



**Надя АСАНОВА,**

заведующая отделом информационных технологий  
Астраханской областной детской библиотеки

# С бабушкой в интернет!

## БОНУС СТАРШИМ – ОТ МЛАДШИХ

*Нет сомнений, что умение пользоваться современными гаджетами чрезвычайно важно и для детей, и для взрослых. Особенно этот навык необходим пожилым людям. Ведь он позволяет им оперативно, в комфортной домашней обстановке, не затрачивая лишних физических сил, получать самую разную информацию, самостоятельно решать многие жизненные проблемы, чаще выходить на связь с друзьями и родственниками, а также существенно расширить круг интересов.*

### ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЩЕНИЯ

Специалисты отдела информационных технологий нашей библиотеки часто сталкиваются с тем, что представители старшего поколения не владеют навыками работы за компьютером, а зачастую даже боятся его. И это значительно усложняет их жизнь.

У нас возникла идея – создать волонтерский молодежный проект «С бабушкой в интернет!», призванный повысить техническую грамотность пенсионеров. Главной целью стало решение проблемы информационной и социальной изоляции, попросту – одиночества. Ведь, как правило, данные трудно-

Путём использования традиционных форм работы и новых технологий Астраханская областная детская библиотека обеспечивает свободный и равный доступ к отечественным и мировым ресурсам, информации в сферах образования, культуры, искусства, медицины, права. Кроме того, учреждение успешно реализует социально значимые инновационные проекты, программы, акции.



▲ Автор статьи (крайняя слева) и другие специалисты Астраханской ОДБ демонстрируют слушателям курса «С бабушкой в интернет!» полезные возможности порталов государственных структур, сайтов социальной и юридической помощи, объясняют, как отправлять и получать электронную корреспонденцию, вести странички в социальных сетях

сти вызваны не только ограниченной подвижностью пожилых людей, но и отсутствием у них опыта использования современных средств коммуникации.

Особенность нашего проекта в том, что с аудиторией «серебряного» возраста работают молодые специалисты библиотеки. В течение года они организуют в отделе информационных технологий бесплатные занятия, на которых знакомят пенсионеров с устройством и программным обеспечением персонального компьютера и учат их искать нужные сведения в интернете.



За два месяца занятий под руководством сотрудников отдела информационных технологий представители старшего поколения смогли стать уверенными пользователями компьютера

Проект Астраханской ОДБ называется «С бабушкой в интернет!», но принять в нём участие, конечно, могут и дедушки. Он адресован всем пожилым людям, которые хотят раз и навсегда покончить с компьютерной неграмотностью.

### ПЛАН, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ

Учебный курс рассчитан на два месяца. Занятия проходят по понедельникам, в утреннее время – с 9:00 до 10:00. После того как одна группа из четырёх человек освоит программу, осуществляется набор в следующую. К каждому участнику проекта молодые специалисты стараются найти индивидуальный подход.

Обычно вначале люди старшего поколения боятся сделать что-то неправильно, нажать не на ту клавишу или не справиться с управлением мышкой. Поэтому мы включили в план уроков специальные игровые задания, которые помогают пожилым преодолеть первоначальный страх перед компьютерными технологиями.

Нашей программой предусмотрено два цикла занятий. Первый, интерактивный, называется «Ваш друг – компьютер». В его рамках пенсионеры в доступной форме знакомятся с основными понятиями в области электронных технологий, получают представление об устройстве ПК и его функциях, о технике безопасности, вирусах и способах защиты от них. Затем слушатели узнают, как запускать стандартные программы и управлять окнами. Далее –





Приятным бонусом для участников проекта стала организованная специалистами Астраханской ОДБ арт-программа «Искусство в ритмах ретро». В «Ночь искусств» пожилые люди окунулись в прошлое, вспомнили мелодии и книги 1960–1980-х гг., посмотрели отрывки из старых советских фильмов, совершили увлекательное онлайн-путешествие по музеям, театрам и картинным галереям, пообщались друг с другом в тёплой обстановке



осваивают инструментальный текстового редактора Word, начинают набирать текст на клавиатуре, оперировать понятиями «файл», «папка», учатся самостоятельно создавать, открывать и сохранять документы различных типов, работать с принтером и сканером.

Второй наш цикл – это медиазанятия «Привлекательный и безопасный интернет». На них волонтеры рассказывают людям старшего возраста о широких возможностях Всемирной паутины, потенциальных киберугрозах и виртуальных мошенниках, знакомят начинающих пользователей с сетевым этикетом. Пенсионеры узнают о принципах работы поисковых систем (Yandex.ru, Google.ru), учатся заходить на различные сайты, порталы государственных органов и служб, осваивают почтовые сервисы, чаты, форумы, социальные сети и другие информационные ресурсы, практикуются в создании аккаунтов в Skype и WhatsApp, получают навыки приёма и отправки электронных сообщений.

В заключение слушателям предлагается выполнить итоговое практическое задание.

**Шаг за шагом, не злоупотребляя сложными техническими терминами, молодые специалисты библиотеки рассказывают людям «серебряного» возраста, что такое компьютер, интернет, сайты, электронная почта, социальные сети, чаты.**

Если после окончания курса у кого-то останутся вопросы, специалисты библиотеки обязательно дадут на них подробные ответы.

## В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Проект «С бабушкой в интернет!» успешно реализуется в течение четырёх лет. Его участниками стали уже более 70 человек. Возможно, это не такой уж большой охват. Но работа продолжается. Наши молодые библиотекари рады каждому слушателю и приглашают на занятия цикла всех, кто хочет шагать в ногу со временем и не отставать от своих «продвинутых» внуков.

Индивидуальный подход, минимальный объём теории, простая и понятная форма подачи материала, разнообразие практических заданий, комфортная, спокойная обстановка – всё это позволяет людям «серебряного» возраста быстро освоить компьютер и начать смело пользоваться возможностями всемирной информационной сети.

Представители старшего поколения очень нуждаются в общении – как живом, так и виртуальном. Участие в проекте помогает им укрепить и расширить социальные связи, лучше адаптироваться к условиям современного мира и полнее реализовать свои физические, интеллектуальные и культурные потребности. 