеличилось количество библиотек, находящихся в аварийном состоянии. В 2019 году аварийной считалась Детская библиотека-филиал №18 ЦБС г. Владикавказа. В 2020 к перечню аварийных библиотек добавилась Библиотека-филиал №6 ЦБС г. Владикавказа, которая ранее нуждалась в капитальном ремонте.

В рамках реализации Государственной программы РФ «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» отремонтировано шесть муниципальных библиотек.

1. Павлодольская сельская библиотека - филиал ЦБС Моздокского района;
2. Библиотека-филиал №6 с. Толдзун ЦБС Ирафского района;
3. Библиотека-филиал №7 с. Новый Урух ЦБС Ирафского района;
4. Черменская библиотека-филиал ЦБС Пригородного района;
5. Библиотека филиал №10 с. Дарг - Кох ЦБС Кировского района;
6. Мизурская сельская библиотека филиал №21 ЦБС Алагирского района.

После проведенного капитального ремонта в Домах культуры, где располагались библиотеки, не произошло сокращения площадей. Положительным моментом стало увеличение занимаемой площади Мизурской сельской библиотекой (на **0,04000 тыс.кв.м.**).

В республике наблюдается незначительное улучшение условий доступа к зданиям библиотек лиц с ограниченными возможностями.

29 общедоступных библиотек в 2020 году имели здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 1, слуха – 2, опорно-двигательного аппарата – 14. (в 2019 г. - 12 библиотек).

За отчетный период увеличилось число зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. После ремонта в зданиях двух библиотек установили пандусы (Библиотека-филиал №3 с. Мостицах и Библиотека-филиал № 8 с. Кора -Урсдон).

Несмотря на увеличение числа библиотек, доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые составляют всего **10,8%** от общего числа, значительная часть библиотек остается труднодоступной для данной категории пользователей. Библиотеки, расположенные в Домах культуры, находятся на вторых этажах. После ремонта Дома культуры в с. Ногкау Алагирского района библиотеку филиал №7 перевели на второй этаж, что создало трудности в обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 30

Доступность библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Год	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	Число зданий (помещений), доступных для лиц с нарушениями		
		зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата
2018	129	0	0	9
2019	129	0	1	12
2020	129	0	1	14

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Необходимым условием обеспечения безопасности пользователей, персонала, сохранности зданий и помещений, оборудования и фонда библиотеки является наличие в библиотеках охранных средств и пожарной сигнализации.

Наибольшее количество библиотек, обеспеченных охранными средствами (27%) и автоматизированной пожарной сигнализацией (87%), наблюдается в ЦБС г. Владикавказа.

Из общего количества муниципальных библиотек республики всего в 6 установлены охранные средства, что составляет 4,7%. Автоматизированные пожарные сигнализации установлены в 23 библиотеках, что составляет 17,8 %, из них 14 библиотек входят в ЦБС г. Владикавказа (61%).

В 8 библиотеках установлено видеонаблюдение (6,2%) и в 4 тревожная кнопка (3%).

По данным мониторинга, в 2020 году в библиотеках республики не было установлено новых средств охранной и пожарной сигнализации.

1. Охранной сигнализацией обеспечены:

- в ЦБС г. Владикавказа: ЦГБ, Библиотеки-филиалы №1, №3 №4, №9;
- в Пригородной ЦБС: ЦРБ и детский отдел.

2. Пожарной сигнализацией обеспечены:

- в Алагирской ЦБС: ЦРБ;
- в ЦБС г. Владикавказа: ЦГБ, Библиотеки-филиалы №1, №2, №3, №4, №6, №7, №9, №10, №13, №15, №19, №20, №21;
- в Правобережной ЦБС: ЦРБ и детский отдел;
- в Пригородной ЦБС: ЦРБ и детская библиотека;
- в Ирафской ЦБС: ЦРБ и детская библиотека, а также в сельских филиалах с. Сурх-Дигора и с. Лескен.

3. Видеонаблюдение установлено:

- в ЦБС г. Владикавказа: ЦГБ, в Библиотеках-филиалах №1, №7, №13, №15, №19;
- в Пригородной ЦБС: ЦРБ и детской библиотеке.

4. Тревожная кнопка имеется:

- в ЦБС г. Владикавказа: в Библиотеках-филиалах №4, №7;
- в Пригородной ЦБС: ЦРБ и детской библиотеке.

Как и прежде, в библиотеках республики обеспечение безопасности фондов и пользователей осуществляется наличием физической охраны – сторожами, установленными решетками на окнах.

Во всех библиотеках имеются огнетушители, которые регулярно проходят проверку эксплуатационных параметров и обновляются согласно пожарно-

техническому регламенту, проводится инструктаж персонала по технике безопасности.

С целью предупреждения и пресечения возможности совершения террористического акта в рабочий процесс библиотек республики вводится комплекс организационно-профилактических мероприятий, позволяющий предотвратить или максимально сократить потери людей при совершении террористического акта.

Комплекс организационно-профилактических мероприятий включает:

1) инструктаж сотрудников ЦБС по противодействию террористическим проявлениям (май, ноябрь);

2) проведение осмотров территории и помещений (ежедневно);

3) организация уборки прилегающей территории и помещений библиотек (еженедельно и ежедневно соответственно);

4) информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности, (плакаты, памятки, Федеральный список экстремистских материалов во всех библиотеках ЦБС);

5) проведение тренировок по антитеррористической деятельности (май, ноябрь).

В отчетном году в библиотеках республики аварийная ситуация наблюдалась в Моздокском районе в сельском филиале Хуарикуа (произошел обвал стены). Не предоставлено новое помещение библиотеке с. Малый Малгобег Моздокского района, которая оказалась в оползневой зоне в 2018 году.

12.3.Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Реализация Федерального проекта «Культурная среда» предусматривает развитие современных муниципальных общедоступных библиотек как востребованных общественных институтов, способных предоставлять свои пространства для реализации творческих инициатив и решения повседневных задач пользовательской аудитории.

В республике остается актуальной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления их внутреннего пространства к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения. Традиционно пространство библиотек республики делится на следующие зоны: читательскую, фондохранилищную, служебно-производственную.

В большинстве библиотек республики библиотечное оборудование было приобретено в 70–80-х годах прошлого века. В настоящее время оно морально и физически устарело.

89,2 % библиотек не оборудовано пандусами, а также тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха).

Большинство библиотек размещаются в зданиях, не приспособленных для организации комфортного пространства. Узкие коридоры, маленькие санузлы затрудняют модернизацию зданий, следовательно, и их доступность для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

12.4.Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Всего в муниципальные библиотеки республики за отчетный период поступило **106349,60 тыс. руб.**, из них на капитальный ремонт и реконструкцию зданий из местного бюджета - **0,00 тыс. руб.**

Таблица 31

Сумма средств, израсходованных на ремонт (реконструкцию) и приобретение (замену) оборудования за 2018 – 2020 гг.

Год	Израсходовано, млн. руб.			
	на капитальный ремонт и реконструкцию		расходы на приобретение (замену) оборудования	
	всего	из них за счет собственных средств	всего	из них за счет собственных средств
2018	0,00	0,0	251,70	32,30
2019	160,00	0,0	606,40	79,00
2020	0,0	0,0	2026,30	31,80

В 2020 г. состояние и оснащение библиотек республики улучшилось за счет проведения капитального ремонта шести библиотек республики в рамках реализации Государственной программы РФ «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года».

В Дзуарикаускую сельскую библиотеку филиал №13 и Мизурскую сельскую библиотеку филиал №21 МБУК «Алагирская Центральная районная библиотека» приобрели столы, стулья и стеллажи на сумму 796,30 тыс. руб.

Для 6 библиотек АМС Ирафского района приобрела односторонние и двусторонние стеллажи на сумму - 849,00 тыс. руб. (в библиотеку-филиал №4 с. Сурх-Дигора, библиотеку-филиал №7 с. Новый Урух, библиотеку-филиал №6 с. Толдзгун, библиотеку-филиал №8 с. Средний Урух и ЦРБ).

АМС Пригородного района выделила средства для организации библиотечного пространства Черменской библиотеки-филиала (после капитального ремонта) и Куртатской библиотеки-филиала (после косметического ремонта) на сумму **194,00 тыс. руб.**, на которые закупили: рабочие столы, читательские столы, односторонние стеллажи, выставочные стеллажи.

В 2020 году 2026,30 тыс. руб. израсходовано на приобретение и ремонт оборудования библиотек республики. Несмотря на более чем трехкратное увеличение средств, выделяемых на приобретение и ремонт оборудования библиотек, их не хватает для организации внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения и приобретения технических средств, необходимых для работы.

Краткие выводы.

Необходимо отметить, что техническая оснащенность большинства библиотек республики не соответствует уровню технологического развития общества.

Мониторинг состояния материально-технической базы библиотек в 2020 году выявил следующие тенденции.

В республике наблюдается снижение площадей, занимаемых библиотеками, что отрицательно сказывается на их работе.

В отремонтированных Домах культуры библиотекам иногда не представляются отремонтированные площади, они остаются в помещениях, расположенных в зданиях АМС или других организаций, требующих ремонта.

Остается нерешенной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления их внутреннего пространства к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения. Основными проблемами, затрудняющими организацию библиотечного пространства в соответствии с современными требованиями, является отсутствие необходимых площадей и отсутствие финансирования.

Библиотечное обслуживание населения в горных и отдаленных населенных пунктах затрудняется в связи с отсутствием специализированного транспорта.

Для ряда библиотек весьма существенны проблемы несоответствия помещений санитарно-гигиеническим нормам (низкий температурный режим, недостаточная освещенность помещений).

Для обеспечения безопасности пользователей, персонала, сохранности зданий и помещений, оборудования и фонда за анализируемый период библиотекам республики не выделялись средства на установку средств охранной и пожарной сигнализации.

Библиотеки республики нуждаются в обновлении изношенного библиотечного оборудования (столы, стеллажи, стулья, кафедры и т.д.), а также обновлении компьютерного парка, приобретении программного обеспечения.

13.ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Истекший год для муниципальных библиотек республики был насыщен событиями и успешен по многим направлениям работы. Муниципальные библиотеки направили интеллектуальные и материальные ресурсы на подтверждение своей высокой социальной миссии, укрепление авторитета в местном сообществе и профессиональной среде.

Важным событием стало открытие Центральной модельной районной библиотеки в г. Беслане Правобережного района.

Библиотеки республики расширили партнерские контакты с организациями и учреждениями. На качественно новый уровень вышла культурно-массовая работа. С целью популяризации чтения и продвижения книги сотрудники вышли за пределы библиотек – на площади и улицы населенных пунктов, в парки и скверы, позиционируя себя как неотъемлемую часть культурного социума республики.

Библиотеки уверенно заявляли о себе как о месте проведения свободного времени детей и подростков, молодежи и пенсионеров и как о центрах информации. Не остались незамеченными горожанами мероприятия, посвященные Году театра в России, году Коста Хетагурова, знаменательным датам и юбилейным литературным событиям, а также мероприятия в рамках Недели детской и юношеской книги. Библиотеки активно участвовали во всероссийских и международных акциях, проектах.

Вместе с тем остались нерешенными следующие проблемы:

- Недостаточный объем финансирования комплектования библиотечных фондов, формирование их носит непланомерный характер, отсюда низкая обновляемость фондов, что приводит к негативной тенденции сокращения показателей библиотечной деятельности;
- Недостаточное финансирование подписной кампании, что ведет к ограничению

- репертуара периодических изданий;
- Неудовлетворительная материально-техническая база библиотек, изношенность и устарелость библиотечного оборудования;
 - Отсутствие финансирования на приобретение новой техники, специальных лицензионных программ для ведения электронного каталога с возможностью доступа к сводному каталогу библиотек России;
 - Низкая пропускная способность каналов связи. Отсутствие в библиотеках зоны беспроводного Интернета – зоны WI-FI.
 - Рост числа библиотечных специалистов, переведенных на неполную ставку;
 - Рост числа библиотек, переведенных на сокращенный график работы;
 - Отсутствие в части библиотек специального оборудования для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья;
 - Отсутствие достаточного количества специализированного транспорта в библиотеках является препятствием для максимального охвата жителей республики библиотечным обслуживанием.

Однако, несмотря на ряд открытых вопросов в организации библиотечного обслуживания, большой профессиональный и творческий потенциал, вера в свои силы позволили библиотекам республики эффективно работать, воплощать свои замыслы и инициативы в жизнь, думать о будущем. А достигнуть ощутимых результатов они смогли при поддержке и совместной работе с читателями, друзьями, партнерами.

Выбор приоритетных задач деятельности библиотек республики на 2020 год связан с объявлением Президентом РФ 2020-го года Годом памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Задачи и приоритетные направления деятельности библиотек:

- расширение и закрепление позиций во взаимоотношениях с органами местного самоуправления;
- участие в Национальном проекте «Культура». Представление новых заявок на конкурсный отбор по созданию модельных библиотек нового поколения;
- активное включение во все процессы жизни страны, республики, города; умение демонстрировать социальный эффект от своей деятельности;
- стимулирование и развитие интереса к чтению и библиотеке у подрастающего поколения;
- повышение читательской активности среди работающего населения;
- совершенствование и дальнейшее развитие электронных и традиционных ресурсов как основы эффективного библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек;
- осуществление мероприятий по улучшению качества работы, повышению профессиональной компетенции сотрудников библиотек.