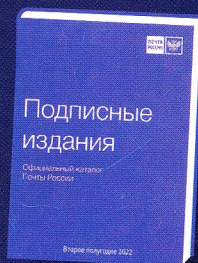


Независимый библиотечный адвокат

ISSN 1608-4071

4'2022



Подписывайтесь на журнал по каталогу
Почты России или, не выходя из дома, на сайте

podpiska.pochta.ru
Индекс П2459

**Закупки
у единственного
поставщика**

14

**Льготы
для пользователей
платных услуг**

25

**Преимущества
«Пушкинской карты»**

37

ВОЗМОЖНОСТИ «ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ»

Перечисляет Татьяна ЕФРЕМОВА, методист

С 1 сентября 2021 г. в Российской Федерации активно функционирует программа «Пушкинская карта». Это своеобразный инструмент социальной поддержки молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет, который повышает доступность сферы культуры. Многие считают, что она позволяет указанным лицам посещать только музеи, театры, концертные организации. На самом же деле её действие распространяется на все виды учреждений, участвующих в программе. В данной статье рассмотрим, как библиотекам использовать такие дополнительные возможности.

Сегодня, когда библиотека превращается в многофункциональный информационно-культурный центр, сложно представить себе её деятельность без открытых уроков, викторин, мастер-классов, концертов и других интерактивов. Некоторые из мероприятий проводятся на платной основе. *«Пушкинская карта» позволяет охватывать целевую аудиторию — молодёжь 14–22 лет, которая может использовать для оплаты предоставленные государством денежные средства. У библиотеки появляется дополнительная возможность для привлечения новых посетителей и удержания существующих, а в будущем, как следствие, — ещё один источник доходов за счёт оплаты посетителями других мероприятий.*

На различных конференциях специалисты учреждений культуры, в том числе библиотеки, делятся своими успехами, связанными с про-

граммой «Пушкинская карта». Рекомендуем отслеживать в интернете подобные мероприятия для обмена опытом и поиска точек пересечения. Например, множество информации, включая статьи, вебинары, уроки по работе учреждений культуры с «Пушкинскими картами», имеется на платформе «PRO.Культура.РФ».

Алгоритм действий

Рассмотрим некоторые подробности организации процесса, основываясь, в частности, на Правилах, утверждённых постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 г. № 1521. Библиотека должна быть подключена к программе «Пушкинская карта». Для этого от учреждения, входящего в реестр организаций культуры, требуется заключить соглашение с оператором и иметь устройство терминального доступа, принимающее к оплате «Пушкинскую карту» (п. 15 Правил № 1521).

Под оператором понимается отбираемое в соответствии с законодательством РФ юридическое лицо, обеспечивающее организационно-технологическую возможность оплаты билетов на посещение мероприятий с использованием «Пушкинской карты». Решением Правительства РФ «Почта Банк» выбран оператором проекта.

ВАЖНО!

Для совершения операций, предусмотренных программой «Пушкинская карта», должен иметься выделенный терминал, который называют «белым». Его нужно зарегистрировать на платформе «PRO.Культура.РФ» в разделе «Информация о терминалах», указав технические параметры. Данные сведения имеются у банка-эквайера.

В рамках реализации программы «Пушкинская карта» библиотека должна разместить на платформе «PRO.Культура.РФ» заявку о включении мероприятий в соответствующий реестр посредством регистрации и создания личного кабинета на этой платформе. Заявку и список мероприятий рассматривают специально созданные экспертные советы в течение трёх рабочих дней. Оценка осуществляется на основании соответствия организации культуры одному из нескольких описанных в Правилах № 1521 критериев. Для библиотек больше всего подходит пункт «применение в мероприятиях интерактивных, просветительских, образовательных и инклюзивных форматов работы с аудиторией, а также аудиовизуальных произведений советских и (или) зарубежных классиков». Каждому учреждению присваивается личный идентификатор.

Следующим этапом будут заключение с оператором («Почта Банк») соглашения о взаимодействии и организация терминального доступа для приёма карт. При этом менять банк-эквайер не обязательно.

Дополнительные обязанности

В текущей работе основной обязанностью библиотеки будет обеспечение передачи информации о билетах и их покупателях, в том числе посредством информационных систем участников программы «Пушкинская карта», в реестр сведений о проданных билетах. Обратите внимание: библиотека только фиксирует факт покупки билета на мероприятие, а не списывает средства с карты на свои банковские счета.

Также ряд обязанностей лежит непосредственно на сотрудниках библиотеки, работающих с клиентами. В частности, они подтверждают личность гражданина, предъявившего билет, в том числе путём сравнения с основным документом, удостоверяющим личность, а также осуществляют гашение (признание недействительными) билетов при посещении им мероприятий. Кроме того, библиотека должна передавать соответствующую информацию в реестр сведений о проданных билетах.

Большого внимания требует разработка самих платных мероприятий (событий), которые библиотека хочет включить в соответствующий реестр.

Для посетителя с «Пушкинской картой» покупка билетов становится делом нескольких кликов. Если необходимо, сотрудники библиотеки должны помочь, в том числе и с оформлением самой карты тем, кто этого ещё не сделал. В целом программа является своеобразным маячком для привлечения молодёжи. Важно всесторонне информировать посетителей о наличии такой возможности оплаты культурных мероприятий. Все учреждения нашей отрасли работают на общую цель, поэтому каждое должно рассказывать юным о пользе «Пушкинской карты» и о её преимуществах.

Несмотря на то что путь кажется сложным, благодаря платформе «PRO.Культура.РФ» и наличию в учреждении терминала, позволяющего добавить ещё один «белый» виртуальный, всё проходит довольно быстро и гладко.



Как пользователю оформить «Пушкинскую карту»?

1. Зарегистрироваться на портале «Госуслуги».
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги.Культура», доступное для Android и iOS. В этом же приложении можно посмотреть баланс на карте, афишу доступных мероприятий.

Без регистрации на портале посетитель может лично оформить карту в отделении «Почта Банка» по паспорту и номеру СНИЛС.