

# Цель — повысить компетенции



*Татьяна ПРИХОЖАН,  
заведующая методическим отделом  
Центральной городской детской  
библиотеки имени А. Гайдара  
Централизованной системы детских  
библиотек, г. Хабаровск*

**С**тремительные изменения спроса на информацию, смена курса на клиповое мышление в мире избыточного потребления, попытки распространения недостоверных сведений — всё это заставляет библиотеки переосмыслить традиционный подход к обслуживанию. От специалиста требуются знания, умения и навыки, отвечающие интересам современного общества.

Библиотекарь новой эры представляет собой гармоничное сочетание социокультурного деятеля, знатока литературы, пропагандиста культуры чтения и навигатора ресурсов. Это профессионал, свободно ориентирующийся в информационном потоке, способный оперативно найти достоверные данные по запросу, отфильтровать их и донести до потребителя библиотечной услуги в понятной, доступной, а в случае с детской аудиторией — познавательно-развлекательной манере.

« На основе проведённого исследования анкет сотрудников учреждения были выявлены недостаточные навыки в таких направлениях, как освоение новых компьютерных программ, овладение основами создания и реализации проектов, стратегическое планирование, проектное мышление, совмещение нескольких видов деятельности, адаптация к постоянно меняющимся условиям.

## В очном и заочном форматах

С целью повышения компетенций сотрудников в 2022 г. на базе методического отдела ЦГДБ имени А. Гайдара в обновлённом виде начала работу школа непрерывного профессионального образования для библиотечных специалистов «ПрофSkills». Разработана программа комплексных образовательных решений, реализуемых в различных форматах (семинары, интенсивы, митапы и т. д.) очно, заочно и дистанционно.

В 2022 г. в закрытой группе в социальной сети «ВКонтакте» были размещены пять видеобзоров профессиональной литературы. Сама школа про-

шла в гибридном формате: очно — в ЦГДБ, в записи — для филиалов.

Проведены семинары и практикумы по продвижению библиотек в «VK» и организации работы в соцсетях. Например, митап, на котором сотрудники обменялись креативными идеями по созданию востребованного контента, обсудили возможность внедрения маркетинговой и коммуникационной стратегии.

Состоялся открытый обучающий семинар для сотрудников краевых и городских библиотек «Обзор возможностей онлайн-сервиса Genial.ly для создания интерактивных ресурсов: презентаций, игр, постеров и плакатов, календарей, викторин». Организован практикум по работе с сервисом, показаны примеры уже реализованных авторских проектов в этой программе.

В июне 2022 г. в ЦГДБ прошёл семинар-практикум «Формирование читательской компетенции детей младшего школьного возраста и подростков» с приглашёнными специалистами лицея «Ритм». Занятие стало для библиотекарей ещё одной возможностью пересмотреть подходы к профессиональной деятельности с учётом потребностей образовательных учреждений в организации внеклассного и семейного чтения. Спикеры рассказали о формировании читательской компетенции младших школьников, представили коллегам свой обобщённый опыт, продемонстрировали приёмы учителей средней школы по развитию навыка смыслового освоения текста, поделились разработками педагогов-новаторов. Завершился семинар небольшим практикумом.

Специалистами методического отдела дополнительно были подготовлены два занятия по запросу коллег для самостоятельного обучения в дистанционном формате: «Технология создания страниц в социальной сети "ВКонтакте"»

и «Организация и проведение книжной выставки в библиотеке».

Структура дистанционных встреч выстроена так, чтобы минимизировать временные затраты на изучение обучающего материала. Ещё одним преимуществом этого формата является возможность многократного повторения. К видеолекциям обязательно прилагаются дополнительные материалы, а также вопросы для самопроверки.

С целью повышения качества работы школы и выявления её эффективности в 2022 г. в конце занятий участники заполняли анкеты. Анализ ответов выявил глубокую заинтересованность аудитории в дальнейшем проведении подобных обучающих мероприятий.

### И стажировка, и презентация

В 2023-м, в рамках Года педагога и наставника, мы реализуем программу профессиональной стажировки на площадках библиотек-филиалов. В качестве лекторов выступают сотрудники принимающего учреждения, прошедшие повышение квалификации по разным направлениям. Программа рассчитана на календарный год и включает десять занятий с практической частью (семинары, практикумы, мастер-классы и др.) длительностью по полтора или три часа. Каждый спикер при информационно-консультационной поддержке методического отдела самостоятельно определяет формат мероприятия, готовит выступление, составляет презентацию.

Организация профессионального общения на площадках филиалов не только способствует формированию у сотрудников навыков представления собственных продуктов и публичных выступлений, но и знакомит их с внутренней жизнью других библиотек. Люди учатся быть наставниками и спикерами, передавать свой опыт коллегам в современной манере неформальной коммуникации.

Невозможность вертикального карьерного роста в филиалах компенсируется расширением внутреннего потенциала каждого отдельно взятого сотрудника. Лидерство здесь проявляется в адаптивности, способности выстраивать продуктивное общение с администрацией, коллегами, читателями, умения эффективно управлять собственным временем и быть неотъемлемым элементом внутрисистемной деятельности. Личная эффективность сотрудника в таких условиях напрямую зависит от его способности усваивать полученные знания и внедрять их в повседневную работу. А школа, в свою очередь, создаёт благоприятные условия для стимулирования креативности, мотивирует к дальнейшему профессиональному развитию.



**Библиотечная система является живой, дружелюбной и гибкой коммуникационной структурой. В ней происходит непрерывный обмен опытом между коллегами, действует практика поддержки и адаптации молодых сотрудников. Особенно это актуально для тех, кто приходит в нашу профессию без профильного образования.**